



Oslo kommune  
**Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester**

Bydelene

Dato: 01.09.2014

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Arkivkode:
	201403862-2	Jens Helgebostad, (234) 61444	225

**TILDELINGSPRAKSIS - PRAKTISK BISTAND TIL HANDLING AV MATVARER MV.**

Byrådsavdelingen viser til medieoppslag vedrørende praktisk bistand til kjøp av matvarer og nødvendighetsartikler.

Grunnlaget for vedtak om hjemmetjenester baserer seg i følgende:

De som har vedtak om helse- og omsorgstjenester i bydelene skal motta forsvarlige tjenester. Praktisk bistand er en av tjenestene som kan gis. Bydelene foretar en faglig og individuell vurdering av søkerens hjelpebehov når tjenester tildeles. Hvordan tjenesten utføres vil være individuelt for hver bruker. I den forbindelse vil det være naturlig at brukere som trenger hjelp til å sette opp handlelister mv. får assistanse til dette ved behov. Andre kan i spesielle situasjoner ha behov for hjelp til å handle.

Ved behov bes bydelene se muligheter for, enten hver for seg eller flere i samarbeid, til å inngå samarbeidsavtaler med butikker i nærmiljøet. Intensjonen må være at levering av mat på døren kan bli billigere eller aller helst gratis. Ordningen kan eksempelvis innebære en til to utkjøringer pr. uke til et antall brukere. På bakgrunn av bestilling mandag og/eller torsdag, kan det vurderes om en sjåfør fra bydelen kan forestå utkjøring tirsdag og fredag. Utkjøringen kan alternativt utføres av frivillige, f.eks gjennom bydelens frivillighetssentral. Det er et mål at vi får til ordninger som gjør at innkjøp av mat til de dette gjelder, ikke blir vesentlig dyrere enn tilsvarende kjøp direkte i butikkene.

Med hilsen

Endre Sandvik  
kommunaldirektør

Elisabeth Vennevold  
seksjonssjef

**Godkjent og ekspedert elektronisk**