



Notat til bystyrets organer

Til: Helse- og sosialkomiteen

Dato: 15.09.2014

Fra: Byråden for eldre

Vår ref (saksnr): 201403862-1

Arkivkode: 225

Notat nr.: 215/2014

TILDELINGSPRAKSIS - PRAKTISK BISTAND - HJELP TIL HANDLING AV MATVARER

Jeg viser til min redegjørelse i helse- og sosialkomiteens møte 20.08.2014 om tildeling av praktisk bistand som hjelp til handling av matvarer.

Komiteen spurte om å få oversendt de punktene jeg leste opp fra bydel Grünerløkkas arbeid. Punktene følger under:

- Alle saker underlegges en individuell vurdering.
- Hvis bruker ikke er i stand til å ringe inn bestilling, eller ta imot varene, gis det bistand til dette.
- Dersom bruker har et læringspotensiale i selv å mestre handling, gis det følgebistand som et ledd i hverdagsmestring/rehabilitering.
- Ved utskrivning fra sykehus, ytes det bistand til dagligvarehandel, slik at bruker i «sårbare situasjoner» er sikret tilgang på nødvendig mat ved hjemkomst.

Bydel Gamle Oslo har henvist en del av sine brukere til bestilling av matvarer over telefon/netthandel siden 2009. De har formulert følgende føringer:

- Alle som har behov for fysisk hjelp til handling, får innvilget dette.
- Alle som kan skaffe seg varer via telefon eller pårørende/venner, har ikke behov for hjelp fra kommunen.
- Det er individuell vurdering av søkers funksjonsnivå for å vurdere om det er behov for å bidra med kommunal hjelp for å skaffe matvarer. Personer med nedsatt kognitivt funksjonsnivå som f.eks. demens eller andre hjerneskader trenger som oftest hjelp fra bydelen til ukentlig handling.

Handling ved bestilling på telefon eller nettet og med levering på døren er blitt en vanlig måte å bestille matvarer på, som benyttes av alle aldersgrupper. Markedet er i rivende utvikling, og det skjer stadig endringer her.

Jeg er opptatt av at tjenestene skal bidra til at brukerne blir mest mulig selvhjulpne og selvstendige og at vi bruker de muligheter vi har, samtidig som alle skal ha en individuell behandling og få tjenester etter de behov de har.

Jeg har oppfordret bydelene til å gå i dialog med dagligvareforretninger i sine nærmiljø om det er mulig å etablere samarbeid om levering av matvarer på døren til de som ønsker eller trenger det.

Med vennlig hilsen

Aud Kvalbein
byråd

Godkjent og ekspedert elektronisk