

Rådet for funksjonshemmede
i bydel Grünerløkka

Oslo, 05. juni 2014

Tiltak for å bedre tilgjengeligheten ved kollektivsystemet i Oslo

Statens Vegvesen arbeider for å få et mer tilgjengelig kollektivsystem i Oslo. Hvert år søker Vegvesenet om midler til oppgradering av trikkeholdeplasser, T-banestasjoner, fergetoaier, servicepunkter samt til generelle UU-tiltak og belysning.

Vedlagt oversendes søknader med beskrivelse og kostnadsberegning av tiltakene for 2015 i bydel Grünerløkka. Råd for funksjonshemmede i bydel Grünerløkka bes vurdere tiltakene og gi tilbakemelding/synspunkter om disse til kontaktperson nevnt i dokumentene, eller direkte til FFO Oslos kontor. FFO Oslo vil melde synspunktene videre til Brukerforum i RUTER.

Vennlig hilsen
FFO Oslo
Cristina Dagestad (s)
Leder

Anita Holm
fylkessekretær

Vedlegg: Utrede effekter av ulike UU-tiltak og utarbeide prioritering for gjennomføring
Økt synliggjøring av servicepunkt og kundesenter i Oslo
All bakgrunnsinformasjon tilgjengelig i UU-format



Statens vegvesen

Tilskudd til tilgjengelighetstiltak for et mer tilgjengelig kollektivsystem i kommuner og fylkeskommuner

SØKNADSSKJEMA 2015

Økt synliggjøring av servicepunkt og kundesenter i Oslo

Søker	
Navn:	Oslo kommune
Adresse:	Rådhuset
Postnummer:	0037 OSLO
Administrativ kontaktperson hos søker	
Navn:	Ellen-Christine Koren
E-post:	ellen-christine.koren@byr.oslo.kommune.no
Telefon:	23 46 15 12
Mobil:	

Type tiltak	Kostnad	Søknadsbeløp	Ansvarsområde/vegeier	Planavklaring	Samarbeidspartnere	Brukermedvirkning	Område	Fremdrift	Egenandel
Hvilke tiltakskategori tilhører tiltaket? - Planlegging - Informasjon - Infrastruktur - Annet (spesifiser)	Hva er tiltakets totale kostnad i mill. kr (eks mva). 2,0 mill. kroner	Det kan søkes om inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad. Hva er søknads- beløpet for tiltaket i mill. kr (ekskl. mva.) 1,5 mill. kroner	På hvilket ansvarsområde ligger tiltaket? - Kommunalt - Fylkeskommunalt - Statlig - Annet Kommunalt	Dersom tiltaket krever reguleringsplan, skal denne foreligge ved søknadstidspunktet. Krever tiltaket reguleringsplan? (Ja/nei) Foreligger godkjent reguleringsplan? (Ja/nei) Nei, krever ikke reguleringsplan	Hvem er samarbeidspartnere i prosjektet? Bymiljøetaten Sporveien	Hvordan sikres brukermedvirkning? Aktører. Brukerforum Aktører: Blindeforbundet	Ligger tiltaket innen - Tettbygd strøk - Byområde - Langs strekning - Knutepunkt Byområde	Når kan tiltaket startes opp? (dd.mm.åååå) Når skal tiltaket være ferdig? (dd.mm.åååå) Oppstart: 01.03.2015 Ferdigstillelse: 31.12.2015	Egenandelen skal være avklart. Er den: - Budsjettert - Vedtatt - Ikke avklart Budsjettert.

Beskrivelse av tiltaket

1. Type tiltak, teknisk spesifikasjon, navn på strekning, navn på holdeplass. Angivelse av om tiltaket må reguleres (tiltak som krever **reguleringsplan** må ha denne vedtatt på **søknadstidspunktet**), om grunn må erverves, om byggeplan, anbud må lages, eller om tiltaket kan gjennomføres umiddelbart.

Bakgrunn:

Ruter fikk i 2012 midler for å gjennomføre et forprosjekt: «Universelt utformet billettsalg». Arbeidet har i hovedsak vært å kartlegge dagens billettsalg i forhold til universell utforming i Oslo og tilgjengeligheten til dette, samt å utarbeide forslag til ulike løsningsmodeller for billettsalg, slik at systemet er tilrettelagt for alle brukergrupper.

Anbefalte tiltak:

Generelt for de anbefalte tiltakene gjelder det at de har som formål å bidra til standardisering, enkelhet og intuitive systemer. Fra kartleggingen og informasjonsinnsamlingen fremkom det at dette er de de viktigste parametere for å oppnå en universelt utformet billettkjøpsprosess i den kollektive reisekjeden.

Økt synliggjøring av servicepunkt og kundesenter i Oslo

En synliggjøring av Ruter sine servicepunkt i Oslo er i hovedsak et informasjonsiltak for synshemmede og alle andre brukere som ikke er stedkjent. To av servicepunktene (Jernbanetorget og Nationaltheatret) er i dag lokalisert på metrostasjonen, og er ikke synlig fra bakkenivå. Dagens skilt ned til Jernbanetorget T-banestasjon er plassert over et blendende lys, noe som gjør det vanskelig å se. Servicepunktet på Majorstuen er lokalisert bak en større bygning og blir først synlig når man ankommer selve stasjonsområdet.

Servicepunktet på Aker Brygge er ikke synlig når fergene ligger til kai og man kommer fra retning sentrum. Det er ingen ledelinjer til servicepunktet. Servicepunktet er vanskeligere å finne frem til enn servicesentret på Jernbanetorget, grunnet bygningens høyde og anonyme fasade. Dette kommer av at servicepunktet er plassert bak fergene, hvilket betyr at man ikke naturlig kommer forbi servicepunktet på vei til ferjen, hvis man ankommer fra sentrum eller trikkeholdeplassen. Når man er nær servicepunktet ser man at det er markert med symboler og skilt, men bør synliggjøres med ledelinjer og god synlige skilt for de svaksynte.

Samtlige servicepunkt (og kundesenteret) mangler ledelinjer frem til senteret, dette med unntak av bussterminalen hvor ledelinjen fører frem til en gammel ubeitjet skranke. Når lokasjonen ikke er synlig i omgivelsene, vil derfor økt skilting og bruk av ledelinjer til disse i stor grad øke tilgjengeligheten til Ruters billettsalg og derav tilgjengeligheten til kollektivtrafikken i Oslo på sentrale knutepunkt som dekker flere driftsarter. Totalt er det behov for ca. 1000 meter ledelinjer og oppmerksomhetsindikatorer.

En annen årsak til at dette tiltaket har blitt prioritert er servicepunktenes og kundesenterets sin rolle som bejente utsalgssteder. Fra befaringen gjennomført med Norges Blindeforbund 07. september 2012, fremkom det at billett-kjøp av tører (eller andre bejente utsalgssteder) er å foretrekke, og derfor er det spesielt viktig at disse utsalgsstedene synliggjøres sett i sammenheng med en mulig trinnvis innføring av kontantfrie transportmidler i 2014.

Byggherre/ansvarlig aktør for gjennomføring av tiltaket	
Navn: Ruter AS	Telefon:
Kontaktperson: Gøran Eriksen	Mobil:
E-post: Goran.eriksen@ruter.no	
Samarbeidspartnere (for eksempel andre offentlige aktører, transportører, frivillige organisasjoner)	
Navn: Norges Blindforbund, Oslo	Telefon: 23 21 50 62
Kontaktperson: Dag Ommundsen	Mobil:
E-post: Dag.ommundsen@blindforbundet.no	
Navn: Bymiljøetaten	Telefon:
Kontaktperson:	Mobil:
E-post:	
Navn: Sporveien	Telefon:
Kontaktperson:	Mobil:
E-post:	
Brukermedvirkning	
Er brukermedvirkningen ivaretatt i søknadsprosessen? På hvilken måte skal brukermedvirkning ivaretas i gjennomføringen av prosjektet?	
Det arrangeres årlig et brukerforum med deltagelse fra FFO Oslo, Norges Handikapforbund Oslo og Norges Blindforbund Oslo for å diskutere relevante og prioriterte tiltak for å bedre tilgjengeligheten til kollektivtransporten.	
Blindforbundet, Oslo har vært med i hele forprosjektet med å utrede for universelt utformet billettsalg. Tett samarbeid med Norges Blindforbund avd. Oslo i hele prosessen fra planlegging til montering og ferdigstilling/befaring.	
Tidsramme og prosess for gjennomføring	
Kan påbegynnes:	2015-03-01
Beregnet avsluttet:	2015-12-31
☐ Må reguleres (tiltak som krever reguleringsplan må ha denne vedtatt på søknadstidspunktet) ☐ Må erverves grunn ☐ Må lage byggeplan ☒ Må lage anbud ☐ Kan gjennomføres umiddelbart	
Skisse til fremdriftsplan: Mars – juni 2014: Oppstart og planleggingsfase, September – november 2014: Montering, Desember 2014: Ferdigstilling	

Finansiering (alle beløp oppgis i mill. kr, ekskl. mva)
Totalt kostnad for tiltaket: 2,0 mill. kroner Egen finansiering (minimum 25 pst): 0,5 mill. kroner Søknadsbeløp (inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad): 1,5 mill. kroner Egenandelen er: ☒ Budsjettert ☐ Vedtak foreligger ☐ Ikke avklart. Beskriv evt. hvordan sikkerhet skal stilles:

Det bekreftes at søker har lest og godtatt vilkårene for tilskuddsordningen, jf. invitasjonsbrev.

Dato/sted _____

Underskrift ansvarlig søker _____



Statens vegvesen

Tilskudd til tilgjengelighetstiltak for et mer tilgjengelig kollektivsystem i kommuner og fylkeskommuner

SØKNADSSKJEMA 2015

All bakgrunnsinformasjon tilgjengelig i UU-format (auditivt og visuelt)

Søker	
Navn:	Oslo kommune
Adresse:	Rådhuset
Postnummer:	0037 OSLO
Administrativ kontaktperson hos søker	
Navn:	Ellen-Christine Koren
E-post:	ellen-christine.koren@byr.oslo.kommune.no
Telefon: 23 46 15 12	
Mobil:	

Type tiltak	Kostnad	Søknadsbeløp	Ansvarsområde/vegeier	Planavklaring	Samarbeidspartnere	Brukermedvirkning	Område	Fremdrift	Egenandel
Hvilke tiltakskategori tilhører tiltaket? - Planlegging - Informasjon - Infrastruktur - Annet (spesifiser)	Hva er tiltakets totale kostnad i mill. kr (eks mva). 1,5 mill. kroner	Det kan søkes om inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad. Hva er søknads- beløpet for tiltaket i mill. kr (ekskl. mva.) 1,125 mill. kroner	På hvilket ansvarsområde ligger tiltaket? - Kommunalt - Fylkeskommunalt - Statlig	Dersom tiltaket krever reguleringsplan, skal denne foreligge ved søknadstidspunktet. Krever tiltaket reguleringsplan? (ja/nei) Foreligger godkjent reguleringsplan? (ja/nei) Nei, krever ikke reguleringsplan	Hvem er samarbeidspartnere i prosjektet? Bymiljøetaten NSB	Hvordan sikres brukermedvirkning? Aktører. Brukerforum Aktører: Blindeforbundet	Ligger tiltaket innen - Tettbygd strøk - Byområde - Løngs strekning - Knutepunkt	Når kan tiltaket startes opp? (dd.mm.åååå) Når skal tiltaket være ferdig? (dd.mm.åååå) Oppstart: 01.01.2015 Ferdigstillelse: 20.12.2015	Egenandelen skal være avklart. Er den: - Budsjettert - Vedtatt - Ikke avklart Budsjettert.

Beskrivelse av tiltaket
1. Type tiltak, teknisk spesifikasjon, navn på strekning, navn på holdeplass. Angivelse av om tiltaket må reguleres (tiltak som krever reguleringsplan må ha denne vedtatt på søknadstidspunktet), om grunn må erverves, om byggeplan, anbud må lages, eller om tiltaket kan gjennomføres umiddelbart. Bakgrunn: Ruter fikk i 2012 midler for å gjennomføre et forprosjekt: «Universelt utformet billettsalg». Arbeidet har i hovedsak vært å kartlegge dagens billettsalg i forhold til universell utforming i Oslo og tilgjengeligheten til dette, samt å utarbeide forslag til ulike løsningsmodeller for billettsalg, slik at systemet er tilrettelagt for alle brukergrupper. Anbefalte tiltak: Generelt for de anbefalte tiltakene gjelder det at de har som formål å bidra til standardisering, enkelthet og intuitive systemer. Fra kartleggingen og informasjonsinnsamlingen fremkom det at dette er de de viktigste parametrene for å oppnå en universelt utformet billettkjøpsprosess i den kollektive reisekjeden. Her er det også aktuelt å samarbeide med andre transportører, som for eksempel NSB, slik at overgangen mellom tog og andre transportmidler følles mest mulig sømløs når det gjelder informasjon. All nødvendig bakgrunnsinformasjon i universelt utformet format Synshemmede innhenter mye forhåndsinformasjon før en reise kan foretas. Dersom bakgrunnsinformasjonen ikke er tilgjengelig i forkant av en reise eller et billettkjøp, kan en reise med kollektivtransport ofte bli ekskludert som et alternativ, og TT-tjenesten benyttes, da denne i mange tilfeller er enklere å forholde seg til. Med tilgjengelig (auditiv og visuell) bakgrunnsinformasjon om hvordan man reiser kollektivt, hvordan billettsystemet fungerer, hvor og hvordan billetter kjøpes samt hvordan billetter aktiveres vil i stor grad bidra til å øke tilgjengeligheten til Ruters billettsalg og tilgjengeligheten til kollektivtransporten i Oslo for synshemmede. Av tiltaket kreves derfor også at websiden i større grad tilpasses universell utforming. Kostnader: Utviklingskostnader forbundet med en tilpasning av websiden www.ruter.no, vurdering av hvilken informasjon som skal gjøres tilgjengelig og utarbeidelse av auditiv informasjon er estimert til 1 500 000 kroner.

Byggherre/lansvarlig aktør for gjennomføring av tiltaket	
Navn: Ruter As Kontaktperson: Gøran Eriksen E-post: Goran.eriksen@ruter.no	Telefon: Mobil:
Samarbeidspartnere (for eksempel andre offentlige aktører, transportører, frivillige organisasjoner)	
Navn: Norges Blindeforbund, Oslo Kontaktperson: Dag Ommundsen E-post: Dag.ommundsen@blindeforbundet.no	Telefon: 23 21 50 62 Mobil:
Navn: Bymiljøetaten Kontaktperson: E-post:	Telefon: Mobil:
Navn: NSB Kontaktperson: E-post:	Telefon: Mobil:
Brukermedvirkning	
Er brukermedvirkningen ivare tatt i søknadsprosessen? På hvilken måte skal brukermedvirkning ivaretas i gjennomføringen av prosjektet? Det arrangeres årlig et brukerforum med deltagelse fra FFO Oslo, Norges Handikapforbund Oslo og Norges Blindeforbund Oslo for å diskutere relevante og prioriterte tiltak for å bedre tilgjengeligheten til kollektivtransporten. Blindeforbundet, Oslo har vært med i hele forprosjektet med å utrede for universelt utformet billettsalg. Tett samarbeid med Norges Blindeforbund avd. Oslo i hele prosessen fra utvikling til implementering.	
Tidsramme og prosess for gjennomføring	
Kan påbegynnes: 2015-01-01 Beregnet avsluttet: 2015-12-20	
☐ Må reguleres (tiltak som krever reguleringsplan må ha denne vedtatt på søknadstidspunktet) ☐ Må erverves grunn ☐ Må lage byggeplan ☒ Må lage anbud ☐ Kan gjennomføres umiddelbart	
Skisse til fremdriftsplan: Januar – april 2015: Oppstart og planlegging, Mai – november 2015: Implementering og testing, Desember 2015: Avslutning	

Finansiering (alle beløp oppgis i mill. kr, ekskl. mva) Totalt kostnad for tiltaket: 1,5 mill. kroner Egen finansiering (minimum 25 pst): 0,375 mill. kroner Søknadsbeløp (inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad): 1,125 mill. kroner Egenandelen er: ☒ Budsjettert ☐ Vedtak foreligger ☐ Ikke avklart. Beskriv evt. hvordan sikkerhet skal stilles:
--

Det bekreftes at søker har lest og godtatt vilkårene for tilskuddsordningen, jf. invitasjonsbrev.

Dato/sted _____

Underskrift ansvarlig søker _____



Statens vegvesen

Tilskudd til tilgjengelighetstiltak for et mer tilgjengelig kollektivsystem i kommuner og fylkeskommuner

SØKNADSSKJEMA 2015

Utrede effekter av ulike UU-tiltak og utarbeide prioriteringer for gjennomføring

Søker	
Navn:	Oslo kommune
Adresse:	Rådhuset
Postnummer:	0037 OSLO
Administrativ kontaktperson hos søker	
Navn:	Ellen-Christine Koren
E-post:	ellen-christine.koren@byr.oslo.kommune.no
Telefon:	23 46 15 12
Mobil:	

Type tiltak	Kostnad	Søknadsbeløp	Ansvarsområde/vegeler	Planavklaring	Samarbeidspartnere	Brukermedvirkning	Område	Fremdrift	Egenandel
Hvilke Tiltakskategori tilhører tiltaket? - Planlegging - Informasjon - Infrastruktur - Annet (spesifiser)	Hva er Tiltakets totale kostnad i mill. kr (eks mva). -	Det kan søkes om inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad. Hva er søknads- beløpet for tiltaket i mill. kr (ekskl. mva.)	På hvilket ansvarsområde ligger tiltaket? - Kommunalt - Fylkeskommunalt - Statlig	Dersom tiltaket krever reguleringsplan, skal denne foreligge ved søknadstidspunktet. Krever tiltaket reguleringsplan? (ja/nei) Foreligger godkjent reguleringsplan? (ja/nei)	Hvem er Samarbeidspartnere i prosjektet?	Hvordan sikres brukermedvirkning? Aktører.	Ligger tiltaket innen - Tettbygd strøk - Byområde - Langs strekning - Knutepunkt	Når kan tiltaket startes opp? (dd.mm.åååå) Når skal tiltaket være ferdig? (dd.mm.åååå)	Egenandelen skal være avklart. Er den: - Budsjettet - Vedtatt - Ikke avklart
Planlegging	1,5 mill. kroner	1,125 mill. kroner	Kommunalt	Nei, krever ikke reguleringsplan	Sporvalen Bymiljøetaten Statens vegvesen	Brukerforum Aktører: Blindeforbundet NHF FFO	Byområde	Oppstart: 01.01.2015 Ferdigstillelse: 30.11.2015	Budsjettet.

Beskrivelse av tiltaket	
1.	Type tiltak, teknisk spesifikasjon, navn på strekning, navn på holdeplass. Angivelse av om tiltaket må reguleres (tiltak som krever reguleringsplan må ha denne vedtatt på søknadstidspunktet), om grunn må erverves, om byggeplan, anbud må lages, eller om tiltaket kan gjennomføres umiddelbart. Det gjennomføres en rekke tiltak for å bedre tilgjengeligheten til kollektivtransporten. I arbeidet med å finne frem til de tiltakene som gir mest igjen for pengene, ser vi at det hadde vært nyttig med en studie som anbefaler og gir prioriteringer i forhold til hvilke tiltak som bør gjennomføres. I 2012 ble det gjennomført et forprosjekt/utredning for å tilrettelegge for universell utforming av billettsalget. Denne utredningen anbefaler konkrete tiltak som kan og bør implementeres. På samme måte ser vi det hensiktsmessig å se på hele reisekjeden og komme frem til prioriterte tiltak. Noen av spørsmålene som søkes besvart i en slik studie er: - For hvilke grupper er ikke kollektivtrafikken tilgjengelig? - Hva skal til for å tilrettelegge for flest mulig? - Hvilke tiltak gir mest igjen for pengene? - Ligger de største utfordringene i å komme seg til holdeplass/stasjon, på selve holdeplass/stasjon eller i tilknytning til transportmiddelet (av/påstigning og om bord)? - Utredningen bør kunne gi anbefalinger om hvilke tiltak det bør søkes om midler til implementering av i årene fremover.

Byggherre/ansvarlig aktør for gjennomføring av tiltaket	
Navn: Ruter As Kontaktperson: Halvor Jutulstad E-post: Halvor.jutulstad@ruter.no	Telefon: Mobil: 905 78 844
Samarbeidspartnere (for eksempel andre offentlige aktører, transportører, frivillige organisasjoner)	
Navn: Norges Handikapforbund, Oslo Kontaktperson: Birger Nymo E-post: Birger.nymo@nhf.no	Telefon: Mobil: 467 89 791
Navn: Norges Blindeforbund Oslo Kontaktperson: Halvor Gaustadnes E-post: Halvor.gaustadnes@blindeforbundet.no	Telefon: Mobil:
Navn: Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, Oslo Kontaktperson: Thor Henriksen E-post: thorkhenriksen@hotmail.com	Telefon: Mobil:
Brukermedvirkning	
Er brukermedvirkningen ivarettatt i søknadsprosessen? På hvilken måte skal brukermedvirkning ivaretas i gjennomføringen av prosjektet?	
Det arrangeres årlig et brukerforum med deltagelse fra FFO Oslo, Norges Handikapforbund Oslo og Norges Blindeforbund Oslo for å diskutere relevante og prioriterte tiltak for å bedre tilgjengeligheten til kollektivtransporten. Brukerorganisasjonene har hatt mulighet til å komme med innspill til tiltaket og dets innhold.	
Relevante brukergrupper vil bli invitert inn og vil stå sentralt i arbeidet.	
Tidsramme og prosess for gjennomføring	
Kan påbegynnes:	2015-01-01
Beregnet avsluttet:	2015-11-30
☐ Må reguleres (tiltak som krever reguleringsplan må ha denne vedtatt på søknadsstidspunktet) ☐ Må erverves grunn ☐ Må lage byggeplan ☒ Må lage anbud ☐ Kan gjennomføres umiddelbart	
Skisse til fremdriftsplan: Januar 2015: Lage anbud, Mars 2015: Oppstart med valgt konsulent, April - juni: Kartlegging, datainnsamling og avklaringer med brukerne, September: Utkast til plan, Oktober: Ferdigstilling	

Finansiering (alle beløp oppgis i mill. kr, ekskl. mva) Totalt kostnad for tiltaket: 1,5 mill. kroner Egen finansiering (minimum 25 pst): 0,375 mill. kroner Søknadsbeløp (inntil 75 pst av tiltakets totale kostnad): 1,125 mill. kroner Egenandelen er: ☒ Budsjettet ☐ Vedtak foreligger ☐ Ikke avklart. Beskriv evt. hvordan sikkerhet skal stilles:

Det bekreftes at søker har lest og godtatt vilkårene for tilskuddsordningen, jf. invitasjonsbrev.

Dato/sted

Underskrift ansvarlig søker