

# Årsrapporten 2013



## Haugerud frivilligsentral

Tlf.: 22 30 74 76

Mobil: 958 70 113

Fax: 22 32 01 01

E-post: [eva.morton@bal.oslo.kommune.no](mailto:eva.morton@bal.oslo.kommune.no)

Besøksadresse: Hagapynten 38c, 0673 Oslo

Postadresse: Postboks 49 Haugerud, 0616 Oslo



## **1) Innledning**

Haugerud frivilligsentral ble stiftet i juni 1997, og har de siste 16 årene arbeidet med frivillighet i nærmiljøet. Det er en trend at flere kommer til oss som frivillige i en kortere periode, som har behov for å øve seg på norsk. Dette for lettere å komme inn på arbeidsmarkedet. I fjor hadde vi særlig fokus på å rekruttere nye pensjonister, noe som har vist seg å være en mer stabil ressurs, og som var en solid støtte i dette året, da sentralen hadde vikar fra 1. september og ut året.

## **2) Målsetting**

Frivilligsentralen skal være et bindeledd, kontaktpunkt og en møteplass for frivillighet i nærmiljøet, og gjennom det bidra til forebyggende arbeid, trivsel og trygghet i Bydel Alna.

Frivilligsentralen skal være åpen for alle som ønsker å delta, legge til rette for frivillighet i nærmiljøet, og formes av menneskene knyttet til sentralen.

## **3) Organisasjon, lokaler og ansatte**

Sentralen eies av Oslo kommune, Bydel Alna.

Haugerud frivilligsentral er en av tre sentraler i Bydel Alna. De andre to er Ellingsrudåsen og Furuset frivilligsentraler. Alle tre er i samme enhet, «kultur, møteplasser og frivillighet».

Haugerud frivilligsentral er en del av Groruddalen Nettverk, som ellers består av: Romsås, Bjerke, Stovner, Ellingsrudåsen og Furuset. Vi har hatt tre møter i løpet av året.

Sentralen har som før tilgang på rom som er ledige på Haugerud aktivitetshus: kantina, aktivitetsrom, trimrom og møterom, men har hovedsakelig benyttet egne lokaler til nye aktiviteter.

Sentralens egne rom består av et samlingsrom, hovedkontoret, et ekstra kontor til møterom/telefonvakter, et lagerrom og en utebod som er bygget av frivillige. Det er tilgjengelig for rullestolbrukere på sentralen, via heis fra 1. etg.

Sentralen har hatt en daglig leder i 100% fast stilling hele året.

## Styret i Haugerud frivilligsentral fra mai 2013:

Faste styremedlemmer	For periode
<b>Hanne Isaksen, styreleder</b> <i>Oppnevnt av Bydel Alna</i>	2013 – 2015
<b>Anne Langaard Jensen</b> <i>Oppnevnt av Bydel Alna</i>	2013 – 2015
<b>Susan Savare Rakhsh</b> <i>Oppnevnt av Bydel Alna</i>	2013 – 2014
<b>Børge Ingvaldsen</b> <i>Politiker</i> <i>Oppnevnt av Bydelsutvalget</i>	2012 – 2016
<b>Inger Johanne Johansen</b> <i>Rep.: Frivillige</i>	2012 – 2014
<b>Else M. Steensgaard</b> <i>Rep.: Frivillige</i>	2013 – 2015
<b>Ottar Furuhaug</b> <i>Rep.: Frivillige</i>	2013 – 2014
<b>Vara</b>	
<b>Randi Zetterdahl</b> <i>Vara, frivillige</i>	2013 – 2014

#### 4) Hovedmål 2011- 2013

- Bli mer synlig og kjent i Bydel Alnas befolkning, administrasjon, tjenester og politiske liv og "oppvekst og kultur" sitt møte
- Rekruttere nye frivillige og ta vare på og oppmuntre de etablerte.
- Samarbeide med lag, organisasjoner og enkeltpersoner om aktiviteter i tråd med folkehelseplanen for Bydel Alna.
- Utvikle mulighetene til nye tiltak i Haugerud aktivitetshus som arena for aktiviteter på tvers av alder, kjønn, funksjonsnivå og etnisk bakgrunn.
- Arbeide for å finne løsninger som gir god balanse mellom administrative ressurser og administrative oppgaver.
- Videre utvikling av samarbeidet med andre frivilligsentraler, med særlig fokus på Oslos sentraler i samarbeidet om den årlige "Frivillig jeg?"- kampanjen.

#### 5) Satsingsområder 2013 m/ måloppnåelse

##### 1) Markedsføring, bli kjent/ opprettholde rekruttering og modernisering

- Få Facebook opp å gå
- Komme i gang med informasjon om frivilligsentralen på resepsjonens TV-skjerm
- Gi nyheter om sentralen til bydelens hjemmeside
- Oppdatere egen hjemmeside
- Følge opp med egen side på oslosentralenes nye nettside
- Ha kontakt med lokale aviser for artikler om frivilligsentralen
- Opplæring og bruk av «Frivilligportalen»
- Ha stands i nærområdet i forbindelse med «Frivillig Jeg?»-kampanjen, og lysvandringen langs Alna
- Delta i «Frivillig Jeg?»-kampanjen i samarbeid med alle Oslos frivilligsentraler

Kommentar til alle punktene: Merk at 2013 har vært et utfordrende år for Haugerud frivilligsentral (som forklart innledningsvis), hvilket gjenspeiler seg i måloppnåelsene.

- Facebook er blitt tatt i bruk, både for å dele bilder, vise til de frivilliges aktivitet og til noe oppdatering av informasjon. Trenger å videreutvikles, ser begrensninger på daglig leders bruk av tid.
- Informasjon om frivilligsentralen på TV-skjerm på seniorsenteret ble ikke utført.
- Hjemmesider og nettbasert oppfølging har ikke vært mulig å gjennomføre.
- I motsetning til foregående år, har det i år ikke vært noe kontakt med lokale aviser.
- Stands ikke utført i nærområdet.
- Daglig leder har delvis deltatt i «Frivillig Jeg?»-kampanjen i samarbeid med Oslos andre frivilligsentraler.

## 2) Oppgradering

- Ta i bruk nytt journalsystem, overføring av Fridtjof-programmet
- Oppgradere til ny PC og programvare
- Ny bærbar PC og ekstern harddisk til det nye journalsystemet
  - Daglig leder startet et samarbeidsprosjekt med daglig leder ved Furuset frivilligsentral for å ta i bruk et nytt journalsystem, da Fridtjof-programmet ble nedlagt. Da det nye systemet fremdeles er under utprøving på Furuset, har det ennå ikke vært tilgjengelig for Haugerud. Som en midlertidig løsning, bruker vi nå excel.
  - Sentralen har kjøpt en ny bærbar PC og ekstern harddisk som er klargjort til bruk av det nye journalsystemet. Den er tilgjengelig for de frivillige som har som oppgave å registrere frivilligtimer, etc.

## 3) Inkluderende bydel

- Fortsette å legge til rette for grupper og enkeltpersoner uavhengig av etnisk tilhørighet, psykisk eller fysisk helse osv., til å delta som frivillig eller som deltakere på aktiviteter ledet av frivillige.
- Gjennomføre aktiviteter og tiltak for at mennesker kan møtes på tvers av sosial og økonomisk bakgrunn, etnisk gruppeidentitet og alder.  
Kommentar til de to ovenstående punkter:
  - Allerede eksisterende aktiviteter har i større grad blitt brukt opp mot inkludering, f.eks. tirsdagslunsjen og Media- og internettkaféen, Turgruppa, dugnader og diverse arrangementer. Disse har vært benyttet til øving på norsk, mestring, sosialt samvær m.m.
  - Det ble startet en aktivitetsbasert norskundervisning med deltakere som tilhørte ulike språkgrupper. Arbeidet med gruppen kom godt i gang, men ble lagt på is fordi noen av deltakerne gikk ut i arbeidslivet. Det var et gratis, lavterskeltilbud, som åpnet for at deltakere kunne møtes på tvers av faktorer som sosial, økonomisk og etnisk bakgrunn. Dessuten utvidet det brukergruppen, ved at de fleste deltakerne var yngre enn gjennomsnittet ved sentralen. Tilbudet kan også anses som forebyggende mot barnefattigdom, da økte norskkunnskaper og deltakelse i frivillighet kan være portåpnere inn i det norske arbeidsliv.
  - Aktiviteter i husets lokaler, med blant annet indisk dans har ført til nettverksbygging mot nabolagets minoritetsbefolkning. Det bidrar til at våre lokaler og møteplasser får en mer inkluderende profil utad i nabolaget.

#### 4) Hovedmål 2011- 2013

- Bli mer synlig og kjent i Bydel Alnas befolkning, administrasjon, tjenester og politiske liv og "oppvekst og kultur" sitt møte
- Rekruttere nye frivillige og ta vare på og oppmuntre de etablerte.
- Samarbeide med lag, organisasjoner og enkeltpersoner om aktiviteter i tråd med folkehelseplanen for Bydel Alna.
- Utvikle mulighetene til nye tiltak i Haugerud aktivitetshus som arena for aktiviteter på tvers av alder, kjønn, funksjonsnivå og etnisk bakgrunn.
- Arbeide for å finne løsninger som gir god balanse mellom administrative ressurser og administrative oppgaver.
- Videre utvikling av samarbeidet med andre frivilligsentraler, med særlig fokus på Oslos sentraler i samarbeidet om den årlige "Frivillig jeg?"- kampanjen.

#### 5) Satsingsområder 2013 m/ måloppnåelse

##### 1) Markedsføring, bli kjent/ opprettholde rekruttering og modernisering

- Få Facebook opp å gå
- Komme i gang med informasjon om frivilligsentralen på resepsjonens TV-skjerm
- Gi nyheter om sentralen til bydelens hjemmeside
- Oppdatere egen hjemmeside
- Følge opp med egen side på oslosentralenes nye nettside
- Ha kontakt med lokale aviser for artikler om frivilligsentralen
- Opplæring og bruk av «Frivilligportalen»
- Ha stands i nrområdet i forbindelse med «Frivillig Jeg?»-kampanjen, og lysvandringen langs Alna
- Delta i «Frivillig Jeg?»-kampanjen i samarbeid med alle Oslos frivilligsentraler

Kommentar til alle punktene: Merk at 2013 har vært et utfordrende år for Haugerud frivilligsentral (som forklart innledningsvis), hvilket gjenspeiler seg i måloppnåelsene.

- Facebook er blitt tatt i bruk, både for å dele bilder, vise til de frivilliges aktivitet og til noe oppdatering av informasjon. Trenger å videreutvikles, ser begrensninger på daglig leders bruk av tid.
- Informasjon om frivilligsentralen på TV-skjerm på seniorsenteret ble ikke utført.
- Hjemmesider og nettbasert oppfølging har ikke vært mulig å gjennomføre.
- I motsetning til foregående år, har det i år ikke vært noe kontakt med lokale aviser.
- Stands ikke utført i nrområdet.
- Daglig leder har delvis deltatt i «Frivillig Jeg?»-kampanjen i samarbeid med Oslos andre frivilligsentraler.

## 2) Oppgradering

- Ta i bruk nytt journalsystem, overføring av Fridtjof-programmet
- Oppgradere til ny PC og programvare
- Ny bærbar PC og ekstern harddisk til det nye journalsystemet
  - Daglig leder startet et samarbeidsprosjekt med daglig leder ved Furuset frivilligsentral for å ta i bruk et nytt journalsystem, da Fridtjof-programmet ble nedlagt. Da det nye systemet fremdeles er under utprøving på Furuset, har det ennå ikke vært tilgjengelig for Haugerud. Som en midlertidig løsning, bruker vi nå excel.
  - Sentralen har kjøpt en ny bærbar PC og ekstern harddisk som er klargjort til bruk av det nye journalsystemet. Den er tilgjengelig for de frivillige som har som oppgave å registrere frivilligtimer, etc.

## 3) Inkluderende bydel

- Fortsette å legge til rette for grupper og enkeltpersoner uavhengig av etnisk tilhørighet, psykisk eller fysisk helse osv., til å delta som frivillig eller som deltakere på aktiviteter ledet av frivillige.
- Gjennomføre aktiviteter og tiltak for at mennesker kan møtes på tvers av sosial og økonomisk bakgrunn, etnisk gruppeidentitet og alder.  
Kommentar til de to ovenstående punkter:
  - Allerede eksisterende aktiviteter har i større grad blitt brukt opp mot inkludering, f.eks. tirsdagslunsjen og Media- og internettkaféen, Turgruppa, dugnader og diverse arrangementer. Disse har vært benyttet til øving på norsk, mestrings, sosialt samvær m.m.
  - Det ble startet en aktivitetsbasert norskundervisning med deltakere som tilhørte ulike språkgrupper. Arbeidet med gruppen kom godt i gang, men ble lagt på is fordi noen av deltakerne gikk ut i arbeidslivet. Det var et gratis, lavterskeltilbud, som åpnet for at deltakere kunne møtes på tvers av faktorer som sosial, økonomisk og etnisk bakgrunn. Dessuten utvidet det brukergruppen, ved at de fleste deltakerne var yngre enn gjennomsnittet ved sentralen. Tilbudet kan også anses som forebyggende mot barnefattigdom, da økte norskkunnskaper og deltakelse i frivillighet kan være portåpnere inn i det norske arbeidsliv.
  - Aktiviteter i husets lokaler, med blant annet indisk dans har ført til nettverksbygging mot nærområdets minoritetsbefolkning. Det bidrar til at våre lokaler og møteplasser får en mer inkluderende profil utad i nærområdet.



## 6) Aktiviteter

Det har i 2013 vært perioder med nedsatt kapasitet, og noen ganger som sentralen kun har vært bemannet av frivillige. Dette har blant annet ført til at antall frivillige og aktivitetsnivået har gått ned i 2013, hovedsakelig med hensyn til rekruttering, henvendelser til oppdrag, initiativ til videreutvikling og innovasjon. Dette vil gi en ekstra utfordring i 2014.

Ellers har de faste aktivitetene gått som vanlig.

Haugerud frivilligsentral hadde i 2013, sammenlignet med årene før, disse nøkkeltall:

År	2011	2012	2013
Antall aktive frivillige	86	96	62
Registrerte timer frivillig innsats	4339	4940	4323
Årsverk	2,6	2,9	2,5

Det ble registrert syv nye frivillige, hvilket er en tydelig nedgang fra de foregående årene. Det kan antakeligvis forklares med at daglig leder har vært sykemeldt, og rekrutteringen naturligvis har blitt nedprioritert. I tillegg har noen frivillige falt fra, bl.a. fordi de har kommet i arbeid, har flyttet eller p.g.a. alderdom.

- Årsverk er regnet ut fra at 1 årsverk=1703 t, som oppgitt fra KUD.

-----

All aktivitet på Haugerud frivilligsentral kan deles opp i tre kategorier:

1) **Oppdrag én til én.** Frivillige ringes opp for oppdrag, enten på huset eller ute blant brukere. Eksempler: Telefonvakter, kjøkkentjeneste, barnepass, følge til lege eller sykehus, handle, klippe gress, måke snø, turvenn, datahjelp, sy opp bukser, henge opp gardiner eller bilder, være samtalepartner eller besøksvenn.

2) **Aktiviteter** som ledes av én eller flere frivillige, med varierende antall deltakere. De fleste aktivitetene er åpen for alle: turguppa, slektsforskningen, leseringen, sjakkklubben, bordtennisen og media- og internettkaféen. Tirsdagslunsjen avholdes hver uke og er et fast møtepunkt, likeledes Frivilligaften, én gang i måneden.

3) **Arrangementer.** Frivillige som hjelper til ved arrangementer, dugnader osv. enten fast på Lindeberg omsorgsenter/Tveten gård, eller arrangement i Frivilligsentralens regi.

## Felles aktiviteter med andre frivilligsentraler har vært:

### *For de frivillige:*

- Dagstur til Koboltgruvene sammen med Furuset frivilligsentral. Ellingsrudåsen frivilligsentral var også invitert, men da det fant sted på dagtid og deres frivillige hovedsakelig består av ungdom, deltok de ikke.
- Deltakelse på stand under "Frivillig jeg?"-kampanjens "byfest 2013" i august på Youngstorget.

### *For daglig leder:*

- Deltatt delvis i "Frivillig jeg"- kampanjen sammen Ellingsrudåsen frivilligsentral, Vestre Aker frivilligsentral og Romsås frivilligsentral, og samarbeidet med Oslo sentralene om BYFEST 2013 på Youngstorget.
- Nettverksmøter med daglig ledere fra alle frivilligsentralene i Groruddalen. Med i nettverket er: Bjerke, Romsås, Stovner, Ellingsrudåsen, Furuset og Haugerud.
- Fagkonferanse i Kristiansand for frivilligsentraler i region syd. De som deltok fra Haugerud var daglig leder og styreleder.
- Enhetsmøter

## 7) Samarbeidspartnere i 2013:

- Bydel Alna
- Haugerud seniorsenter
- Furuset frivilligsentral
- Ellingsrudåsen frivilligsentral
- Bjerke miljøsentral
- Romsås frivilligsentral
- Tidemandsstuen frivillighetssentral
- Lindeberg omsorgssenter
- Solvang sykehjem
- Hjemmetjenesten Haugerud/Trosterud
- Hjemmetjenesten Teisen/Tveita
- Friskliv og mestringstilbudet

- Arbeidstreningsbedriften
- Psykisk helsetjeneste
- Tveten gård
- Alnaelvas venner
- Folkeakademiet
- Hellerud Historielag
- Røde Kors
- Haugerud kirke
- Kontakttelefonen for eldre og trygdede
- NAV
- Miljøpatruljen

## 8) Sammendrag

Haugerud frivilligsentral har mange aktive frivillige som danner grunnlaget for god aktivitet. De vanlige aktivitetene med turgruppe, slektsforskning, lesering, sjakk, internett- og mediakafé, tirsdagslunsj, formidling av oppdrag, samt faste oppdrag på senior- og omsorgssentrene og besøksvenner ble gjennomført av de frivillige i løpet av 2013.

Mange frivillige har vært med lenge, og gjør sentralen stabil. Haugerud frivilligsentral oppleves som et inkluderende miljø, som vi er svært stolte av.

Utfordringene i 2013 har vært å fortsette rekruttering av nye frivillige, samt tilrettelegging av nye aktiviteter, og oppfølging av de frivillige. Likevel er en del av de vanlige aktivitetene tilbudene og arrangementene blitt organisert på en såpass systematisk måte at de har kunnet leve videre uten stor avhengighet av daglig leder/eksterne aktører.

Sentralen har fortsatt satset på sosialt samvær og gode arrangementstilbud, som har gitt en tilhørighet og skapt et godt, inkluderende og åpent miljø. Dette vil vi fortsette med, da vi ønsker å være en god møteplass hvor gamle og nye, og alle uavhengig av kulturell bakgrunn, vil føle seg velkommen, trives og blomstre. Dette vil det være et enda større behov for i fremtiden, med stadig flere enslige mennesker i samfunnet.

Utfordringene i 2014 vil bli å kartlegge og imøtekomme de nye behovene i nærmiljøet, og å ankre frivilligsentralens rolle i forhold til annen frivillighet i bydelen. Det vil også fokuseres på rekruttering og markedsføring, både på stands, i media og nettbaserte tjenester.

.....

Hanne Isaksen  
Styreleder

Eva Morton  
Daglig leder

### Vedlegg:

Regnskapsskjema 2013

Handlingsplan, med hovedmål 2014-2016, og satsingsområder 2014



# Regnskapsskjema for frivilligsentraler i Bydel Alna for 2013

Tjenestested og koststed: Haugerud frivilligsentral 74627

<b>Inntekter:</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Egenandel/budsjett ( <i>tilsvarer sum utg. – underskudd, evt. + overskudd – øvrige inntekter</i> )	712.584,-	737 134
Tilskudd fra KUD	300.000,-	310 000
Salgsinntekter (egenandel arrangement/ loddsalg etc.)	1.170,-	12 317
Kompensasjon moms	13.328,-	Medtas ikke
Refusjoner		166 091
<b>Sum inntekter</b>	<b>1.027.082,-</b>	<b>1 225 542</b>
<b>Utgifter:</b>		
Lønn, feriepenger, honorarer, pensjon	520.187,-	940 925
Arbeidsgiveravgift til folketrygden	73.346,-	
Inventar	11.001,-	
Husleie og strøm	212.377,-	
Forbruksmateriell, kontorrekvisita etc.	7.094,-	
Matvarer (2012: all maten er oppført på velf.tiltak)	0,-	
Velferdstiltak, brukere	86.270,-	
Momsutgifter	13.328,-	
Andre driftsutgifter	31.635,-	284 617
<b>Sum utgifter</b>	<b>955.237,-</b>	<b>1 225 542</b>
<b>Resultat (overskudd/underskudd)</b>	<b>92.805,-</b>	<b>0</b>

Sentralen hadde et merforbruk på kr 20.661,- som er lagt inn i bydelens egenandel

<b>Balanse 2013:</b>	
Fordringer:	0,-
Gjeld:	0,-
Egenkapital:	0,-
Balanse (overskudd/underskudd):	-20.661,-

*Ansatte ved Frivilligsentralen i 2013 (navn, type stilling, stillingsprosent):*  
Eva Morton, daglig leder, 100 % (vikar i perioden 01.09 – 31.12.2014)

Oslo 09.04.2014

\_\_\_\_\_  
Daglig leder

\_\_\_\_\_  
Styreleder

## Handlingsplan

### Hovedmål 2014 - 2016

- Bli mer synlig og kjent i Bydel Alnas befolkning, administrasjon, tjenester og politiske liv og "oppvekst og kultur" sitt møte.
- Rekruttere nye frivillige og ta vare på og oppmuntre de etablerte.
- Samarbeide med lag, organisasjoner og enkeltpersoner om aktiviteter i tråd med folkehelseplanen for Bydel Alna.
- Utvikle mulighetene til nye tiltak som danner arena for aktiviteter på tvers av alder, kjønn, funksjonsnivå og etnisk bakgrunn.
- Arbeide for å finne løsninger som gir god balanse mellom administrative ressurser og administrative oppgaver.
- Videre utvikling av samarbeidet med andre frivilligsentraler, med særlig fokus på Oslos sentraler i samarbeidet om den årlige "Frivillig jeg?"-kampanjen.

### Satsingsområde 2014

#### 1) Markedsføring, bli kjent/ opprettholde rekruttering og modernisering

- Oppdatere alle hjemmesider knyttet til sentralen
- Gi nyheter om sentralen til bydelens hjemmeside
- Ha kontakt med lokale aviser for artikler om frivilligsentralen
- Ha stands i nærområdet i forbindelse med «Frivillig Jeg?»-kampanjen, og lysvandringen langs Alna
- Delta i «Frivillig Jeg?»-kampanjen i samarbeid med alle Oslos frivilligsentraler

#### 2) Oppgradering

- Få i gang et nytt journalsystem i løpet av året
- Få den bærbare PC 'en tilgjengelig for frivillige og tilkoblet internett

#### 3) Inkluderende bydel

- Fortsette å legge til rette for grupper og enkeltpersoner uavhengig av etnisk tilhørighet, psykisk eller fysisk helse osv., til å delta som frivillig eller som deltakere på aktiviteter ledet av frivillige.
- Gjennomføre aktiviteter og tiltak for at mennesker kan møtes på tvers av sosial og økonomisk bakgrunn, etnisk gruppeidentitet og alder.
- Gjenopprette minoritetsgruppene som øver seg på norsk.