



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested:	
SAGENEHJEMMET	
Dato for besøket:	Tidspunkt (fra kl. til kl.):
18.06.14	12.00 – 13.30
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:	
Meldt	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:	
Toril Knatterød (AP) og Sveinung H. Haugen (H)	
Forfall:	
Bodil Erichsen (SV) leder	
Møtesekretær:	
Sveinung	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Daglig leder Nina Martinussen, avd leder Liv Molvig, Ansatte og beboere	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	
Besøk	
Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)	
<i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <i>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</i> <i>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</i> <i>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</i> <i>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</i> <i>• drives med forsvarlige personalforhold</i> <i>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</i> <i>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</i> <i>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan</i>	

ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Hadde en god samtale med daglig leder hvor det kom frem her fremstilt pkt vis.

- Noe yngre aldersnivå av beboere >50 år og oppover, noen få eldre nå.
- Ble aksjeselskap 27. mars -14. Er underlagt Diakonhjemmet sykehus.
- Godt samarbeid med Høgskolen i Oslo. Har hatt 50 sykepleiestudenter første halvår,
- Da det er stort behov for oppgradering av interiøret ved Sagenehjemmet. Det ble ikke kjøpt nye møbler inkl senger da sykehjemmet ble renover i 2003. De har kontakt med en interiørarkitekt som vil gi forslag til hva som kan kjøpes inn/forbedres.
- IT systemer og utstyr må oppgraderes, før innføring elektronisk pasientdokumentasjon og andre nødvendige IT baserte systemer. I dag har sykehjemmet svært lav internettkapasitet og det er bare PCr på avdelingsleder/leders kontorer.
- Økt kveldsbemanning. Strukturering av turnusen er grunnet til dette. Hvorav nå er 4=21 beboere.
- Syklene brukes ofte. Ikke bare av sykehjemmet, men lånes ut til andre sykehjem ved behov.
- Mye aktiviteter, hver avd har sin egen aktivitetsuke.
- Har egen frivillighetsleder på 50% stilling.
- Per i dag 5,5% i sykefravær og har et godt arbeidsmiljø.

Besøk i 3. etasje somatisk avdeling.

God samtale med avdelingsleder Liv Molvig hvor de hadde hatt nylig sin aktivitetsuke. Har per i dag 21 beboere og har godt arbeidsmiljø i avdelingen. Fikk også snakket med noen ansatte og beboere i avdelingen. Det var lunsjtid når vi var på besøk i avdelingen.

Det var gudstjeneste ved sykehjemmet i hagen når vi kom.

Er god renhold og brannsikring etter det tilsynet kunne se.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Sveinung H. Haugen
Medlem tilsynsutvalg (H)
Elektronisk signert

Toril Knatterød
Medlem tilsynsutvalg (Ap)

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:_____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:_____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato:_____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide.
For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08