



Oslo kommune
Bydel Alna
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling 3/14

Møte: Eldrerådet
Møtested: Bydelssalen, Trygve Lies plass, inngang A, 2. et.
Møtetid: Mandag 19. mai 2014 kl. 14.00
Sekretariat: 23 47 99 64

SAKSKART

Åpen halvtime

Godkjenning av innkalling

Godkjenning av sakskart

Godkjenning av protokoll fra møte 24.03.2014

Saker til behandling

Sak 8/14	Rapport fra Helsetilsynet 1/2014 - Tilsyn med tjenester til eldre 2009 - 2012.....	1
Sak 9/14	Svar fra SYE på tilsynsutvalgets rapport fra besøk 251113 på Solvang sykehjem ..	2
Sak 10/14	Referat fra tilsynsutvalgenes møte med hjemmetjenesten	3
Sak 11/14	Tilsynsutvalget Alna nord - møte med ledere Furuset sykehjem.....	7

Orienteringer

- Spørreundersøkelse i hjemmetjenesten
- Orientering fra det sentrale elderråd 10.04.2014
- Orientering fra møter i brukerrådene på Furuset og Haugerud seniorsentre
- Orientering fra møte i NAV Alna brukerråd 30.04.2014
- Orientering fra dialogmøter
- Solidaritetskonsert 24.05.2014

Eventuelt

Bydel Alna, 12.05.2014

Kari Fagernæs Pedersen/s/
leder

Sak 8/14 Rapport fra Helsetilsynet 1/2014 - Tilsyn med tjenester til eldre 2009 - 2012

Arkivsak: 201400613

Arkivkode: 225.1

Saksbehandler: Hanne Isaksen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.05.14	8/14
Helse- og sosialkomiteen	21.05.14	
Bydelsutvalget	19.06.14	

RAPPORT FRA HELSETILSYNET 1/2014 - TILSYN MED TJENESTER TIL ELDRE 2009 - 2012

Statens helsetilsyn og fylkesmennene gjennomførte i 2009-2012 en større satsing på tilsyn med helse- og omsorgstjenester til eldre. Satsingen omfattet både kommunale tjenester og spesialisthelsetjenester.

Rapport fra Helsetilsynet 1/2014 gir en samlet oppsummering av satsingen på tilsyn med helse- og omsorgstjenester til eldre 2009-2012.

Rapporten kan lastes ned fra Helsetilsynets nettsider.

[Bydelsdirektørens forslag til vedtak](#)

[Helsetilsynets rapport 1/2014 tas til orientering.](#)

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
fung.avdelingsdirektør

Lenke til rapporten:

http://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/rapporter2014/helsetilsynetrapport1_2014.pdf

Sak 9/14 Svar fra SYE på tilsynsutvalgets rapport fra besøk 251113 på Solvang sykehjem

Arkivsak: 201301201

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.05.14	9/14
Helse- og sosialkomiteen	21.05.14	

SVAR FRA SYE PÅ TILSYNSUTVALGETS RAPPORT FRA BESØK 25.11.2013 PÅ SOLVANG SYKEHJEM

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna sør gjennomførte tilsyn ved Solvang sykehjem 27.09.2013 og 25.11.2013. Rapportene ble lagt fram for eldrerådet og helse- og sosialkomiteen i møte 24.03.2014 og 26.03.2014.

Vedlagt følger kommentarer fra Sykehjemsetaten på rapportene.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Svar fra SYE på rapportene fra tilsynsutvalget Alna sør tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Sak 10/14 Referat fra tilsynsutvalgenes møte med hjemmetjenesten

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.05.14	10/14
Råd for funksjonshemmede	19.05.14	7/14
Helse- og sosialkomiteen	21.05.14	

REFERAT FRA TILSYNSUTVALGENES MØTE MED HJEMMETJENESTEN

Saksframstilling:

Tilsynsutvalgene i Bydel Alna har ansvar for tilsyn med hjemmetjenesten i tillegg til institusjonen. Det er svært få henvendelser fra brukere av hjemmetjenesten. Tilsynsutvalgene har tatt initiativ til årlige møter med hjemmetjenesten for å få orientering av situasjonen.

Det ble avholdt et møte 07.04.2014 hvor begge tilsynsutvalgene med medlemmer og varamedlemmer var invitert.

Vedlagt følger referat fra møtet.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Referat fra tilsynsutvalgenes møte med Alna hjemmetjeneste tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
konst. avdelingsdirektør

REFERAT FRA MØTE MED DEN KOMMUNALE HJEMMETJENESTEN I BYDEL ALNA

Møtedato: 07. april 2014 kl 14:00

Det var Tilsynsutvalget Alna nord som hadde innkalt til møte.

Til stede fra Tilsynsutvalget Alna nord:

Leif Thorkildsen, (A) leder

Erik Mathisen (SV)

Anne Whist (A)

Til stede fra Tilsynsutvalget Alna sør:

Stian Hagemann Jensen (A) leder

Rolf J. Knudsen (V)

Ragni S. Arnesen ((H)

Jorun Hallingstad (A) vara

Til stede fra administrasjonen i bydel Alna:

Anne Langaard Jensen

Til stede fra den kommunale hjemmetjenesten:

Atusa Salehi, fungerende kvalitetskonsulent

Connie Basmo, konstituert enhetsleder

Anne Kathrine Fimreite Fortes, gruppeleder hjemmesykepleien

Sumathy Selvakumar, gruppeleder hjemmesykepleien

Elin Haugen, gruppeleder praktisk bistand

Sekretær:

Leif Thorkildsen

Følgende punkter ble gjennomgått:

1. Hvordan er hjemmetjenesten organisert?

Alna hjemmetjenesten er delt i fire grupper hjemmesykepleie som betjener hver sitt geografiske område pluss en gruppe praktisk bistand som dekker hele bydelen.

I tillegg er det kreftsykepleiere og demensteam som også dekker brukere som har valgt privat leverandør.

Det ble gitt en orientering om at Regnbuen omsorgsboliger med bemanning legges ned i mai mnd. d.å. Det er planer om ombygging. Mulig at det bygges om til omsorg pluss.

2. Er arbeidstilfanget stabilt sett opp mot de private aktørene?

Flere går over til de private.

32 prosent innen praktisk bistand velger privat mens 22 prosent når det gjelder hjemmesykepleien.

Det er rimeligere for kommunen å ha de private aktørene. De private har vesentlig lavere utgifter til pensjon.

De brukerne som benytter de mindre private aktørene kan garantere for at det er forholdsvis hyppig at det er den samme personen so kommer hver gang. Dette går ikke for de større aktørene.

3. Hvordan har hjemmetjenesten kommet ut på de siste meningsmålingene? Hvor ligger de største utfordringene for tjenesten?

Hvilke tiltak gjøres for å bedre resultatene?

Det har ikke blitt foretatt noen brukerundersøkelse siden 2012. Det vil imidlertid bli foretatt en undersøkelse nå i 2014. Spørreskjema vil bli sendt ut rett over påske. Spørreskjema som nå er laget er langt enklere å svare på enn tidligere.

På meningsmålingen for 2012 kom hjemmetjenesten bra ut på at de som kom på besøk var høflige og viste respekt. Det mange klager over er at en stadig får besøk av forskjellige mennesker.

Målet er at en skal oppnå 80 prosent fornøyde brukere. Bydel Alna hadde 82 % i 2011 og 81 % i 2012.

4. Bemanning:

Har dere den nødvendige faglige tyngde. Er rekrutteringen tilfredsstillende.

Bemanningen er tilfredsstillende. De ansatte har også den nødvendige faglige tyngde. Det er god søknad til ledige stillinger.

5. Gjøres det tiltak fra ledelsen for å sikre at den nødvendige «fagligheten» ute hos brukerne blir ivaretatt på en skikkelig måte. For eksempel oppfølging av nye medarbeidere.

Nye medarbeidere får til å begynne med følge med en erfaren medarbeider. Det er videre jevnlig oppfølgings samtaler.

Hver pasient er tilknyttet en ansvarlig sykepleier. Det er 25 pasienter pr sykepleier. Den ansvarlige sykepleieren er hjemme hos pasienten for hvert syvende besøk.

6. Kvalitetslosen:

Er kvaliteten på melding av avvik tilfredsstillende. Kan alle som har behov bruke kvalitetslosen på en god nok måte. Har dere såkalte superbrukere som den enkelte kan henvende seg til ved problemer (med datasystemet).

Hvor mange avvik er det meldt for januar og februar 2014. Hvilke avvik er det mest av? Er det mange avvik som går på medisinerings?

Bruken av kvalitetslosen bør ikke være noe problem. Det er en ressursperson i hver gruppe. En kan også henvende seg til leder for å få hjelp hvis nødvendig.

Hittil i år er det meldt 60 avvik totalt. 21 av disse gikk på medikament behandling. Andre gikk på trusler og vold.

Leder opplyste at de her hadde de en jobb å gjøre med å få personalet til å melde avvik. Det er i dag mange avvik som ikke blir meldt inn. Lederne jobber fortløpende med dette.

7. Norskkunnskaper:

Er norskkunnskapene gode nok blant medarbeiderne. Skjønner alle brukerne hva som blir sakt når de har besøk hjemme. Har en tiltak å sette inn for å bedre norskkunnskapene hvis dette er nødvendig?

Hvilke vekt legger en på norskkunnskapene ved nyrekruttering.

Manglende norsk kunnskaper har vært et problem, og det i noen grad i dag også. De som ikke har tilfredsstillende norskkunnskaper blir beordret på norsk kurs. Det er norsk kurs som blir avsluttet nå i mai mnd. 2014. De skal da bestå norsk prøve på nivå 3.

Ved tilsetting av nye medarbeidere er det krav om at de har bestått norskkunnskaper på nivå 3. Dette tilsvarer bestått norsk på videregående skole.

8. Hvor mange klager er det mottatt i 2013? Er det noen rø tråd i klagen.

Det mottas ikke mange klager.

Noen av klagene har gått på at det ikke er blitt vist nødvendig respekt for pasienten. Noen har også urealistiske forventinger til tjenesten.

9. Sykmeldinger:

Hvor høy er sykmeldingsprosenten. Hva gjøres for å få denne ned?

Sykefraværet ligger høyt. Det er nå på 14,2 prosent. Overtallige er også med i dette tallet, og det er uheldig.

Ledelsen vurderer nå å trekke inn bedriftshelsetjenesten for å se hva som ytterligere kan gjøres.

10. Helse- og sosialombudet og tilsynsutvalget

Hvilke info blir gitt til brukerne om Helse- og sosialombudet og tilsynsutvalget?

Anne Langaard Jensen opplyste at det fra bestillerkontoret blir sendt ut en brosjyre som informerer om tilsynsutvalget og en som informerer om Helse- og sosialombudet. Anne Langaard Jensen sjekker om brosjyrene er oppdatert.

11. Ventetider

Brukerne har avtale med hjemmetjenesten om når de skal komme på besøk. Kan denne ventetiden ofte bli uforholdsmessig lang?

Den kan bli omrokninger som gjør utslag på tiden. Hjemmetjenesten forsøker da å varsle om dette dagen i forveien eller i løpet av dagen.

12. Medarbeidersamtaler

Det blir avholdt medarbeidersamtaler en gang i året.

13. Bomturer

Hjemmetjenesten opplyste at de hadde mange bomturer. Dette kan skyldes flere ting som for eksempel at pasienten var lagt inn på sykehus og at sykehuset ikke hadde varslet hjemmetjenesten.

14. Vold

Det arrangeres kurs i håndtering av trusler og vold / konfliktbehandling 2 ganger i året. Alle ansatte må gjennomgå kurset.

15. Demente

Det er nå under utarbeidelse et tilbud for demente på Tveten gård. Her er det foreløpig 2 demente som møter 2 ganger i uken. Tilbudet vil bli utvidet etter hvert, og det utarbeides nå en infobrosjyre.

Det er nå også under utprøving bruk av GPS på de demente. Det er her et godt samarbeid med de pårørende / foresatte. Dette prosjektet ser lovende ut.

Oslo 10. april 2014

Leif Thorkildsen, leder
Tilsynsutvalget Alna nord

Erik Mathisen
medlem

Anne Whist
medlem

Sak 11/14 Tilsynsutvalget Alna nord - møte med ledere Furuset sykehjem

Arkivsak: 201400180

Arkivkode: 240.4

Saksbehandler: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato	Saknr
Eldrerådet	19.05.14	11/14
Helse- og sosialkomiteen	21.05.14	

TILSYNSUTVALGET ALNA NORD - MØTE MED LEDERE FURUSET SYKEHJEM

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord avholdt 31.03.2014 møte med ledere ved flere avdelinger ved Furuset sykehjem.

Referat fra møtet og kommentarer fra Sykehjemsetaten følger vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Referat fra møte med ledere ved Furuset sykehjem tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
konst. Avdelingsdirektør

REFERAT

Møte med leder Furuset sykehjem 31.03.2014

Til stede fra Furuset sykehjem:
Institusjonssjef Birgit Birkeland

Til stede fra Tilsynsutvalget:
Leif Thorkildsen (A), leder og referent
Anne Whist (A)
Erik Mathisen (SV)

Følgende saker ble tatt opp:

1. Heisene:
Sykehjemmet har fått nye heiser. Tilsynsutvalget (senere kalt TU) hadde observert at de nye heisene hadde en del stopp.
Leder bekreftet dette og sa det var noen problemer med gamle sjakter og nye heiser. Gikk ikke helt bra i hop.
2. Leder orienterte om de siste brukerundersøkelsene vedrørende pårørende og pasienter.
Fortsatt lav svarprosent blant de pårørende, men noe bedre enn tidligere.
Sykehjemmet hadde bra skår på hvordan de pårørende ble mottatt ved besøk og at de fikk ha et privatliv ved besøket.
Sykehjemmet jobber fortløpende med best mulig informasjon ut mot de pårørende.
3. Samhandlingsreformen:
Leder opplyste at sykehjemmet hadde tilpasset seg bra til den nye reformen. Men den har gitt og gir mange utfordringer for de ansatte. De som kommer inn er nå ofte sykere enn det som var vanlig før reformen. Dette stiller store krav til pleiepersonell, leger og de ansatte for øvrig.
4. Behov for diverse utstyr:
I forbindelse med samhandlingsreformen har det vært nødvendig å kjøpe inn en del nytt utstyr. Penger til dette er hentet fra sykehjemmets budsjett. Konsekvensen av det er at det blir mindre penger til andre ting.
5. Hva skjer med Furuset sykehjem:
Leder tilsynsutvalget kunne opplyse at det pr dags dato ikke forelå noen ferdige planer for plassering av nytt sykehjem. Dette var det blitt opplyst om fra en av direktørene i SYE for en uke siden.
TU synes dette er svært beklagelig at dette arbeidet ikke har blitt høyere prioritert.
6. Kvalitetslosen:
TU sitter med det inntrykk at avvikrapporteringen nå fungerer tilfredsstillende.
Leder sykehjemmet opplyste at det var 3 superbrukere på sykehjemmet. Disse kunne hjelpe til ved behov.
Noen avvik som gikk igjen var manglende dokumentasjon fra sykehus.
Medikamentbehandlingen var også et punkt som kom igjen med jevne mellomrom.
Det ble videre opplyst at det var 2 personer som kontrollerte samt en person som

delte ut medisinene. Opplæring pågår fortløpende.

7. Utskifting / reparasjon av gamle vinduer:
TU opplyste at det ofte var behov for utskifting / reparasjon av gamle vinduer. Disse problemene har pågått i mange år. For en tid tilbake ble det sakt i brev fra SYE at nå ble hvert enkelt «prosjekt» fulgt opp. Når TU var på befaring på skjermet avdeling i forrige uke ble det nevnt at et vindu nå var skiftet ut. Dette hadde tatt 3 år. TU håper dette var et engangstilfelle.
8. Refleksjonsgrupper:
Det er refleksjonsgrupper på alle avdelingene.
9. Bemanning:
Sykehjemmet har ingen problemer med tilsetning i ledige stillinger. Antall søkere og kvaliteten så søkerne er tilfredsstillende. TU får ofte tilbakemelding fra pårørende og pasienter om at det er alt for liten bemanning. Leder opplyste her at en forholder seg til de pleiefaktorene som gjelder for kommunen. Det opereres med 3 forskjellige pleiefaktorer.
10. Primærkontakt:
Alle pasientene har en primærkontakt.
11. Har ledelsen mottatt mange klager hittil i 2014?
Leder opplyste at det hittil i år var mottatt 2 klager.
12. Trusler og mishagsytringer mot de ansatte:
Leder opplyste at det ikke var mye av dette. Er det trusler om vold vil dette bli politianmeldt.

Oslo 07. april 2014

Leif Thorkildsen
Leder tilsynsutvalg Alna nord

Anne Whist
Medlem tilsynsutvalget

Erik Mathisen
Medlem tilsynsutvalget

Referatet er den 07. april 2014 sendt til følgende:
Sykehjemsetaten
Bydelsadministrasjonen ved Anne Langaard Jensen
Leder Furuset sykehjem
Anne Whist og Erik Mathisen tilsynsutvalget