

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOFIENBERGHJEMMET TILSYNSUTVALG 1

<b>Navn på tjenestested:</b> Sofienberghjemmet	
<b>Dato for besøket:</b> 19.3.2014	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 1800 -1900
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uanmeldt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? Ordinært tilsyn</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), Karianne Hansen Heien (SV), Guri Lise Rørvik (Eldrerådet)	
<b>Forfall:</b>	
<b>Møtesekretær:</b> Leder	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> Beboere, ansatte på vakt og pårørende	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
<b>Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet</b> Besøket var uanmeldt. Vi kom kl 1800. Vi var innom alle avdelinger. Det var kveldsstemming og rolig på huset. Rent, pent og ingenting å påpeke i de generelle forhold ved avdelingene.  Det hang opp oversikt over tilsynsutvalget på alle avdelinger men av feil utvalg. Vi snakket med flere pasienter og alle opplevde seg godt ivaretatt og hadde ingenting å klage på.  Ved en avdeling møtte vi en kvinne som var på besøk hos en av beboerne. Hun hadde tidligere vært pårørende til en som nå var gått bort. Hun rettet sterke anklager mot de ansatte og sykehjemmet. Anklager som vi ikke har hørt om tidligere. Anklagene gikk på at de ansatte enten var ute og røyket eller kun satt på vaktrommet og ikke utførte de oppgaver som skulle gjøres. I forkant av besøket hadde samme person ringt tilsynsutvalgets leder og fremført samme anklager. Der	

ble også behandlingen av hennes pårørende som nå var gått bort fremført. Disse anklager ble ikke fremført mens pårørende ennå var beboer ved sykehjemmet. Informasjonen som tilsynsutvalgets leder mottok på telefon i forkant av besøket gikk også behandlingen denne personen ble utsatt for fra sykehjemmet. Hun sa hun var nektet å oppholde seg på stuen når hun var på besøk og måtte ta den hun besøkte med seg til rommet når hun var der. Når tilsynsutvalget ankom så var både den hun besøkte og kvinnen selv til stede på stuen.

Tilsynsutvalget hadde også en samtale med en annen pårørende som klaget over forholdene ved avdelingen. Når man kom inn på selve anklagene så viste det seg at informasjonen kom fra forannevnte kvinne og at hun generelt var fornøyd med behandlingen hennes pårørende fikk.

**Tilsynsutvalget vil bemerke følgende:**

Tilsynsutvalget har vært i tvil om hvordan de skulle behandle anklagene som refereres til foran. Vi har valgt å ta de med men ønsker å legge til for egen regning at vi ved alle våre besøk aldri har sett ansatte som oppholder seg på vaktrom eller røyker på noen av balkongene. Som tidligere nevnt i tilsynsrapport så er røykereglene ved sykehjemmet strenge og vi har ikke sett noe tegn til at disse brytes. Røykereglene er at man må kle seg om og bevege seg bort fra sykehjemmet dersom man skal røyke.

Oslo den 15.02.13

Harald Steinsrud /sign/    Karianne Hansen Heien /sign/    Camilla Verdich /sign/  
Leder tilsynsutvalg        Medlem tilsynsutvalg        Medlem tilsynsutvalg

Guri Lise Rørvik /sign/  
Medlem av tilsynsutvalg / Eldrerådet

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08