

# Digital informasjon

## *Bakgrunn*

Bydelen har en løpende informasjonsplikt. Bydelens befolkning trenger informasjon både om bydelens tjenester og endringer i disse, og om planer og beslutninger. Informasjon er viktig både for at befolkningen skal kunne utnytte tjenestetilbudene, og for at folk skal kunne påvirke fremtidige rammebetingelser og beslutninger i demokratiske prosesser.

I BU-sak 6/2012 2.2.2012 behandlet bydelsutvalget en konkret henvendelse fra Etterstad vel, Kværner vel, Grønland beboerforening, Tøyen/Nedre Kampen Vel og Alnaelvas vel. Velene ønsket mer informasjon om planer og reguleringsaker: «Vi foreslår en instruks til bydelens postmottak om at henvendelser fra Plan- og bygningsetaten om reguleringsaker straks sendes videre til epostadresser». Bydelsutvalget vedtok:

*BU støtter intensjonen i forslaget fra de navngitte vel og andre foreninger angående et lokalt byutviklingsforum.*

*BU følger opp saken og inviterer organisasjoner for felles å utvikle rutiner for god informasjonsflyt mellom bydelen og velforeningene. Eksisterende struktur, som åpen halvtime, bør inngå i dette.*

## *Vurderinger rundt informasjonsbehov*

Generell informasjonsvirksomhet er viktig. Retten til innsyn og informasjon om hva som gjøres i den offentlige forvaltning er et viktig ledd i demokratiet og en forutsetning for at ytringsfriheten skal få et reelt innhold. Rettighetene er forankret i blant annet offentlighets- og forvaltningsloven. På generell basis er det også en del av det administrative ansvaret å sikre løpende og god informasjon til bydelens befolkning. Stikkordene bør være: åpenhet, tilgjengelighet og aktualitet.

Informasjonsbehovet er knyttet både til tjenestetilbudet og demokratiske prosesser – i forkant og etterkant av beslutninger.

To områder for informasjon er saker og vedtak til behandling i bydelsutvalg og komiteer, og offentlige og private prosesser, planer og beslutninger som har betydning for befolkningen – reguleringer og vedtak. God informasjon er et gode for befolkningen og for administrasjonen. Ved tidlig og god informasjon kan samspillet mellom beboere og tjenesteutøvelse bli godt, og administrasjon kan effektivisere rutiner og saksbehandling – bl.a. ved tidlige tilbakemeldinger og ved at misforståelser og uklarheter kan oppklares tidlig.

## *På bakgrunn av dette foreslås:*

Bydelsutvalget ber administrasjonen om å opplyse om planer for eventuelle endringer i internettinformasjon (teknologisk og innhold) på Oslo Kommunes hjemmesider og endringer/konsekvenser for bydelens hjemmesider.

Bydelsutvalget ber om at det også vurderes styrker og svakheter ved bydelens digitaliserte informasjonsspredning, og hvordan det framover kan sikres best mulig aktuell og oppdatert informasjon til bydelens befolkning – bl.a. for å ivareta ønsket fra beboer- og velforeninger. En vurdering bør gjennomgå både innhold og rutiner.