

**BYDEL ØSTENSJØ**  
**RAPPORT FRA TILSYNSBESØK AV TILSYNSUTVALG 1**

201100229.61

240.4

**Navn på tjenestested: Langerud sykehjem avdeling 2 2. etg****Dato for besøket: 16.10 2013 Tidspunkt fra kl. 10.00 til kl.11.00****Uvarslet besøk****Av tilsynsutvalgets medlemmer og varamedlemmer var følgende til stede:****Medlemmer: Eli Karin Sundh, Gunnar Pedersen og Kari Paulsrud****Møtesekretær: Kari Paulsrud****Kontakter under tilsynet:****Aktivitør Hina Ahmad og avdelingssykepleier Susan Melsom**

Annet personale og beboere.

**Hvordan ble tilsynet gjennomført: Besøk i avdelingen.****Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

Vi meldte oss i resepsjonen. Da ingen tok telefonen i avdelingen, reiste vi opp i avdelingen og gikk til stuen i syd. Her var frokosten under avslutning. Vi hilste på en pleieassistent som var vikar og helt ny. Det var også to elever fra videregående som var der på arbeidstrening – mer arbeidskrevende enn til hjelp fordi de var helt uten erfaring.

Aktivitør Hina Ahmad var på stuen for å motivere beboerne til å delta på allsangtime. Hun informerte om hvordan aktivitetene hadde organisert sitt arbeid for å nå frem til flest mulig med et variert tilbud. Dette omfattet kulturkvelder felles for alle beboere, avdelingsvise arrangement og trivselstralle. Begrensede ressurser gjør det vanskelig å legge til rette for aktiviteter for enkeltbeboere. Det er forsøkt å inngå samarbeid med frivillige organisasjoner, noe som det er vanskelig å få til i særlig omfang.

Vi fikk umiddelbart inntrykk av at pleiepersonalet hadde svært mye å gjøre, noe som ble bekreftet av to hjelpepleiere vi snakket med. Begge ga uttrykk for at de var underbemannet og hadde alt for mye å gjøre. Det skulle vært fem på dagvakt i tillegg til avdelingssykepleieren. Pga sykdom var det nå to hjelpepleiere, to uerfarne pleieassistenter og avdelingssykepleier på vakt.

Avdelingssykepleier Susan Melsom var opptatt med å dele ut medisiner, men tok seg tid til en prat med oss. Hun bekreftet vårt inntrykk av at det var stor belastning på personalet. Hun gikk nå inn i de daglige sykepleieroppgavene. Dette ligger i avdelingssykepleiers oppgave dersom det ikke er sykepleier på vakt. Hun er i tillegg ansvarlig for nattskykepleiertjenesten ved Langerud. Det er begrensninger på muligheten for å ta inn vikarer pga budsjettsprekk og ansvar for å få budsjett i balanse ved årsskiftet. Det er i tillegg vanskelig å finne sykepleiere ved vikarbehov. Dagen vi var på tilsyn var også vanskelig fordi det var kommet inn en svært pleietrengende pasient fra et sykehus og bemanningen var ikke tilpasset dette.

Da vi forlot avdelingen var de fleste beboerne samlet til allsangstund.

Merknader fra utvalget til oppfølging.

Tilsynsutvalget ble bekymret for situasjonen ved avdelingen med tanke på belastningen på personalet og konsekvenser dette ville kunne ha for beboerne. Vi ble derfor enig om å be om et møte med institusjonsleder Bente Sæve for å drøfte dette.

Oslo den 16.10 2013

Kari Paulsrud  
Leder tilsynsutvalg

Eli Karin Sundh  
Medlem tilsynsutvalg

Gunnar Pedersen  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato:

\*\*\*\*\*