



Oslo kommune  
Bydel Ullern

14.5.14 14/23  
TØSC  
PS 11

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

027.2

Navn på tjenestested:

Madserud sykehjem

Dato for besøket:

25.april 2014

Tidspunkt (fra kl. til kl.):

1300 til 1415

Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:

Uannmeldt

Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?

Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:

Wenche Røstadli (H), Liv Terjesen (eldrerådet), Liv H Wiborg (V)

Forfall:

Møtesekretær:

Leder av utvalget Liv H Wiborg (V)

Kontakter under tilsynet:

Fungerende leder Aina Jøranli.  
Tilsynet snakket ikke bare med veldig mange ansatte, men også med mange beboere og pårørende.

Hvordan ble tilsynet gjennomført:

Tilsynet kom på uanmeldt besøk og leder ville være opptatt i ca. et kvarter. Men aktiviteten Rudi holdt på å rydde etter allsangen som akkurat var avsluttet i kafeteriaen.

Tilsynet hadde nylig fått en klage på blant annet maten i korttidsavdelingen og at det ikke var mulig å bevege seg i korridoren. Vi ba således Rudi følge oss inn i avdelingen.

Der var beboerne i ferd med å spise lunsj – fiskesuppe med rundstykker bakt på huset. De fleste beboerne fullroste suppen, mens noen få mente de fikk suppen for ofte. Kokken fortalte at hun laget suppen «fra bunnen» og at den ble servert 1-2 ganger i uken. Det ble også tatt opp kritikken om manglende frukt. Svaret var at de hadde sluttet å sette ut frukt, da de demente ofte bare tok en bit og la frukten fra seg. I stedet skjærer de nå opp frukten og serverer den slik, eller lager fruktsalat. Erfaringen deres viser at da spiser beboerne mer frukt. Det ble ikke registrert at lagring av gjenstander i korridoren forhindrer å bevege seg der med rullator/rullestol.

Telefonsystemet ved inngangen er rettet og alle avdelinger har fått IP-telefon. Men det er et problem for beboerne å komme seg ut på terrassen eller balkongen. Tilsynet har flere ganger påpekt at det må komme elektriske døråpnere og ramper som gjør det mulig å komme ut for «egen maskin». Terrassedøren fra kantinen virker noe slitt og kunne nok med hell vært byttet. Når de av beboerne som røker ikke kommer seg ut, tar de hovedinngangen. Men når de sitter i rullestol, komme de ikke inn igjen.

Alarm systemet som er på hvert rom, fungerer fortsatt ikke og dette er et alvorlig avvik. Det kan føre til at en beboer som er i behov av akutt hjelp, ikke får hjelp. Dette fordi alarmen ikke kan registreres i korridoren eller inne på andre rom. Slik vi forstår, et dette et problem for alle sykehjem i Oslo og må rettes.

På to poster var det på dagen for tilsynet, ikke mulig å ringe inn, avviket var meldt.

Da tilsynet gikk tilbake til kafeteriaen for å møte leder, traff vi på en pårørende som hadde fått svar på sin klage fra Eldreombudet.

Klagen viste seg å være på en utagerende beboer, som ikke bare gikk til angrep på andre beboere, men også er en fare for personalet. En beboer var flere ganger blitt slått og klort og hadde nå angst for å bevege seg i miljøet. Dessuten kastet den utagerende beboeren gjenstander.

Sykehjemslegen sendte den 14.januar d.å. et brev til Ullern bydel og påpekte de alvorlige hendelsene. Sykehjemmet ønsket den utagerende beboeren overført til skjermet avdeling, hvor det er roligere med 4 soner og mer personale til å ivareta denne beboeren.

Den 14. april purret legen på svar fra bydelen, men da tilsynet var på besøk den 25.april, hadde sykehjemmets leder fortsatt ikke fått noen tilbakemelding fra Ullern bydel. Dette er også en dårlig behandling av den beboeren som er mest utsatt for «angrep». Hvis bydelen hadde svart, kunne de ansatte i det minste berolige denne mest utsatte beboeren med at noe kommer til å bli endret/skjer. Slik saken ble fremstilt for utvalget - er dette alvorlig, svært alvorlig for dem som har sitt hjem på Madserud, derfor burde det handles raskt. Samtidig er dette også belastende for arbeidsmiljøet for de ansatte.

#### Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Sykehjemmet må snarest få tilbakemelding fra bydelen og at tiltak overfor den utagerende beboeren må straks iverksettes.

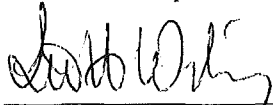
Ramper og elektriske døråpnere til terrassene må komme på plass

Alarmene på rommene må endres slik at ønsker om bistand ikke blir skjult eller blir liggende skjult «på vent».

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Tiltak fra bydelen overfor den utagerende beboeren må ha vært satt inn lenge, lenge før neste tilsyn.  
Alarm må være utbedret og ramper og døråpnere til terrasser må være på plass.

Oslo den 26.april 2014



Leder tilsynsutvalg  
Liv H Wiborg (V)

Wenche Røstadli (H)

Liv Terjesen (eldrerådet)

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

**Tilsynsrapport oversendt til:**

Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 5.5.14

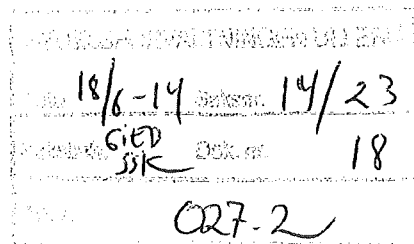
Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:

**For sykehjem:**

Sykehjemsetaten til kommentering dato:



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen



Bydel Ullern  
Bydelsadministrasjonen  
PB 43 Skøyen  
Drammensveien 133

0212 OSLO

Dato: 10.06.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):  
201400002-84

Saksbeh:

Mona Kjekshus, 23433084

Arkivkode:

204

**MADSERUD SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYNSBESØK 250414**

Sykehjemsetaten viser til rapport etter uanmeldt tilsyn ved Madserud sykehjem den 25.04.2014, samt vedlagt redegjørelse fra daglig leder ved sykehjemmet mottatt den 10.05.2014.

Redegjørelsen fra Norlandia Care tas til orientering.

Sykehjemsetaten verdsetter tilsynsutvalgets deltakelse i å sikre at beboere i sykehjemmene i Oslo kommune får tjenester som er av god kvalitet og iht. gjeldende lovverk.

Med hilsen

Helge Jagmann  
etatsdirektør

Anne Berger Sørli  
områdedirektør

Vedlegg 2



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: [postmottak@syke.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@syke.oslo.kommune.no)

06 JUNI 2014

Sykehjemsetaten  
v/områdedirektør Anne Berger Sørli  
postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

SYKEHJEMSETATEN			
Saksnr.	2014/00002		
Dato	10 JUNI 2014		
Saksbeh.			
Arkivnr.:	204	Dok.nr.:	83
Avskr måte		Sign.:	

04. Mai 2014


### RAPPORT ETTER TILSYNSBESØK 25.04.2014

Det vises til deres brev datert 19.05.2014 med vedlagt rapport etter uanmeldt tilsynsbesøk 25.04.2014, og kommer her med en redegjørelse av anmerkningene som etterspurt.

Disse punktene har tilsynsutvalget anmerket:

1. Utagerende beboer; denne saken er løst og jeg viser til redegjørelse sendt dere som kopi av brev til Helse-, sosial- og eldreombudet datert 8. mai 2014.
2. Ramper og elektriske døråpnere til terrassene: Madserud ved kvalitetssjef Anne Hauge Stensland har hatt dialog med Omsorgsbygg i vår. Jeg kommer til å etterspørre hvordan saken ligger an ved neste besøksmøte med omsorgsbygg 12 juni 2014. Men dette er omsorgsbygg sitt ansvar å utbedre slik jeg har fått bekreftet. Vi har på dagtid – flyttbar rampe nede i cafen slik at alle som vil kommer seg ut. På postene så får beboerne hjelp til å komme seg ut, men jeg ser også at det bør være tilrettelagt slik at de beboerne som bruker rullestol/rullator kan komme seg ut uten hjelp fra tilsette.
3. Alarmene på rom/sykesignal: NESK leverandøren oppgraderte alarmsystemet fredag 23 mai slik at ingen alarmer blir liggende skjult eller på vent – men rullerer på skjermen hele tiden slik at tilsette ser det. Ved feilmelding og slikt på systemet tas dette opp direkte med NESK slik at det blir rettet. Denne dialogen har vært god så langt.

Jeg ønsker også å informere om at porttelefonene virker og vi har koblet til IP telefoner som tilsette bærer på seg. Dette gjør at det er lettere å få kontakt for besøkende når de ringer på når hoveddøra er låst. Det er nå satt opp system med bilde og lyd ved inngangen men dette er ikke tatt i bruk enda. Jeg har fått melding fra Infratek om at det er på grunn av en avklaring av lisens, og at vi får nærmere beskjed om når tid disse bildeskjermene blir satt i bruk.

  
Aina Jøranli  
Daglig leder