



Kontrollutvalget

Dato: 11.09.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):  
201400114-7  
Revisjonsref:

Saksbeh:  
Irene Jensen  
Tlf.: 91679926

Arkivkode  
126.2.2

## RAPPORT 14/2014 BYMILJØETATENS BEHANDLING AV DROSJELØYVESAKER

### Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en forvaltningsrevisjon av Bymiljøetatens behandling av drosjeløyvesaker, jf. kontrollutvalgets vedtak 28.01.2014 (sak 6).

Hovedformålet med forvaltningsrevisjonen har vært å undersøke om Bymiljøetatens behandling av drosjeløyvesaker er i samsvar med gjeldende regelverk, samt bidra til eventuell forbedring av behandlingen.

Både tidligere revisjoner og flere rettssaker har avdekket mangler og svakheter ved kommunens saksbehandling av drosjeløyvesaker.

Undersøkelsen har hatt følgende hovedproblemstillinger:

- Har Bymiljøetaten behandlet saker om tildeling av drosjeløyver, tilbakekall av drosjeløyver, overgang til annen drosjesentral og bestyrerkontrakter i samsvar med regelverket?
- Har Bymiljøetaten sørget for at løyvehaverne har fremlagt politiattest hvert femte år?
- Har Bymiljøetaten sørget for å skaffe seg informasjon fra drosjesentralene og løyvehaverne?

Gjennomgang av de enkelte sakstypene viste at Bymiljøetatens behandling i stor grad var i samsvar med gjeldende regelverk. Undersøkelsen avdekket samtidig noen mangler knyttet til blant annet ansiennitetsberegninger, innhenting av politiattest, samt etatens kontroll med og informasjonsinnhenting fra drosjesentralene og løyvehaverne.

Før forvaltningsrevisjonen startet, hadde Bymiljøetaten igangsatt et prosjekt for å ta igjen etterslepet på innhenting av politiattest. Underveis i forvaltningsrevisjonen varslet også etaten tiltak på flere områder.

Kommunerevisjonen har anbefalt at Bymiljøetaten iverksetter tiltak rettet mot de øvrige deler av saksbehandlingen der det er konstatert avvik, for å sikre at blant annet veilednings- og utredningsplikten oppfylles i saker om ansiennitetsberegning og at mulighetene for kontroll og informasjonsinnhenting benyttes.

I uttalelsen til rapporten opplyste Bymiljøetaten at den ville ta med Kommunerevisjonens innspill knyttet til veilednings- og utredningsplikten i arbeidet med fremtidige ansiennitetsberegninger og at etaten hadde planer for å iverksette arbeid med kontroll og informasjonsinnhenting høsten 2014. Byrådsavdeling for miljø og samferdsel opplyste i sin uttalelse at den ville sørge for at mulighetene for kontroll og informasjonsinnhenting hos sentralene utnyttet i større grad.

For øvrig opplyste Bymiljøetaten at den i hovedsak var enig i Kommunerevisjonens vurderinger og konklusjoner. Byrådsavdeling for miljø og samferdsel ga også uttrykk for at den i stor grad var enig i rapportens konklusjoner og anbefalinger. Både etaten og byrådsavdelingen hadde kommentarer til enkelte punkter i rapporten. Kommunerevisjonen har foretatt enkelte presiseringer og mindre endringer på bakgrunn av kommentarene, uten at dette har medført endringer i Kommunerevisjonens vurderinger og konklusjoner.

*Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:*


Kontrollutvalget merker seg at Kommunerevisjonens rapport 14/2014 *Bymiljøetatens behandling av drosjeløyvesaker* viser at Bymiljøetatens behandling av drosjeløyvesaker i stor grad var i samsvar med gjeldende regelverk. Kommunerevisjonen avdekket også noen mangler knyttet til blant annet ansiennitetsberegninger, innhenting av politiattest, samt etatens kontroll med og informasjonsinnhenting fra drosjesentralene og løyvehaverne.


Kontrollutvalget har merket seg at Bymiljøetaten har iverksatt og vil iverksette tiltak for å rette opp avvik og for å imøtekomme Kommunerevisjonens anbefalinger.

Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 14/2014 til orientering.

Saken sendes samferdsels- og miljøkomiteen.

Med hilsen

  
Unn H. Aarvold  
kommunerevisor

  
Hilde Ludt  
fung.avdelingsdirektør

Vedlegg:

Rapport 14/2014 *Bymiljøetatens behandling av drosjeløyvesaker*

Utskrift av protokollen sendes:  
Byråden for miljø og samferdsel  
Bymiljøetaten