



Arkivsak: 201400180
Arkivkode: 240.4
Saksbeh: Anne Langaard Jensen

Saksgang	Møtedato
Eldrerådet	19.05.2014
Helse- og sosialkomiteen	21.05.2014

TILSYNSUTVALGET ALNA NORD - MØTE MED LEDERE FURUSET SYKEHJEM

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord avholdt 31.03.2014 møte med ledere ved flere avdelingen ved Furuset sykehjem.

Referat fra møtet og kommentarer fra Sykehjemsetaten følger vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Referat fra møte med ledere ved Furuset sykehjem tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
konst. Avdelingsdirektør

REFERAT

Møte med leder Furuset sykehjem 31.03.2014

Til stede fra Furuset sykehjem:
Institusjonssjef Birgit Birkeland

Til stede fra Tilsynsutvalget:
Leif Thorkildsen (A), leder og referent
Anne Whist (A)
Erik Mathisen (SV)

Følgende saker ble tatt opp:

1. Heisene:
Sykehjemmet har fått nye heiser. Tilsynsutvalget (senere kalt TU) hadde observert at de nye heisene hadde en del stopp.
Leder bekreftet dette og sa det var noen problemer med gamle sjakter og nye heiser.
Gikk ikke helt bra i hop.
2. Leder orienterte om de siste brukerundersøkelsene vedrørende pårørende og pasienter.
Fortsatt lav svarprosent blant de pårørende, men noe bedre enn tidligere.
Sykehjemmet hadde bra skår på hvordan de pårørende ble mottatt ved besøk og at de fikk ha et privatliv ved besøket.
Sykehjemmet jobber fortløpende med best mulig informasjon ut mot de pårørende.
3. Samhandlingsreformen:
Leder opplyste at sykehjemmet hadde tilpasset seg bra til den nye reformen. Men den har gitt og gir mange utfordringer for de ansatte. De som kommer inn er nå ofte sykere enn det som var vanlig før reformen. Dette stiller store krav til pleiepersonell, leger og de ansatte for øvrig.
4. Behov for diverse utstyr:
I forbindelse med samhandlingsreformen har det vært nødvendig å kjøpe inn en del nytt utstyr. Penger til dette er hentet fra sykehjemmets budsjett. Konsekvensen av det er at det blir mindre penger til andre ting.
5. Hva skjer med Furuset sykehjem:
Leder tilsynsutvalget kunne opplyse at det pr dags dato ikke forelå noen ferdige planer for plassering av nytt sykehjem. Dette var det blitt opplyst om fra en av direktørene i SYE for en uke siden.
TU synes dette er svært beklagelig at dette arbeidet ikke har blitt høyere prioritert.
6. Kvalitetsloven:
TU sitter med det inntrykk at avvikrappotereringen nå fungerer tilfredsstillende. Leder sykehjemmet opplyste at det var 3 superbrukere på sykehjemmet. Disse kunne hjelpe

til ved behov.

Noen avvik som gikk igjen var manglende dokumentasjon fra sykehus.

Medikamentbehandlingen var også et punkt som kom igjen med jevne mellomrom.

Det ble videre opplyst at det var 2 personer som kontrollerte samt en person som delte ut medisiner. Opplæring pågår fortløpende.

7. Utskifting / reparasjon av gamle vinduer:

TU opplyste at det ofte var behov for utskifting / reparasjon av gamle vinduer. Disse problemene har pågått i mange år. For en tid tilbake ble det sakt i brev fra SYE at nå ble hvert enkelt «prosjekt» fulgt opp. Når TU var på befaring på skjermet avdeling i forrige uke ble det nevnt at et vindu nå var skiftet ut. Dette hadde tatt 3 år. TU håper dette var et engangstilfelle.

8. Refleksjonsgrupper:

Det er refleksjonsgrupper på alle avdelingene.

9. Bemanning:

Sykehjemmet har ingen problemer med tilsetting i ledige stillinger. Antall søkere og kvaliteten så søkerne er tilfredsstillende. TU får ofte tilbakemelding fra pårørende og pasienter om at det er alt for liten bemanning. Leder opplyste her at en forholder seg til de pleiefaktorene som gjelder for kommunen. Det opereres med 3 forskjellige pleiefaktorer.

10. Primærkontakt:

Alle pasientene har en primærkontakt.

11. Har ledelsen mottatt mange klager hittil i 2014?

Leder opplyste at det hittil i år var mottatt 2 klager.

12. Trusler og mishagsyttringer mot de ansatte:

Leder opplyste at det ikke var mye av dette. Er det trusler om vold vil dette bli politianmeldt.

Oslo 07. april 2014

Leif Thorkildsen
Leder tilsynsutvalg Alna nord

Anne Whist
Medlem tilsynsutvalget

Erik Mathisen
Medlem tilsynsutvalget

Referatet er den 07. april 2014 sendt til følgende:

Sykehjemsetaten

Bydelsadministrasjonen ved Anne Langaard Jensen

Leder Furuset sykehjem

Anne Whist og Erik Mathisen tilsynsutvalget