



Arkivsak: 201400652

Arkivkode: 026.9

Saksbeh: Gro Leander Nordaas

Saksgang

Arbeidsutvalget

Bydelsutvalget

Møtedato

22.05.2014

19.06.2014

DIALOGMØTER 2014

Bydelsutvalget har gjennomført dialogmøter siden 2006. Møtene har blitt en arena hvor representanter for ansatte og brukere av bydelens tjenester møter bydelens politikere, og hvor brukergruppene og ansatte kan gi uttrykk for sitt syn på tjenesten. Det gis innspill i forhold til utfordringer og forbedringstiltak innenfor de ulike tjenestene.

Bydelsutvalget ønsket i 2013 en evaluering av ordningen med dialogmøter, og en del forbedringspunkter er forsøkt innført, f.eks. at informasjon om tjenesten kan sendes ut på forhånd for å spare tid på selve møtet, avklare at alle har samme forventninger til møtet m.v.

Bydelsutvalget mener det er viktig å få vite hva brukere og ansatte mener om tjenestene bydelen yter - for på den måten få relevant kunnskap for å kunne bidra til å gjøre tjenestene bedre. Dialogmøtene kan også være et godt supplement til brukerundersøkelser, hvor det ofte kan være vanskelig å måle kvaliteten på tjenestene p.g.a. lav svarprosent.

I 2014 har det vært 7 dialoggrupper bestående av 3 politikere og en representant fra bydelsadministrasjonen. En politiker har vært leder for gruppen, og administrasjonens representant har koordinert møtene og skrevet referat. Hver dialoggruppe har møtt 2 resultatenheter. Ansatte og brukere er gjennomgående positive til dialogmøtene og de mulighetene de gir i forhold til å ta opp aktuelle saker med representanter for bydelens politikere.

Det har vært avholdt dialogmøter i følgende 14 resultatenheter:

- Alna renholdstjeneste og tekniske sentral
- Bestillerkontoret
- Alna hjemmetjeneste
- Alna midtre barnehageenhet
- Helsestasjons- og skolehelsetjenesten
- Alna bo- og miljøarbeidertjeneste
- Enhet for egenmestring og rehabilitering
- Kultur, møteplasser og frivillighet
- Alna nord barnehageenhet

- Enhet for boligutvikling og booppfølging
- Alna sør barnehageenhet
- Fagsenter for barn og unge
- Alna barneverntjeneste
- NAV Alna

Referatene fra dialogmøtene 2014 følger vedlagt.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Referater fra dialogmøtene 2014 tas til orientering.

Tore Olsen Pran
bydelsdirektør