



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| |
|--|
| Navn på tjenestested: Villa Eik avd E |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk |
| Dato for besøket 26.06.14 Tidspunkt fra kl 12.25 til kl 13.20 |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt |
| Forfall: |
| Møtesekretær: Mariane Sandholdt |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk i boligen |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Teamleder Anne Kaja Nicolaisen og Silje Falchenberg. |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rMye krtiapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Personalsituasjonen: Sliter med høyt langtids sykefravær.

Spesielt i helgene er det vanskelig, mye beordring.

Tror mye at problemene kommer av konflikten med pårørende. Personalet blir skjelt ut på mail, gruer seg til å åpne sin mail, til dels grove mailer.

Påvirker arbeidsmiljøet i negativ retning. Møte med bydelsverneombud og tillitsvalgte er gjennomført, kom ikke så mye ut av det. Vanskelig å rekrutterer nyt personale.

Problemet må løftet ut av boligen. Be om et møte med ledelsen på bydelsnivå.


Samtidig går det bra med beboerne.

Ellers opplever de at personale samarbeider bra, er fornøyd. Flere har vært der lenge.

Bygning: Fått ny plattning

Brannøvelse: Rutiner følges.

Oslo

26/8-14


Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervold dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| | | | |
|--|-------------------------------|---------------------|--|
| Navn på tjenestested: Villa Eik Avd F | | | |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk | | | |
| Dato for besøket 26.06.14 | Tidspunkt fra kl 14.00 | til kl 15.00 | |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | | | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt | | | |
| Forfall: | | | |
| Møtesekretær: Mariane Sandholdt | | | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk i boligen. | | | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Leder Rakel Gardorsdottir. | | | |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> | | | |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> | | | |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Personalsituasjonen: Godt arbeidsmiljø.

For høyt sykefravær både korttid og langtidsfravær. Belastningskader på personalet selv om alle hjelpemidler finnes. Det er høyt fokus på problemet fra ledens side.

Lyser ut nye stillinger etter ferien. Avhengig av beboer antall, noen vurderer å flytte, må vente til det er avklart.

Tilbud i sommer til beboerne: Alle dra på en to dagers hyttetur. Dag/ tur tilbud i sommer når dagsenteret er stengt. Godt samarbeide med pårørende.

Bygning: Ny veranda, fått nye møbler.

Toalett kapasiteten i boliger er for dårlig, måtte stenge herregarderoben. Blitt lovet at skal bli ordnet.

Innvendige vegger i boligen er veldig tynne, lydt mellom personalrommet og toalettet.

Forstyrrende.

Også lydt mellom leilighetene.

Dårlig utluftning i bygget. Omsorgsbygg har gjennomført en luftmåling, alt ble funnet i orden.

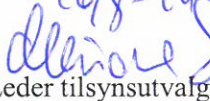
Verneombudet jobber med saken.

Innvendig oppussing til høsten, boligen har selv ansvar for det.


Brannøvelse: Alle leiligheter er egne brannceller, direkte kobling til brannvesnet. Ellers følges rutiner.

Renhold: Kjøpt hovedrengjøring. Bør ha egne renholder.

Oslo

26/8-14

 Leder tilsynsutvalg


 Medlem tilsynsutvalg


 Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| | | |
|--|-------------------------------|---------------------|
| Navn på tjenestested: Villa Eik Avd F og avd E pårørende. | | |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk | | |
| Dato for besøket 26.06.14 | Tidspunkt fra kl 13.20 | til kl 14.00 |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt | | |
| Forfall: | | |
| Møtesekretær: Mariane Sandholdt | | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk i boligen. | | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) To foresatte til en bruker ønsker møte med tilsynsutvalget, utvalget fikk etter møte en mail fra en annen verge | | |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> | | |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> | | |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Mye støy fra nabo rommet til sønnens rom, veldig lytt mellom rommene. Det er et problem de har tatt opp første gang i 2009. Det ble da lovet at det skulle blir gjort noe med. Men det er ikke blitt bedre. Ledelsen har tatt saken videre.

Foresatte mener at det forringer sønnens livskvalitet. Han sover mye bedre når han er hjemme. Støynivået ble målt og den overstiger det greneverdiene for det som er tillatt.

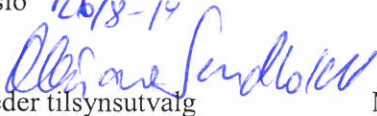
Noe av støy problemene henger også sammen med ventilasjonsanlegget som er i sønnens leilighet, den er ikke tilknyttet det sentrale anlegg.

De tok opp plasseringen av sprinkleranlegget eller sengens plassering på rommet til sønnen. Sprinkleranlegget er plassert rett over sengen, det betyr at han vil få masse vann over seg hvis det skulle begynne å brenne, Han klarer ikke å bevege seg selv, i verstefall vil han kunne drukne.

Søppeldunkene uten for boligen velter ofte, noe som gjør at søppel flyter utover og kan tiltrekke seg fugler og rotter. Lite innbydende, må kunne finnes en løsning som gjør at de ikke velter.

Tilsynet fikk mail fra en annen verge. Hun får ikke innsyn i bemanningen for datteren i de uker hvor dagsenteret er stengt. Fylkesmannen har uttalt at pårørende har krav på det.

Oslo

12/8-14


Leder tilsynsutvalg

Sigrun

Medlem tilsynsutvalg

Sigrun

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| |
|--|
| Navn på tjenestested: Lunden |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk |
| Dato for besøket 26.06.14 Tidspunkt fra kl 10.00 til kl 10.50 |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt |
| Forfall: |
| Møtesekretær: Mariane Sandholdt |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: Besøk i boligen (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) |
| Leder ved boligen og en verge. |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Bygning: Nytt kjøkken jobbes det med, skal males.

Romkabalene, skal få til et eget skrive rom. Arbeidsstasjonene i gangen i annen etasje skal bli aktivitetsrom.

Nytt møte med boligbygg.

Verge påpeker at det er en del oppussings behov også inne leilighetene. Trege å få gjort ting, Ansvarsforhold i forhold til oppussing i leilighetene er noe uklart, boligbygg-bydel-beboer.

Det er blitt ryddet i boligen, Verge er veldig fornøyd med at leder har tatt tak i det.

Personalsituasjon: Vanskelig å få tak i vernepleier, nå lyse ut stillingene på nytt.

Bydelen bør jobbe mer med rekrutering på bydelsplan, gjøre bydelen attraktiv som arbeidsplass.

Sykefravær, det har vært en positiv utvikling, noe nedgang, men er en utfordring uansett.

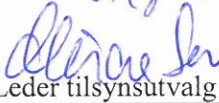
Sommertilbud: Alle får tilbud, 2 drar på ferie. Hjelpeturnus når personalet skal være ledsaker.

Brann: Brannøvelser med beboer. Sårbart om natten med bare 2 personale, evakuering kan bli katastrofalt.

Leder mener at sprinkleranlegg kunne hjelpe. Men ellers er det brannteppe og brannslukningsapparat i alle leilighetene.

Rengjøring: Ønsker seg egen renholder.

Oslo

7/8-19


Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| | | | |
|--|-----------------|-------------------------|---------------------------|
| Navn på tjenestested: Ervald dagsenter | | | |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk | | | |
| Dato for besøket | 26.06.14 | Tidspunkt fra kl | 11.00 til ca kl 12 |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | | | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt | | | |
| Forfall: | | | |
| Møtesekretær: Mariane SANDholdt | | | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) | | Besøk i boligen | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Leder Tomasz Marnburg og Teamleder Tine Bjolkerud. | | | |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> | | | |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> | | | |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Bygning: Støye problemet som ble rapportert tidligere er løst (bruker fikk nytt rom). Det har gjort at det er roligere i lokalene selv om støy fremdeles er en utfordring, Trenger fler lettvegge.

Brann: Rutiner følges, rømmingsvei sjekkes hver morgen.

HMS har jobbet med og laget brannrisiko analyse og tiltak. Tas opp på personalmøte. Bruker 2 min på å tømme lokalene ved ikke varslet brannøvelse.

Personalsituasjonen: Høyt korttidsfravær, 29 % tidligere. Jobbet mye med fravær, det tas opp på hvert personalmøte. Alle melder til leder. Dette har ført til at korttidsfraværet er gått radikalt ned.

Ledelsen har fokus på arbeidsmiljøet.

Ny turnus som gjør at de kan ha personalmøte på ettermiddagen, det betyr at alle har mulighet til å være tilstede. De har møte annen hver uke.

Ukentlige møter med resultatsjef, hvor de bla har fokus på fravær.

De trives godt i de nye lokalene, bedre uteområder.

Sommerturnus er på plass.

2-3 stillinger er vakante, venter på avklaring rundt noen av brukere, før de kan lyse ut.

Brukere: Godt samarbeide mellom de ulike enheten rundt brukerne.

Litt lite oppgaver til brukene, men foreløpig nok til å beskjefte de som trenger det.

Ikke tak på antall brukere, problematisk i forhold til rom og personal ressurser.

Nytt navn : Ervald arbeidssenter eller aktivitetssenter.

Oslo 26/8-14



Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"



Rapport fra tilsynsbesøk i bolig og dagsenter med helse- og omsorgstjenester i Bydel Bjerke

Virkeområde:

Det skal føres tilsyn med bydelens hjemmetjeneste som det er vedtatt tilsynsutvalg for. Dette er helsetjenester i hjemmet og praktisk bistand og opplæring.

Tjenestesteder:

Årvoll dagsenter, Ervald dagsenter, Villa Eik, Lunden og Hagan miljøarbeidertjenester

| | | | | | |
|--|-----------------|-------------------------|--------------|------------------|--------------|
| Navn på tjenestested: Hagan Miljøarbeidertjenester | | | | | |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: anmeldt besøk | | | | | |
| Dato for besøket | 25.06.14 | Tidspunkt fra kl | 15.10 | til kl ca | 15.30 |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | | | | | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Wenche Halvorsen Milan Bukejlovic og Mariane Sandholdt | | | | | |
| Forfall: | | | | | |
| Møtesekretær: Mariane Sandholdt | | | | | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk i boligen | | | | | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med (pasienter/brukere, pårørende, ansatte, ledere, andre) Et personale og en beboer hilste på tilsynsutvalget. | | | | | |
| Henvendelser: <i>"Dersom tilsynet mottar henvendelser som faller utenfor utvalgets arbeidsområde, skal disse straks oversendes bydelsadministrasjonen – eller annen rett instans for øvrig – for behandling. For øvrige henvendelser skal tilsynsutvalget rapportere til bydelsutvalget. Dersom utvalget mottar en klage på forhold i en institusjon, skal utvalget bekrefte henvendelsen skriftlig og gjøre oppmerksom på at en klage skal rettes til institusjon".</i> <i>Tilsynsutvalget skal gi brukeren tilbakemelding på henvendelsen så snart som mulig, senest innen 6. uker. Tilbakemeldingen skal vise hvordan oppfølgingen av klagen skal håndteres og en tidsramme for dette. Oppfølging av klagen skal senest settes i verk 7 uker fra henvendelsen er gjort fra brukeren.</i> | | | | | |
| Rapport: <i>"Tilsynsutvalget skal påse at tjenesten drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune, at den enkelte bruker får forsvarlig omsorg og hjelp og blir behandlet med respekt."</i> <i>Tilsynsutvalget skal etter avtale rapportere til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres. Tilsynsrapportene til bydelsutvalget skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger".</i> | | | | | |

Tilsynsutvalgets kommentarer:

Boligen fungerer bra rundt beboerne, beboeren som hilste på roste personalet.
 En beboer har fått hjemmehjelp, mer orden i hans leilighet.
 Vaktmester har sett på vinduet som ble rapportert sist.

Rundvask og dugnad er gjennomført.

Personalsituasjonen: godt bemannet i sommer.

Brann: Nytt brannvarslingssystem, følger rutiner. Ikke gjennomført brannøvelse. Personalet tar det opp med leder.

Oslo

Leder tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt

Mal for rapport er utarbeidet jamfør utkast til "Reglement for kommunale tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester"

Mariane S Sandholdt

Fra: Marianne sandholdt [mariane.sandholdt@gmail.com]
Sendt: 26. august 2014 12:38
Til: Mariane S Sandholdt
Emne: Fwd: SV: de to siste rapportene

Bekreftelse

Sendt fra min iPad

Videresendt melding:

Fra: "Freddy Halvorsen" <freddha@frisurf.no>
Dato: 17. august 2014 13:21:29 CEST
Til: "Mariane Sandholdt" <mariane.sandholdt@gmail.com>, "Milan Bukejlovic" <lanmibuk@hotmail.com>
Emne: SV: de to siste rapportene

Hei
Beklager sent svar.
Disse ser greie ut for meg.

Hilsen Wenche

Fra: Mariane Sandholdt [mailto:mariane.sandholdt@gmail.com]
Sendt: 16. august 2014 23:54
Til: Wenche Halvorsen; Milan Bukejlovic
Emne: de to siste rapportene

Hei her kommer rapportene fra Ervald og møtet med pårørende på villa eik.

Se på dem og kom med forandringer hvis dere her noen. eller sender dere en mail som bekrefter at dere ha godkjent dem.

Mariane

Mariane S Sandholdt

Fra: Marianne sandholdt [mariane.sandholdt@gmail.com]
Sendt: 26. august 2014 13:14
Til: Mariane S Sandholdt
Emne: Fwd: SV: tillsyns rappoet

Sendt fra min iPad

Videresendt melding:

Fra: Milan Bukejlovic <lanmibuk@hotmail.com>
Dato: 11. august 2014 08:13:53 CEST
Til: Mariane Sandholdt <mariane.sandholdt@gmail.com>
Emne: SV: tillsyns rappoet

Hei.
Jeg godkjenner alle tillsynsrapportene.

Mvh
Milan

--- Opprinnelig melding ---

Fra: "Mariane Sandholdt" <mariane.sandholdt@gmail.com>
Sendt: 8. august 2014 00:17
Til: "Wenche Halvorsen" <freddha@frisurf.no>, "Milan Bukejlovic" <lanmibuk@hotmail.com>
Emne: tillsyns rappoet

Hei ..

her kommer tillsynsrapportene, ervald og møte med pårørende kommer neste uke.

Kan dere se på dem og gi meg tilbakemelding. Spesielt er det viktig å se på den jeg har skrevet fra vila eik. se om det mangler noe eller er for mye.

Jeg har snakket med Geirmund Jor i dag og forklart ham om situasjonen. Jeg skal være vara for ham på neste AU, ha da mulighet å ta det opp. Ok hvis dere har snakket med deres gruppeleder så de kjenner til situasjonen.

Vennlig hilsen
Mariane