



# Tilsynsrapport

## Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

<b>Navn på tjenestested:</b> Økern dagsenter
<b>Dato for besøket:</b> 6.2.2014 <b>Tidspunkt:</b> fra kl. til kl 13 til 14
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Meldt
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Ragnhild Myklebust (H), leder.                      Inger Synnøve Aasland (A).
<b>Forfall:</b> Trond Nilsen (A).
<b>Møtesekretær:</b> Ragnhild Myklebust.
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet: Arild Øia, avdelingsleder Økern dagsenter.
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> Muntlig

**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

**Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet:**

**Vi besøkte Bydel Bjerkes dagsenter (tidligere Årvoll dagsenter) med 48 plasser. 78 brukere er der i løpet av en uke. Brukerne er hjemmeboende, evt. med hjemmehjelp og hjemmesykepleie. Flere brukere er over 90 år.**

**Brukerne hentes med transport ca. kl. 10.45. Hjem ca. kl. 15.30. Alle følges hjem. Frokost kl. 11, så kaffe/kaker, middag kl. 14.30.**

**Vi snakket med flere brukere under besøket, de likte seg godt, hadde det kjekt, og var fornøyde og hygget seg.**

**Pårørendemøte har nylig gitt positiv tilbakemelding.**

**Det har vært brannøvelse 2 uker siden.**

**God hygiene og rengjøring. Ved byggestøy drar man på tur.**

**Mye aktiviteter: Trim, bowling, allsang, musikk, dans, spasertur, håndarbeid, spørrekonkurranser. Besøk av babysang, barnehager. Overnattingstur til Storefjell. Vestfold.**

**Frisør. Fotpleie.**

**Planlegger egne dame/mannsgrupper for å bli bedre kjent med hverandre.**

**Personalet er stabilt, fast ansatt i mange år. 10 års jubileum!**

**Det føres dokumentasjon på Gerica daglig på hver enkelt bruker.**

**Dette dagsenteret gjør at positive impulser og aktiviteter når frem til beboerne på Økern sykehjem.**

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk: Ingen**

Oslo 26.02.14

Ragnhild Myklebust, (sign)  
Leder tilsynsutvalg

Inger Aasland  
Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: Mottatt 2.3 – til BU 13.3
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: Sendt på epost 3.3

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato:3.3

**Taushetsplikt:**

*Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.*

*Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08*