



Tilsynsrapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

Navn på tjenestested: Økern sykehjem/dagsenter	
Dato for besøket: 17.06.2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 10-11
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Ragnhild Myklebust (H) leder. Trond Nilsen (A).	
Forfall: Inger Synnøve Aasland (A).	
Møtesekretær: Ragnhild Myklebust	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Institusjonssjef Katrine Selnes	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk, muntlig kommunikasjon	

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet :

Vi ble orientert om et stort undervisningsprosjekt for alle ansatte, hvor deres språkkunnskaper blir kartlagt, så etterfulgt av flere undervisningsdager sammenhengende. Hensikten er kompetanseheving generelt, opplæring i IKT og norsk.

Vi fikk høre om et stort prosjekt som skal gjøre sykehjemmet mer hjemlig for brukere, «ØKERNHJEMMET».

25 ansatte har vært på studiebesøk i Nederland. Prosjektet er bedret hverdagsliv for brukerne.

Brukernes interesser og livsstil skal kartlegges, slik at de kan samles i grupper eller klubber etter

interesse og ønske. Det satses på aktivitets og frivillighetskoordinator. Frivillige skal rekrutteres

og opplæres. Det satses på velferdsteknologi.

Det satses på profilering av eldreomsorgen på en god måte ved besøkene fra fylkesmann og omsorgsetater som er interessert i prosjektene.

Sykehjemmet har Facebook-gruppe, og vil skrive på Wikipedia.

Helseetaten har gjennomført kvalitetsrevisjon av legemiddelhåndtering mellom sykehus og sykehjem.

Det var intet avvik! Et resultat sykehjemmet er stolt av.

En 2-årig gjennomgang av legemiddelbruk har dessuten resultert i redusert legemiddelbruk.

Anmerkning ved besøket:

Det er søkt omsorgsbygg om sikring av utebasseng med gjerde. Bassenget er vernet og står på gul liste hos byantikvaren. Saken har tatt lang tid hos omsorgsbygg, og det bes om at saken løses og sendes til byantikvaren.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Se anmerkning ovenfor.

Oslo den 17. juni 2014 _____

Ragnhild Myklebust sign. _____ Trond Nilsen sign. _____

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" - byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" - byrådssak 144/08