

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET UANMELDT MØTE

Institusjon: Manglerudhjemmet **Møtedato:** Mandag 23.6.2014 **Tid:** kl. 13.30-14.30

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Hjelpepleier Bente Iveteig, Rustad bokollektiv

Besøk i Rustad bokollektiv

Tilsynsutvalget var på uanmeldt besøk på Rustad bokollektiv. Bokollektivet er en egen enhet under Manglerudhjemmet. Det ligger i 2. etasje i Rustadgrenda 1. Bygget eies av KF Boligbygg.

Rustad bokollektiv har 8 aldershjems plasser for demente. Beboerne trenger ikke å være i en skjermet enhet.

Beboerne på Rustad kommer dels hjemmefra og dels fra korttidsopphold på sykehjem.

Akkurat nå var det bare kvinner på Rustad. De er i alderen sekstini til noen og nitti år.

Gjennomsnittet er noen og åtti år.

Beboerne trenger ikke hjelp til å spise, smører egen frokost, lunsj og kveldsmat. Trenger stort sett heller ikke hjelp til morgenstell og kveldsstell når ansatte har lagt til rette for det.

Beboerne er mye ute, det er hovedaktiviteten. Innendørs aktiviteter er spill, høytlesning og lignende. De deltar også på underholdning i Treffsenteret i 1. etasje. De deltar også på underholdning på Manglerudhjemmet.

I år har det vært en tur til Drøbak.

Utvalget hadde en samtale med hjelpepleier Bente Iveteig. Hun var alene, da lederen for Rustad var på et møte.

På dagtid i uken er det foruten lederen også 1 hjelpepleier. Om kvelden i uken er det 1 hjelpepleiere på vakt. Om natten er det en hjelpepleier på vakt.

I helgene er det 2 hjelpepleiere på vakt om dagen og 1 hjelpepleier på vakt om kvelden.

Om kvelden og i helgene er sykepleier på Manglerudhjemmet bakvakt.

I 2013 flyttet 2 beboere til sykehjem. Det var nå 7 beboere på Rustad. Det hadde vært 2 ledige plasser i 3-4 måneder fra jul. En ny beboer flyttet inn mai.

Personalet på dagtid begynner kl. 7.45. Det er frokost kl. 9.30. Kl. 13.00 er det lunsj med en varm rett som forberedes av personalet. Kl. 16.30 er det middag som leveres fra storkjøkken. Kl. 18.00 er det kaffe og kaker, og kl. 20.30 er det kveldsmat.

Utvalget besøkte Rustad i februar 2013, før konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet.

Bemanningen på Rustad var den gang på dagtid i uken foruten avd.leder også 1 sykepleier pluss 2 hjelpepleiere. Om kvelden i uken var det 2 hjelpepleiere på vakt. Bemanningen i helgene og om natten var den samme som nå.

Reduksjonen i bemanning har naturligvis ført til reduksjon i aktiviteter for beboerne. Med bare en ansatt til stede om kvelden, kan vedkommende ikke ta med seg beboere ut slik det var mulig tidligere. Det blir mye TV. Tilrettelegging av måltider og tilrettelegging av morgenstell og kveldsstell tar såpass mye tid at det ikke blir så mye tid til overs for ansatte til arbeid med aktiviteter.

Det hadde ikke vært noe pårørendemøte hittil i år.

Da utvalget besøkte Rustad i 2013 ble det klaget over trekkfulle vinduer. De er nå skiftet ut med pene og praktiske vinduer. På spørsmål om det var noe som burde utbedres svarte Iveteig at hun ønsket at gulvene skulle bones. Dagens gulvvask var ikke tilfredsstillende. Ble gulvene bonet ble det lettere å oppnå akseptabel kvalitet på gulvvasken.

Utvalget hadde en samtale med en av beboerne og besøkte rommet hennes.

Det var stort med et rommelig bad. Hun hadde med seg personlige møbler og utstyr, seng, gardiner, stoler, bilder, m.m. Hun trivdes godt på Rustad.

Merknad:

Tilsynsutvalget konstaterer at bemanningen på Rustad bokollektiv på dag og kveld i ukedagene er vesentlig redusert etter konkurranseutsettingen av Manglerudhjemmet.

I vedlegg 1 "Rammebetingelser for drift av Manglerudhjemmet" til anbudsokumentene som ble utarbeidet i forbindelse med konkurranseutsettingen heter det under pkt. 1.4.

"Det forutsettes at Leverandøren tilbyr sin drift i tråd med modellene i vedlegg 12 - Evaluering av Fagerborgmodellen og vedlegg 13 - Kjennetegn på Lotte-sykehjem."

Evalueringen av Fagerborgmodellen viser at de ansatte og de som foretok evalueringen mente at modellen hadde en positiv innvirkning på beboernes aktiviteter.

Et fellestrekk ved Lotte-sykehjem er økte tilbud om aktiviteter til beboere/pasienter.

Den sterke reduksjonen i bemanningen på Rustad har ført til et redusert aktivitetstilbud til beboerne. Det er i strid med forutsetningene for anbudsinnbydelsen der Leverandørens drift skulle være i tråd med Fagerborg- og Lottmodellen.

Utvalget ber Sykehjemsetaten redegjøre for årsaken til at etaten har valgt å akseptere et slikt avvik fra forutsetningene i anbudsinnbydelsen.

Østensjø, 23.6.2014

Knut Elgsaas(s)
Leder av utvalget

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget: 1.7.2014
2. Sykehjemsetaten til kommentering: : 1.7.2014