

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

Mål 1					
Bydel Østensjøs bistand til barn og unge som lever i en vanskelig livssituasjon er samordnet og helhetlig.					
	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
1.1	Den enkelte tjeneste i Bydel Østensjø har et definert ansvar overfor utsatte barn og unge. Dette ansvaret er kjent hos de øvrige tjenestene og hos samarbeidspartnere.	<ul style="list-style-type: none"> Hver tjeneste konkretiserer sitt ansvar overfor utsatte barn og unge. Ansvaret gjøres kjent for øvrige tjenestesteder. 	30.12.12	Ferdig	Alle tjenestesteder gjorde dette vår og sommer 2013. I etterkant var det fellesmøte med NAV og helsetjenester barn og unge hvor erfaringer og ansvar ble gjort kjent.
			30.12.12	Ferdig	Det er utarbeidet et «hus» som er tilgjengelig for alle ansatte på intranett som beskriver tjenestens ansvar.
1.2	I Bydel Østensjø blir utsatte barn og unge identifisert på et tidlig tidspunkt og mottar rett bistand til rett tid.	<ul style="list-style-type: none"> Det utarbeides en tiltakstrapp som beskriver hvilke tjenester, tiltak og prosedyrer som skal benyttes på de ulike tiltaksnivåene. Det iverksettes kompetansetiltak for tidlig identifisering av utsatte barn og unge og bruk av tiltakstrappen. 	30.06.13	Ferdig	Tiltakstrappen er blitt et «hus» som beskriver tjenestenes ansvar overfor målgruppen, hvilket nivå tjenesten befinner seg på og kontaktinformasjon.
			30.06.12	Ferdig	«Huset» er gjort kjent for ansatte og vil fremover bli presentert på bydelens årlige nyansattdag.

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
1.3	Bydel Østensjø samarbeider systematisk med fastlegene om utsatte barn og unge.	<ul style="list-style-type: none"> • Bydelen viderefører arbeidet med å etablere samarbeidsrutiner med fastlegene. • Nyansatte nye leger ved helsestasjons- og skolehelsetjenesten gjennomgår en introduksjon/opplæring for nyansatte. 	30.06.13	Ferdig	Samarbeidsrutiner er etablert.
			31.12.12	Ferdig	Det er utarbeidet prosedyre for introduksjon av nye leger i helsestasjons- og skolehelsetjenesten
1.4	Helsetjenester barn og unge, NAV og tiltakssenteret gir koordinerte tiltak til felles barn med særlig vektlegging på barn fra 0 til 5 år.	<ul style="list-style-type: none"> • Det utarbeides samarbeidsrutiner som sikrer koordinerte tiltak overfor felles barn. 	30.06.12	Pågår	Det er laget kriterier for hva som skal henvises til familiesenteret. Det er utarbeidet en prosedyre for samarbeid i enkeltsaker. Prosedyre og modell for samarbeid i enkeltsaker skal fra januar 2015 implementeres i alle bydelens tjenester. Formålet er tidlig samhandling mellom tjenesteytere og enslige/familier med psykisk helseutfordringer, med behov for hjelp fra flere instanser.

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
1.5	Helsetjenester barn og unge, barneverntjenesten og fagsenter barn og unge samarbeider systematisk med BUP og DPS med å gi koordinerte tiltak overfor felles barn.	<ul style="list-style-type: none"> • Det utarbeides samarbeidsrutiner som sikrer koordinerte tiltak overfor felles barn/unge. • DRØFT-møtene 0-5 år og 6-18 år videreutvikles og funksjonen konkretiseres. 	31.12.12	Pågår	<p>Representanter fra BUP/DPS var deltakere på arbeidsmøte i oktober 2013 hvor tema var videreutvikling av Bydel Østensjøs system for tverrfaglig samarbeid i enkeltsaker. Lørenskog kommune presenterte sin modell og resultatet av dette arbeidsmøtet er oppstart av pilot for tverrfaglige møter i november 2014. Etter oppstart av piloten vil det være hensiktsmessig å invitere BUP/ DPS til å samarbeide om videreutvikling av det tverrfaglige samarbeidet i enkeltsaker.</p> <p>Drøftmøter er avviklet. Det skal gjennomføres en pilot med tverrfaglig møter i 3 barnehager og ved helsestasjonen. Oppstart november 2014.</p>

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

Mål 2					
Ansatte i Bydel Østensjø har kunnskap om skadevirkninger, tegn og symptomer, slik at de kan avdekke barn og unge som lever i en vanskelig livssituasjon, og handle ut fra dette.					
	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
2.1	Bydelens ansatte er kjent med eget ansvar med hensyn til meldeplikt, avvergelsesplikt, opplysningsplikt og bydelens prosedyrer om meldeplikt og handler i samsvar med dette	<ul style="list-style-type: none"> • Ansatte får opplæring i aktuelle lovverk, handlingsplaner og prosedyrer. Opplæring er spesifisert i tjenestestedenes egne prosedyrer/rutiner for introduksjon/ opplæring av nyansatte. • Basisopplæring tilbys alle ansatte. Kursene gjennomføres vår og høst. 	30.06.13	Pågår	Det er avholdt ca. 4 basisopplæringer per år siden 2011. For å ivareta at nyansatte også gjøres kjent med sin plikt og blir i stand til å handle når de er bekymret, vil dette bli en del av bydelens nyansattdag fra oktober 2014. Handlingsplan for barn og unge i en vanskelig livssituasjon, meldeprosedyre og «Huset» presenteres.
			31.12.12	Pågår	
2.2	Bydelens ansatte har kompetanse til å identifisere tegn og symptomer på et tidlig stadium	<ul style="list-style-type: none"> • Det gjennomføres seminar årlig med tema fra ett av innsatsområdene. • Avklare om bydelen skal iverksette et særskilt kompetanseprogram om å handle på tidlig bekymring, eksempelvis "Uro". • Sikre at innsatsområder ivaretas i gjennomgang av bydelens årlige kompetanseplan. 	31.12.12	Pågår	I 2013 var tema på seminar barn av psykisk syke. I 2014 er tema vold i nære relasjoner.
			31.12.12	Ferdig	Bydelen valgte opplærings-programmet «Tryggere traumekompetanse». Oppstart november 2013 og siste samling juni 2014. 220 av bydelens ansatte har fullført opplæringen.
			31.12.12	Pågår	Det var satt av kr 100 000 av bydelens kompetanse midler til tryggere traumeopplæringen.

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

Mål 3					
Bydel Østensjø har prosedyrer som sikrer at barn og unge som lever i en vanskelig livssituasjon blir fanget opp og får nødvendig bistand.					
	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
3.1	Bydelens ansatte vet hva de skal foreta seg når de ser tegn til at barn og unge lever i en vanskelig livssituasjon.	<ul style="list-style-type: none"> • Følgende prosedyrer gjennomgås årlig på hvert tjenested: <ul style="list-style-type: none"> ○ Ansattes plikt til handling ved bekymring om vold i nære relasjoner ○ Tjenestestedenes egne meldeprosedyrer til barnevernet • De nevnte prosedyrer evalueres og eventuelt revideres 2. hvert år. 	31.12.12	Pågår	Tjenesteledere må årlig utkvittere i avdelingens årshjul at de har gjennomgått prosedyrene.
			30.06.13	Pågår	Prosedyren «ansattes plikt til handling ved bekymring om vold i nær relasjoner» ble revidert juli 2014.
3.2	Nye prosedyrer er utarbeidet innfor gjeldende innsatsområder hvor det er behov for det.	<ul style="list-style-type: none"> • Det utarbeides prosedyre/ samspillsregler for hvordan tjenester samarbeider i tidlig forebyggende arbeid (Gjelder 1. trinn i den såkalte tiltakstrappen.) Hvordan fordele oppgaver mellom tjenester før det blir klientsak). • Det utarbeides overordnet prosedyre for avdekking og oppfølging ved rus i svangerskapet. 	31.12.12	Pågår	Enkelte tjenester har utarbeidet samarbeidsprosedyrer. Eksempelvis klubb og utekontakt. Det er under utarbeidelse en metodebok og regler for samhandling/ samspill som skal benyttes i piloten «tverrfaglige møter» i 3 barnehager og på helsestasjonen fra november 2011.
			31.12.12	Ferdig	Prosedyren er utarbeidet og gjort kjent for aktuelle ansatte.

Status oppfølging av tiltak i Handlingsplan barn og unge i en vanskelig livssituasjon 2012-2015, per 20.08.2014

Mål 4					
Bydel Østensjø har lett tilgjengelig og brukervennlig informasjon for og om barn og unge i vanskelige livssituasjoner					
	Mål	Tiltak	Frist	Status	Merknader
4.1	Informasjon om bydelens tiltak og kontaktinformasjon for og om barn og unge, som lever i en vanskelig livssituasjon, er lett tilgjengelig.	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om hvor og hvordan målgruppen kan få bistand hos bydelens tjenester, gjøres lett tilgjengelig på bydelens internettside. • «Rustelefonen.no», »Klara-klok.no og »Ung.no» plasseres som egne knapper på framsiden av bydelens internettside. • »Rustelefonen.no», »Klara-klok.no og »Unginfo.no» gjøres tilgjengelig som egne knapper på skolehelsetjenestens informasjonssider ved alle skolene i bydelen. • Hvilken informasjon som skal legges i KvalitetsLosen og/eller på bydelens intranettside avklares, og informasjonen plasseres på rett sted. • Det innhentes innspill fra andre kommuner/bydeler og fra ulike interesseorganisasjoner om hva som kan være treffsikker informasjon. 	31.12.12	Ferdig	<p>Det er opprettet en fane:» Trenger du noen å snakke med?» på bydelens internettside. Via denne fanen vises det til bydelens/ kommunens tilbud og øvrige tilbud som «Rustelefonen.no», »Klara-klok.no og »Ung.no». De fleste søker informasjon via søkemotorer som Google og Kvasir når de leter etter informasjon. Ytterst få går via bydelens nettside.</p> <p>Hver skole er ansvarlig for innholdet ved sin skole. Skolehelsetjenesten jobber opp mot hver enkelt skole for å bli mer synlig på skolens nettsider.</p> <p>Prosedyrer, rutiner, sjekklister, og samarbeidsavtaler for ansatte legges i Kvalitetslosen. Øvrig materiell legges på intranett. Bydelens intranettside er under revidering.</p>
			31.12.12	Ferdig	
			31.12.12	Pågår	
			30.06.13	Ferdig	
			30.06.13	Ferdig	