



Oslo kommune
Bydel Østernsjø
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 3/14

Møte: Bydelsutvalget
Møtested: Bølerlia 2
Møtetid: Mandag 19. mai 2014 kl. 18.30
Sekretariat: Therese Kloumann Lundstedt, tlf. 23 43 85 89

SAKSKART III

Saker til behandling

Sak 96/14 Publikumsundersøkelsen 2014.....1

Eventuelt

Bydel Østernsjø, 09.05.2014

Kristin Sandaker (A) /s
BU-leder

Therese Kloumann Lundstedt
BU-sekretær

Sak 96/14 Publikumsundersøkelsen 2014

Arkivsak: 200800245

Arkivkode: 061.4

Saksbehandler: Therese Lundstedt

Saksgang	Møtedato	Saknr
Bydelsutvalget	19.05.14	96/14

PUBLIKUMSUNDERSØKELSEN 2014

Bakgrunn:

Oslo kommune har for sjette gang fått gjennomført en publikumsundersøkelse blant Oslos innbyggere over 18 år. Sentrale bruker- og publikumsundersøkelser for har tidligere vært gjennomført i 1998, 2001, 2004, 2007 og 2010. Årets undersøkelse er gjennomført av Sentio Research Norge AS på oppdrag fra Byrådsavdeling for finans.

Saksframstilling:

Selve datainnsamlingen er gjennomført i perioden januar – mars 2014. Totalt for Oslo har 11 506 personer svart på undersøkelsen, noe som tilsvarer 40,2 %. For Bydel Østensjø er svarprosenten 44,3.

I undersøkelsen har innbyggerne vurdert ulike forhold knyttet til Oslo som by å bo i. De er blant annet blitt bedt å vurdere ulike kommunale tjenester, forhold knyttet til miljø, samferdsel, eldres levekår, samt opplevelse av trivsel, tilhørighet og trygghet. Innbyggerne har også vurdert forhold ved demokrati og muligheter for å påvirke.

Resultater for Oslo kommune samlet

Oppsummert viser undersøkelsen av innbyggerne i Oslo trives godt i byen sin. 79 % oppgir at de trives i Oslo og i nærområdet sitt. Trivselen er sterkest i de vestlige bydelene, samt i Østensjø og Nordstrand.

Videre føler innbyggere i Oslo seg trygge på dagtid i sitt nærområde, men tryggheten er betydelig lavere på kveldstid. Det er store variasjoner mellom bydelene når det gjelder opplevelse av trygghet i nærområdet på kveldstid. Sammenliknet med 2010, har det vært en nedgang i opplevd trygghet i nærområdet på kveldstid fra 57 % til 54 %.

Når det gjelder spørsmål knyttet til tilfredshet med kommunale tjenester, har man spurt både brukere og ikke-brukere av tjenestene. Generelt er publikums (ikke-brukeres) vurdering av de kommunale tjenestene betydelig dårligere enn brukernes vurderinger av de samme tjenestene, men dette omdømmegapet har allikevel blitt redusert sammenliknet med 2010.

Brukertilfredsheten innen tjenestene for barnehage og skole har økt eller er lik som i 2010. Brukertilfredsheten har også økt eller er lik for flertallet av tjenestene innen helse- og sosialområdet. For sykehjem og barnevernstjeneste har brukertilfredsheten sunket noe sammenliknet med 2010.

Når det gjelder demokrati og muligheter for å påvirke, opplever byens innbyggere at de i liten grad kan påvirke avgjørelser som tas i bydelen. Dette har holdt seg stabilt sammenliknet med resultater fra tidligere undersøkelser.

For området samferdsel og kollektivtransport er innbyggerne i Oslo generelt lite fornøyd med vedlikehold av vei, fortau, gang- og sykkelveier. Allikevel er resultatene mer positive enn i 2010. Når det gjelder trafiksikkerhet i eget nærområde, har tilfredsheten økt fra 34 % fornøyd i 2010 til 41 % i 2014.

Resultater for Bydel Østensjø

Trivsel og tilhørighet

Når det gjelder spørsmål om tilknytning til *Oslo*, har innbyggerne i Bydel Østensjø høyest andel (73 %) som svarer at de i stor grad føler tilknytning til Oslo. Laveste bydelsskår ligger på 55 %. For Oslo samlet er tallet 65 %.

Når det gjelder tilknytning til *nærområdet* svarer 63 % av innbyggerne i bydelen at de føler stor grad av tilknytning til området der de bor. Laveste bydelsskår ligger på 41 %. For Oslo samlet er tallet 54 %. Selv om Bydel Østensjø skårer høyt, er det allikevel en nedgang sammenliknet med 2010 i grad av tilknytning til nærområdet (70 % i 2010). For nesten samtlige bydeler har det vært en nedgang for denne dimensjonen sammenliknet med 2010.

Trygghet i nærområdet

90 % av bydelens innbyggere oppgir at de føler seg trygge på dagtid i sitt nærområde. Laveste bydelsskår ligger på 81 %. Tallet for Oslo samlet er 88 %. Videre føler 62 % av bydelens innbyggere seg trygge når det gjelder å ferdes ute på kveldstid i sitt nærområde. Laveste bydelsskår ligger på 36 %. Tallet for Oslo samlet er 54 %.

Kommunale tjenester

Det er små forskjeller mellom bydelene i brukernes vurderinger av de ulike kommunale tjenestene. Her er de største forskjellene for Bydel Østensjø:

- 74 % av brukerne av kommunal barnehage er fornøyd med tjenesten. Dette mot 65 % i Oslo samlet. Derimot er kun 31 % fornøyd med familiebarnehagetilbudet, mot 62 % i Oslo samlet.
- 87 % av brukerne av eldre- /seniorsentrene er fornøyd med tilbudet. Tallet for Oslo samlet er 73 %.

Når det gjelder ikke-brukeres inntrykk av de kommunale tjenestene har innbyggerne i Bydel Østensjø, sammen med Vestre Aker, Nordre Aker, Søndre Nordstrand og Ullern, best inntrykk av tjenestene innen barnehager og skoler. Inntrykket av tjenestene innen Helsestasjon for barn er noe lavere hos innbyggere i Bydel Østensjø (44 % svarer bra/svært bra) i forhold til Oslo samlet (50 % svarer bra/svært bra).

Samferdsel

Innbyggerne i bydelene Østensjø og Søndre Nordstrand er de som er minst fornøyd med kollektivtransporttilbudet (49 % fornøyd i Østensjø mot 58 % for Oslo samlet). 37 % av de spurte i Bydel Østensjø oppgir hyppigere avganger i rushtiden som viktig for at man skal benytte kollektivtilbud mer. For Oslo samlet er resultatet 23 %. Bydel Østensjø og Bydel Nordstrand har den laveste andelen som er opptatt av pris som virkemiddel for å benytte kollektivtilbudet mer (37 % for Østensjø, mot 45 % for Oslo samlet).

Barns oppvekstmiljø i byen totalt og nærmiljøet

Andelen som er fornøyd med barn og unges oppvekstmiljø i Oslo og der man bor er størst i bydelene Vestre Aker, Nordre Aker, Ullern, Østensjø og Nordstrand. På spørsmål om hvor fornøyd man er med oppvekstmiljøet for barn der man bor, svarer hele 74 % av innbyggerne i Bydel Østensjø at de er fornøyd. Resultatet for Oslo samlet er 56 %. Innbyggere i Bydel Østensjø skårer også høyt når det gjelder oppvekstmiljøet for ungdom der man bor. 62 % svarer at de er fornøyd, mot 47 % for Oslo samlet.

De eldres levekår

Innbyggerne i bydelene Østensjø og Nordstrand, samt Ullern, Vestre Aker og Nordre Aker er de som har best inntrykk av de eldres levekår. 32 % av bydelens innbyggere har et godt inntrykk av aktivitetstilbudet til eldre. Dette mot 24 % for Oslo samlet.

Demokrati og muligheter for å påvirke

På spørsmål om i hvilken grad innbyggerne mener de kan påvirke avgjørelser som blir tatt i bydelen og om bydelen legger til rette for at man skal kun fremme synspunkter på saker av lokal betydning, ligger Bydel Østensjø ca. på gjennomsnittet for Oslo med hhv. 8 % og 9 % som har svart i stor grad på disse to spørsmålene. For Oslo samlet er tallene 6 % og 8 %.

Undersøkelsen i sin helhet, samt for Bydel Østensjø spesielt, kan [leses her](#).

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Publikumsundersøkelsen 2014 tas til orientering.

Tove Stien /s
bydelsdirektør

Åse Merete Ternå /s
avdelingssjef