



Bydelsutvalget

Dato: 07.09.2009

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
2009/1207-

Saksbeh:

Gyri Warne Tandberg

Arkivkode:

ENDRING AV HANDLEOPPDRAG I PRAKTISK BISTAND

I vedtatt budsjett 2009, kostrafunksjon 254- pleie og omsorgstjenester er det under tjenestekvalitet beskrevet følgende:

”Bydelen skal gjennomgå tilbudet om innkjøp av mat i praktisk bistand for å se muligheten for effektivisering og bedring av kvaliteten”.

For å se på andre muligheter for alternative former for handleoppdrag enn den som brukes i dag, ble det nedsatt en arbeidsgruppe som ble gitt følgende mandat:

1. Kartlegge antall brukere som kan benytte andre former for handling enn den utført av hjemmetjenesten
2. Beregne tidsinnsparing og effektivisering i hjemmetjenesten ved at andre utfører oppgavene
3. Utrede konsekvensene for bruker og bydel ift utgifter til egenandel for handleoppdrag
4. Se på utforming av vedtak og tidsfesting av tilrettelegging for bestilling av varer
5. Vurdere leverandører som brukerne kan benytte
6. Vurdering av reduksjon av arbeidsbelastningen i PB

Arbeidsgruppen har hatt 3 møter og har avlagt følgende rapport

1. Kartlegging av antall brukere med handledjenester i dag:

Alle tall er hentet fra Geric og er kvalitetssikret ved manuell gjennomgang av rapportene. Tallene er per 03.06.09

Grenseveien enhet

Enheten har i dag 101 av totalt 254 brukere, som har vedtak om ukentlig hjelp til handling av matvarer til eget bruk. Av disse kan 45 brukere utføre oppgaver rundt handling, som lage handleliste, bestille varer og plassere disse i kjøleskap selv, mens 56 av brukerne har behov for hjelp også til disse oppgavene.

Hagegata enhet

Hagegata enhet har 127 av totalt 276 brukere med vedtak om ukentlig hjelp til handling. Av disse kan 51 brukere utføre oppgavene rundt handling selv, mens 76 av brukerne må ha hjelp til alle oppgaver.



Private leverandører

17 brukere har vedtak om handling, utført av private leverandører (brukervalg). Dette utgjør en vedtakstid på totalt 7 timer per uke.

Begrensninger i vedtak og utførelse

For en tid tilbake kom det fram at mange av brukerne ville ha hjelp til å handle inn store mengder matvarer, for eksempel til selskaper eller lignende. Det var også ønsker om innkjøp i spesielle butikker som ikke nødvendigvis var lokalisert i nærmiljøet. Dette førte til utfordringer med å utmåle tid på oppdraget, samt store logistikkutfordringer for tjenesten. Det må også nevnes at kun 8 av de totalt 38 ansatte personer i praktisk bistand har sertifikat for bil. Av disse 8 går alle i turnus, det vil si at de ikke alltid er tilstede i butikkenes åpningstid.

Vedtakene er nå utformet slik at det presiseres i teksten at handling kun gjelder varer til eget bruk og at innkjøpene vil bli gjort i nærbutikken.

Begrensninger fra hjemmetjenesten går på mengde/antall tunge varer per oppdrag, da dette skal bæres fra butikk til brukerens leilighet, ofte flere etasjer. Det handles kun i nærbutikk, kun til brukeren selv og det opereres med faste handledager.

Utfordringer med dagens ordning

Å jobbe som hjemmehjelp med tre rengjøringer daglig pluss andre oppdrag, er i seg selv en tung fysisk belastende jobb. Dette har resulter i at flere ansatte har skriftlige anbefalinger fra sine fastleger om tilrettelegging av arbeidet. Det anbefales kortere gangavstander og mindre tråkking pga plager i bena. Tilretteleggingen går da utover handleoppdragene hvor den ansatte blir nødt til å gå fra/til mange ganger i løpet av dagen. Andre ansatte har muskel/skjelett og leddplager. Legene relaterer disse plagene blant annet til handling, da dette blir en statisk bevegelse, og fraråder at handling skal være en del av arbeidet. Totalt 15 personer (13,1 årsverk av totalt 33,2) har i større eller mindre grad tilrettelagt arbeidsdag i de to enhetene.

De ansatte kan gjennomsnittlig utføre et handleoppdrag daglig ved siden av andre oppdrag, uten at dette vil by på for store belastninger. Det er i gjennomsnitt 24 personer på jobb daglig fra mandag til fredag. Det betyr at 120 handleoppdrag per uke kan gjennomføres uten problemer. Per i dag utføres 228 handleoppdrag per uke, vesentlig utført av 13 personer..

Tidligere utprøvde tiltak

Noen få brukere har pårørende som for det meste handler deler - eller alt for dem. Det foreligger ingen skriftlige avtaler rundt dette. Pårørende kontakter tjenesten når de ikke kan handle, og dette gir en lite forutsigbar organisering. Det er gjort muntlige avtaler med noen pårørende rundt innkjøp av tyngre varer og pårørende har blitt bedt om å kjøpe inn trillebag (dette er kun aktuelt der det er heis).

Arbeidsgruppen mener det er lite å hente hos pårørende i forhold til handling. Pårørende bor ofte langt unna, har dårlig helse eller kan ikke bistå av andre grunner. Mange av brukerne har ikke nære pårørende.

Tjenesten har levert ut brosjyrer fra Oslo matleveranse og dagligvarer rett hjem, som et ekstra tilbud ved siden av hjemmetjenesten, da de fant dette tilbudet godt og rimelig.

Praktisk bistand disponerer til sammen tre biler, og disse brukes på ruter med lange avstander. Store /tunge handlinger fordeles til "bilruten" så langt det er mulig i forhold til de andre

oppdragene. Det settes 2 ansatte på deler av oppdragene, der dette er mulig i forhold til rutene, for å hjelpe hverandre med å bære. Handlinger legges til kveldsvaktene når dette er mulig, og handleoppdrag fordeles til samme dag som rengjøringer.

Tidligere var en del handlinger knyttet til en ansatt som jobbet i 40 % stilling. Han hadde kun handleoppdrag, og organiserte det praktiske rundt dette. Handlingene ble foretatt i kun en butikk som hadde stort vareutvalg. Han brukte egen bil og fikk utbetalt kjøregodtgjørelse. Dette var det god erfaring med, men det var sårbart i forhold til ferie/sykdom.

Andre bydeler/ kommuner

Arbeidsgruppen har kontaktet andre bydeler og kommuner rundt Oslo. I varierende grad tilbys handling som en tjeneste. Det er en utstrakt bruk av pårørende, organisasjoner, frivillighetsentraler, faste dager på eldresentrene og prosjekter som ” unge hjelper eldre”. 3 bydeler tilbyr konsekvent ikke handling, men tilbyr hjelp til å lage handleliste og bestille varer per telefon. 9 bydeler leverer brosjyrer fra Oslo Matleveranse eller ”altiett mat” til alle brukere som kan bestille varer over telefon selv, mens de utfører handleoppdrag for dem som ikke kan klare dette selv. Flere av bydelene har inngått avtaler med lokale forretninger om hjemkjøring av dagligvarer. **(tabell A)** Ingen av bydelene eller kommunene vi har vært i kontakt med betaler fraktgebyret. Dette belastes den enkelte bruker, da de allikevel hadde måttet betale egenandel for oppdraget om dette hadde vært utført av hjemmetjenesten.

Ingen av bydelene eller kommunene gruppen har vært i kontakt med har gjennomført anbudskonkurranser. Det finnes kun to leverandører av denne type tjenester. Brukerne får informasjon om begge leverandørene, og kan selv foreta et valg. Lov om sosiale tjenester definerer innkjøp av matvarer som en tjeneste kommunen skal yte, om personen ikke er i stand til å skaffe seg nødvendige varer og tjenester selv, men hvordan den skal ytes er opp til kommunen/ bydelen. Som det fremgår av tabell A, er det kun en bydel utenom Bydel Gamle Oslo som fysisk handler for alle brukere med vedtak om hjelp til handling.

Tabell A- andre bydelers tjeneste

	utfører alle former for handling selv	utfører handling selv og bruker private	bruker kun private, men hjelper med bestilling	bruker kun private/ frivillige	
Antall bydeler	1	9	3	1	
BGO	x				

Kategorier av brukere

Slik arbeidsgruppen ser det kan brukerguppen som har vedtak om handling deles inn i 2 kategorier:

1. Brukere som kan utføre alle oppgaver rundt handling selv(lage handleliste, bestille varer per telefon eller via nett og ta imot varene når de blir levert/ sette inn i skap)
2. Brukere som må ha hjelp til alle oppgaver.

2. Leverandører

Arbeidsgruppen har vært i kontakt med Norgesgruppen (bl.a Meny, Kiwi, Joker), Reitangruppen (Rema 1000) og NKL (Coop, Mega, Prix, Obs). Reitangruppen forsøkte seg

med en ”rett hjem”-løsning for noen år siden, men den ble avvirket da den viste seg å bli for ressurskrevende. Den gang opplevde de kundesegmentet ”eldre” som lite, og inntrykket var at denne gruppen i liten grad benyttet seg av internett. På spørsmål om matleveranser var svaret fra alle gruppene at dette ikke er et tilbud som er aktuelt, men at en slik ordning eventuelt må avtales direkte med den enkelte butikk. Ingen av kjedene oppga at de har noen konkrete planer om oppstart av ”rett hjem” tilbud.

Arbeidsgruppen har også vært i telefonkontakt med alle nærbutikker i bydelen. Av disse var det kun 1 der det kanskje kunne være aktuelt å tilby matleveranse, men omfanget av dette ble noe usikkert på grunn av språkproblemer. Det er per dags dato ingen av nærbutikkene som tilbyr hjemkjøring av matvarer.

Aktuelle firmaer:

For å se på det reelle markedet i dag fant arbeidsgruppen det naturlig å skille mellom leverandører som kan utføre handletjenesten med mottak av bestillinger per telefon og leverandører som kun baserer seg på bestilling via internett.

Nettbaserte leverandører:

www.matbox.no (tidligere rett- Hjem Handletjenesten)

matlevering@hotmail.com/ egilrune@gmail.com (Oslo Matleveranse)

www.altiett.com

www.rethjem.no (tidligere ICA-rett hjem)

Telefonbestillinger:

Altiett- mat (levering kr 160)

Oslo Matleveranse (levering kr 60)

Markedet for hjembringning av dagligvarer er lite utviklet. Vi har kun funnet to mindre tilbydere som kan motta telefonbestillinger og prispapet mellom dem er stort. Et marked med så få tilbydere er sårbart. Dersom den tilbyderen som ligger lavest i pris faller bort, vil kostnadene ved bruk av alternativ leverandør bli vesentlig høyere – ca 1,9 mill for det dyreste alternativet kontra 0,7 mill. for det billigste (for 228 brukere). Man kan heller ikke se bort fra at begge tilbyderne forsvinner ut av markedet.

3. Utgifter til fraktgebyr og tap av egenandeler

Priser på tilkjøring/fraktgebyr varierer fra kr 60- 160. Arbeidsgruppen har valgt å ta utgangspunkt i den billigste løsningen med et fraktgebyr på kr 60 i utregningene. Beregningen av kostnader dersom bydelen skal betale fraktgebyret er beskrevet i **tabell 1**

Tabell 1- utgifter til fraktgebyr

Sted	Antall handlinger pr. uke for alle brukerne	Antall handlinger pr. uke for de brukerne som kan handle selv	Fraktgebyr pr. handling	Fraktgebyr pr. år for alle brukere (228 stk)	Fraktgebyr pr år for de brukerne som kan handle selv (96 stk)
Hagegt.	127	51	60	396 240	159 120
Grenseveien	101	45	60	315 120	140 400
Totalt	228	96	60	711 360	299 520

Egenbetaling for praktisk bistand er inntektsregulert. Nærmere 85 % av brukerne med vedtak om handling betaler minstesats, dvs mellom 20-50 kr per utført arbeidstime. **(tabell 2)** Denne brukergruppen vil få en reell utgiftsøkning ved å måtte betale fraktgebyr på kr 60 per handleoppdrag.

Tabell 2- prosentandel brukere med minstesats egenbetaling

Sted	Antall brukere totalt	Brukere med egenandel 20 kr. Pr.time	Brukere med egenandel 50 kr. Pr.time	Antall brukere under kr. 60(som tilsvarer fraktgebyr)	Prosentandel brukere med egenandel under 60 kr.
Hagegt.	127	77	31	108	85,0
Grenseveien	101	59	26	85	84,2
	228	136	57	193	84,6

Bydelen har lagt inn en inntekt i form av egenbetaling for praktisk bistand. For 228 av totalt 547 brukere vil bydelen tape inntekter fra egenbetaling for tid brukt til handleoppdrag for alle brukere med vedtak om handling. Tar vi utgangspunkt i de brukerne som kan skaffe seg varer og tjenester selv, dreier dette seg om 96 personer per i dag. (tabell 3)

Tabell 3- inntektstap egenbetaling

Antall brukere totalt	Brukere med egenandel mindre enn 60 kr. Pr.time	Brukere med egenandel på 125 kr. eller mer Pr.time	Inntektstap egenandeler totalt pr år for 228 brukere	Inntektstap egenandeler totalt pr år for 96 brukere
228	193	15	184 080	109 590

4. Tidsinnsparing og effektivisering i hjemmetjenesten ved at andre utfører oppgavene

Vedtaks tid handling i dag

Grensevn: Totalt 58,05 timer per uke

Kan klare selv: 45 brukere

Full hjelp: 56 brukere

Hagegt: Totalt 72,50 timer per uke

Klare selv: 51 brukere

Full hjelp: 76 brukere

Praktisk bistand i Grenseveien enhet har en vedtakstid på 58 timer og 25 minutter per uke, og i Hagegata enhet er vedtakstiden 72,50 timer per uke. Vedtakstid per handleoppdrag varierer fra 30 min til 1 time, avhengig av avstand til butikken, antall varer som blir handlet og om brukeren må ha hjelp til å skrive handleliste/ gå gjennom hva som skal kjøpes eller finne frem penger. Der tjenesten bruker 30 minutter er det kort vei til butikken, og brukeren handler lite.

Bydel Østensjø har satt tidsestimat for handling slik: bruker må ha hjelp til alt = 45 minutter, hjelp til å bestille varer = 15 minutter, hjelp til å sette varer på plass - se over penger = 25 minutter. Gruppen antar at det ikke er store forskjeller på Bydel Gamle Oslo og Bydel Østensjø med hensyn til tidsberegningen.

Til selve prosessen med å foreta handlingen av varer, og å bringe disse til brukerens hjem, har arbeidsgruppen valgt å bruke en gjennomsnittts vedtakstid på 30 minutter i utregningene. Etter en grundig gjennomgang av alle brukerne, ser vi at den registrerte tiltakstiden på 30 minutter til alle oppgaver rundt handling er for knapp hos mange brukere, og vil bli justert noe opp ved revurdering av vedtakene. For oppgaver rundt handling (skrive handleliste, finne fram penger, sette inn varene) har gruppen lagt seg på en gjennomsnittstid på 15 minutter. Det vil i begge alternativene bli en direkte innsparing i vedtakstid på 30 minutter.

Andel direkte brukertid er for årets første 5 mndr ca 59 %. Gruppen har i utregningen valgt en andel direkte brukertid på 65 %. Ved beregning av lønnskostnader er det brukt en timepris på direkte brukertid på kr. 442,3 (pris i 2009)

Timeprisen er regnet ved å ta lønnskostnader (inkl. teamleder og merkantilt personale) for praktisk bistand- koststedene 72109 og 72110 dividert på antall vedtakstimer for 2 tertial 2009.(hentet fra Geric)- (tabell 4)

Tabell 4- estimert reduksjon årsverk og lønnskostnader

Brukertype	Antall	Reduksjon vedtakstid pr. bruker pr. uke (timer)	Samlet reduksjon i vedtakstid timer pr. år	Samlet reduksjon årsverk v/ 65 % dir. brukertid	Reduksjon lønnskostnader ved 65 % br.tid per år
Handler selv	96	0,5	2 503	2,09	1 107 014
Må ha hjelp	132	0,25	1 721	1,43	761 072
			4 224	3,52	1 868 086

Arbeidsgruppen har diskutert om det er rimelig at bydelen skal betale fraktgebyr for brukere som kan bestille varer på egenhånd. Dersom bydelen fortsatt skal stå ansvarlig for tjenesten handling – og betale for kostnadene ved ordningen, blir dette nå en tjeneste som er kostnadsfri for mottakeren og bydelen må også betale administrasjonskostnadene rundt dette. Dette har vi valgt å ikke regne på. Om bydelen ikke betaler fraktkostnadene, vil tilbudet framstå som en tilnærmet like god ordning som nåværende tjenestetilbud. Gruppen har valgt å se på innsparing ved begge alternativene til 228 og til 96 brukerne med vedtak om handling. (tabell 5)

Tabell 5a- total innsparing 228 brukere inkl og eks fraktgebyr

Innsparing i kr. ved reduksjon vedtakstid 228 brukere.	Reduksjon i inntekter egenbetaling 228 brukere	Utgifter til fraktgebyr 228 brukere	Total innsparing inkl. betaling av fraktgebyr	Total innsparing eks. betaling av fraktgebyr
1 868 086	-184 080	-711 360	972 646	1 684 006

Tabell 5b- total innsparing 96 brukere inkl og eks fraktgebyr

Innsparing i kr. ved reduksjon vedtakstid 96 brukere.	Reduksjon i inntekter egenbetaling 96 brukere	Utgifter til fraktgebyr 96 brukere	Total innsparing inkl. betaling av fraktgebyr	Total innsparing eks. betaling av fraktgebyr
1 107 014	-109 590	-299 520	697 904	997 424

Kvalitetsheving

Mange av brukerne har vedtak om både praktisk bistand og hjemmesykepleie. Der pårørende bor langt unna eller der brukerne ikke har nettverk, er hjemmetjenesten i mange tilfeller de eneste "besøkende" i brukers hjem. Av hjemmesykepleiens 490 brukere, har 105 brukere (ca 20 %) vedtak knyttet til forskjellige former for ernæringsstiltak. Et av disse tiltakene er "medspising", dvs å sette seg ned og veilede eller assistere brukeren gjennom måltidet. Dette er oppdrag som tar lang tid og kan være en utfordring å få gjennomført på en travel vakt, selv om dette er et høyt prioritert område for tjenesten. Resultatet av at dette ikke blir fulgt opp er at disse brukernes ernæringsstatus blir dårlig, enten fordi de ikke spiser på grunn av dårlig matlyst, feilernæring eller fordi de rett og slett glemmer å spise. Dette igjen medfører økende falltendens i hjemmet, de blir slappe og engstelige, og medikamentene virker ikke som de skal uten tilstrekkelig matinntak. Resultatet blir ofte at de blir innlagt i sykehus på grunn av funksjonssvikt og underernæring eller at andre sykdommer blir forverret på grunn av lavt matinntak. Behovet for en korttidsplass i etterkant av innleggelsen er ofte stort. Helsegevinsten er stor om tiltak rundt ernæringsproblematikk følges nøye opp.

Effektivitets- og kostnadsgevinster

Ved å redusere antallet tunge handleoppdrag vil man trolig også redusere både sykefravær og årsverk med tilrettelagt arbeidsdag – noe som burde kunne medføre økt produktivitet og lavere kostnader. Dette vil kunne gi mer stabile ansatte og en kvalitetsgevinst for brukerne ved kontinuitet, der ansatte er stabile og kan følge opp og observere de samme brukerne over tid.

Dersom de fleste handleoppdrag utføres av eksterne, frigjøres ca 5 årsverk. Arbeidskraftens produktivitet i enhet praktisk bistand måles ved andel direkte brukertid der måltallet er 65 %. Det kan tenkes at man ved å ta bort store deler av handlingen kan legge grunnlag for å øke direkte brukertid i forhold til nåværende nivå.

Arbeidsgruppen ser det som mest sannsynlig at det raskest og uten for store omveltninger, kan gjennomføres en endring i handleoppdrag for brukergruppen som hjemmetjenesten mener kan utføre oppgavene rundt handling selv (bestille og ta imot varer). Anslått reduksjon i årsverk og lønnskostnader, samt reduksjon i vedtakstid kun for denne gruppen er skissert i tabell 4.

5. Reduksjon av arbeidsbelastningen i praktisk bistand.

I praktisk bistand totalt er sykefraværsprosenten 18,7 %. Av dette utgjør korttidsfravær 4,8 %. Ved å overlate en stor del av handleoppdragene til eksterne, vil både sykefraværet og andel ansatte med tilrettelagt arbeid trolig kunne reduseres. Reduksjon av den fysiske arbeidsbelastningen vil være betydelig. Det ses som en mulighet at frigjorte årsverk etter handleoppdrag kan brukes effektivt i forebyggende arbeid rundt ernæringsproblematikk. Ved å overføre slike oppdrag fra hjemmesykepleien kan arbeidsoppgavene i praktisk bistand bli mer varierte. Effekten av både redusert sykefravær og mer varierte arbeidsoppgaver vil kunne gi mer fornøyde ansatte, noe som igjen vil gi gunstige kostnadseffekter.

Arbeidsgruppens konklusjon:

Slik arbeidsgruppen ser det, finnes det flere alternative løsninger for å heve kvaliteten og effektivisere tjenesten. Ved å redusere den fysiske arbeidsbelastningen i form av færre handleoppdrag, vil man få færre ansatte med behov for tilrettelegging av arbeidsdagen. Ved å samkjøre spesielt kveldsoppdrag i hjemmesykepleien og praktisk bistand, vil det bli en økt utnyttelse av årsverk i turnus i praktisk bistand. Dette vil gi en kostnadsmessig gunstig effekt og et bedre grunnlag for målsettingen om 65 % direkte brukertid i praktisk bistand.

Ved å benytte eksterne til å utføre selve prosessen med å foreta handlingen av varer, og å bringe disse til brukerens hjem, vil man spare 30 minutters vedtakstid per bruker (kr 1 868 086 for 228 brukere og kr 1 107 014 for 96 brukere). Samtidig taper bydelen inntekter i form av egenbetaling på kr 184 080 for alle brukere med vedtak om handling og kr 109 590 for 96 brukere. Dersom den tilbyderen som ligger lavest i pris faller bort, vil kostnadene ved bruk av alternativ leverandør bli vesentlig høyere – ca 1,9 mill for det dyreste alternativet kontra 0,7 mill. for det billigste (for 228 brukere) og ca 0,8 mill for det dyreste og ca 0,3 mill for det billigste alternativet for 96 brukere.

96 av 228 brukere er av tjenesten oppgitt til å kunne gjøre oppgavene i forbindelse med handling selv. Arbeidsgruppen ser usikkerhetsmomenter med hensyn til en umiddelbar innsparing. Det kan ta noe tid å motivere brukere som har hatt handleoppdrag fra praktisk bistand i flere år, til å se fordeler med bestilling av varer over telefon.

Slik arbeidsgruppen ser det, er det tre alternativer på kort sikt:

1. Bydelen overlater all handling (228 brukere) til private leverandører og utfører kun oppgaver rundt handlingen selv. Utrekning inkl og eks fraktgebyr

Estimert helårseffekt

Redusert vedtakstid 228 brukere (timer) pr. år	Samlet reduksjon årsverk v/ 65% dir. brukertid	Total innsparing inkl. betaling av fraktgebyr	Total innsparing eks. betaling av fraktgebyr
4 224	3,52	972 646	1 684 006

2. Bydelen avvikler handleoppdrag for de brukerne (96) som kan bestille varer over telefon. Utrekning inkl og eks fraktgebyr

Estimert helårseffekt

Redusert vedtakstid 96 brukere (timer) pr. år	Samlet reduksjon årsverk v/ 65% dir. brukertid	Total innsparing inkl. betaling av fraktgebyr	Total innsparing eks. betaling av fraktgebyr
2 503	2,09	697 904	997 424

3. Bydelen beholder handleoppdragene og ser på alternative løsninger rundt organiseringen.

Alt i alt ser det ut som det er gunstig både økonomisk, kvalitetsmessig og med hensyn til arbeidsbelastningen i praktisk bistand å la eksterne foreta handleoppdragene for de 96 brukerne som kan utføre oppgavene rundt handling selv, og for fremtidige brukere med samme funksjonsnivå.

Bydelsdirektørens konklusjon:

Bydelsdirektøren anser at alternativ 2 vil ha størst effekt totalt. Alternativ 2 vil kvalitativt og økonomisk berøre den enkelte bruker med bistand til handleoppdrag minimalt. Slik oversikten viser er det kun 1 bydel utover Bydel Gamle Oslo som utfører alle oppdragene rundt handling selv. De øvrige bydelen har i lengre tid hatt de forskjellige ordningene uten at dette har hatt noen stor fokus fra brukere eller pårørendes side.

Bydelsdirektøren anser at den reduksjon i årsverk som innføringen av ordningen gir skal tas ut gjennom reduksjon i ledige stillinger og gjennom naturlig avgang slik at ingen ansatte blir berørt. Av opplysninger som er kjent pt, beløper innsparelsen i 2010 på dette grunnlag seg til kr. 410 000.

Bydelsdirektøren anser at ordningen innføres suksessivt fra vedtaksdato med at brukerne får informasjon og opplæring til å gjennomføre ordningen, og at vedtakstiden reduseres ettersom den enkelte mestrer oppgaven.

Bydelsdirektøren vil også påpeke at når den enkelte bruker som pt. kan gjennomføre handleoppdragene selv får en reduksjon i funksjonsnivå og ikke lenger klarer å ivareta dette, vil det følges opp ved at bruker får vedtak om hjelp til handlingen av den kommunale, eller dersom bruker velger det, en privat leverandør.

Bydelsdirektøren innstiller til bydelsutvalget å fatte følgende vedtak:

1. Bydelsutvalget tar saksfremstilling vedr. alternative handletjenester til orientering
2. Bydelsutvalget støtter innføring av handletjenesteordning, alternativ 2
3. Bydelsutvalget støtter bydelsdirektørens forslag om inndragning av årsverk ved naturlig avgang i løpet av 2009-2010

Bydel Gamle Oslo

Lasse Østmark
bydelsdirektør

Katalin Simon
avdelingsjef