

BYDEL ØSTENSJØ

TILSYNSUTVALG II



RAPPORT FRA MØTE I TILSYNSUTVALGET - ANMELDT MØTE

Institusjon: Oppsalhjemmet

Møtedato: Onsdag 9.4.2014 **Tid:** kl. 12.00 – 13.40

Til stede fra tilsynsutvalget:

Knut Elgsaas, leder
Inger Haagaas
Edna Thomassen

Til stede fra institusjonen:

Riikka Aubert, daglig leder
Elin Haug Nygård, kvalitetssjef
Madelyn Valderama, hjepepleier 4.etg.
Rita Myrbråten, teamleder, 4.etg.

1. Samtale med Madelyn Valderama og Rita Myrbråten

Madelyn Valderama har arbeidet på Oppsalhjemmet i 12 år. Arbeidet nå bare på dagskift. Rita Myrbråten har arbeidet på Oppsalhjemmet i mange år.

Ingen av pasientene kan bevege seg uten hjelpemidler, rullestol eller rullator. Det hender ganske ofte at pasienter faller. Det har vært noen lårhalsbrudd.

Bare to av 28 pasienter er helt klare, de øvrige har grader av demens. Det er ingen alvorlig somatisk syke i avdelingen. Det har ikke vært registrert Norovirus i år. To pasienter har infiserte sår. Avdelingen har god erfaring med sårbehandling. Ingen pasienter har liggesår. En pasient med sterk kontraktur får hjelp av fysioterapeut.

15 pasienter smører brødsriver selv, de sitter i egen spisegruppe. Bare en pasient trenger hjelp til å spise.

Det er flere dødsfall om sommeren enn om vinteren. Dette kan skyldes virkningene av dårlig ventilasjon og manglende solavskjerming som fører til høy temperatur i pasientrom på varme og solrike dager.

Myrbråten opplyste at avdelingen har anledning til å handle på Rema 1000 det man trenger til brødmat og annet, unntatt middag. Det er en ubyråkratisk ordning som er langt enklere enn den man hadde under kommunal drift.

Det var 8 ansatte på vakt på dagskiftet pluss en praktikant. Det var Teamleder, sykepleier, 4 hjelpepleiere og 2 pleieassistenter. Det er 4 primærpasienter pr. hjelpepleier/pleieassistent inkludert Teamleder. En ansatt fra fagteamet deltar i stellet 2-3 dager i uka.

Primærkontakten til en pasient ringer pårørende en gang i måneden for å gi opplysninger om pasienten dersom ikke pårørende har vært på besøk. Pårørende til nyankomne pasienter innkalles til møte etter 14 dager.

Pårørende er nå i gang med å bidra til å få skrevet ned pasientens "Mitt livs historie".

Det er et omfattende aktivitetstilbud i avdelingen. Det er bl.a. fellestrim der mange deltar.

Myrbråten opplyste at det ikke hadde vært noen skriftlige klager eller mishagsytringer i løpet av det siste året.

Merknad:

Utvalget synes å merke at det er noe mindre uro i avdelingene nå vi kommer på besøk enn vi opplevde for en del år siden. Myrbråten og Valderama mente det kunne stemme. Det hadde vært interessant å få vite hva årsaken til en slik utvikling kunne være.

2. Samtale med Riikka Aubert og Elin Nygaard Haug .

3. Oppfølging av rapport fra tilsyn 9.10.2013

a. Solavskjerming, utskifting av vinduer, callinganlegg

Ingen ting har skjedd.

Byråd Aud Kvalbein har vært på besøk på Oppsalhjemmet og bl.a. blitt informert om problemene med vinduer og solavskjerming.

Utvalget ba i sin rapport av 9.10.2013 Sykehjemsetaten opplyse om hvem som har ansvaret for callinganlegget. I kommentarer til rapporten av 9.10.2013 skriver Sykehjemsetaten at Omsorgsbygg har gitt følgende tilbakemelding 19.11.2013:

"Calling anlegget er Sykehjemsetatens sitt ansvar. Vi beklager motstridende beskjeder tidligere. Jeg har nå vært i kontakt med vår juridiske avdeling for å få dette endelig avklart."

Sykehjemsetaten opplyser at det vil vurderes om det er midler til dette ut fra avsatte investeringsmidler i 2013 eller 2014.

Merknad:

Utvalget har i mange år forgjeves gjort byrådet, Sykehjemsetaten og Omsorgsbygg oppmerksomme på behovet for utskifting av vinduer, installering av solavskjerming og istandsetting av callinganlegg. Utvalget har fått opplyst at det er flere dødsfall om sommeren enn om vinteren. Dette kan skyldes virkningene av dårlig ventilasjon og manglende solavskjerming som fører til høy temperatur i pasientrom på varme og solrike dager. Etter utvalgets vurdering er det ikke akseptabelt at Oslo kommune utsetter noen av sine eldste hjelpetrengende syke for den belastning det er å leve sine siste år i rom med en standard som ligger langt under et anstendig minstemål.

Utvalget vil anmode bydelsutvalget om å gjøre bystyret oppmerksom på manglene på Oppsalhjemmet.

b. Oppussing

12 av de styggeste rommene er nå pusset opp.

c. Dobbeltrum

2 dobbeltrum er i bruk av ektepar. De øvrige er nå enkeltrom.

3. Personalet

a. Sykefravær

Sykefraværet i 2013 ble 7,3 %. Korttidsfravær var 2,9%.

b. Turnover, nyansettelser

Det er ingen ledige stillinger

c. Opplæring

Det er utarbeidet en foreløpig opplæringsplan.

d. Krav til norskkunnskaper

Aubert var ikke bekymret over språkkunnskapene til ansatte. Hun hadde ikke fått tilbakemelding om problemer med norskkunnskapene hos ansatte.

e. Provesprosjekt. 5 valg for verdighet

Prosjektet startes nå opp etter påske.

4. Defekt armatur

Defekte taklamper i 5.etg. førte til brannalarm i 2013. Omsorgsbygg mente det ikke var hensiktsmessig å gå gjennom all belysning som følge av dette.

Men Aubert opplyste at vaktmesteren sjekker armatur.

4. Mangler ved brannsikkerhet

I kommentarer til rapporten av 9.10.2013 opplyses at et prosjekt med full gjennomgang av brannsikkerhet blir fullført 1.kvartal 2014.

5. ISO-sertifisering av Oppsalhjemmet

Oppsalhjemmet er nå ISO-sertifisert.

6. Klager og mishagsyttringer

Det mottatt en klage som er sendt Helse- og sosialombudet. Oppsalhjemmet har ikke fått tilbakemelding på sitt svar på klagen.

7. Brukerrådet

Utvalget reiste spørsmål om hvordan Oppsalhjemmet oppfyller kravet i forskrift om sykehjem, § 4-10, om at talsrepresentant for beboerne skal sikres mulighet for innflytelse på driften av sykehjemmet.

Riikka Aubert opplyste at det var opprettet et brukerråd.

Brukerrådet på Oppsalhjemmet består av én representant fra hver avdeling, en pasient eller en pårørende, en representant fra Oppsalhjemmets venner, samt kulturlederen og daglig leder Riikka Aubert. Det avholdes 4 møter i året.

8. Bruk av bilder av pasienter

Utvalget reiste spørsmål om hvordan Oppsalhjemmet sikrer at bruk av bilder av pasienter i brosjyrer og annet materiale er i samsvar med Lov om behandling av personopplysninger. Aubert opplyste at var meget nøye med å følge lovens bestemmelser. Det nyttes et eget skjema for samtykke som undertegnes av den som avbildes. Det skrives også inn i journalen.

9. Rapport om objektive kvalitetsindikatorer 2/2013

Rapporten ble gjennomgått. Ingen merknader.

10. Ny anbudsrunde

Riikka Aubert opplyste at Oppsalhjemmet skal ut på anbud til høsten. Anbudsinnsbydelsen var ennå ikke mottatt.

Merknad:

Utvalget vil be Sykehjemsetaten sende anbudsinnbydelsen i papir til utvalget når den foreligger.

Østensjø 9.4.2014

Knut Elgsaas(s)

Inger Haagaas(s)

Edna Thomassen(s)

Tilsynsrapport oversendt til :

1. Bydelsadministrasjonen/bydelsutvalget : 25.4.2013
2. Sykehjemsetaten til kommentering : 25.4.2013
3. Omsorgsbygg til orientering : 25.4.2013