



Oslo kommune

14.5.14	Dokument	14/23
TOCC	PS	10
027.2		

## Ullern bydel

### RAPPORT FRA TILSYNSBESØK – TILSYNSUTVALGET FOR SMESTADHJEMMET, MADSERUD SYKEHJEM OG ØVRE SKOGVEI BOLIG -2013

<b>Navn på tjenestested:</b> Smestadhjemmet – Bydel Ullern	
<b>Dato for besøket:</b> 25.04.2014	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 1430.- 1600
<b>Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uannmeldt	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede:</b> Wenche Røstadli (H), Liv Terjesen, (eldrerådet), Liv H Wiborg, leder (V),	
<b>Forfall</b>	
<b>Møtesekretær:</b> Liv H Wiborg	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi ble først møtt av avdelingsleder Marianne Rogstad. Daglig leder Ragnhild Lindgaard, satt i intervju med en søker til en sykepleier stilling. Men hun kom raskt til møtet sammen med avdelingsleder Ingrid post 4.	
Da vi kom var dagsenteret fra Ullerntunet på vei ut til bilene. Smestadhjemmet skal konkurranse utsettes pr. 1. september, men fortsatt har ikke ledelsen fått noen tilbakemelding om beslutningen om hvem som skal drifte hjemmet. Men ledelsen har fått pålegg om ikke å ta ferie i august. Det medfører noen komplikasjoner som ser ut til å ordne seg. Det er likevel noe tungvint at ingen vikarer eller ekstravakter mm kan ansettes lenger enn til 1. september. Egentlig skulle ny drift start 1. august og det at det trekker så langt ut i tid, skaper noe uro i miljøet. Usikkerheten skaper uro i personalet noe som igjen kan skape uro for beboerne. Positivt er det at institusjonsleder har fått tilbake fullmakter, som alle ledere ble fratatt da Sykehjemsetaten overtok. Nå kan derfor sykehjemmet i prinsippet selv ansette og skrive kontrakter uten at disse må gå en lang og byråkratisk vei. Revisjonsfirma Deloitte har vurdert institusjonsledernes ansvarsområder og avgitt en rapport. Den nye direktøren for Sykehjemsetaten har grepet fatt i rapporten og det syntes de ansatte på Smestadhjemmet var positivt. Smestadhjemmet styrker kompetansen på rehabiliteringsavdelingen og	

hjelpepleierne blir flyttet til andre poster, og erstattes av sykepleiere. Rulleringen av demensposten (4) fortsetter og personalet er fornøyd og mener at det er bra for beboerne. Klagebehandling fra fylkeslegen på dette punktet er fortsatt ikke kommet. Med Urtehagen som leier i kjelleren fungerer nå bra og omsorgsbygg har stilt opp veldig bra. Sykehuslegen har overlegepermisjon og jobber med innvandrere og opphold på sykehjem. En legevikar er på plass.

#### **Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet**

• **anmerkninger / forhold som bør endres:**

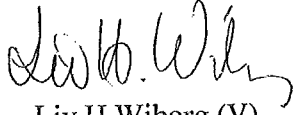
Da vi satt i hallen kom det en dame i badekåpe og rullator. Hun satte seg på en stol og ventet. En ung dame kom samtidig og fulgte henne bort til Rehabiliteringsavdelingen. Men de ble avvist. Da daglig leder ble gjort oppmerksom på dette gikk hun bort og ordnet kontakt. Da denne kom så det bra ut, men dette er ikke slik nye beboere skal tas i mot. Daglig leder kommenterte dette selv og vi håper bare det var en svikt fordi det var fredag ettermiddag og nydelig vær. (Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

**Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:**

Dokumentasjon i Gericca

Svar på klagen til Fylkeslegen om rullering av personalet på demensposten.

Oslo den 25.april 2014



Liv H Wiborg (V)  
Leder tilsynsutvalg

Wenche Røstadli (H)  
Medlem

Liv Terjesen (Eldrerådet)  
Medlem

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 5.5.14
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Dato	2.6.14	Dokumentnr.	18/23
Saksbehandler	SSK	Dokumentnr.	17
Arkivkode	027.2		

Bydel Ullern  
Bydelsadministrasjonen  
PB 43 Skøyen  
Drammensveien 133  
0212 OSLO

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 27.05.2014
	201400001-62	Vigdís Skovdahl, 23 43 30 10	Arkivkode: 204

### SVAR PÅ RAPPORT FRA BESØK PÅ SMESTADHJEMMET 25.04.2014

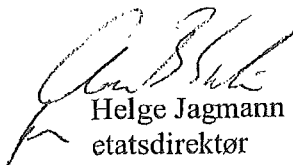
Tilsynsutvalget var 25.04.2014 på uanmeldt besøk på Smestadhjemmet. Det var da ikke kjent hvem som skulle overta driften av sykehjemmet. Unicare ble valgt og skal drifte Smestadhjemmet fra 01.09.2014. At det er avklart hvem som blir ny drifter, og at det er satt dato for overtakelse oppleves som en lettelse for alle.

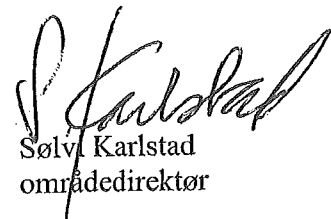
Ferieavviklingen til lederne, og de ansatte for øvrig, er i tråd med Sykehjemsetatens interne regler. I praksis betyr det at institusjonssjef og stedfortreder, avdelingsleder service, overlapper hverandre. Det er i tillegg minst to avdelingssykepleiere tilstede til enhver tid gjennom sommeren.

For å optimalisere overgangen til ny drifter er hele ledergruppen tilstede i august sammen med en representant fra Unicare.

Rulleringen av ansatte på post 4, demensposten vil bli stoppet inntil videre fordi postens leder går over i ny jobb 1. september. Vi avventer fortsatt svaret fra Fylkesmannen.

Med hilsen

  
Helge Jagmann  
etatsdirektør

  
Sølvi Karlstad  
områdedirektør

**Kopi til:** Institusjonssjef Ragnhild Lindgaard, Smestadhjemmet



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syc.oslo.kommune.no