



Arkivsak: 201301201

Arkivkode: 240.4

Saksbeh: Anne Langaard Jensen

Saksgang

Råd for funksjonshemmede

Helse- og sosialkomiteen

Møtedato

19.05.2014

21.05.2014

**RAPPORT FRA TILSYNSUTVALGETS BESØK PÅ HAUGENTUNET
BOLIGER 03.04.2014**

Saksframstilling:

Tilsynsutvalget Alna nord gjennomførte anmeldt tilsyn ved Haugentunet boliger, avlastningsavdelingen 03.04.2014.

Rapporten vedlegges.

Bydelsadministrasjonens kommentar:

Tilsynsutvalget har ikke påpekt feil eller mangler ved tjenestestedet som må rettes opp.

Boleder opplyser at det er underrapportering av avvik i Kvalitetslosen. Dette vil bli fulgt opp med opplæring og diskusjoner om hva som defineres som avvik og viktigheten av å bruke avvik i forbedringsarbeidet på arbeidsplassen.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Rapport fra tilsynsbesøk Haugentunet boliger tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør

Monika Vartdal
konst. avdelingsdirektør

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

| | |
|---|--|
| Navn på tjenestested: Haugentunet boliger | |
| Dato for besøket: 03.04.2014 | Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl. 14:00 |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt | |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Leif Thorkildsen (A), leder Anne Whist (A) og Erik Mathisen (SV) | |
| Forfall: | |
| Møtesekretær: Leif Thorkildsen | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Boleder Kata Trondal Bergmann Christine Imsdalen, gruppeleder | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) | |

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalget hadde avtalt møte med ledelsen for avdelingen. Møte tok utgangspunkt i følgende punkter:

1. På forrige møte ble det nevnt at det i en brukerundersøkelse var kommet fram at det var mobbing på A1, manglende kommunikasjon / informasjonsflyt, dårlig inneklima.
På siste brukerundersøkelse var ingen av disse tingene nevnt.
2. Organisering:
A1 og A2 er nå slått sammen til en gruppe med en felles gruppeleder.
A1 og A2 ligger nå også på samme plan. Denne organiseringen ser ut til å fungere greit.
Det er videre bestemt at A2 skal legges ned.
3. Avdelingen har et godt fagmiljø. Det er ikke problemer med rekruttering til ledige stillinger.
4. Har foresatte blitt varslet om at tilsynsutvalget kommer på besøk?
Dette var i orden.

5. Kvalitetslosen:
Tilsynsutvalget spurte om Kvalitetslosen fungerte som den skulle og om det var nødvendige kunnskaper om bruken. Boleder opplyste at det inneværende år var kommet inn så få avvik at hun hadde mistanke om at det var noe underrapportering. Leder vil følge dette nærmere opp.
6. Sykefraværet:
Sykefraværet for mars var 8,16 prosent på Au og 10,11 prosent på A1
7. Kursvirksomhet:
Det er gjennomført Førstehjelpskurs, Medikament håndtering og Tvang og makt. Senere er det planlagt ergonomi kurs.
8. Belegget:
Det er for tiden ikke fullt belegg. Det vurderes om en skal ta inn brukere fra andre bydeler.
9. Medarbeidersamtale:
Alle har hatt medarbeidersamtale bortsett fra en.
10. Brannøvelse:
Alle nye får en grundig innføring i branninstruksen.
Brannvernleder og verneombudet testet brannslangene sist 03.04.14.
11. Økonomi:
Følger budsjettet
12. Telefonsystemet:
Fungerer bra etter hensikten.

Oslo 07. april 2014

Leif Thorkildsen
Leder tilsynsutvalg Alna nord

Anne Whist
Medlem tilsynsutv.

Erik Mathisen
Medlem tilsynsutv

Tilsynsrapport oversendt til:

Haugtunet boliger den 07.04.14 v/ Boleder Kata Trondal Bergmann

Bydel Alna v/ Anne Langaard Jensen den 07.04.14

Kopi til: Medlem av Tilsynskomiteen Erik Mathisen og Anne Whist den 07.04..14
