

Kristin Nygaard Herring

Fra: Anne-Karin Hansen <eidsem@online.no>
Sendt: 30. april 2014 10:45
Til: Postmottak ADM
Vedlegg: Dagsenter Valle april 14.doc; Vålerengen Bo- og Service 9. april 2014.doc

Hei

Her er 2 tilsynsrapporter

hilsen

Anne-Karin Eidsem Hansen

BYDEL GAMLE OSLO			
Saksnr.	12/450		
Dato	30 APR 2014		
Saksbch	LIST		
Arkivnr.:	204	Dokument	117
Avskr.måte		Sign.:	



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Valle Dagsenter
Dato for besøket: 9.april 2014 Tidspunkt (fra kl. til kl.): 11.30 til 13.00
Meldt besøk: Snakke med bestyrer Marianne Wenger og besøke nyopprettet «Mellomstua»
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Jo Frisch, Bjørn Erik Hox og Anne-Karin Eidsem Hansen
Forfall:
Møtesekretær: Anne-Karin Eidsem Hansen
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Bestyrer Marianne Wenger, Heidi Sørflaten som arbeider på «Mellomstua» og 6 brukere av «Mellomstua»
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk og muntlig kommunikasjon
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere. <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Da Bjørn Erik Hox ikke hadde vært på Valle Dagsenter tidligere, fortalte bestyrer Marianne Wenger om senteret. Senteret har 52 innmeldte brukere og 14 på skjerma plass. De har veldig stabile ansatte og har 7.5 faste stillinger og 2 på arbeidstrening. Den ene er fra Somalia hun har vært der i 1 ½ år. Ettersom dagsenteret har fått så mange brukere, hadde det nok vært behov for enda flere ansatte. Senteret har 2 egne busser med faste sjåfører som henter brukerne hver dag.

Så gikk vi en runde for å se oss om. Det var veldig mange brukere tilstede på senteret denne dagen. De satt sammen og hygget seg inne, da det var regn og surt vær ute denne dagen.

Vi hadde som formål å besøke den nyetablerte avdelingen «mellomstua», så etter gjennomgangen av dagsenteret mest for Bjørn Erik Hox, gikk vi inn på «mellomstua».

Heidi Sørflaten er ansatt på «mellomstua». Hun er meget aktiv i å ta seg av brukerne, som er demente. De som er på «mellomstua» er ferdig utredet. Denne dagen var det 6 brukere til stede. De er som regel 8 stykker. En av brukerne er glad i å gå på ski, og i vinter var Heidi Sørflaten med han og gikk på ski ute på jordene ved Valle. Det må kalles «ekstraservice». Ellers var den nye avdelingen pusset opp og var lys og trivelig og hadde fått nye møbler. Det var også et eget kjøkken med spiseplass for brukerne av denne avdelingen, slik at de hadde et rolig og trygt miljø for seg selv. Det er viktig for de som er demente.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Oslo den 28.04.2014

Anne-Karin Eidsem Hansen Jo Frisch Bjørn ErikHox_____

Leder tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08