

**KVARTALSSTATISTIKK FOR BYDELENE**  
**PR. 31.03.**  
**2014**

BYDEL: ØstensjøBYDELSNR: 13Utfylling av data er utført av: Edel G. Krogstad spesialkonsulent

(navn og stillingsbetegnelse)

E-postadresse: [edel.krogstad@bos.oslo.kommune.no](mailto:edel.krogstad@bos.oslo.kommune.no)Telefon: 23438582**VIKTIG!**

Gule felt inneholder formler eller kobling til andre celler. **IKKE** skriv inn tall her. Kontroller likevel tallene for å sikre at formler ikke er blitt endret.

Felt markert med "xxxxx" skal ikke fylles ut eller endres. Tallene registreres i fargeløse celler merket med 0.

Det skal ikke settes inn nye rader eller enkeltceller.

En kan ikke slette rader eller enkeltceller.

Tabeller med lysegrønt navnefelt inneholder spørsmål om data som er relatert til obligatoriske måltall vedtatt av bystyret. Jf. også måltalltabeller i "Grønt hefte".

**FUNKSJONSOMRÅDE 1 - HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ**

Tabell 1 - 1 Bydelens endringer i tildelt 1) sosialhjelpsramme pr 31.03		I hele 1000 kroner
<b>Overføring fra FO4 Økonomisk sosialhjelp til driftsrammen:</b>		xxxxx
1.-Overføring til Introduksjonsordningen (Kostra F275)		0
2. Overføring til Kvalifiseringsprogrammet (Kostra F276)		0
3. Overføring til aktive tiltak overfor klienter og styrkingstiltak i sosialtjenesten		650
4. Overføring til kjøp av plasser for <u>rumisbrukere</u> i rehab./omsorgsinstitusjoner		0
5. Overføring til andre driftsformål i bydelen		0
<b>Sum overføringer fra økonomisk sosialhjelp til driftsrammen</b>		<b>650</b>
Overføringer fra driftsrammen til økonomisk sosialhjelp		0
<b>Netto omdisponert sosialhjelpsmidler</b>		<b>650</b>

1) Med tildelt sosialhjelpsramme forstås det beløpet bydelen ble tildelt over **FO4 Økonomisk sosialhjelp** gjennom Bystyrets budsjettvedtak for 2014 (jf DOK3 2014) og eventuelle seinere sentrale budsjettjusteringer foretatt gjennom Kommunaldirektørens sak.

**BYDELENS KOMMENTARER OG SAMLEDE VURDERINGER****Spesielt skal kommenteres :**

- Avvik mellom helårsforbruk og disponibel budsjettramme for både ordinær drift og sosialhjelp (merinntekter/merutgifter og mindreinntekter/mindreutgifter)
- Har revisjoner av 2014-budsjettet medført vesentlige endringer i aktivitetsnivået siden førstegangsbehandling og vedtak av budsjettet i BU, og med de aktivitetsendringer som ble beskrevet der (jf. obligatorisk budsjettspesifikasjon)?

**Kommentér ressursbruken sett i forhold til årets budsjett ut fra overnevnte punkter:**

Bydelen har en årsprognose på 19,3 mill. kroner i mindreforbruk hvorav mindreforbruk fra 2013 på 27,7 mill. kroner er innarbeidet.

Med utgangspunkt i bydelens ordinære tildelte driftsramme for 2014 har bydelen et prognostisert merforbruk på 8,4 mill. kroner.

Størst usikkerhet er det knyttet til kjøp av sykehjemsplasser, merforbruk på 4 mill. kroner og kjøp av institusjonsplasser for barnevernet, merforbruk på 2,9 mill. kroner. Begge områder har et høyt antall plasseringer også ut i april.

For barnevernet er det planlagt overføring fra institusjon til fosterhjem for 7 barn av de 19 som er plassert per mars.

Det er prognostert et merforbruk på 4 mill. kroner for sosialhjelp som er knyttet til en betydelig økning i antall klienter ift budsjett og sammenlignet med i fjor.

Merforbruk på 5 mill. kroner innen området funksjonshemmede er knyttet til nye brukere og dyrere plasser for eksisterende brukere.

Tabell 1 - 3 - A - Bistand til kjøp/utbedring av bolig	Antall hittil i år
Antall husstader gitt finansiering til <u>kjøp</u> av bolig gjennom Husbanken - faktisk utbetalte lån*	3
Antall husstader gitt finansiering til <u>utbedring</u> av bolig gjennom Husbanken- faktisk utbetalte lån*	0

\*Faktiske utbetalte lån - ikke forhåndstilsagn (innvilgede lån)

Tabell 1-3 - B1 - Saksbehandlingstid - bistand til bolig	Antall 1. kvartal	Antall hittil i år
<b>Finansiering til kjøp av bolig gjennom Husbanken 6)</b>	xxxx	xxxx
1. Antall mottatte søknader	67	67
2. Antall behandlede søknader	60	60
3. Herav antall behandlet innen 1 mnd. 1)	58	58
4. Andel behandlet innen 1 mnd.	96,7%	96,7%
5. Antall innvilgede søknader (tilsagn) 5)	3	3
6. Antall avslåtte søknader	41	41
<b>Tildeling av kommunal bolig</b>	xxxx	xxxx
7. Antall mottatte søknader 3)	94	94
8. Antall behandlede søknader...3)	58	58
9. Herav antall behandlet innen 3 mnd. 1)	56	56
10. Andel behandlet innen 3 mnd.	96,6%	96,6%
11. Antall innvilgelser av kommunal bolig 2) 3)	22	22
12. Antall søknader som ble avslått 3)	36	36
13. Antall effektuerte boligtildelinger 4)	21	21
14. - herav effektuert innen 6 md.	19	19
15. Andel effektuert innen 6 mnd.	90,5%	90,5%

1) Saksbehandlingstid skal regnes fra komplett søknad er mottatt til vedtak er fattet.

2) Med innvilgelse forstås her tilsagn/positivt vedtak 3) Inkluderer også søkn. om- og innvilg./avslag på fornyelse, gjennomg.bol, bol. til flykt.

4) Fornyelse telles ikke med i effektuerte tildelinger 5) Med innvilgelse forstås her faktisk utbetalte saker

6) Refinansiering er ikke inkludert (tolkes ikke som "finansiering til kjøp av bolig") (9 søkn/3 innvilg. - dvs utbetalt)

Tabell 1 - 4-A Perioden 01.01.-31.03.: Bruk av private døgnovernattingstilbud	Antall personer hittil i år - etter oppholdslengde <sup>1)</sup> Gjelder opphold både MED og UTEN kvalitetsavtale				
	Oppholds- lengde inntil 1 mnd	Oppholds- lengde fra 1 og inntil 3 mnd	Oppholds- lengde fra 3 og inntil 6 mnd	Oppholds- lengde 6 mnd eller lengre	Totalt
Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	1	0	1
Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	4	5	4	4	17
<b>Sum antall personer</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>18</b>

1) Registrering av oppholdslengde skal ikke begrenses av årsskiftet.

Eksempelvis skal et opphold som startet 05.12.2013 regnes fra dette tidspunktet.

Ved opphold på ulike overnatningssteder, men i en sammenhengende periode, registreres hele perioden.

Ved opphold i flere ikke sammenhengende perioder, registreres perioden av lengst varighet.

Tabell 1 - 4-B Perioden 01.01.-31.03.: Antall personer som har vært i døgnovernattingstilbud UTEN kvalitetsavtale hittil i år	Antall personer
Antall <b>barn</b> under 18 år	0
Antall <b>voksne</b> over 18 år	3
<b>Sum antall personer</b>	<b>3</b>

Kontrollformel: **Husk å kommentere nedenfor**

Tabell 1 - 5 Status pr. 31.03.: Bruk av private døgnovernattingstilbud - antall som er i tilbudet pr. 31.03.	I steder med kvalitetsavtale	I steder uten kvalitetsavtale	Antall personer
Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0
Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	2	0	2
<b>Sum antall personer</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Kontrollformel:

Antall personer i tilbudet (både med og uten kval.avtale) pr. 31.03. med opphold på 3 mnd eller mer	1
---	---

For personer under 23 år var det ikke ledig plass på steder med kvalitetsavtale.

Tabell 1 - 6 Bydelens oppfølging av personer i private døgnovernattingstilbud <sup>1)</sup> Antall personer som er i tilbudet pr. 31.03.	Antall personer besøkt innen 14 d etter innflytting m/avtale	Antall personer besøkt innen 14 d etter innflytting u/avtale	Personer i steder besøkt hvert kvartal m/avtale	Personer i steder besøkt hver måned u/avtale	Antall personer ikke besøkt m/avtale	Antall personer ikke besøkt u/avtale	Antall med alternative planer <sup>2)</sup>
Antall <b>barn</b> under 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0	0	0	0	0
Antall <b>voksne</b> over 18 år i priv. døgnovernattingstilbud	0	0	0	0	2	0	2
<b>Totalt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

1) Jfr. Fellesskriv 7/2004 Sosialtjenestens formidling og betaling av døgnovernatting

2) Jfr. Fellesskriv 7/2004, pkt 3.2

Tabell 1 - 7 Saksbehandlingstid for søknader om økonomisk sosialhjelp i perioden 01.01. - 31.03. 1) (Bystyrets krav er 2 uker)	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker beh. administrativt	1500	486	7	3	2	0	1998	75%

1) Saksbehandlingstiden er å regne tiden fra dato søknad er levert til dato vedtak er fattet.

Tabell 1 - 8 Behandlingstid for klagesaker til Fylkesmannen i perioden 01.01. - 31.03. 1)	< 2 uker	2 uker-2 md.	2-4 md.	4- 6 md.	6-12 md.	> 12 md.	Sum saker	Andel < 2 uker
Antall saker	0	2	2	1	0	0	5	0%

1) Med behandlingstid menes tiden fra klagen sendes fra klienten til bydelen og til bydelen sender klagen videre til Fylkesmannen.

**Merknad til tabellene 1-7 og 1-8**

Tabellene tilsvarer bydelenes tilbakemelding til Fylkesmannen.

<b>Tabell 1 - 9 - Tilgjengelighet ved sosialtjenesten pr. 31.03.</b>	
Ventetid: (angitt i antall dager)	xxxx
- for ordinær timeavtale:	0
- for timeavtale v/akutte behov:	0
- for nysøkere (mottak):	5

Ventetid oppgis i dager (en uke = 5 dager). Oppgi kun ett tall. Dersom f.eks. 1 - 3 dager, oppgi gjennomsnittet (2 dager). Skriv kun tallet, ikke "d" eller "dager" bak.

<b>Tabell 1-10-A1 Antall deltakere i Introduksjonsprogrammet 1) pr 31.03.</b>	50
---	----

1) Omfatter ikke deltagere i permisjon

En person regnes som deltaker i Introduksjonprogrammet dersom selve deltakelsen i programmet har startet, selv om første utbetaling av introduksjonsstønadennå ikke har funnet sted.

<b>Tabell 1-10-A2 Antall deltakere i permisjon fra Introduksjonsprogrammet pr 31.03.</b>	8
--	---

<b>Tabell 1-10-B Antall deltakere i Jobbsjansen 1) pr. 31.03.</b>	0*
---	----

1) Omfatter det tidligere "Ny sjanse". Ikke alle bydeler har "Jobbsjansen".

\* Ingen deltakere i "Jobbsjansen" i bydelen

<b>Tabell 1-11-C Tiltaksbruk i sosialtjenesten: Antall deltakere som er i tiltak pr 31.03.</b>	<b>Deltakere i INTRO</b>	<b>Deltakere i Jobbsjansen</b>	<b>Mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Jobbsjansen men som er i aktivisering</b>
Antall som kun har arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 1)	2	0	26
Antall som kun har tiltak/aktiviteter i kommunal regi	4	0	21
Antall som har tiltak/aktiviteter både i statlig og kommunal regi (kombinasjon)	44	0	
<b>SUM</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>47</b>

1) Med "regi" menes her den instans som betaler tiltakskostnaden. Med "statlig regi" menes tilfeller der det er Nav stat som over det statlige tiltaksbudsjettet betaler tiltakskostnaden og eventuell livsoppholdsytelse knyttet til tiltaket, f eks i form av kjøp av tiltaksplass, tilskudd til ordinær arbeidsgiver og/eller individstønad - jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak.

<b>Tabell 1-11-D</b>	
<b>Aktivisering i KOMMUNALE tiltak av mottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke er deltakere i KVP, Intro eller Jobbsjansen. Antall mottakere som pr 31.03. er aktivisert. 1)</b>	<b>Antall</b>
Aktivisering som omfatter arbeid <sup>2)</sup> - eventuelt samtidig med språkopplæring.	2
Aktivisering som ikke omfatter arbeid, men som omfatter språkopplæring.	19
Aktivisering gjennom andre kommunale kurs eller tiltak som verken omfatter arbeid eller språkopplæring.	0
<b>Sum</b>	<b>21</b>

1) En mottaker kan kun plasseres i en aktiviseringskategori

2) Med *aktivisering som omfatter arbeid* menes her: tiltak som arbeidspraksis i ordinær virksomhet (uten individstønad), arbeidspraksis i kommunal arbeidstreningsgruppe og språkopplæring med arbeidspraksis, samt jobbklubb/jobbsøking.

<b>Tabell 1-11-F</b>	
----------------------	--

<b>Resultat for deltakere som avsluttet Introduksjonsprogram i perioden 01.01.- 31.03. 1)</b>	<b>Antall</b>
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	0
Utdanning	0
Over til kvalifiseringsprogrammet	0
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)	0
Midlertidig inntektssikring 3)	0
Varig inntektssikring (uførepensjon)	0
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	1
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	0
<b>Sum</b>	<b>1</b>
Flyttet til annen bydel	0
Flyttet ut av kommunen	0
<b>Sum</b>	<b>0</b>

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

<b>Tabell 1-11-G</b>	
<b>Resultat for deltakere som avsluttet Jobbsjansen i perioden 01.01.-31.03. 1)</b>	<b>Antall</b>
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	0
Utdanning	0
Over til kvalifiseringsprogrammet	0
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)	0
Midlertidig inntektssikring 3)	0
Varig inntektssikring (uførepensjon)	0
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	0
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	0
<b>Sum</b>	<b>0</b>
Flyttet til annen bydel	0
Flyttet ut av kommunen	0
<b>Sum</b>	<b>0</b>

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

<b>Tabell 1-11-H</b>	
<b>Resultat for mottakere av sosialhjelp (ikke deltakere i KVP, Intro og Jobbsjansen) som avsluttet kommunale tiltak i perioden 01.01.- 31.03. 1)</b>	<b>Antall</b>
Ordinært arbeid med og uten lønnstilskudd	0
Utdanning	0
Over til kvalifiseringsprogrammet	0
Andre arbeidsmarkedstiltak i statlig regi 2)	0
Midlertidig inntektssikring 3)	0
Varig inntektssikring (uførepensjon)	0
Sosialhjelp som hovedinntektskilde	0
Annet (inkludert ukjent og forsvunnet)	3
<b>Sum</b>	<b>3</b>
Flyttet til annen bydel	0
Flyttet ut av kommunen	0
<b>Sum</b>	<b>0</b>

1) Dersom flere kategorier er aktuelle for en deltaker (f eks arbeid og utdanning), registreres den kategorien som utgjør hovedtyngden.

2) Jf forskrift om arbeidsmarkedstiltak

3) F eks arbeidsavklaringspenger(AAP) og overgangsstønad

Tabell 1 - 11 - I Antall personer som har eller har hatt et institusjonstilbud innen russektoren i 2014 1)	Antall hittil i år
I rehabiliterings- og omsorgsinstitusjon 3)	43
I statlig behandling sinstitusjon	9
Antall personer som har fått ett eller flere tilbud 4)	52

Antall pr. 31.03. 2)
37
9
Sum 46

Kontrollformel 43

Kontrollformel

- Her skal det føres opp antall personer som har fått behandlingsplass og/eller rehabiliterings -og omsorgstilbud gjennom bydelen i 2014. Dersom en person har hatt mer enn ett opphold i den enkelte kategori, skal vedkommende kun telles en gang i denne kategorien. Dersom en person har benyttet et institusjonstilbud i mer enn en av kategoriene i løpet av perioden, skal vedkommende tas med på hver av de aktuelle linjene.
- Antall personer som har et tilbud den 31.03. En person kan bare ha ett tilbud på en gitt dato. Tallet må være likt eller lavere enn tilsvarende tall under "Antall hittil i år".
- Gjelder kommunale og private institusjoner som er administrert av Velferdsetaten (jf. etatens "Tiltakskatalog").
- Det er ikke summen av tiltakene den enkelte klient har fått som skal føres opp her, men antall personer som har benyttet ett eller flere tilbud. Må være lik eller mindre enn summen av antall personer i de to kategoriene.

Tabell 1-15 Bruk av Individuell Plan (IP) pr. 31.03. - For klienter med behov for langvarige og koordinerte tjenester 1)	Antall klienter pr. 31.03.
1. Antall klienter/brukere som har fått utarbeidet IP (sum av A og B- fylles ut automatisk)	213
A) - herav barn (0 -18 år)	56
B) - herav voksne (( B= sum av pkt. a-d nedenfor- fylles ut automatisk):	157
- a) - herav med overvekt av rusproblemer	11
- b) - herav med LAR-behandling (legemiddelassistert rehabilitering)	2
- c) - herav med overvekt av psykiske lidelser	33
- d) - herav med utviklingshemming	18
- e) - annet (inkl KVP)	93
2. Av alle med utarbeidet IP - hvor mange er 67 år eller eldre ?	3
3. Av alle med utarbeidet IP - hvor mange er KVP-deltakere med IP iht Lov om sosiale tjenester i NAV §33 ?	71
4. Antall klienter/brukere der IP ikke er ferdig utarbeidet	54
5. Antall klienter/brukere som har søkt om å få utarbeidet IP, men som har fått avslag	0
6. Antall klienter/brukere som har takket nei til å få IP	53

- 1) Retten til å få utarbeidet/plikten til å utarbeide en individuell plan er hjemlet i Lov om sosiale tjenester i NAV § 28 og 33, Pasientrettighetsloven § 2-5, Arbeids- og velferdsforvaltningsloven § 15, Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1, Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5 og Psykisk helsevernloven § 4-1.

**Kommentar eventuelt tabell 1-15 nedenfor:**

Det er en reduksjon på 26 IP'er fra rapportering 31.12.2013. Det er for voksne størst reduksjon i antall IP for LAR-brukere og utviklingshemming. Det er en reduksjon på 10 IP'er for barn.

Tabell 2A - 1 - C - Direkte spesialpedagogisk hjelp til førskolebarn etter opplæringsloven § 5-7	Sum
Antall barn fra bydelen med vedtak om direkte hjelp pr. 31.03.	76
Antall timer hjelp pr. uke totalt blant bydelens barn pr. 31.03.	926,75
Gjennomsnittlig størrelse på vedtak i timer pr. uke	12,19

**FUNKSJONSOMRÅDE 2 B - OPPVEKST****BARNEVERN**

Tabell 2 - 2 Meldinger til barnevernet i perioden 01.01. - 31.03.	Antall saker/ barn
1. Antall meldinger mottatt i perioden 01.01. - 31.03.	142
2. Antall ubehandlede meldinger fra før 01.01.2014.	4
<b>3. Sum meldinger (punkt 1 + 2) = pkt.7</b>	<b>146</b>
4. Antall henlagte meldinger i perioden 01.01. - 31.03.	20
5. Antall opprettede u.søk.saker i perioden 01.01. - 31.03.	124
6. Antall ubehandlede meldinger pr. 31.03.	2
<b>7. Sum (punkt 4+5+6) = pkt. 3</b>	<b>146</b>
8. Antall <b>barn</b> omfattet av meldingene	<b>144</b>

Det er viktig at tall som benyttes i tabellene 2.2 og 2.3 stemmer overens.

**Pkt. 2:**  
Tall fra "før 01.01.2014." gjenspeiler tall som er rapportert inn i årsstatistikken pr. 31.12.2013.

Kontrollformel

Tabell 2 - 3 Undersøkelsessaker i barnevernet og resultater av disse:	Antall saker/ barn
1. Antall u.søk.saker opprettet i perioden 01.01. - 31.03. (jf.tab.2 - 2, pkt.5) 1)"	124
2. Antall undersøkelsessaker overført fra 2013, (jf. Årsstatistikk for 2013)	84
<b>3. Sum antall undersøkelsessaker = pkt. 17</b>	<b>208</b>
<b>Undersøkelser avsluttet med vedtak etter barnevernloven:</b>	xxx
4. Avsluttet med frivillige hjelpetiltak i hjemmet (inkl. senter for foreldre og barn o.l.):	38
5. Avsluttet med plasseringsvedtak for barnet :	0
Herav:	xxx
5.1 Plassering § 4-4, 5. ledd	0
5.2 Omsorgsovertagelser § 4-12	0
5.3 Atferdstiltak § 4-24 - § 4-26	0
5.4 Plassering § 4-29	0
6. Venter på tiltak	3
<b>7. Sum antall undersøkelsessaker avsluttede med vedtak (pkt. 4+5+6)</b>	<b>41</b>
<b>Undersøkelser avsluttet uten tiltak etter barnevernloven:</b>	xxx
8. Venter på behandling i Fylkesnemnda	0
9. Søknad avslått	0
10. Flyttet til annen kommune/bydel	0
11. Henlagt etter partenes ønske	11
12. Henlagt etter barneverntjenestens vurdering	52
<b>13. Sum antall undersøkelsessaker avsluttede uten tiltak</b>	<b>63</b>
- hvor mange av de avsluttede sakene var mer enn 3 md. gamle ved avslutningstidspunktet	3
- hvor mange av de avsluttede sakene var mer enn 6 md. gamle ved avslutningstidspunktet	0
<b>I undersøkelsessaker som ikke er avsluttet, oppgi hvor mange som:</b>	xxx
14. Står på venteliste for å bli undersøkt.	27
15. Fortsatt er under undersøkelse	77
<b>16. Sum ikke-avsluttede saker</b>	<b>104</b>
- hvor mange av de ikke avsluttede sakene er mer enn 3 md. gamle?	12
- hvor mange av de ikke avsluttede sakene er mer enn 6 md. gamle? (inngår i tallet foran)	0
<b>17. Kontrollsum (pkt. 7 + pkt.13+ pkt. 16 = pkt. 3)</b>	<b>208</b>
18. Antall barn omfattet av undersøkelsene	204
- herav innvandrerbarn	111
19. Hvor mange husstander omfattes av undersøkelsene	144

Kontrollformel

**Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 3 md., i %:****97%**Beregnes som % av totalt antall avsluttede undersøkelsessaker (inkl. henlagte) i perioden

Utregningen skjer automatisk etter at tabell 2-3 er utfylt. Sjekk rimeligheten av tallet.

**Andel avsluttede undersøkelsessaker innen 6 md., i %:****100%**Beregnes som % av totalt antall avsluttede undersøkelsessaker (inkl. henlagte) i perioden

Utregningen skjer automatisk etter at tabell 23 er utfylt. Sjekk rimeligheten av tallet.

**Kommentar til tabell 2-3:**

Tabell 2 - 4 - 1A - Barn og unge under tiltak i og utenfor familien	Pr. 31.03.	Hittil i år	Herav flyttet til andre bydeler i år
<b>1) Antall barn og unge under tiltak i familien</b>	247	251	2
- herav i alderen 0 - 17 år	237	240	2
<b>2) Antall barn og unge under tiltak utenfor familien</b>	116	118	0
- herav i alderen 0 - 17 år	74	76	0
- Antall akutt plassert (av totalt antall i pkt. 2 over) pr. 31.03.	5	xxxx	xxxx
- etter § 4-6, 1. ledd	3	xxxx	xxxx
- etter § 4-6, 2. ledd	2	xxxx	xxxx
- etter § 4-9	0	xxxx	xxxx
- etter § 4-25	0	xxxx	xxxx
<b>3) Sum antall barn og unge under tiltak i og utenfor familien (1 + 2 - 4)</b>	363	361	2
4)- herav antall barn med tiltak både i og utenfor familien i løpet av perioden	xxxx	8	0
5) Akuttplasseringer i perioden	7	7	0
6) Antall barn og unge plassert etter § 4-29	0	0	0

**Kommentar til tabell 2 - 4 - 1:**

Tabell 2 - 4 -1B - Barn med hjelpetiltak og omsorgstiltak, med gyldige planer ved periodeslutt	Pr. 31.03.
<b>1) Antall barn i hjelpetiltak totalt 1a)</b>	287
- herav barn med gyldig tiltaksplan 1b)	224
<b>2) Andel barn med hjelpetiltak som har tiltaksplan</b>	78,0%
<b>3) Antall barn under omsorg totalt 2a)</b>	50
- herav barn med gyldig omsorgsplan 2b)	48
<b>4) Andel barn under omsorg som har omsorgsplan</b>	96,0%



**FUNKSJONSOMRÅDE 3 - PLEIE OG OMSORG****Om institusjoner og boliger knyttet til pleie og omsorg for eldre og funksjonshemmede****Lovhjemlede boliger (institusjoner)**

Sykehjem eller boform for heldøgns omsorg og pleie (hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven).

Helseinstitusjon som skal gi beboeren nødvendig behandling og pleie ved opphold av lengre varighet og/eller korttidsopphold, innrettet på en eller flere av følgende oppgaver:

- medisinsk rehabilitering med sikte på tilbakeføring til hjemmet
- avlastning
- permanent opphold
- spesielt tilrettelagt opphold for funksjonshemmede
- skjermet boenhet for senil demente
- selvstendig boenhet for barn / ungdom
- dagopphold
- nattopphold
- terminalpleie

I tilknytning til oppholdet skal det være organisert legetjenesteste, fysioterapitjeneste og sykepleiertjeneste i samarbeid med andre deler av den kommunale helse- og sosialtjenesten. Helseilsynet i Oslo fører tilsyn.

Bolig med heldøgns omsorgstjeneste, hjemlet i sosialtjenesteloven:

- > Aldershjem
- > Bolig for barn og unge under 18 år som bor utenfor foreldrehjemmet som følge av behov for særlig omsorg
- > Privat forpleining (brukes i begrenset grad)

Tilbudet omfatter både bolig og omsorgstjenester. Omsorgstjenesten skal være tilgjengelig hele døgnet. Ut over dette er det ingen definerte oppgaver og heller ikke spesifiserte krav til personell, utstyr eller bygningsmessig utforming. Fylkesmannen fører tilsyn.

**Definisjoner på ulike botilbud for eldre og funksjonshemmede:**

Uhjemlede boliger er boliger som ikke hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

Omsorgsboliger: Boliger som fyller Husbankens krav til utforming for å få tilskudd til denne typen bolig. (Enkeltleiligheter kan i enkelte tilfeller hjemles i lov om sosiale tjenester eller lov om helsetjenester i kommunene, og vil da bli karakterisert som sykehjem eller bolig med heldøgns omsorg og pleie).

Tilrettelagte boliger: Omsorgsboliger og andre boliger som er fysisk tilpasset orienterings- og bevegelsehemmede. Den er tilrettelagt slik at beboerne skal kunne motta heldøgns omsorg og pleie ved behov.

Trygdeboliger/serviceboliger: Boliger som tilbys trygdede personer som har dårlig bostandard. Boligene er ofte ikke spesielt tilrettelagte for funksjonshemmede, annet enn at de har heis. De fleste trygdeboligene i Oslo er små (ett- eller toroms). Dette er et botilbud som er på vei ut.

<b>Tabell 3 - 1 - B</b> <b>Antall beboere i institusjon som</b> <b>bydelen betaler for 1) pr 31.03. -</b> <b>etter kjønn og alder</b>	<b>0-17 år</b>	<b>18-49 år</b>	<b>50-66 år</b>	<b>67-74 år</b>	<b>75-79 år</b>	<b>80-84 år</b>	<b>85-89 år</b>	<b>90 år +</b>	<b>SUM</b>
Menn	6	8	10	13	21	34	52	40	184
Kvinner	2	7	16	18	37	87	112	126	405
<b>Sum egne beboere</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>58</b>	<b>121</b>	<b>164</b>	<b>166</b>	<b>589</b>
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- i sykehjem	0	6	21	27	57	114	159	162	546
- i aldershjem	0	0	0	1	1	7	5	4	18
- i boform m/ heldøgns oms. og pleie	0	6	5	2	0	0	0	0	13
- i barneboliger/avlastningsboliger	8	3	0	1	0	0	0	0	12
<b>Kontrollsum</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>58</b>	<b>121</b>	<b>164</b>	<b>166</b>	<b>589</b>
Herav:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
- med vedtak om korttidsopphold 2)	0	1	6	2	9	17	15	13	63
- i skjermet plass for demente	0	0	1	7	15	28	26	18	95
<b>Sum</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>158</b>

1) **Beboere** i plasser som forvaltes av Sykehjemsetaten (SYE) innenbys og utenbys, i plasser som drives av bydelen selv

samt plasser utenbys som bydeler kjøper direkte.

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

2) Alle typer korttidsopphold

## Kontrollformel

Andel beboere i korttidsplasser i sykehjem som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem

11,5%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Andel beboere i skjermede enheter som bydelen betaler for, i forhold til samlet antall beboere i sykehjem

17,4%

Regnes ut automatisk når tab. 3-1-B er fylt ut.

Tabell 3 - 1 - D1 Beboere i utenbys sykehjem pr. 31.03. 1) 2) Skriv inn sykehjemets navn (én rad pr. sykehjem):	Komm. nr.	Antall pasienter		
		Langtids- opphold	Korttids- opphold	Sum beboere
Plasser kjøpt utenbys i regi av SYE:	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Villa Skaar sykehjem	Sylling	1	0	1
Søster Ninas sykehjem	Jevnaker	5	0	5
Fagertun Sykehjem	Ås	1	0	1
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
<b>Sum beboere i utenbys plasser i regi av SYE:</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
Plasser kjøpt utenbys i regi av bydelen selv (institusjonens navn, én rad pr. inst.):	xxxx	xxxx	xxxx	xxxx
Mosserød sykehjem	Sandefjord	1	0	1
Trollhaugen Seniorsenter	Øvre Eiker	1	0	1
Ås Avlastningshjem	Ås	1	0	1
Røysumtunet	Hadeland	2	0	2
Fagertun sykehjem	Ås	1	0	1
	0	0	0	0
	0	0	0	0
<b>Sum beboere i utenbys plasser i regi av bydelen selv:</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Sum beboere i utenbys sykehjem 3)</b>		<b>13</b>	<b>0</b>	<b>13</b>

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Kun plasser med sykehjemsstandard skal registreres i denne tabellen. Sett inn flere rader ved behov. **Sjekk sumformel!**

2) Hvis for eksempel plasser i utlandet er kjøpt via en annen kommune i Norge, redegjør under kommentarer nedenfor.

3) Beboere i disse plassene skal være inkludert i tabell 3-1-B

**Kommentarer:**

Tabell 3 - 1 - D2 Beboere i øvrige plasser som bydelen kjøper - pr. 31.03. 1)	Komm.-/ bydelsnr.	Sum beboere
Skriv inn institusjonens navn (én rad pr. inst.): 2)	xxxx	xxxx
Grøstad omsorgssenter RO/VOF	Lier	2
Nøstret bo- og behandlingssenter VOF	Hole	8
Furukollen VOF	Nes	1
Solstad VOF	Hole	1
Holtet Bosenter og -verksted RO	Storby	1
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
	0	0
<b>Sum beboere i plasser som bydelen kjøper direkte</b>		<b>13</b>

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Gjelder institusjonsplasser som ikke har sykehjemsstandard. Både plasser utenbys og eventuelt plasser innenbys.

2) Institusjoner hvor det kan kreves vederlag for opphold i institusjon etter vederlagsforskriften

**Kommentarer:**

Tabell 3 - 2 - A Antall personer som venter på fast plass i sykehjem pr. 31.03. 1)	Tidsintervall							Sum personer
	< 1 md. (1-30d)	1-2 md. (31-60d)	2-3md. (61-90d)	3-4md. (91-120d)	4-6 md. (121-180d)	6-12 md. (181-365d)	>12 md. (> 366 d)	
Angi hvor lenge personene har ventet på fast plass i sykehjem								
Antall personer som venter på sykehjemsplass:	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
a) I eget hjem 2)	1	0	2	0	1	0	0	4
b) I andre typer institusjoner (aldershjem, sykehus med mer)	0	0	0	0	0	0	0	0
c) Korttidsplasser 3)	6	0	1	xxxxx	xxxxx	xxxxx	xxxxx	7
Sum ant. personer som venter på plass	7	0	3	0	1	0	0	11
Antall personer som bor i sykehjem, men som iht. til fritt sykehjemvalg venter på plass i et annet bestemt sykehjem	7	7	9	3	0	1	0	27

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

Gjennomsnittlig ventetid i dager for fast plass i sykehjem (alle kategorier ventestatus). 4)

43,63636

1) Sykehjem som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

2) Også personer som etter eget ønske venter hjemme på plass ved et bestemt sykehjem medregnes her.

3) KOSTRA-def.: "Innleggelse i institusjon med formål rehabilitering/avlastning. Tidsbegrenset opphold der vedtak og innskriving tilsier at oppholdet har begrenset varighet (inntil 3 måneder). Samme person kan ha mer enn ett korttidsopphold"

4) Beregnes som gjennomsnitt i de enkelte grupper, dvs. < 1 md.=15 dager, 1-2 md.= 45 dager osv., > 12 md.=365 dager

Tabell 3-2-B Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Institusjonstjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om institusjonsplass 2)	12
- Herav saksbehandlingstid for søknad om langtidsopphold i sykehjem	25
- Herav saksbehandlingstid for søknad om tidsbegrenset opphold i sykehjem	9
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i aldershjem	26
- Herav saksbehandlingstid for søknad om plass i andre boform med heldøgns omsorg og pleie	0*)

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år.

2) Gjelder institusjoner som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven.

\*) Ingen i perioden

Tabell 3 - 3 - B Gjennomsnittlig antall liggedøgn i sykehjem for beboere som har avsluttet sitt opphold hittil i år	Langtidsopphold	Korttidsopphold
Antall beboere som har avsluttet opphold i sykehjem hittil i år	47	217
Antall avsluttede opphold (korttids) hittil i år 1)	xxxxxx	276
Ant. liggedøgn tot. for alle beboere som har avsluttet sitt opphold hittil i år 2)	48882	6224
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per beboer 2)	1040	29
Gjennomsnittlig antall liggedøgn per opphold (korttid) 1) 2)	xxxxxx	23

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Gjelder kun for korttidsopphold

2) Rapporten teller bakover til førstegangsinnleggesdatoen på opphold som er påbegynt også før perioden. Dvs at rapporten viser gjennomsnittlig lengde for sykehjemsopphold som er avsluttet hittil i år.

Merk: Det er bare opphold som er avsluttet i perioden 01.01.2014 - 31.03.2014 som kommer med i rapporten . Hvis sak/tjeneste revurderes, eller hvis brukeren har flyttet mellom ulike institusjoner (har flere tjester knyttet til samme sak), og tjenestene er sammenhengende, regnes det som et opphold.

Tabell 3 - 3 - C  Antall liggedøgn totalt i syke- og aldershjem fordelt på type opphold 1)  (Kostrafunksjon 253 - institusjonstjenester)	Kjøp fra SYE	Kjøp fra andre innenbys/utenbys	Drevet av bydelen selv	
	Antall liggedøgn hittil i år	Antall liggedøgn hittil i år	Antall liggedøgn hittil i år	SUM
<b>a) Tidsbegrenset opphold i sykehjem</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Korttidsopphold (eksklusive korttidsopphold for rehabilitering)	4744	0	0	4744
Korttidsopphold for rehabilitering	1432	21	0	1453
Opphold i plass for for lindrende behandling	53	0	0	53
<b>b) Opphold i sykehjem</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Langtidsopphold - ordinært	32115	170	0	32285
Langtidsopphold - skjermet enhet for demens	8904	0	0	8904
Langtidsopphold - forsterket (psykiatri, rus)	810	0	0	810
Langtidsopphold forsterket - annet	637	90	0	727
Langtidsopphold - spesial (særskilt inngåtte kontrakter om enkeltkjøp)	61	0	0	61
Opphold i MRSA avdeling	51	0	0	51
langtidsopphold -rus	319	0	0	319
<b>c) Opphold i aldershjem og andre boformer med heldøgns pleie</b>	xxx	xxx	xxx	xxx
Opphold i andre boformer med heldøgns omsorg (og evt. pleie)	0	1171	0	1171
Langtidsopphold i aldershjem	1295	360	0	1655
Opphold i barne og avlastningsbolig	0	1101	0	1101
<b>Sum</b>	<b>50421</b>	<b>2913</b>	<b>0</b>	<b>53334</b>

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Opphold i sykehjem, aldershjem og andre boformer med heldøgns omsorg (og evt pleie) som er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven, dvs. boformer der det kan kreves vederlag for opphold i institusjon.

Opphold i barneboliger og avlastningsboliger skal med.

#### Internkontroll i sosial- og helsetjenesten

Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene med ikrafttredelse 1. juli 2003, jf. Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene, pålegger kommunene å ha skriftlige og dokumenterte rutiner for å sikre kvalitet i tjenesten.

Har bydelen etablert et skriftlig og dokumenterbart system for internkontroll i sosial- og helsetjenesten?

Ja/Nei  Ja

Når ble bydelens internkontrollsystem for sosial- og helsetjenesten sist revidert (skriv slik: 04/13)?

Mnd/år  03/14

Kommentar: Revideres kontinuerlig

## HJEMMETJENESTER OG BOLIGER

Tabell 3 - 5A - Antall personer som mottar hjemmetjenester pr. 31.03.1)	Mottakere av BARE hjemme-syke-pleie	Mottakere av BARE praktisk bistand	Mottakere av BEGGE tjenester	SUM mottakere	Herav antall mottakere med private tjenesteytere
Antall mottakere 0-49 år	68	94	25	187	33
Antall mottakere 50-66 år	69	90	54	213	22
Antall mottakere 67-79 år	75	137	109	321	51
Antall mottakere 80-84 år	66	166	130	362	81
Antall mottakere 85-89 år	72	160	149	381	76
Antall mottakere ≥ 90 år	34	100	121	255	51
<b>SUM - alle aldersgrupper</b>	<b>384</b>	<b>747</b>	<b>588</b>	<b>1719</b>	<b>314</b>
Sum mottakere ≥ 80 år	172	426	400	998	208

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1. Inkl. mottakere som bor i trygde-/serviceboliger, tilrettelagt boliger og bofellesskap

I henhold til loven er praktisk bistand definert som hjemmehjelp, husmorvikar og annen hjelpe-

virksomhet i hjemmet, herunder miljøarbeid, opplæring i dagliglivets gjøremål, boveiledning og brukerstyrt personlig assistent m.v.

Tabell 3 - 5B - Antall vedtakstimer og antall utførte timer i hjemmetjenesten	Antall vedtakstimer hittil i år	Antall utførte vedtakstimer hittil i år	Herav antall utført av private leverandører
Antall timer praktisk bistand	103563	98704	17573
- herav antall timer praktisk bistand til daglige gjøremål, egenomsorg og personlig stell 1)	22092	17233	4641
- herav antall timer praktisk bistand - opplæring i daglige gjøremål 2)	76069	76069	9437*)
- herav antall timer praktisk bistand - BPA 3)	5402	5402	3495*)
Antall timer hjemmesykepleie 4)	36648	28381	3443
- herav antall timer hjemmesykepleie innenfor kategorien psykisk helsearbeid/utført av psykiatriske sykepleiere eller andre	844	522	0
SUM antall timer hittil i år for hjemmetjenesten 5) fordelt på:	<b>140211</b>	<b>127085</b>	<b>21016</b>

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Praktisk bistand - vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6b

2) Praktisk bistand - opplæring: daglige gjøremål. (Formålet med praktisk bistand - opplæring er å gjøre den enkelte mest mulig selvstendig i dagliglivet, dvs. opplæring i husarbeid og matstell, personlig hygiene, påkledning og i forbindelse med måltider) Omfatter også boveiledning.

3) Brukerstyrt personlig assistent. Vedtak fattet etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2, 6a. Skal registreres uavhengig av hvem som har arbeidsgiveransvaret (kommunen, tjenestemottager eller andelslag for BPA (brukerstyrt personlig assistent) eks. Uloba).

4) Hjemmesykepleie (jfr. lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a. Hjemmesykepleie skal også omfatte tjenester innenfor benevnelsen psykisk helsearbeid.

5) Både praktisk bistand og hjemmesykepleie

\*)Journalføring er mangelfull i Gerica. Setter utført timer = vedtakstimer

Tabell 3 - 6 Antall innbyggere 1), og andel mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år, 80 år-89 år, ≥ 90 år, pr. 31.03.	< 67 år	67-79 år	80-89 år	≥ 90 år	SUM 80 år +
Antall innbyggere i bydelen 1)	41798	3992	2456	468	<b>2924</b>
Andel mottakere av hjemmetjenester 2)	<b>1%</b>	<b>8,0%</b>	<b>30,3%</b>	<b>54,5%</b>	<b>34,1%</b>

1) Antall innbyggere i bydelen basert på befolkningsstatistikk pr. 1.1.2014. For aldersgruppen 67-79 år og 80-89 år, og 90 år +, er det korrigeret for sykehjemsbeboere (grunnlagsdata benyttes i kriteriesystemet). For aldersgruppen < 67 år er slik korreksjon ikke foretatt. (Inngår ikke i kriteriesystemet. Antall beboere i andre bydelers sykehjem i denne aldersgruppen er lavt) Benytt tall fra tabellen som det referes til på egen arkfane; "Befolkning pr. 1.1.2014"

2) Tallet regnes ut automatisk, og viser forholdet mellom antall mottakere av hjemmetjenester < 67 år, 67-79 år og 80 - 89 år, og ≥ 90 år og antall innbyggere i bydelen i samme aldersgruppe.

Tabell 3-7 - Saksbehandlingstider i pleie- og omsorgstjenesten - hittil i år - Hjemmetjenester 1)	Antall dager
Saksbehandlingstid for søknad om praktisk bistand	69
Saksbehandlingstid for søknad om hjemmesykepleie	5*)
Iverksettingstid for vedtak om praktisk bistand 2)	15**)
Iverksettingstid for vedtak om hjemmesykepleie	2

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Gjennomsnittlig saksbehandlingstid hittil i år (Fra søknad er mottatt til vedtak er fattet)

2) Med fritt brukervalg for leverandør av hjemmetjenester vil også private leverandører ha ansvar for iverksettingstid for vedtak om hjemmetjenester. Bydelene vil likevel ha et oppfølgingsansvar for iverksettelse av vedtakene, i tillegg til å ha ansvaret for iverksettingstid der kommunen ved bydelen er leverandør.

\*)Hjemmesykepleie har 1,7 dager i snitt

\*\*) Praktisk bistand har 9 dager i snitt

### Kvalitetsmåling i hjemmetjenesten

**Brukerundersøkelse - total tilfredshet med hjemmesykepleie**

Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 04/13):

Andel fornøyde \*) brukere i %

Mnd/år

0%

00/00

**Brukerundersøkelse - total tilfredshet med praktisk bistand**

Angi tidspunkt for når måling ble gjennomført (skriv slik: 04/13):

Andel fornøyde \*) brukere i %

Mnd/år

0%

00/00

\*)Angi summen av prosentverdiene for score 3 og 4 som representerer brukernes svar på spørsmål om total tilfredshet med hhv. hjemmesykepleie og praktisk bistand.

**Kommentarer til brukertilfredshet i hjemmesykepleie og praktisk bistand:**

Det er ikke gjennomført brukerundersøkelse siden 2012. Resultat fra brukereundersøkelse 2014 foreligger ikke

### Kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten

Er det gjennomført kvalitetsrevisjon i hjemmetjenesten i løpet av året?

Ja/Nei

Ja

Har kvalitetsrevisjonen avdekket større avvik?

Ja/Nei

Ja

**Kommentarer:** Avdekket 1) manglende oppfølging av prosedyrer for legemiddelhåndtering 2) mangelfull dokumentasjon i fagsystemet Gerica 3) det meldes for få avvik Tiltak er iverksatt/under arbeid

Tabell 3 - 8 - A	Antall personer	Antall vedtakstimer
Antall personer som har hatt dagsenter/dagopphold/dagtilbud og totalt antall vedtakstimer hittil i år, fordelt på type tjeneste		
Dagopphold - gericatjenesten dagrehabilitering 1)	26	3061
Dagsenter/dagtilbud (sumformel) 2)	254	45915
Herav gericatjeneste Dagsenter	203	29388
Herav gericatjeneste Dagsenter for fysisk funksjonshemmede	9	1504
Herav gericatjeneste Dagtilbud for psykisk utviklingshemmede	42	15023

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Opphold med pleie og rehabilitering (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester)

2) Dagsenter/ dagtilbud (vedtak etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester eller uhjemlet vedtak)

Lavterskeltilbud/ åpne kommunale tilbud der personer kan komme og gå uten avtale skal ikke registreres.

Kommentarer:

## BOLIGER FOR ELDRE OG FUNKSJONSHEMMEDE

Tabell 3 - 9 - Beboere med vedtak om bolig til pleie- og omsorgsformål - etter kjønn og alder, pr. 31.03. 1)	Antall beboere 0-17 år	Antall beboere 18-49 år	Antall beboere 50-66 år	Antall beboere 67-74 år	Antall beboere 75-79 år	Antall beboere 80-84 år	Antall beboere 85-89 år	Antall beboere 90 år +	SUM antall beboere
<b>Menn</b>	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	0	12	10	12	9	7	3	53
Fysisk funksjonshemmede	0	4	3	2	0	0	0	0	9
Utviklingshemmede	0	13	9	1	1	0	0	0	24
Personer med psykiske lidelser	0	16	14	1	0	0	0	0	31
<b>SUM menn</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>117</b>
<b>Kvinner</b>	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Eldre	0	0	5	11	18	15	27	16	92
Fysisk funksjonshemmede	0	4	4	0	0	0	0	0	8
Utviklingshemmede	0	10	9	1	0	0	0	0	20
Personer med psykiske lidelser	0	10	6	0	0	0	0	0	16
<b>SUM kvinner</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>136</b>
<b>SUM menn + kvinner</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>19</b>	<b>253</b>
- herav beboere med omsorg+ bolig 2)	xxx	xxx	0	0	0	0	0	0	0

Benytt obligatorisk veileder for uttak av tall til 1.kvartal 2014 fra Gerica. Oppdatert 17.03.2014

1) Med bolig til bolig- og omsorgsformål menes kommunalt eide eller disponerte boliger (boenheter) for eldre, funksjonshemmede, utviklingshemmede og personer med psykiske lidelser

2) Boliger innenfor omsorg+ konseptet, dvs. minimum 50 samlokaliserte boliger med heldøgns vaktjeneste, aktivitetssenter og middagsservering syv dager i uken. (Byrådssak 243/09 Omsorgs + organisering og innhold, byrådssak 174/10 Forskrift om tildeling av bolig i omsorg+ i Oslo kommune)

NB ! Boform i institusjon som er hjemlet (som det kan kreves vederlag for) etter helse- og omsorgstjenesteloven skal ikke registreres her, men i tabell 3-1-B

## FUNKSJONSOMRÅDE 4 - ØKONOMISK SOSIALHJELP

Tabell 4 - 2	Gj.snitt antall med utbet. pr måned i 1. kvart. 2)	Gj.snitt antall med utbet. pr måned hittil i år 3)	Akkumulert antall klienter med utbet. hittil i år 4)
<b>Aktive klienter med utbetalt økonomisk sosialhjelp (bidrag og lån) 1)</b>			
Antall klienter med økonomisk sosialhjelp som fordeler seg slik:	419	419	622
- herav klienter 18-24 år, flyktninger	xxxxx	xxxxx	xxxxx
- herav klienter 18-24 år, øvrige	3	3	3
- herav klienter 25 år og eldre, flyktninger	30	30	50
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	14	14	20
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	372	372	549
Kontrollsum (alle herav)	419	419	622

Kontrollformel:

1) Aktive klienter = det antallet som i løpet av en måned har fått anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedsrapporteringen til EST.

2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 3.

3) Sumtallet for hittil i år deles med: 3

4) Akkumulert antall klienter = antallet individer med anvist økonomisk sosialhjelp en eller flere ganger hittil i år.

Tabell 4 - 3A - Brutto utbetaling <sup>1)</sup> pr. klient pr. måned (bidrag og lån)	Gj.snitt pr måned i 1. kvart. 2)	Gj.snitt hittil i år 3)
Brutto utbetalt pr. klient m/øk. støtte - pr. md.	11 660	11 660

1) Brutto utbetaling pr klient = anvist økonomisk sosialhjelp i OSKAR - tilsvarende månedsrapporteringen til EST.

2) Alle tall skal regnes pr. mnd. Månedstallene summeres og deles på 3.

3) Summen for hittil i år deles med: 3

**MÅLTALL OG PROGNOSE**

De etterfølgende tabeller omfatter obligatoriske måltall som det skal rapporteres på.

Prognoser for årsresultatet skal være reelle.

Dersom årsprognosen medfører avvik i forhold til de måltall som bydelsutvalget har vedtatt sammen med årsbudsjett (fordelingen av dok. 3 -rammen), må dette kommenteres under respektive tabell.

I gule felter er det innlagt formler eller verdier som er overført fra andre tabeller. Det skal ikke legges inn tall her.

**FUNKSJONSOMRÅDE 1**  
**HELSE, SOSIAL OG NÆRMILJØ**

Tabell P - 1 - 3 - B Saksbehandlingstid - bistand til bolig	Andel hittil i år	Prognose for hele året	Vedtatt måltall for i år	Avvik prognose - måltall
Andel søknad om finansiering til kjøp av bolig behandlet innen 1 mnd.	97%	97%	80%	17%
Andel søknad om kommunal bolig behandlet innen 3 mnd.	97%	97%	95%	2%
Andel innvilget kommunal bolig effektivert innen 6 mnd.	90%	90%	80%	10%

**Kommentar til prognosen:**

- 1) Søknad om finansiering til kjøp av bolig beh. innen 1 mnd.: Resultat betydelig over måltall. Noe færre søkn. enn 1. tert. 2013. Prognose settes lik resultat.
- 2) Søknad om kom. bolig behandlet innen 3 md.: Marginalt lavere enn 1. kvartal 2013. Prognose settes lik resultat.
- 3) Innvilget kom. bolig effekt. innen 6 md.: Marginalt høyere enn 1. kv 2013. Prognose settes lik resultat, utfordr. ifb med at boliger contra behov

Tabell P - 1-5 Perioden 01.01.-31.12. og årsprognose: Bruk av døgovernattingstilbud uten kvalitetsavtale 1)	Antall som hittil i år har vært på steder UTEN kvalitetsavtale	Prognose for hele året	Vedtatt måltall pr 31.12	Avvik prognose - måltall
Antall <b>barn</b> under 18 år i døgovernatting uten kval.avtale	0	0		0
Antall <b>voksne</b> over 18 år i døgovernatting uten kval.avtale	3	3		3
<b>Sum antall personer</b>	3	3	0	3

1) Bystyrets mål er null. Kontrollformel:

**Kommentar til prognosen:**

Det har nå blitt betydelig lettere å finne døgovernatting med kvalitetsavtale.

Tabell P - 1-6 Perioden 01.01.-31.03. og årsprognose: Ant. personer med oppholdslengde i døgovernatting på 3 måneder eller lengre - gjelder både med og uten kval.avtale 1) 2)	Antall 1. kvartal	Prognose for hele året	Vedtatt måltall pr 31.12	Avvik prognose - måltall
Ant. personer	9	10	0	10

1) Jf tabell 1-4 - døgovernatting etter oppholdslengde Kontrollformel:   
 2) Bystyrets mål er null.

**Kommentar til prognosen:**

Bydelen fikk ansatt en boligfremskaffer i januar 2014. Dette har ført til at bydelen raskere kan fremskaffe egnede boliger.

**FUNKSJONSOMRÅDE 2B - OPPVEKST****Barnevern**

<b>Tabell P-2-3</b> <b>Undersøkelsessaker, barn og unge under tiltak og fosterhjemoppfølging</b>	<b>Resultat hittil i år</b>	<b>Prognose for året</b>	<b>Måltall for i år</b>	<b>Avvik prognose-måltall</b>
Andel avsluttede undersøkelser innen 3 mnd. 2)	97%	100%	100%	<b>0%</b>
Antall gjennomførte tilsynsbesøk pr fosterbarn under 18 år hvor Oslo har tilsynsansvaret 1)	xxxxxxx	4	4	-
Antall gjennomførte oppfølgingsbesøk pr fosterbarn 1)	xxxxxxx	4	4	-
Andel barn i hjelpetiltak med gyldig tiltaksplan 3)	78,0%	95%	100%	<b>-5%</b>

1) Resultat rapporteres kun pr 31.12.  
Prognose rapporteres hvertkvartert.

2) Andel avsluttede undersøkelser innen 3 mnd. – dette tallet skal bydelene hente fra

Datavarehuset, rapport FAM4101

3) Andel barn i hjelpetiltak med gyldig

tiltaksplan pr periodeslutt – dette skal

bydelene hente fra Datavarehuset, rapport

FAM7201

**Kommentar til prognosen:**

3) Etterslep i tiltakssaker tilsier systematisk fokus på planarbeid.

På grunn av høyt sykefravær i barnvenstjeneste pr 31.03.13, ser bydelen at måloppnåelse på 100% er usannsynlig.

Per utgang av mars er det ca. 2,35 årverk i sykefravær eller vakanse. Bydelen setter derfor prognosen til 95 % .

**FUNKSJONSOMRÅDE 4****ØKONOMISK SOSIALHJELP**

<b>Tabell P-4-2</b> <b>Gj.snittlig antall klienter/utbetaling pr. md. hittil i år</b>	<b>Resultat hittil i år 1)</b>	<b>Prognose for året 2)</b>
Gj.snittlig antall aktive klienter med øk. støtte, pr. md. i perioden	419	410
- herav klienter 18-24 år, flyktninger	3	3
- herav klienter 18-24 år, øvrige	30	35
- herav klienter 25 år og eldre, flyktninger	14	15
- herav klienter 25 år og eldre, øvrige	372	357
Gj.snittlig bto. utbetalt pr. klient m/øk. støtte pr. md. i perioden	11 660	11500

1) Tallene her overføres automatisk fra tabell 4-2 og 4-3. **Sjekk samsvar!**

2) Gjennomsnitt pr. md. for hele året under ett.

**Kommentarer til tabell P-4-2:**

Antar en svak reduskjon av klienter ut året grunnet

flere med overgang til KVP.