

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET ANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Onsdag 26.3.2014 **Tid:** kl. 12.00-13.20

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Hilde Helland, Daglig leder
Målfrid Andresen, Enhetsleder

1. Samtale med Hilde Helland og Målfrid Andresen

Utvalget ble orientert om viktige hendelser og tiltak siden tilsyn 13.12.2013.

2. Pasienter og pårørende

a. Pasienter

Det er 2 ledige plasser. En plass har stått ledig i 2 måneder.
En pasient burde ha vært på forsterket enhet. Det medfører en ekstra slitasje på personalet.
Ledelse og ansatte er innstilt på å være fleksible i en overgangsperiode, men når det varer over et halvt år, er det for lenge.

Merknad:

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om hvilke regler og praksis som gjelder for overføring av pasienter til en forsterket enhet.

b. Pårørende

Det var et pårørendemøte i februar. Det er valgt et pårørenderåd. I handlingsplanen for 2014 inngår arbeid for og med pårørende.

Etter inspirasjon fra et besøk på et sykehjem i Nederland er det satt ned en prosjektgruppe som bl.a. skal kartlegge behov og ønsker hos pasienter og personalet.

Pårørende blir bedt om å gi nærmere opplysninger om "Det levde livet" til pasientene.

Opplysninger som kan gjøre det lettere å tilpasse aktivitetstilbudet som den enkelte pasient får.

Det sendes nå ukentlige informasjonsbrev til pårørende.

3. Personalsituasjonen

Det er et vikariat ledig for en sykepleier. Det blir ledig en stilling som sykepleier fra 1. juni.

Det er blitt vanskeligere å få ansatt sykepleiere. Det kan ha sammenheng med at pasientene er blitt sykere og dermed mer krevende.

3. Manglerudhjemmet – et spesialsykehjem.

Utvalget reiste i sin rapport fra tilsyn 27.9.2013 spørsmål om Sykehjemsetaten mente at UNICARE fortsatt kunne bruke betegnelsen spesialsykehjem om Manglerudhjemmet.

På nettsidene til UNICARE ble Manglerudhjemmet da omtalt som et spesialsykehjem for beboere med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer.

Før konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet høsten 2012 ble det på nettsiden til Sykehjemsetaten også beskrevet som et spesialsykehjem.

I sitt svar i brev av 12.11.2013 på spørsmålet fra tilsynsutvalget 27.9, fastslår Sykehjemsetaten at Manglerudhjemmet er et spesielt sykehjem, ikke et spesialsykehjem.

Daglig leder Helland opplyste under tilsynet 13.12 at UNICARE vil fortsette å bruke betegnelsen spesialsykehjem om Manglerudhjemmet. Hun viste til at det var betegnelsen Sykehjemsetaten brukte da Manglerudhjemmet ble konkurranscutsatt.

UNICARE har nå endret beskrivelsen av Manglerudhjemmet slik:

Manglerudhjemmet er et sykehjem for beboere med aldersdemens og alderspsykiatriske sykdommer

4. Aktivitetstilbud

SPA-rommet er nå ferdig og i bruk.

Herreklubben er startet opp.

Manglerudhjemmet har foreløpig fått kr. 100.000 fra en arv på 1.5 mill. til aktivitetstilbud på 4 sykehjem i Oslo.

Det har vært filmfremvisning for fulle hus i stua i 1. etg., og det har vært vinteraktiviteter i Sanehagen.

Det blir satt i gang dagkafé søndager fra kl. 13.30 for pasienter, pårørende og besøkende.

5. Vedlikehold

Helland opplyste under tilsynet 27.9 at det var uklare grensesnitt mellom Sykehjemsetatens ansvar for vedlikehold og Omsorgsbyggs ansvar for vedlikehold av sykehjemmet. Helland hadde fått beskjed om at det ble arbeidet med dette, og at man ville komme tilbake til henne som daglig leder med en avklaring.

Hun hadde pr. 13.12 ikke fått noen tilbakemelding.

I brev av 30.10 fra Omsorgsbygg til Sykehjemsetaten opplyses at det skal holdes et brukermøte med leder av Manglerudhjemmet.

Helland opplyste at hun ikke fikk innkalling tilet brukermøte slik Omsorgsbygg varslet i brev av 30.10.2013.

Helland opplyste videre at det hender at utvendige persienner raser ned i sterk vind.

Merknad:

Utvalget ber Omsorgsbygg opplyse om når det blir innkalt til brukermøte.

Utvalget ber også om å få opplyst om når feil på utvendige persienner blir reparert. Utvalget viser til rapport av 21.3.2012. Hvem har ansvaret hvis noen blir skadet av fallende persienner?

6. Situasjonen på dagsenteret for aldersdemente.

Etter besøk på Dagsenteret under tilsynet 13.12.2013 ga utvalget uttrykk for bekymring for situasjonen på dagsenteret. Det var tidligere 4 stillinger på dagsenteret, nå var det 2¹/₂ stilling. Lederen for dagsenteret er avd. leder i 2. og 3.etg. Tidligere arbeidet lederen full tid på dagsenteret.

I svar på utvalgets merknad svarte UNICARE at de ikke så behov for egen leder ved dagsenteret. Det ble opplyst at fysioterapeut og ergoterapeut også bistår i driften av dagsenteret. Det ville bli satt inn ekstra ressurser i måltidssituasjonen.

Under tilsynet 26. mars opplyste Helland at tilbudet om bistand fra fysioterapeut og ergoterapeut ikke var ønsket av de ansatte. Når det gjaldt tilbudet om bistand i måltidssituasjonen hadde Helland ikke hørt noe.

På spørsmål svarte Helland at hun ikke blir gjennomført brukerundersøkelser i dagsentret.

Merknad:

Utvalget ber Sykehjemsetaten opplyse om det er muligheter for at det kan gjennomføres brukerundersøkelser i dagsentra som drives av sykehjem i Oslo kommune.

7. Kunder, brukere, beboere og pasienter.

Tilsynsutvalget bruker i sine rapporter betegnelsen "pasient" om personer som har plass på sykehjem. Utvalget viser til en tilsynsrapport av 24.5.2012 og Sykehjemsetatens svar i brev 29.6.2012:

"Merknad 2: I Sykehjemsetaten brukes betegnelsen "pasient" for alle som har plass på sykehjem, unntaksvis er aldersbeboere og gjester på trygghetsavdelingene."

Dette er i samsvar med definisjonen av pasient i Lov om pasientsikkerhet.

Helland ønsker heller å bruke betegnelsen beboer om pasientene på Manglerudhjemmet når hun har møter med pårørende og sender dem informasjon.

Utvalget ser at det for mange pårørende kan være hyggeligere at deres nære omtales som beboere. Utvalget mener det er greit at Helland i sin kommunikasjon med pårørende taler om beboere.

Østensjø, 26.3.2014

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 10.4.2014
2. Sykehjemsetaten til kommentering: 10.4.2014
3. Omsorgsbygg til kommentering : 10.4.2014