

Sak 77/14 Omlegging av ordningen med praktisk bistand til dagligvarehandel i Bydel Grünerløkka Hjemmetjenesten

Bakgrunn:

Høyre støtter omleggingen som er foretatt, men mener det er behov for snarlig å få løst opp i noen «innkjøringsproblemer». Dette dreier seg om at kanskje noen av brukerne som har mistet praktisk bistand til dagligvarehandel burde ha fått behold dette. Siden dette er en ny ordning i vår bydel vil vi be om at listen over brukere gjennomgås en gang til for å dobbeltsikre at de som har behov får det.

Videre har Aftenposten avdekket at det er store prisforskjeller mellom leverandørene og at endel brukere har problemer med å få bestilt varer hjem til seg. Kommunen sentralt ved EST har bedt bydelene se om det kanskje er mulig å gjøre noe her. Høyre mener at også kommunen sentralt må kunne se på dette og kanskje komme opp med noe. En gjennomgang Gamle Oslo bydel gjorde i 2009 viser at dette markedet ikke var velutviklet, men dette er 5 år siden og verden kan ha endret seg.

Et annet grep som EST foreslår og som støttes er om det er mulig å samordne handling og hjemkjøring av varer til brukerne.

Forslag fra Høyre:

Helse- og sosialkomiteen (HSK) støtter omleggingen av ordningen med praktisk bistand til dagligvarehandel i Bydel Grünerløkka Hjemmetjenesten slik den er beskrevet i sakspapirene. For å sikre brukerne et best mulig og riktig tilbud ber HSK om at følgende gjøres i tillegg:

- 1. Siden dette er en ny ordning ber HSK om at vedtakene der brukere har mistet praktisk bistand til dagligvarehandel gjennomgås og dobbeltsikres, også i forhold til nye erfaringer, slik at de brukere som har behov for praktisk bistand får dette dekket.*
- 2. Bydelen bes om å følge opp innspill i brev fra EST 1.9.2014 om enten alene eller i samarbeid med andre bydeler kanskje inngå samarbeidsavtaler med butikker i nærmiljøet eller finne frem til andre egnede ordninger. Her vil HSK legge til at det å sikre at prisnivået på varene ligger på normalen er vel så viktig som eventuelle hjemkjøringsgebyrer. Videre bes bydelen, gjerne sammen med andre bydeler, henstille til kommunen sentralt om også å se på dette.*
- 3. Videre bes bydelen også følge opp innspillet i samme brev om at bydelen enten alene eller i samarbeid med andre bydeler kan finne frem til ordninger for samordnet hjemkjøring og kanskje også bestilling. Kanskje kan en på bakgrunn av bestilling mandag og/eller torsdag forestå utkjøring tirsdag og fredag. Utkjøringen kan alternativt utføres av frivillige, f.eks. gjennom bydelens frivillighetssentral. Hvis bydelen gjennomfører en slik ordning er det naturlig at brukerne betaler for dette etter gjeldende regelverk.*
- 4. HSK ber om en kort status på gjennomføringen av ordningen og ovennevnte tiltak om seks måneder fra d.d.*