



Saksframlegg

Saksmappe:
2012/417

Saksbehandler:
Anette Nordstaa

Dato: 11.07.2014
Arkivkode:
240.4

Saksgang

| Utvalg | Møtedato |
|----------------------------|------------|
| Eldrerådet | 08.09.2014 |
| Rådet for funksjonshemmede | 09.09.2014 |
| Helse- og sosialkomiteen | 11.09.2014 |

Rapport fra uanmeldt tilsynsbesøk ved Akerselva sykehjem 22.05.14

Tilsynsutvalg 1 i Bydel Sagene foretok den 22.05.14 et uanmeldt tilsynsbesøk ved Akerselva sykehjem. Rapporten ble oversendt bydelsadministrasjonen 02.06.14 og videresendt Sykehjemsetaten for uttalelse den 11.06.14. Sykehjemsetaten har gitt sin uttalelse til rapporten i brev datert 16.06.14.

Sammendrag:

Tilsynsutvalg 1 i Bydel Sagene foretok den 22.05.14 et uanmeldt tilsynsbesøk ved Akerselva sykehjem. Tilsynet ble gjennomført ved besøk på psykiatrisk avdeling i 8.etg. og palliativ enhet i 5.etg. Tilsynsutvalget snakket med avdelingsleder og ansatte på psykiatrisk avdeling og ansvarlig sykepleier på palliativ enhet. Generell orientering ble gitt av institusjonssjef.

Tilsynsutvalget fikk informasjon om prosjekt livskvalitet i en palliativ tid for pårørende og pasienter. Palliativ enhet skal også ha møte med bydelens kreftkoordinator. Avdelingen har kollegaveiledning for å forebygge sykefravær.

Tilsynsutvalget bemerker i rapporten spesielt bra renhold og gode rømningsveier på begge avdelinger.

Tilsynsutvalget påpeker at det var ansatte på begge avdelinger uten navneskilt.

Sykehjemsetatens tilsvare til rapporten:

Sykehjemsetaten skriver i sitt tilsvare til rapporten at alle ansatte har navneskilt med stillingstittel, og at institusjonssjefen vil følge opp at de ansatte bruker skiltet når de er på jobb.

Utover dette tar Sykehjemsetaten rapporten til orientering.

Forslag til vedtak:

Helse- og sosialkomiteen tar rapport fra gjennomført tilsyn ved Akerselva sykehjem den 22.05.14 til orientering.

BYDEL SAGENE

Marius Trana
bydelsdirektør

Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift

Trykte vedlegg:

1. Tilsynsrapport Akerselva sykehjem
2. Svarbrev fra Sykehjemsetaten



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

| | |
|---|--|
| Navn på tjenestested: Akerselva sykehjem | |
| Dato for besøket: 22.05.14 | Tidspunkt (fra kl. til kl.): 12.40 – 14.00 |
| Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt | |
| Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? | |
| Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Toril Knatterød (Ap), Sveinung H. Haugen (H) | |
| Forfall: Bodil Erichsen (SV) leder | |
| Møtesekretær: Sveinung | |
| Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Avdelingsleder og ansatte på psykiatrisk avdeling 8. etg, ansvarlig sykepleier Ida på Palliativ enhet i 5. etg. | |
| Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Besøk | |
| Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bstyresak 165/05 og 432/08) <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i> <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none">• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten• drives med forsvarlige personalforhold | |



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

5. etg Palliativ enhet

Snakket med ansvarlig sykepleier Ida hvor hun fortalte om prosjekt livskvalitet i en palliativ tid for pårørende og pasientene. De har for tiden lite pasienter i avdelingen per i dag 4. Skal her ha et møte med kreftkoordinatorer for å reklamere litt for avdelingen.

Fikk snakke med beboer Kåre fra Bergen, blid og hyggelig var han.

De har forøvrig kollega veiledning for ansatte ved forebygging av sykefravær.

8. Etasje skjermet avdeling,

Snakket med avdelingsleder og ansatte.

Snakket med fungerende institusjonsleder Anne Lise Skjæveland.

Det bemerkes bra renhold og fine rømningsveier begge steder.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Navnskilt på ansatte. Noe dårlig her på begge poster.

Oslo den 22.05.14

Sveinung H. Haugen
Medlem

Toril Knatterød
Medlem



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Sagene
Thorvald Meyersgate 7
0401 OSLO

Dato: 24.06.2014

Deres ref:
2012/417

Vår ref (saksnr):
201400001-81

Saksbeh:
Charlotte Grüner, T 23433053

Arkivkode:
204

27 JUNI 2014

AKERSELVA SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 22.05.2014

Vi viser til tilsendt rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk ved Akerselva sykehjem. Tilsynsutvalget besøkte psykiatrisk avdeling og palliativ enhet i 5. etasje. Generell orientering ble gitt av institusjonssjef.

Tilsynsutvalget bemerker spesielt bra renhold og fine rømningsveier ved begge avdelingene.

Tilsynsutvalget vil følge opp ansattes bruk av navneskilt. Institusjonssjefen opplyser at sykehjemmet har navneskilt til alle (det benyttes plastmappe med klype og etiketter hvor navnet påføres med stillingstittel), og at hun vil ta opp dette med avdelingslederne.

For øvrig tar vi rapporten til orientering.

Med hilsen

Helge Jagmann
etatsdirektør

Sølvi Karlstad
områdedirektør

Kopi: Anne-Lise Skjæveland, fung. institusjonssjef Akerselva sykehjem



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no