



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Møteinnkalling

Utvalg: Ullern eldreråd
Møtedato: 09.10.2014
Møtested: Hoffsvveien 48
Møterom: Bydelsutvalgets møtesal
Tidspunkt: 10:00

Til behandling foreligger:

Åpen halvtime Vedtakssaker

Saksnr	Tittel	SIDE:
PS 14/47	Godkjenning av innkalling og saksliste til Ullern eldreråds møte 09.10.2014	2
PS 14/48	Protokoll fra Ullern eldreråd 28.08.2014	3
OS 14/26	Byrådets forslag til budsjett for 2015 - konsekvenser for Bydel Ullern	7
OS 14/27	Bydelsdirektørens 10 minutter	8
PS 14/49	Plussboliger i Bydel Ullern	9
PS 14/50	Høring - rullering av handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse 2015 - 2016	11
PS 14/51	Høring - utkast til ny forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune	33
PS 14/52	Rapport fra tilsynsbesøk Kajalund sykehjem 19.06.2014	59
PS 14/53	Rapport fra tilsynsbesøk Silurveien sykehjem 19.06.2014	62
PS 14/54	Rapport fra tilsynsbesøk Smestadhjemmet 03.09.2014	65
OS 14/28	Sentral brukerundersøkelse i Omsorg+.	70
OS 14/29	Rerefat fra møte med det sentrale eldrerådet	78
OS 14/30	Bistand til svaksynte ved Madserud sykehjem	79
OS 14/31	Orienteringer fra rådsmedlemmene	81

Ullern, 30. september 2014

Tore Gleditsch
Rådssekretær

Vedlegg: Saksdokumenter



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/47	Ullern eldreråd	09.10.2014

GODKJENNING AV INNKALLING OG SAKSLISTE TIL ULLERN ELDRERÅDS MØTE 09.10.2014

Forslag til vedtak

Innkalling og saksliste godkjennes.

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/48	Ullern eldreråd	09.10.2014

PROTOKOLL FRA ULLERN ELDRERÅD 28.08.2014

Forslag til vedtak

Protokoll fra Ullern eldreråd 28.08.2014 godkjennes.

Trykte vedlegg:

Protokoll fra Ullern eldreråd 28.08.2014

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Møteprotokoll

Utvalg: Ullern eldreråd
Møtedato: 28.08.2014
Tidspunkt: 10:00
Møtested: Hoffsvveien 48
Møterom: Bydelsutvalgets møtesal

Følgende medlemmer møtte:

Navn	Funksjon	Repr	Vara for
Veslekari Bugge-Asperheim	Leder		
Ernst Hansen-Tangen	Nestleder		
Bibi Plahte Vance	Medlem		
Brit Kavli	Varamedlem		Liv Terjesen
Helga Strømme	Medlem		
Turid Manshaus	Medlem		
Egil Egeland	Varamedlem		Berit Seljelid
Gesche Torp Varran	Varamedlem		

Forfall:

Liv Terjesen, Berit Seljelid, Eivind Moland og Ole Geshe.

Følgende møtte fra administrasjonen:

Navn	Stilling
Kari Andreassen	Bydelsdirektør
Tore Gleditsch	Rådgiver – leder politisk sekretariat

Veslekari Bugge-Asperheim
Leder

Tore Gleditsch
Rådssekretær

Saksnr	Tittel
PS 14/40	Godkjenning av innkalling og saksliste til eldrerådets møte 28.08.2014
PS 14/41	Protokoll fra Ullern eldreråd 05.06.2014
OS 14/22	Orientering om Madserud sykehjem
OS 14/23	Bydelsdirektørens 10 minutter
PS 14/42	Rapport om tilsyn med tjenester til eldre fra Statens helsetilsyn
PS 14/43	Referat/protokoll fra møter i sentralt eldreråd.
PS 14/44	Rapport fra tilsynsbesøk Madserud sykehjem 25.04.2014
PS 14/45	Rapport fra tilsynsbesøk Smestadhjemmet 25.04.2014
PS 14/46	Rapport fra tilsynsbesøk Kajalund sykehjem 08.05.2014
OS 14/24	Utvikling av boligtyper for eldre - "pluss boliger" - status
OS 14/25	Orienteringssaker fra rådsmedlemmene

PS 14/40 Godkjenning av innkalling og saksliste til eldrerådets møte 28.08.2014
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Innkalling og saksliste godkjennes.»

PS 14/41 Protokoll fra Ullern eldreråd 05.06.2014
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Protokoll fra Ullern eldreråd 05.06.2014 godkjennes.

I forbindelse med oppnevning av nye varamedlemmer fra eldrerådet til tilsynsutvalgene sendes siste versjon av Norsk pensjonistforenings tilsynsveileder til disse.»

OS 14/22 Orientering om Madserud sykehjem
Ernst Karlsen og Ingrid Oterholm fra Nordlandia Care/Madserud sykehjem orienterte om sykehjemmet. I orienteringen vektla de følgende:
Madserud sykehjem har 82 beboere fordelt på 3 avdelinger/poster.
Sykehjemmet prioriterer høy kvalitet på tilbudet til beboerne og for å sikre dette har de prosjekter, bl.a:

- Pasientsikkerhets kampanje (fokus på medisinerings)
- Demensomsorg (Demensomsorgens ABC)
- Miljøbehandling
- Som ringer i vann (tverrfaglig prosjekt i palliativ omsorg for beboere/pårørende)
- Ulike prosjekter for å styrke kompetansen blant personalet
- Legedekning godt ivaretatt

Sykehjemmet har etablert samarbeid med Ullern frivilligsentral og Røde kors. Sykehjemmet får gode resultater i beboerundersøkelser.

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Saken tatt til orientering.»

OS 14/23 Bydelsdirektørens 10 minutter
Bydelsdirektør Kari Andreassen orienterte om:

- Ullerntunet forventes ferdigstilt januar 2017
- Mustad eiendom søker om forlenget dispensasjon for paviljongene ved Stoppestedet
- Ullern seniorsenter lokaliseres til nye Ullerntunet
- Bydelens ungdomstilbud blir værende på Stoppestedet
- Merforbruk av sykehjemsplasser på 15 plasser
- Forventet mindreforbruk for bydelen i 2014
- Eldrerådet vil bli gitt en orientering om byrådets budsjettforslag i rådets møte 09.10.2014

Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Saken tas til orientering.»

PS 14/42 Rapport om tilsyn med tjenester til eldre fra Statens helsetilsyn
Ullern eldreråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Saken tatt til etterretning.»

5

- PS 14/43 Referat/protokoll fra møter i sentralt eldereråd.**
Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rådets sekretær sender ut møteprotokoller fra møter i sentral eldereråd til eldererådets medlemmer.»
- PS 14/44 Rapport fra tilsynsbesøk Madserud sykehjem 25.04.2014**
Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Ullern eldereråd slutter seg til tilsynsutvalgets vurderinger og forslag til tiltak og ber særlig om at det finnes en ordning for pasientalarmene som gjør at alarmene er synlig for betjeningen i korridorene slik at pasienter ikke blir liggende «på vent».
- PS 14/45 Rapport fra tilsynsbesøk Smestadhjemmet 25.04.2014**
Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:
«Rapport fra tilsynsbesøk 25.04.2014 ved Smestadhjemmet tas til etterretning.»
- PS 14/46 Rapport fra tilsynsbesøk Kajalund sykehjem 08.05.2014**
Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:
Ullern eldereråd slutter seg til tilsynsutvalgets vurderinger og ber om at det finnes en ordning slik at sykehjemmet kan tilby dobbeltrom til beboere som ønsker det.»
- OS 14/24 Utvikling av boligtyper for eldre - "pluss boliger" - status**
Eldererådets nestleder, Ernst Hansen-Tangen, orienterte. Eldererådet og Mustad eiendom vil orientere bydelsutvalgets arbeidsutvalg om saken i møtet 01.09.2014.
- Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:**
«Saken tatt til orientering.»
- OS 14/25 Orienteringssaker fra rådsmedlemmene**
Det ble gitt følgende orienteringer:
- Helga Strømme:
Det er funnet løsning for bommen ved atkomst til Casinetto borettslag
 - Turid Manshaus:
Programmet for Ullern seniorsenter er ferdig og under distribusjon
 - Egil Egeland:
Programmet for Skøyen/Smestad seniorsenter er klart og aktiviteter startet opp. Kjøkkenet i senteret er rehabilitert. Det er etablert en frokostgruppe for brukere av senteret fra Omsorg+. Senteret har enkelte problemer med å rekruttere nye brukere
 - Bibi Plahte Vance:
Stilte spørsmål ved oppslag om netthandel av mat for brukere av hjemmetjenestene og ba om en orientering om praksis i Bydel Ullern.
 - Gesche Torp Varran:
Om tilbudet ved Ullernseniorsenter
- Ullern eldereråd fattet følgende enstemmige vedtak:**
«Saken tatt til roeintering.»



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 18.09.2014

Saksmappe:
2014/750

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
121.1

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Ullern byutviklings- og samferdselskomitè	09.10.2014
14/26	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
14/13	Ullern kultur- og oppvekstkomite	09.10.2014
	Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Bydel Ullern	09.10.2014
	Ullern ungdomsråd	08.10.2014

BYRÅDETS FORSLAG TIL BUDSJETT FOR 2015 - KONSEKVENSER FOR BYDEL ULLERN

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Saken tas til orientering.»

Saksfremstilling

Orientering gis i møtet.

Ullern, 18.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/27	Ullern eldreråd	09.10.2014

BYDELSDIREKTØRENS 10 MINUTTER

Forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

Bydelsdirektør Kari Andreassen orienterer i møtet.

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 26.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/49	Ullern eldreråd	09.10.2014

PLUSSBOLIGER I BYDEL ULLERN

Forslag til vedtak

Det vises til vedlagte forslag til vedtak fra Ernst Hansen-Tangen.

Saksfremstilling

Forslaget til vedtaket utformet med bakgrunn i møte med Bydelsutvalgets arbeidsutvalg 01.09.2014.

Trykte vedlegg:

Forslag til vedtak fra Ernst Hansen-Tangen

Ullern, 26.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær

FORSLAG TIL VEDTAK.

Som kjent er et større prosjekt under realisering på «lokket» ved CCVest. Et stort antall boliger skal bygges. Utbygger (Mustad Eiendom) og Ullern eldreråd er enige om at det kan bygges «plussboliger» på deler av området. En plussbolig defineres i denne sammenheng som en bolig der valgte funksjoner og arealer deles med andre beboere.

Eldrerådet foreslår for Ullern bydelsutvalget at Ullern eldreråd inviterer til åpent møte med formål:

*Informere om planer og muligheter.

*Undersøke interessen for å stifte en interesseforening som kan gi utbygger innspill under planlegging og bygging.



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe: Saksbeh:
2011/490

Arkivkode:
343.0

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Bydel Ullern	09.10.2014
14/50	Ullern eldreråd	09.10.2014

HØRING - RULLERING AV HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE 2015 - 2016

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Saken legges frem for behandling i brukerrådene uten forslag til vedtak. Brukerrådene utformer selv eget høringssvar.

Saksfremstilling

Saksdokumentene inneholder:

1. Forslag som byrådsavdelingen vurderer å ta med ved rullering av planen
2. Oppsummering av innsendte forslag til nye punkter/endringer
3. Gjennomgang av punktene i eksisterende plan

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Administrative/organisatoriske konsekvenser

Ingen.

Trykte vedlegg:

Saksdokumenter

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
Rådgiver – leder politisk sekretariat



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Diverse mottakere se oversikt side 3

Dato: 11.09.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201005332-91

Truus Greuter Bøe, 23 46 11 56

343

HØRING - RULLERING AV HANDLINGSPLAN FOR MENESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSER 2015 - 2016

I dette høringsbrevet fremlegges forslag til nye tiltak og innsatsområde i handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse. Det vedlegges en statusrapportering på tiltak i handlingsplan 2012-2014.

I brev av 02.05.2014 inviterte byrådsavdelingen til å gi innspill til planen. Vi takker for innspill som følger oppsummert i vedlagt notat. Gjeldende handlingsplan revideres med henblikk på hva som er gjort og bør videreføres, samt tiltak som skal prioriteres i den neste planperioden.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester inviterer til høringsmøte om revidert handlingsplan den **25.09.2014 kl. 09.30 til 11.30** i Formannskapssalen i 2. et. i Rådhuset. Interessenter kan melde seg på møtet ved å sende e-post til truusgreuter.boe@byr.oslo.kommune.no. Eventuelle innspill før møtet, sendes til nevnte e-postadresse.

Høringsfristen er **fredag den 17.10.2014**. Etter fristen vil planen bli fremmet for politisk behandling. Vi ber bydelene om å invitere lokale råd for funksjonshemmede samt bydelens eldreråd til å komme med innspill.

I arbeidet med rulleringen har det vist seg at flere ønsker å beholde innsatsområdene i planen. Det ønskes videre at Universell utforming, Brukermedvirkning, Meningsfull fritid, Skole og utdanning, Sikkerhet og Brukerstyrt personlig assistanse tas inn. Når det gjelder nye forslag og ønsker om å beholde innsatsområdene i planen vises det til at Oslo kommune i 2014 har vedtatt en egen plan for universell utforming, videre er det vedtatt en handlingsplan mot vold i nære relasjoner, boligbehovsplan 2013-2016 og skolebehovsplan 2014-2024 med påfølgende strategier og tiltak. Det vises videre til at ordningen Brukerstyrt personlig assistanse nå er rettighetsfestet.

Hva angår TT arbeides det med nye retningslinjer for TT-forskrift. Høringsfrist for forslag til ny TT-forskrift er 3.oktober 2014. Det vurderes formålstjenlig at tiltak knyttet til ønskede endringer i TT sendes som høringsinnspill innen fristen.

Byrådsavdeling for eldre og
sosiale tjenester

Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

12

De ulike planer og tiltak må ses i sammenheng ettersom det er helheten i tiltakene som er avgjørende for hvorvidt Oslo kommunens samlede innsats for å legge forholdene til rette for mennesker med funksjonsnedsettelse skal lykkes. De innsatsområdene og tiltakene som presenteres i dette brevet, har dette som utgangspunkt. Revidert handlingsplan vil overordnet ha en helhetlig tilnærming. Den reviderte handlingsplanens innsatsområder (tiltak) 2015 – 2016 vil likevel på bakgrunn av eksisterende planer og tiltak avgrenses til følgende innsatsområder:

- Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse
- Frivillighet og fritid
- Rehabilitering og habilitering
- Koordinering, individuell plan og brukervedvirkning
- Transport

Forslag til nye tiltak

I utkast til rullering av handlingsplan for 2015 – 2016 har byrådsavdelingen vurdert å ta inn følgende supplerende tiltak i planen:

- Virksomhetene skal sørge for at ansatte er kjent med FN- konvensjonen om rettigheter til mennesker med nedsatt funksjonsevne, Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven og Felles prinsipper for universell utforming i Oslo kommune, bystyresak 158/2014.
- Kompetanseheving innen brukervedvirkning og andre temaer aktuelle for mennesker med funksjonsnedsettelse og ansatte som yter tjenester til disse, skal inngå i virksomhetenes kompetanseplaner. Brukerådene skal tas med i arbeidet med dette.
- Helseetaten og de aktuelle bydelene skal sørge for at erfaringene med å ansette medarbeidere med brukererfaring/erfaringskonsulenter innen psykisk helse gjøres kjent.
- Det tas initiativ til at hjelpemiddelformidlingsprosessen gjennomgås, med sikte på å forenkle saksgang og få ned ventetid.
- Koordinatorer for individuelle planer skal sammen med planeier og aktuelle tjenesteytere sørge for at arbeid, arbeidsrettede tiltak eller dagsentertilbud inngår i den individuelle planen der dette er aktuelt.
- Det igangsettes et arbeid der det vurderes hvordan en kan forhindre tyveri med påfølgende misbruk av HC-parkeringsbevis.
- Det etableres et nettverk der erfaringer med gruppebasert aktivitetstilbud/støttekontakt og utvikling av denne tjenesten videreutvikles.
- Det opprettes frivillighetskoordinatorer i hver bydel.

Med vennlig hilsen

Endre Sandvik
kommunaldirektør

Elisabeth Vennevold
pleie- og omsorgssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Oversikt over skriftlige innspill
Statusrapportering på tiltak i handlingsplan 2012-2014

Mottakeroversikt:

- Bydelene
- Bydelenes råd for funksjonshemmede
- Bydelenes eldreråd
- Rådet for funksjonshemmede
- Rådet for innvandrersorganisasjoner i Oslo
- Det sentrale eldreråd
- Helseetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo post@ffooslo.no
- Norges Handikapforbund Oslo v/ sverre.bergenholdt@nhf.no
- Norsk forbund for utviklingshemmede Oslo Fylkeslag v/ harkor@hotmail.no
- SAFO - Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner v/ tore.topp@safo.no
- Oslo og Akershus fylkeslag av LUPE med adresse: Hans Nielsen Haugens gate 44A, 0481 Oslo, epost: pettertomren@hotmail.com

STATUSRAPPORTERING PÅ TILTAK I HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE

RULLERING 2012 -2014

TILTAKSPUNKTER FRA HANDLINGSPLANEN

	Ansvarlig	Status	Merknad
Tiltak 1. Informere alle aktuelle virksomheter og skolere sine berørte ansatte om <i>Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven</i> .	Alle	I stor grad gjennomført	Videreføres i utkast til ny plan, med endringer etter nytt regelverk.
Tiltak 2. Se til at alle virksomheter utarbeider egne handlingsplaner for mennesker med funksjonsnedsettelse med konkrete tiltak på denne planens satsingsområder.	Alle	Gjennomført i varierende grad.	Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 3. Sørge for at virksomhetene rapporterer i sine årsmeldinger og årsberetninger om hvordan de har fulgt opp sine planer for mennesker med funksjonsnedsettelse, byrådet rapporterer i sin årsmelding om oppfølging av kommunens plan.	Alle		Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 4. Gjennomføre en informasjonskampanje rettet mot kommunens virksomheter om hvordan en kan øke andelen mennesker med funksjonsnedsettelse i jobb.		Gjennomført gjennom etablering av traineeordningen.	Gjennomført.
Tiltak 5. Innføre at alle aktuelle byrådsaker har en vurdering av sakens konsekvenser for mennesker med	BLK	Saksbehandlingsveilederen for byrådsaker er revidert. I saker som fremmes for byrådet må krysses av for om saker er forelagt relevant	Gjennomført.

funksjonsnedsettelser.		brukerråd når det er aktuelt.	
<p>Tiltak 6. Etablere et kompetansenettverk for erfaringsutveksling og læring for ansatte i bydeler/etater som arbeider med mennesker med funksjonsnedsettelser.</p>	EST/HEL	Det er opprettet et eget utførernettverk for ledere av brukergruppen.	Gjennomført.
<p>Tiltak 7. Gjennomføre jevnlige bruker- og pårørendeundersøkelser blant mennesker med funksjonsnedsettelser som har botilbud fra kommunen.</p>	EST/HEL	Brukerundersøkelse gjennomføres i løpet av 2014	Gjennomført.
<p>Tiltak 8. Utarbeide retningslinjer for bruken av ledsagerbevis.</p>	EST	Det er avklart at det kan lages en egen forskrift for ledsagerbevis i Oslo kommune. Arbeidet med forskrift er igangsatt.	Videreføres i utkast til ny plan.
<p>Tiltak 9. Årlig utarbeide en samlet rapport med informasjon fra virksomhetenes årsmeldinger og årsberetninger, knyttet til resultatene av satsningen i denne handlingsplanen.</p>		Det er utarbeidet en mal til rapportering gjennom årsmeldinger og årsberetninger.	Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
<p>Tiltak 10. Gi brukere informasjon om likemannsarbeidet, som er tiltak som skjer i regi av funksjonshemmedes organisasjoner.</p>		Fokus gjennom informasjon på nettet	Videreføres i utkast til ny plan.

Innsatsområde: Rehabilitering og habilitering			
Tiltak 11. Legge til rette for vedlikehold, erfaringsutveksling og utvikling av kompetanse.	Gjennomført gjennom oppfølging av tiltak 6		Gjennomført.
Tiltak 12. Styrke støttekontaktordningen gjennom forsøk med aktivitetsgruppe, i samarbeid med frivillige organisasjoner og gjennom egne aktivitetsskalendere	Arbeidet gjennomføres ulikt i bydelene		Videreføres i utkast til ny plan, ved å foreslå etablering av nettverk .
Tiltak 13. Legge til rette for brukervedvirkning, samarbeid med hjemmet og bidra til å sikre medvirkning fra foreldre/pårørende/foresatte.			Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 14. Arbeide for at tilbudet av helse- og sosialtjenester til mennesker med funksjonsnedsettelser og kronisk syke skal ha et omfang og en kvalitet som bidrar til selvstendighet og livskvalitet og med større fokus på likemannsarbeid.			Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 15. Gjennomgå ordningen med omsorgslønn og avlastningstilbud til personer som tar ansvar for pleietrengende familiemedlemmer, med sikte på at tilbudene skal være så like som mulig i de ulike bydelene.	Det er gjennomført i kurs om saksbehandling		Gjennomført.
Tiltak 16. Igangsette arbeid for å vurdere forenkling av søknadsprosessene for helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne. Forslag til nye søknadsrutiner og dokumentasjonskrav skal foreligge innen 31.12.2012. Det forutsettes at Rådet for funksjonshemmede blir involvert i dette arbeidet.	Det er utarbeidet et nytt søknadsskjema og prosedyrene på området i saksbehandlingssystemet er forbedret. Tiltaket sees i sammenheng med tiltakspunkter som omhandler samme tema : pkt 18 Familieveiviser, pkt 41 Koordinatorers kompetanse, pkt 40, 42 og 43 om bruk av IP.		Gjennomført.

<p>Tiltak 17.</p> <p>Systematisk arbeide for at informasjon om kommunale tiltak og annen relevant informasjon for familier med barn med nedsatt funksjonsevne, blir gjort tilgjengelig på en forståelig og lett tilgjengelig måte.</p>	<p>Gjennom prosjekt «Løftet» som ble igangsatt 2013 har kommunen etablert et brukerorientert nettsted.. Prosjektet og den videre forvaltningen av nettstedene vil sikre at stadig flere brukerbehov blir dekket av nettstedene</p>	<p>Gjennomført</p>
<p>Tiltak 18.</p> <p>I samarbeid med bydel Bjerke, bydel Østensjø, Helseetaten og Helsedirektoratet lage forslag til en plan om hvordan erfaringer fra Familieveiviserprosjektet kan implementeres i flere bydelers. Det forutsettes at arbeidet gjøres i samarbeid med brukerorganisasjonene i Oslo.</p>	<p>Sluttrapporter Familieveiviser: Østensjø, Bjerke, HEV. Og: "Familier med barn med nedsatt funksjonsevne i Oslo. 2010. Prosjektbydelene har oppnådd gode resultater innen området. Erfaringene tas opp i opprettet nettverk for ledere, jf tiltak 6.</p>	<p>Gjennomført</p>
<p>Tiltak 19.</p> <p>Fortsette program for foreldreveiledning (ICDP) for foreldre med barn med nedsatt funksjonsevne, slik at alle bydelene kan ha et tilbud om veiledningsgrupper.</p>	<p>Programmet i bruk i nesten alle bydelers, og de aller fleste har lært opp veiledere. Noen har også utdannet veiledere som igjen kan utdanne andre veiledere. Helseetaten følger opp det generelle ICDP arbeidet.</p>	<p>Gjennomført</p>
<p>Tiltak 20.</p> <p>Sikre kontinuitet i personalet som jobber med brukere med store bistandsbehov</p>	<p>Tiltak tas opp i anbefalt opprettet nettverk, jf tiltak 6.</p>	<p>Gjennomført</p>
<p>Tiltak 21.</p> <p>Arbeide for at rehabilitering innen psykisk helse kommer høyere på dagsorden. En konferanse om emnet skal arrangeres som en del av dette arbeidet.</p>	<p>Helseetaten har arrangert egen konferanse om bl.a selvhjelp som en del av dette arbeidet.</p>	<p>Gjennomført</p>

<p>Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting</p> <p>Tiltak 22. Som retningsgivende, arbeide for at 5 prosent av alle nyansatte skal være mennesker med funksjonsnedsettelse.</p>	<p>Tiltaket kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger. Dette er det ikke anledning til å kartlegge.</p>	<p>Utgår.</p>
<p>Tiltak 23. Arbeide for at virksomhetene oppfordrer mennesker med funksjonsnedsettelse til å søke stillinger der det er mulig.</p>	<p>Utlysningsteksten ved ledige stillinger i Oslo kommune er endret til: <i>Arbeidsplassene i Oslo kommune skal preges av mangfold, og våre ansatte skal gjenspeile byens befolkning. Vi oppfordrer alle som er kvalifisert til å søke jobb hos oss uansett alder, funksjonsevne, kjønn, seksuell orientering, religion eller etnisk bakgrunn. Oslo kommune legger vekt på å tilrettelegge arbeidsforholdene dersom du har behov for det.</i></p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 24. I samarbeid med NAV delta i ordninger med mentorer for oppfølging av mennesker med funksjonsnedsettelse.</p>		<p>Løpende.</p>
<p>Tiltak 25. Etablere en traineeordning for mennesker med funksjonsnedsettelse.</p>	<p>Trainee – prosjekt ble igangsatt jan 2014. Første fire traineestillingene i Oslo kommune var utlyst i mai 2014. Første trainee begynte 1.september 2014</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 26 og 27. Arbeide for at virksomhetene innkaller minst én kvalifisert søker med funksjonsnedsettelse, så sant det er noen slike søkere, til ansettelsesintervju ved utlysning av stillinger.</p>		<p>Gjennomført.</p>

<p>Tiltak 28 Oppfordre virksomheter til å tilrettelegge for sommerjobber til studenter og skoleelever med funksjonsnedsettelse.</p>		Ses i sammenheng med tiltak nr 23.	Utgår.
<p>Tiltak 29. Legge frem et notat om hvordan veiledere og arbeidslosere kan anvendes for personer med psykiske lidelser i arbeidslivet, uavhengig av hvilken stønad de mottar.</p>		Vurderes gjennomført i utarbeidet Handlingsplan for psykisk helsearbeid. Planen er planlagt fremmet for politisk behandling i løpet av 2014.	
<p>Innsatsområde: Bolig – eget hjem</p>			
<p>Tiltak 30. Ha et variert og brukertilpasset boligtilbud til mennesker med funksjonsnedsettelse siden denne gruppen har svært varierende behov.</p>		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49.	Utgår
<p>Tiltak 31. Ha differensierte boligtiltak og boformer tilpasset individuelle behov og utfordringer.</p>		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49	Utgår
<p>Tiltak 32. Bidra til at den statlige finansieringsordningen for kjøp, etablering av og eventuelle tilpasninger av bolig brukes aktivt.</p>		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49	Gjennomført
<p>Tiltak 33. Legge stor vekt på brukervedvirkning, slik at mennesker med funksjonsnedsettelse ikke flyttes mot deres vilje. Det skal være enkelt å kunne flytte fra ett tilbud til et annet, dersom man ønsker det, innen gjeldende regler. Dette gjelder også flyttinger mellom bydelene.</p>		Oppfølging gjennom politisk vedtak om at det skal innføres brukervalg på bo- og omsorgstilbud.	Tiltaket videreføres i utkast til ny plan og ses i sammenheng med tiltak 13.

<p>Tiltak 34. Sats på tilrettelagte boliger til mennesker med funksjonsnedsettelse i etablerte boligområder, for brukere som kan nyttiggjøre seg av et slikt botilbud.</p>	<p>Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49.</p>	<p>Utgår.</p>
<p>Tiltak 35. Ved samlokaliseringer følge opp at de enkelte samlokaliserte boenhetene følger Husbankens veileder for de ulike boligtyper. Det kan tilrettelegges for flere boenheter i hvert hus/ hver bygård, når disse boligene har preg av å være ordinære bomiljø.</p>	<p>Tiltaket 03.2013 følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07. sak 49.</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 36. Ved samlokalisering etablere noen fellesarealer som kan benyttes av leietakere til felles aktiviteter.</p>	<p>Tiltaket 03.2013 følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07. sak 49.</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 37. Gjøre det mulig å velge bolig som ikke er samlokalisert med andre mennesker med funksjonsnedsettelse. Alternativer skal gjøres kjent for brukerne, i henhold til gjeldende regler.</p>	<p>Oppfølging gjennom politisk vedtak om at det skal innføres brukervalg på bo- og omsorgstilbud.</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 38. I de tilfeller der brukere selv ønsker å opprette egne boligløsninger, slik som på Tangerudbakken, bidra til at bydelene tilrettelegger for at slike prosjekter kan realiseres.</p>	<p>Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49</p>	<p>Gjennomført.</p>

<p>Tiltak 39.</p> <p>I løpet av 2012 kartlegge behov for boliger til mennesker med funksjonsnedsettelse og utarbeide en rullerende boligbehovsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse etter modell av sykehjemsbehovsplanen og skolebehovsplanen. Boligbehovsplanen legges frem med budsjettet for 2013.</p>	<p>Det er gjennomført en kartlegging av bydelens boligbehov for perioden 2013 – 2016.</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Innsatsområde: Individuell plan</p>		
<p>Tiltak 40.</p> <p>Sørge for at informasjon om individuell plan er tilgjengelig for brukere og ansatte.</p>	<p>Bydeler og Helsestaten tar dette med når nettsidene oppgraderes i tiden fremover. Temaet bør tas opp i det foreslåtte opprettede nettverket for ledere.</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 41.</p> <p>Sikre at koordinatoren innehar nødvendig kompetanse på å koordinere brukernes behov, samt styrke opplæring av dem som har koordinatortillegninger.</p>	<p>Se i sammenheng med : Nye søknadsrutiner, jfr. pkt 16, Informasjon, jfr pkt 17, Erfaringsutveksling, jfr. pkt. I 8, IP, jfr pkt 40, 42 og 43</p>	<p>Gjennomført.</p>
<p>Tiltak 42.</p> <p>Sikre at tjenester og tiltak i den enkelte individuelle plan blir gjennomført som forutsatt.</p>	<p>Se pkt 41</p>	
<p>Tiltak 43.</p> <p>I individuell plan sikre at det legges vekt på arbeid og arbeidsrettede tiltak.</p>	<p>Se pkt 41</p>	
<p>Innsatsområde: Transport</p>		
<p>Tiltak 44.</p> <p>Arbeide for forbedring av alternative kollektivtransport ordninger.</p>		<p>Løpende tiltak.</p>
<p>Tiltak 45.</p> <p>Utarbeide en byrådsak om ny TT ordning jf budsjett for 2012.</p>	<p>Sak om ny organisering av TT ordning i Oslo er behandlet i bystyret 25.09.2013 sak 292/13</p>	<p>Gjennomført.</p>

<p>Innsatsområde: Frivillighet</p>		
<p>Tiltak 46. Videreutvikle samarbeidet med frivillige organisasjoner for å bedre tilbud som inkluderer alle.</p>		<p>Videreføres i en litt annen form utkast til ny plan.</p>
<p>Tiltak 47. Legge til rette for at mennesker med funksjonsnedsettelse får en aktiv fritid med mulighet for deltagelse i idrett og fysisk aktivitet.</p>		<p>Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.</p>
<p>Tiltak 48. Styrke dialogen med organisasjonene om kommunens innretning av sine tilskudd på helse- og sosialområdet</p>		<p>Løpende tiltak.</p>

OPPSUMMERING AV INNSPILL TIL RULLERING AV HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSER

1 Innledning

Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelser skal rulleres. I brev av 02.05.2014 ble følgende instanser invitert til å komme med innspill til planarbeidet knyttet til hva som bør videreføres av tiltak og innsatsområder i Handlingsplanen, samt utfordringer og tiltak som bør inn i planen og som gjenspeiler behov for å videreutvikle enkelt områder.

- Bydelene
- Rådet for funksjonshemmede
- Det sentrale eldreråd
- Rådet for innvandrersorganisasjoner
- Helseetaten
- Velferdsetaten
- Barne- og familieetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon
- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner

Helseetaten har i møte med Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester den 12.06.2014 fått i oppgave å oppsummere innspillene.

Helseetaten har fått oversendt synspunkter fra følgende 17 instanser:

- Rådet for funksjonshemmede
- Det sentrale eldreråd
- Helseetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo
- Norges Handikapforbund Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Alna
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner
- Bydel Gamle Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Grünerløkka
- Eldrerådet i Bydel Nordre Aker
- Eldrerådet i Bydel Sagene
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene
- Eldrerådet i Bydel Stovner
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand
- Eldrerådet i Bydel Østensjø
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø

Følgende organisasjoner og virksomheter har meldt at de ikke har synspunkter på planen:

- Eldrerådet i Bydel Gamle Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Gamle Oslo
- Eldrerådet i Bydel Grünerløkka
- Eldrerådet i Bydel Vestre Aker
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Vestre Aker

2 Oppsummering av innspillene

De som gir innspill til planen er gjennomgående godt fornøyde med dens innhold.

Flere mener det er en fordel med målrettede og målbare tiltak, og at tiltakene med fordel kan bli mer skal-/må orienterte, mens Bydel Gamle Oslo ønsker seg en mer overordnet plan som beskriver mål og strategier, ikke konkrete tiltak.

Flere etterspør evaluering av hva som er oppnådd i forhold til tiltakene. Det blir også nevnt at planen må følges av ressurser.

2.1 Innspill til innsatsområder og temaer

2.1.1 Innspill til innsatsområdene i gjeldende plan

Flere uttrykker at de ønsker å beholde innsatsområdene i planen.

2.1.1.1 Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting

Rådet for funksjonshemmede foreslår at innsatsområde Arbeid og sysselsetting endrer navn til «Arbeid».

2.1.1.2 Innsatsområde: Bolig – eget hjem

Helseetaten nevner at innsatsområde Bolig - eget hjem kan strykes, siden det i hovedsak dekkes av boligbehovsplanen.

2.1.2 Forslag til nye innsatsområder og temaer

2.1.2.1 Universell utforming

Det tas til orde for at tiltak innen Universell utforming må med i planen. Både Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, Norges Handikapforbund, Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner, Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand og Eldrerådet i Bydel Østernsjø nevner dette i sine innspill.

2.1.2.2 Brukermedvirkning

Det er også et ønske om større fokus på brukermedvirkning i planen. Både Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Brukerrådet i Bydel Frogner,

Eldrerådet i Bydel Sagene, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand tar til orde for dette i sine innspill.

2.1.2.3 Meningsfull fritid

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand er begge opptatt av at meningsfull fritid må få større plass i planen.

Rådet for funksjonshemmede skriver «kommunen må legge forholdene til rette for en variert fritid. Regelverket skal ikke være til hinder for gode løsninger. Det må legges til rette for gode tilbud, også når de er over kommunegrensene som må kunne krysses».

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand skriver at en styrking av støttekontaktordningen, bl.a. med tildeling av flere timer, «i mange tilfeller kan gi en mer meningsfull fritid og dermed et mer meningsfullt liv». Videre skriver de at «tiltak på dette området må i tilfelle ta høyde for alle kostnader ved å måtte ha med assistanse til alt en ikke kan gjøre selv, f.eks. på ferie, på kino, på konsert, på restaurant, på stranda mm».

2.1.2.4 Skole og utdanning

Rådet for funksjonshemmede og Norsk Handikapforbund ønsker større fokus på skole og utdanning i planen.

2.1.2.5 Brukerstyrt personlig assistanse

Rådet for funksjonshemmede og Norsk handikapforbund foreslår mer fokus på brukerstyrt personlig assistanse i planen.

2.1.2.6 Sikkerhet

Helseetaten foreslår at sikkerhet blir et nytt innsatsområde i planen.

2.1.2.7 Vernepleie

Bydel Gamle Oslo foreslår at styrking av kompetansen i vernepleie kommer inn i planen.

2.2 Innspill til tiltak

Det foreslås en del justeringer i tiltakene av mer språklig art. Det går ikke nærmere inn på disse her. I det følgende gjengis innspill av mer meningsbærende karakter.

2.2.1 Innsatsområde: Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse

2.2.1.1 Tiltak 6

Tiltak 6 får flere positive kommentarer. Eldrerådet i Bydel Sagene foreslår at Brukerrådet trekkes inn i kompetansenettverket. Helseetaten mener derimot at målgruppen, «ansatte i bydeler/etater som arbeider med mennesker med funksjonsnedsettelse» er stor, og kompetanseheving for hele målgruppe bør nok foregå på andre måter, som f.eks. gjennom kurs og workshops. Dette bør bl.a. inngå i virksomhetenes kompetanseplaner innen helse- og omsorg. Temaer som omhandler mennesker med funksjonsnedsettelse bør også på dagsorden i de allerede etablerte nettverkene driftet av etaten, som det nylig opprettede nettverket for ledere av enheter for mennesker med funksjonsnedsettelse (i form av utviklingshemming)».

2.2.1.2 Tiltak 8

Tiltak 8 foreslås strøket av Helseetaten, fordi retningslinjene er utarbeidet.

2.2.1.3 Tiltak 10

Tiltak 10 trekkes frem som et bra tiltak av Eldrerådet i Bydel Sagene, mens Helseetaten foreslår å stryke tiltaket med følgende begrunnelse «Likemannsarbeid er viktige tilbud til befolkningen, men dersom Oslo kommune setter i gang en informasjonsoffensiv i forhold til disse tiltakene kan det lett gi inntrykk av at kommunen har foretatt en form for kvalitetssjekk av innholdet. Etaten opplever at organisasjonen i stor grad selv når ut med sin informasjon om sitt likemannsarbeid og foreslår at tiltaket strykes fra planen».

2.2.1.4 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse

2.2.1.4.1 Brukermedvirkning

Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Brukerrådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand foreslår å ta inn nye tiltak om brukermedvirkning under dette innsatsområdet.

2.2.1.4.2 Teleslynge

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon foreslår dessuten å ta inn et tiltak som lyder «arbeide for at alle kommunens enheter og bedrifter skal ha opplegg for teleslynge».

2.2.2 Innsatsområde: Rehabilitering og habilitering

2.2.2.1 Tiltak 12

Tiltak 12 foreslås av Funksjonshemmedes fellesorganisasjon og Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner endret til «styrke støttekontaktordningen og brukermedvirkningen gjennom forsøk med aktivitetsgruppe, i samarbeid med frivillige organisasjoner og gjennom egne aktivitetskalendre»

2.2.2.2 Tiltak 13

Tiltak 13 foreslås slått sammen med tiltak 41 av Helseetaten.

2.2.2.3 Tiltak 16

Tiltak 16 foreslås strøket av Helseetaten på bakgrunn av at «Etaten har i brev av 04.09.2013 foreslått flere tiltak som vil bidra til at søknadsprosessen vil oppleves enklere. De viktigste tiltakene er at bydelene tar utgangspunkt i reell brukermedvirkning, at tjenestene er koordinerte og at barnet får tilbud om individuell plan». Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand foreslår at punktet gjøres gjeldende også for voksne, samt at funksjonshemmedes organisasjoner må bli involvert i arbeidet.

2.2.2.4 Tiltak 17

Tiltak 17 foreslås strøket av Helseetaten. Etaten forutsetter at det tas hensyn til mennesker med funksjonsnedsettelse i arbeidet med Løftet.

2.2.2.5 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Rehabilitering og habilitering

2.2.2.5.1 Hverdagsrehabilitering og mestrings teknologi

Det sentrale eldreråd mener «det bør stå noe som henviser til de pågående pilotprosjekter i bydelene Østensjø, Søndre Nordstrand og Grünerløkka med hverdagsrehabilitering og mestrings teknologi. Opplegget og erfaringene fra disse prosjektene bør så raskt som mulig gjøres kjent for alle bydeler, slik at de kan bli vurdert innført permanent flest mulig steder i byen»

2.2.2.5.2 Fysioterapi

Rådet for funksjonshemmede skriver «Det er behov for å styrke innsatsen innenfor habilitering og rehabilitering, samt bydelenes fysioterapitjeneste, blant annet når det gjelder kvalitet og utstyr».

2.2.2.5.3 Logopedi

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon ønsker et nytt tiltak som lyder «arbeide for en styrking av logopeditjenesten».

2.2.2.5.4 Tekniske hjelpemidler

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Alna ønsker et nytt tiltak som lyder «formidling og reparasjon av tekniske hjelpemidler, både personlige og offentlige som eks. heiser, gjennomgås med mål om å forenkle saksgang og få ned vente- og behandlingstid både på formidling og reparasjon».

2.2.3 Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting

2.2.3.1 Tiltak 22

Tiltak 22 foreslås strøket av Helseetaten, som mener tiltakene kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger.

2.2.3.2 Tiltak 26/27

Tiltak 26/27 foreslås strøket av Helseetaten, som mener tiltakene kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger. Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner stiller også spørsmål ved hvordan virksomhetene skal vite at en søker har nedsatt funksjonsevne.

2.2.3.3 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Arbeid og sysselsetting

2.2.3.3.1 Inkluderende arbeidsliv

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner påpeker at IA-avtalens del to nå skal gjennomføres og at det må gjøres mye mer for å oppnå dette.

2.2.3.3.2 Brukerstyrt personlig assistanse

Norsk Handikapforbund foreslår at det legges inn et konkret tiltak i planen om at «brukerstyrt personlig assistanse er et prioritert tiltak for å bidra til økt samfunnsdeltakelse, et likestilt og likeverdig liv for mennesker med funksjonsnedsettelse».

2.2.3.3.3 Varig tilrettelagt arbeid

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø foreslår følgende nye tiltakspunkt: «sikre at VTA plassene opprettholdes og består av små enheter for brukere som er avhengige av denne typen tilrettelagte arbeidsplasser» og «arbeide for etablering av flere VTA-plasser i Oslo kommune».

2.2.4 Innsatsområde: Bolig - eget hjem

2.2.4.1 Tiltak 31

Tiltak 31 foreslås endret til «ha differensierte boligtiltak og boformer tilpasset individuelle behov og utfordringer for hele livsløpet (UU)» av Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Brukerrådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner.

2.2.4.2 Tiltak 35

I tiltak 35 foreslår Rådet for funksjonshemmede å stryke siste setning, men Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon og Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner foreslår å endre tiltaket til «ved samlokalisering må de enkelte boenheter være en del av det ordinære bomiljø, og etableres i nært samarbeid med bydelen, brukere og pårørende»

2.2.4.3 Tiltak 36

Tiltak 36 foreslås strøket av Rådet for funksjonshemmede, som mener at «konsekvensene av samlokalisering blir store fellesareal og små leiligheter, og kanskje også med dagsenter tilknyttet leilighetene. Dette er ikke ønskelig».

2.2.4.4 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Bolig – eget hjem

2.2.4.4.1 Universelt utformede boliger

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner savner et overordnet tiltak om at man vil arbeide for at nye boliger skal være universelt utformet slik at alle får likeverdig tilgang til boligmarkedet. Eldre og personer med nedsatt funksjonsevne må ha den samme valgfriheten som andre. Dette sikres best gjennom en bevisst satsing på universell utforming.

Også Norges Handikapforbund er opptatt at universell utforming. De skriver «dersom boliger i større grad holdt tilgjengelighetsstandard (ref TEK10), ville behovet for særløsninger reduseres betydelig». De skriver videre «Det overordnede målet må være at funksjonshemmede, på lik linje med andre, skal kunne velge bolig der de selv ønsker det. Det er slik alle andre velger bolig. Et skritt i riktig retning av å oppnå dette må være at Oslo kommune sprer sine kommunale boliger til ulike bydeler. Når en går til innkjøp av nye boliger må disse være tilgjengelige. Når kommunen kjøper en brukt bolig må denne rehabiliteres slik at den tilfredsstillter kravene i TEK10».

2.2.4.4.2 Tilsyn i omsorgsboliger

Brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand tar til orde for at det opprettes en aktiv tilsynsordning for omsorgsboliger.

2.2.4.4.3 Husleiekontrakter

Brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand mener «det er uheldig at husleiekontrakter har en begrenset varighet, og må opp til ny saksbehandling med mellomrom».

2.2.4.4.4 Samlokaliserte boliger for mennesker med kognitive funksjonsnedsettelse

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø har følgende forslag til nytt tiltakspunkt: «Det er et stort behov for at Oslo kommune anskaffer samlokaliserte leiligheter med fellesareal og personalbase for brukere med kognitive funksjonsnedsettelse, hvor den enkelte beboer kan kjøpe sin andel som i et vanlig borettslag. Prinsippet må være at også mennesker med funksjonsnedsettelse skal kunne kjøpe sin bolig i et fellesskap på lik linje med den øvrige befolkning».

2.2.5 Innsatsområde: Individuell plan

2.2.5.1 Tiltak 40

Tiltak 40 foreslås endret til «Sørge for at informasjon om individuell plan er tilgjengelig for brukere og pårørende» av Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner.

2.2.5.2 Tiltak 41

Tiltak 41 foreslås endret til «Bydelenes koordinerende enheter for habilitering og rehabilitering skal inneha nødvendig kompetanse innen koordinering og brukermedvirkning på system- og individnivå, og videreformidle kunnskapen til koordinatorene og øvrige ansatte i virksomheten» av Helseetaten.

2.2.5.3 Tiltak 42

Tiltak 42 foreslås strøket av Helseetaten, som «forutsetter at det er en intensjon om å gjennomføre de tiltak som nedfelles i individuelle planer», mens brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand mener at den største svakheten ved innsatsområde Individuell plan er at planen ikke synes å være forpliktende for bydelen.

2.2.5.4 Tiltak 43

Flere har kommentert at tiltak 43 bør omformuleres. Blant annet ønsker Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner å få med arbeidsrettede tiltak, mens Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand ønsker å få med dagsentertilbud.

2.2.5.5 Forslag til nye tiltak under innsatsområde: Individuell plan

2.2.5.5.1 Flere individuelle planer

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand skriver «At mange som burde ha IP ikke har dette gir også grunnlag for et eget tiltak».

2.2.6 Innsatsområde: Transport

2.2.6.1 Tiltak 44

Tiltak 44 foreslås endret til: arbeide for universell utforming av all kollektivtransport ved siden av alternative transportordninger. Forslagstillerne er Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner og Bydel Søndre Nordstrand.

2.2.6.2 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Transport

2.2.6.2.1 Universell utformet reisekjede

Norsk Handikapforbund foreslår et nytt punkt som lyder « et mål for Oslo kommune er å arbeide for en universelt utformet reisekjede innen 2025».

2.2.6.2.2 Koordinering av ulike transportordninger

Rådet for funksjonshemmede ønsker at man skal «se på ulike alternative transportordninger som må kunne koordineres. F.eks. må en elev som har spesialtransport hjem fra skolen kunne ha med venner, eller bli kjørt et annet sted uten å dra hjem (alene) for så å bytte transport».

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene foreslår nytt tiltak: «alle med hjelp til transport skal kunne forholde seg til ett felles nummer».

2.2.6.2.3 Større lokal påvirkning på rutetilbudet

Eldrerådet i Bydel Nordre Aker stiller spørsmål ved hva som skjer når lokale småruter legges ned? De påpeker at mange eldre blir berørt og får redusert tilgang til de store sentra, og mener at påvirkningskraften lokalt er for liten.

2.2.6.2.4 Parkering

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene foreslår nytt tiltak: «utarbeide en byrådssak om transport med egen bil med tilhørende HC-parkeringsmuligheter»

2.2.6.2.5 T-banens plattformer

Eldrerådet i Bydel Østensjø foreslår følgende nye tiltak: «bedre tilgjengelighet til T-banens plattformer».

2.2.6.2.6 Måking og strøing

Eldrerådet i Bydel Østensjø foreslår et tiltak som omhandler «måking og strøing».

2.2.6.2.7 Overføring av TT-turer

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø mener at «det bør gjeninnføres mulighet for å overføre turer mellom rødt og blått TT-kort og vice versa. Eventuelt med en øvre grense på 20 turer».

2.2.7 Innsatsområde: Frivillighet

2.2.7.1 Tiltak 47

Tiltak 47 foreslås endret til «arbeide for at mennesker med funksjonsnedsettelse får en aktiv fritid med mulighet for deltagelse i idrett, fysisk, kulturell og åndelig aktivitet» av Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo og Rådet for funksjonshemmede og eldrerådet i Bydel Stovner.

2.2.7.2 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Frivillighet

2.2.7.2.1 Frivillighetskoordinator

Helseetaten skriver at det er «ønskelig at man ved utgangen av perioden har frivillighetskoordinatorer i alle bydeler».



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 29.09.2014

Saksmappe:
2013/140

Saksbeh:
Giske Edvardsen,

Arkivkode:
357.1

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne i Bydel Ullern	09.10.2014
14/51	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

HØRING - UTKAST TIL NY FORSKRIFT OM TILRETTELAGT TRANSPORT FOR PERSONER MED FORFLYTNINGSVANSKER, OSLO KOMMUNE

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Ullern bydelsutvalg støtter forslag til ny forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune, Oslo»

Saksfremstilling

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester oversender utkast til forslag til ny forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune, Oslo. Utkastet er utarbeidet av Velferdsetaten på oppdrag fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester, se forøvrig vedlagte brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester.

Økonomiske konsekvenser: Ingen

Administrative/organisatoriske konsekvenser: Ingen

Bydelsdirektørens vurderinger

Forslaget innebærer ingen vesentlige endringer for brukerne i forhold til dagens praksis. Det er gjort endringer i eksisterende forskrift i §§ 3 og 8 grunnet ny statlig forskrift om stønad til arbeids- og utdanningsreiser. Bydelsdirektøren er av den oppfatning at utkast til ny forskrift er brukervennlig og oversiktlig. Det blir enklere for både brukere og de som skal saksbehandle søknader å orientere seg og forstå hva som menes. Det anbefales å støtte forslaget til ny forskrift.

Trykte vedlegg:

Brev fra Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester datert 21.08.2014 med fem vedlegg

Ullern, 29.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Høringsinstanser jf vedlagte adresseliste

Dato: 21.08.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
201103983-467

Saksbeh:
Jens Helgebostad, (234) 61444

Arkivkode:
357

**UTKAST TIL NY FORSKRIFT OM TILRETTELAGT TRANSPORT FOR
PERSONER MED FORFLYTNINGSVANSKER, OSLO KOMMUNE - HØRING**

I tråd med bestemmelsene i forvaltningslovens § 37, annet ledd oversendes til høring: Utkast til ny forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune.

Høringsfrist: Fredag 3. oktober 2014. Høringsuttalelsene bes sendt i kopi til saksbehandler: jens.helgebostad@byr.oslo.kommune.no, gjerne i word-format.

Utkastet er utarbeidet av Velferdsetaten på oppdrag fra byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester. Teksten er kvalitetssikret av Kommuneadvokaten og det faglige sekretariatet for klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede i Oslo. Bydelene og Den norske legeforening har kommet med innspill under prosessen. Likestillings- og diskrimineringsombudet har også blitt anmodet om innspill men har ikke svart.

Forslag til ny forskrift kommer med utgangspunkt i følgende:

- Behovet for en forskrift mer i tråd med praksis, der tolkninger og presiseringer fra henholdsvis staten, byrådsavdelingen og bystyrets organer er innarbeidet.
- Behovet for en mer overordnet forskrift med fokus på rettigheter og plikter. Mer detaljerte beskrivelser er tenkt flyttet til egen instruks og veileder.
- Behovet for en brukervennlig og oversiktlig forskrift som er enkel å orientere seg i for brukere og saksbehandlere.

Forslaget innebærer ingen vesentlige endringer for brukerne i forhold til dagens praksis, bortsett fra at vedtaket fra bystyrets behandling av sak 293/13, »Nye transportløsninger i TT-ordningen i Oslo kommune», tredje punkt, hvor annen setning er innarbeidet. Setningen lyder: *Herunder ber bystyret byrådet sikre fritt brukervalg, samt bruk av TT-kort over kommunegrensen.*

For å synliggjøre de politiske rammene rundt vedtaket, finner byrådsavdelingen det riktig å gjøre oppmerksom på et verbalvedtak fra bystyrets budsjettbehandling for 2014 og en flertallsmerknad fra bystyrets miljø- og samferdselskomite fra samme behandling.

Byrådsavdeling for eldre og
sosiale tjenester

Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no

34

Verbalvedtak S11 fattet ifm vedtatt budsjett for 2014 lyder:

Byrådet bes i forbindelse med ny forskrift for TT-tjenesten komme med forslag til hvordan en bedre kan legge til rette for å kunne bruke TT tjenesten mellom Oslo og de nærmeste kommunene i Akershus.

I påvente av en slik sak gis bydelene i særskilte tilfelle adgang til helt unntaksvis å praktisere dette der sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier dette.

Flertallsmerknad ifm behandling av budsjett for 2014

Komiteen viser til at Oslo har en av de beste TT-ordningene i landet. En god TT-transport er forutsetningen for at personer med funksjonsnedsettelse kan delta aktivt i alle deler av samfunnslivet. Komiteen venter fortsatt på sak om ny TT-forskrift og forventer at denne legger til rette for at TT-tjenesten sees på som en del av kollektivtilbudet. I tillegg bør det søkes lagt opp til at det kan bli mulig å bruke TT over nærmeste kommunegrense til Oslo, der det er et særskilt behov for det.

Styringsgruppe og referansegruppe for TT-prosjektet

Det er opprettet en egen styringsgruppe og en referansegruppe for TT-prosjektet.

Referansegruppen består av representanter for de funksjonshemmedes organisasjoner og fra bydelene. Referansegruppen har fått seg forelagt utkastet til forskrift i eget møte i forkant av høringsutsendelsen. Brukerorganisasjonene lagde i den forbindelse et felles innspill som er vedlagt brevet.

Eksisterende forskrift

Forskrift for transport av funksjonshemmede, Oslo kommune av 18.12.2003 er vedlagt. Ny statlig forskrift om stønad til arbeids- og utdanningsreiser gjøres gjeldende fra 01.09.2014. Som følge av dette må eksisterende forskrift endres i § 3 og § 8. Endringen behandles formelt i bystyret 03.09.2014. Bystyrets saksframlegg er identisk med byrådssak 129/14. Dersom bystyret skulle fatte et annet vedtak, vil høringsinstansene umiddelbart få melding om dette.

Saksgang videre:

1. På bakgrunn av høringssvarene og eventuelle endringer som følge av disse, vil Kommuneadvokaten foreta en ny kvalitetssikring. Deretter vil byrådsavdelingen utarbeide en byrådssak.
2. Etter behandlingen i byråd, vil saken gå videre til behandling i bystyrets organer før endelig vedtak fattes i bystyret.

Eventuelle spørsmål rettes til saksbehandler.

Med hilsen

Endre Sandvik
kommunaldirektør

Elisabeth Vennevold
seksjonssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

- Vedlegg:**
1. Liste over høringsinstanser
 2. Utkast til ny forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune
 3. Eksisterende forskrift av 18.12.2003: Forskrift for transport av funksjonshemmede, Oslo kommune
 4. Byrådssak 129/14 Endring av Oslo kommunes forskrift for transport av funksjonshemmede
 5. Innspill fra brukerorganisasjonene: Fremtidig transporttjeneste (TT) i Oslo kommune – notat om utkast til ny TT forskrift

Kopi til: Velferdsetaten

Høringsinstanser ny TT-forskrift

Norges Handicapforbund Oslo
nhf.oslo@nhf.no

FFO-Oslo
ffooslo@gmail.com

Norges Blindeforbund, Oslo
oslo@blindeforbundet.no

Norsk forbund for Utviklingshemmede Oslo
oslofylkeslag@nfunorge.org

Handikappede Barns Foreldreforening, Oslo
karl.haakon.saevold@delta.no

Det sentrale rådet for funksjonshemmede
postmottak@byr.oslo.kommune.no

Det sentrale eldrerådet
postmottak@byr.oslo.kommune.no

Pensjonistforbundet Oslo
oslo@pensjonistforbundet.no

Seniorsaken
seniorsaken@seniorsaken.no

Bydelene 1-15 v/bydelens eldreråd

Bydelene 1-15 v/bydelens råd for funksjonshemmede

Forslag til forskrift om tilrettelagt transport for personer med forflytningsvansker, Oslo kommune, Oslo

§ 1. Formål

Forskriften skal bidra til at personer med forflytningsvansker, som ikke kan nytte annen kollektivtransport, skal ha et alternativt transporttilbud.

Tilbudet om tilrettelagt transport utgjør en del av det kollektive transporttilbudet i kommunen, og innebærer at samkjøring med andre må påregnes.

§ 2. Vilkår for reiserett med TT

For å få innvilget reiserett med TT må søker:

- a) være ute av stand til på egenhånd å benytte T-bane, trikk, buss og annen kollektivtransport som følge av nedsatt funksjonsevne*
- b) ha nedsatt funksjonsevne som antas å vare lenger enn 2 år*
- c) være folkeregistrert i Oslo, og*
- d) være 6 år eller eldre*

Søkere under 6 år kan innvilges reiserett til spesialbarnehage og avlastning med TT, dersom øvrige vilkår i første ledd er oppfylt.

Dersom sikkerhetshensyn eller andre hensyn tilsier det, kan det settes vilkår ved innvilgelse av reiserett med TT, herunder vilkår om pålagt ledsager.

§ 3. Søknaden

Søknaden om reiserett med TT sendes den bydelen der søkeren bor, alternativt til den bydel som søker har tilhørighet til i henhold til kommunens praksis.

Søknaden må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunngir den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

Søkere etter § 8 tredje ledd og § 9 må dokumentere reisebehovet, herunder at disse ikke dekkes av andre transportordninger.

§ 4. Tilrettelegging med spesialbil og personbil

TT-brukere innvilges som hovedregel transport med personbil. TT-brukere som er avhengig av rullestol, kan ved behov innvilges transport med spesialbil.

§ 5. Reiserettens varighet

Reiserett med TT gis vanligvis for to år. Reiserett kan gis for inntil fem år dersom TT-brukeren dokumenterer at den nedsatte funksjonsevnen har en varighet på fem år eller mer. For barn under 6 år kan det unntaksvis innvilges reiserett for en kortere periode enn to år.

Ved flytting innen Oslo kommune beholder TT-brukeren den innvilgede reiseretten.

TT-brukere som flytter fra Oslo kommune og folkeregistreres i en annen kommune, mister reiseretten.

§ 6. TT-kort

Den som får innvilget reiserett, får tildelt TT-kort som er gyldig i perioden vedtaket varer. TT-kortet er et reisebevis som skal fremvises ved enhver TT-reise, og alle reiser skal registreres.

TT-kortet er et personlig verdikort, og må ikke overlates til andre.

TT-kort som ikke lenger er gyldig, skal makuleres. Tap av TT-kort skal meldes til bydelen umiddelbart.

TT-brukere belastes ikke kostnadene ved førstegangsutstedelse av TT-kort, men kan belastes kostnadene med erstatningskort.

§ 7. Tildeling av fritidsreiser

TT-brukere over 6 år får en årlig kvote med fritidsreiser som fastsettes av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen. Kvoten fastsettes etter følgende gruppeinndeling:

- a) spesialbilbrukere over 6 år
- b) blinde eller synsvake brukere over 6 år
- c) personbilbrukere mellom 6 og 67 år
- d) øvrige personbilbrukere over 67 år

Kvoten kan fordeles utover året, for eksempel kvartalsvis. Det er ikke mulig å overføre restkvote fra en periode til en annen.

I særskilte tilfeller kan TT-brukere etter søknad innvilges tilleggsreiser utover tildelt kvote. TT-brukere som har stønad til motorkjøretøy etter folketrygdloven innvilges ikke tilleggsreiser.

§ 8. Bruksområde fritidsreiser

TT-brukere kan benytte fritidsreiser til:

- a) fritidsreiser innenfor Oslo kommunes grenser
- b) Åhus ved sykebesøk
- c) Oslo lufthavn Gardermoen ved egen flyreise

Ved reiser til Oslo lufthavn Gardermoen er det anledning til å ha med en medhjelper og egne barn, så fremt det er plass i biltypen TT-brukeren er innvilget reiserett med.

Dersom sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier det, og det foreligger et særskilt reisebehov, kan TT-brukere unntaksvis innvilges rett til å benytte et bestemt antall

fritidsreiser til en på forhånd angitt adresse i kommunene Bærum, Lørenskog, Nittedal og Oppegård.

Fritidsreiser kan ikke benyttes til reiser som skal dekkes av andre transportordninger, herunder reiser som dekkes av lov om pasient- og brukerrettigheter. Tilsvarende gjelder dersom kommunen tilbyr annen transport.

§ 9. Faste reiser

TT-brukere kan benytte faste reiser til følgende kommunale tjenester:

- a) spesialbarnehage
- b) aktivitetsskole (SFO/AKS)
- c) videregående skole
- d) voksenopplæring
- e) dagtilbud som benyttes som alternativ til arbeid, når TT-brukeren har vedtak om dette
- f) avlastning og støttekontakt, når TT-brukeren har vedtak om dette

TT kan ikke benyttes til faste reiser i første ledd dersom de dekkes av andre transportordninger, eller kommunen tilbyr annen transport.

TT kan benyttes til arbeidsrettet utdanning og lønnet arbeid, såfremt dette ikke dekkes av andre transportordninger, herunder stønad til arbeids- og utdanningsreiser fra NAV.

Faste reiser kan benyttes i Oslo kommune, eller til og fra kommuner i Akershus.

§ 10. Fast sjåførgruppe for faste reiser

TT-brukere som av sterke helsemessige grunner ikke kan benytte ordinær TT-transport, kan i særskilte tilfeller få tilrettelegging med fast sjåførgruppe til reiser etter § 9.

For å få innvilget fast sjåførgruppe må bruker tilhøre en av følgende grupper:

- a) bruker får en betydelig utfordrende atferd dersom det benyttes forskjellige sjåførere eller ulikt kjøremønster. Den utfordrende atferden kan skyldes at bruker har behov for forutsigbarhet, faste rammer og lik praksis.
- b) bruker har særskilte fysiske transportbehov og får vesentlig forverring av sin helsetilstand dersom det benyttes forskjellige sjåførere eller ulikt kjøremønster.
- c) bruker har mangelfulle kommunikasjonsevner som gjør at fast sjåførgruppe er nødvendig.
- d) fast sjåførgruppe kan også innvilges etter en helhetlig vurdering når særskilte grunner taler for det.

Fast sjåførgruppe innvilges ikke dersom transporten kan tilrettelegges med ledsager, alenekjøring eller annen tilrettelegging.

§ 11. Bestilling av reiser

TT-brukere har ansvar for å følge fastsatte bestillingsregler. Det kan stilles krav til at reiser skal forhåndsbestilles. Det kan avtales reisetidspunkt som fraviker fra TT-brukerens bestilling for å tilpasse samkjøring.

Hentetidspunkt kan avvike med +/- 15 minutter fra avtalt hentetidspunkt. TT-brukerens tid i bilen skal normalt ikke overstige en time.

Bestilte reiser som ikke skal benyttes, skal umiddelbart avbestilles. Normalt vil reiser som ikke avbestilles belastes TT-brukeren. Gebyret utgjør 1/350 av folketrygdens grunnbeløp (G). Det kan ved gjentakende manglende avbestilling treffes tiltak overfor TT-brukere etter § 14.

En TT-bruker kan ikke bestille reise fra transportør som vedkommende er i familie med. TT-brukere som eier transportmiddelet, kan selv ikke benytte dette til egne TT-reiser.

§ 12. Egenandel

Egenandeler for reiser etter denne forskriften fastsettes av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen.

§ 13. Øvrige bestemmelser

En TT-reise skal dekke TT-brukerens personlige transportbehov.

TT-brukere har ansvar for å følge fastsatte rutiner for bruk av TT.

TT-brukere som ikke kan reise på egenhånd, kan ta med én medhjelper gratis. Medhjelperen kan ikke selv være TT-bruker. For reiser til Gardermoen gjelder bestemmelsen i § 8 andre ledd.

§ 14. Tilbakekalling og karantenetid

TT-brukere skal umiddelbart underrette sin bydel om endrete forhold som kan ha betydning for reiseretten.

Ved endrete forhold av betydning for reiseretten eller ved brudd på forskriften, kan reiserett med TT tilbakekalles. TT-brukeren skal forhåndsvarsles og gis anledning til å uttale seg om saken, jf. forvaltningsloven § 16. Tilbakekalling er et enkeltvedtak som kan påklages.

Ved vesentlig brudd på forskriften kan det også ilegges karantenetid fra TT på inntil to år.

§ 15. Unntaksbestemmelser

Det kan i særlige tilfeller gjøres unntak fra forskriftens regler.

§ 16. Myndighet

Bydelene fatter vedtak etter denne forskriften.

Byrådet kan gi instruks til forskriften.

§ 17. Klageadgang

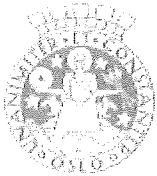
Enkeltvedtak etter denne forskriften kan påklages. Klage på vedtak rettes til den bydel som har fattet vedtak. Klageinstans er klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede i Oslo. Fristen for å klage er 3 uker fra vedtaket er kommet frem til søker.

§ 18. Endringsadgang

De rettigheter og plikter som er fastsatt i eller som følger av vedtak fattet etter denne forskriften, kan endres, også med virkning for eksisterende TT-brukere.

§ 19. Ikraftredelse

Denne forskriften trer i kraft 1.1.2015. Fra samme tid oppheves forskrift av 18. desember 2003 nr. 1815 for transport av funksjonshemmede, Oslo kommune, Oslo.



Oslo Kommune

Forskrift

Vedtatt av: Byrådet
 Erstatte: Byrådet
 Eier/ansvarlig: Byråd for eldre
 Bemyndiget: Byrådet
 Byråd for eldre
 Bydelsadministrasjon

Vedtatt: 18.12.2003
 Saksnr: Brv 1343/2003
 Ikrafttredelse: 01.01.2004
 Dok.nr: FO-0016

FORSKRIFT FOR TRANSPORT AV FUNKSJONSHEMMEDE, OSLO KOMMUNE



RE-0046 Reglement for klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede

Myndigheten til å fatte vedtak er lagt til bydelene/bydelsadministrasjonene på vegne av byrådet og vedkommende byråd

Fastsatt av byrådet i Oslo 18. desember 2003 med hjemmel i bystyrets vedtak av 11. desember 2003.

§ 1. Formål

Forskriften skal sikre at personer med forflytningshemming som ikke kan nytte annen kollektivtransport, skal ha et annet transporttilbud.

§ 2. Vilkår for godkjenning

For å bli godkjent som TT-bruker må en søker:

- på egenhånd være ute av stand til å benytte T-bane, sporvogn eller buss eller være ute av stand til å ta seg fram til holdeplass på egenhånd og
- ha en funksjonshemming som må antas å vare lenger enn 2 år og
- være registrert i folkeregisteret i Oslo og
- ha evne til å reise sammen med andre og
- være 6 år eller eldre. Barn under 6 år kan gis et reisetilbud innenfor TT-ordningen til spesialbarnehage eller eventuell avlastning.

Gruppe	Under 6 år*	6-67 år	Over 67 år
Rullestol-/ spesialbilbrukere**	JA	JA	JA
Blinde/svaksynte med orienteringshemming***	JA	JA	JA
Ordinære drosjebrukere	JA	JA	JA

* Begrenset tilbud i henhold til bystyrevedtak av 19. juni 2002, sak 270.

** Søker som er avhengig av rullestol kan godkjennes som spesialbilbruker. Øvrige søkere godkjennes som ordinære TT-brukere.

*** Blind/svaksynt defineres i henhold til Verdens Helseorganisasjons (WHO) definisjon av svaksynthet:

1. Svaksynt
2. Sterkt svaksynt
3. Sosialt blind
4. Praktisk blind

43

5. Totalt blind

Personer i gruppene 3-5 kan tilkjennes TT-kort etter fremlagt attest fra øyespesialist.

§ 3. Om søknaden

Søknaden om TT-kort må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunnlag for den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

§ 4. Godkjenningens varighet

Godkjenning som TT-bruker skal vanligvis gis for to år av gangen. Brukere kan godkjennes for lengre periode etter vurdering av funksjonshemmingens varighet.

TT-bruker som har fått innvilget reiserett beholder denne ved flytting innen Oslo kommune.

§ 5. Klageadgang

Enkeltvedtak innenfor TT-området kan påklages til klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede, opprettet av Oslo bystyre med hjemmel i forvaltningsloven § 28, annet ledd. Fristen for å klage er 3 uker fra det tidspunkt underretning om vedtaket er kommet frem til søker. Klage på vedtak rettes til den bydel som har fattet vedtak.

§ 6. TT-kort

Den som får innvilget søknaden får tildelt TT-kort for en begrenset gyldighetsperiode. Brukeren dekker selv kostnadene ved utstedelse av TT-kort. Kortet er et reisebevis som må medbringes ved enhver TT-reise, alle reiser skal registreres.

TT-kortet er et personlig verdikort og må ikke overlates til andre. Kort som ikke lenger er gyldig skal returneres til den respektive bydel. Tap av kort skal meldes til den respektive bydel umiddelbart, og brukeren må selv dekke kostnaden for utstedelse av nytt kort.

§ 7. Bestilling av reiser

Reiser som betales av Folketrygden, jf. § 9, skal forhåndsbestilles på oppgitt ordretelefon. Det kan innføres krav om at også alle andre reiser skal forhåndsbestilles via ordretelefon.

§ 8. Reiser til arbeidssted, videregående skole eller utdanningsinstitusjon

TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted, videregående skole og utdanningsinstitusjon.

Reisen kan benyttes i Oslo kommune eller til/fra kommuner i Akershus, forutsatt at reisen foretas på korteste vei mellom hentested og bestemmelsessted.

For TT-brukere i yrkesaktiv alder, hvor dagsenter brukes som alternativt arbeidstilbud, kan reise til dagsenter/dagtilbud godkjennes som arbeidsreise.

§ 9. Reiser som dekkes av Folketrygden

Reiser til og fra lege, sykehus, fysikalsk behandling og inn- og utskrivning til poliklinisk behandling i godkjent helseinstitusjon skjer etter den til enhver tid gjeldende avtale mellom Fylkestyret og Akershus og Oslo kommune. Slike reiser skal forhåndsbestilles og egenandelen fastsettes av Stortinget.

Ved avtalebrudd faller denne bestemmelsen ut, og lege- og behandlingsreiser dekkes gjennom vanlig refusjonsordning.

§ 10. Fritidsreiser

Fritidsreiser kan bare benyttes innenfor Oslo kommunes grenser. Fritidsreiser kan ikke benyttes til reiser som skal dekkes av Folketrygden, jf. § 9.

Bystyret fastsetter antall fritidsreiser per kalenderår for de ulike brukergruppene. Ved behov kan bydelene med bakgrunn i søknad, gi dispensasjon fra antallsbegrensningen for de mellom 6-67 år. Brukere som har bilstøtte fra trygdekontoret tilkjennes ikke tilleggsreiser ut over grunnkvoten gitt av bystyret. Bydelene skal meddele sine brukere hvor mange reiser de disponerer.

§ 11. Reiser til/fra Oslo lufthavn Gardermoen

For reiser til/fra Oslo lufthavn Gardermoen i forbindelse med egen flyreise gjelder egne rutiner (forhåndsbestilling mv.). Det er anledning til å ha med en medhjelper og egne barn som betaler egenandel i henhold til takstreglement på Gardermobanen (flytoget).

§ 12. Egenandel

- For reise innenfor Oslo betaler brukeren en egenandel som fastsatt av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen. Voksenbillett betales fra fylte 16 år. I tidsrommet fra kl. 00.00 til kl. 06.00 betales nattakst.
- Per reise til/fra Akershus betaler brukeren egenandel etter gjeldende SL-takst for enkeltreise på reist strekning.
- For reise til og fra Oslo lufthavn Gardermoen betales samme takst som på flytoget.
- For reise som dekkes av Folketrygden, jf. § 9, betales egenandel fastsatt av Stortinget.
- Bydelene kan innføre krav om forhåndsbestilling av alle turer. For turer som ikke forhåndsbestilles kreves egenandel lik egenandelen for trygdereiser.

§ 13. Generelle bestemmelser

En TT-reise er en kollektivreise og felles transport med andre må påregnes. Bydelen kan avtale reisetidspunkt som fraviker fra brukerens bestilling for å tilpasse fellestransport. Henting kan avvike med +/- 15 minutter fra avtalt hentetidspunkt og brukerens tid i bilen må normalt ikke overstige 1 time. I rushtid morgen og kveld må lengre tid i bil påregnes.

En TT-reise skal dekke brukerens personlige transportbehov. Brukere som ikke kan reise på egenhånd, har anledning til å ta med en medhjelper gratis. Medhjelperen kan ikke selv være TT-kunde. For reiser til Gardermoen gjelder bestemmelsene i § 11 og § 12.

Reiser som ikke skal kjøres, må umiddelbart avbestilles. Normalt skal ikke-avbestilte reiser i sin helhet betales av brukeren. Det kan treffes tiltak overfor brukere som lar være å avbestille reiser.

En TT-bruker kan ikke bestille reise fra transportør som vedkommende er i familie med. TT-brukere som eier transportmiddelet kan selv ikke benytte dette til egne TT-reiser.

§ 14. Tilbakekalling/sanksjonsmulighet

Ved endrede forhold av betydning for godkjenningen eller ved brudd på forskriften, kan godkjenningen som TT-bruker tilbakekalles. Vedtak om tilbakekalling kan påklages til klagenemnda for transportsaker for forflytningshemmede.

Den som er godkjent som TT-bruker etter denne forskrift har, så snart vedkommende blir kjent med det, plikt til å underrette sin bydelsadministrasjon om endrede forhold som kan ha betydning for godkjenningen.

§ 15. Unntaksbestemmelser

Det kan i særlige tilfeller gjøre unntak fra forskriftens regler.

§ 16. Endringsadgang

De rettigheter og plikter som er fastsatt i eller som følger av vedtak fattet i medhold av denne forskriften, kan på et hvert tidspunkt endres, også med virkning for eksisterende TT-brukere.

§ 17. Ikrafttredelse

Denne forskrift trer i kraft 1. januar 2004. Fra samme tid oppheves forskrift av 12. desember 2001 nr. 1629 for transport av forflytningshemmede, Oslo kommune.



**ENDRING AV OSLO KOMMUNES FORSKRIFT FOR TRANSPORT AV
FUNKSJONSHEMMEDE**

Sammendrag:

Byrådet viser til bystyrets vedtak i sak 293/13 punkt 1 - 4.

Staten gir stønad til arbeids- og utdanningsreiser for personer med forflytningsvansker på grunn av nedsatt funksjonsevne fra 01.09.2014. Dette er hjemlet i forskrift 16. mai 2014 nr. 648 om stønad til arbeids- og utdanningsreiser, som er hjemlet i arbeidsmarkedsloven § 13.

Den nye statlige forskriften medfører at Oslo kommunes forskrift for transport av funksjonshemmede må endres. Forslag til endring av den kommunale forskriften i tråd med dette fremmes i denne sak.

Byrådet vil fremme en egen sak om oppfølging av de øvrige vedtakspunktene i sak 293/13 i løpet av året.

Saksfremstilling:

Innledning:

Byrådet vedtok 18.12.2001 med bakgrunn i bystyrevedtak 11.12.2011 «Forskrift om transport av funksjonshemmede», heretter kalt TT-forskriften. I tråd med bystyrets vedtak i sak 199/2011 la byrådet frem for bystyret i møte 25.09.2013 «Nye transportløsninger i TT-ordningen i Oslo kommune» (sak 293/13). Bystyrets vedtak punkt 1 – 4 lyder:

- 1. Brukere som kvalifiserer til transport i den statlige transportordningen til arbeid og høyere utdanning, henvises til denne transportordningen når den åpnes for brukere fra Oslo.*
- 2. Nåværende transportordning til dagtilbud og tilrettelagt arbeid videreføres.*
- 3. Oslo kommune beholder ordningen for fritidsreiser med bestemt antall turer framfor byrådets forslag om penger på kort. Herunder ber bystyret byrådet sikre fritt brukervalg, samt bruk av TT-ordningen over kommunegrensen.*
- 4. Oslo kommune opprettholder sitt brede tilbud til arbeids- og utdanningsreiser, og dekker over kommunens budsjetter TT-kort for de brukere som ikke er dekket av statens ordning.*

Inntil nå har staten hatt en refusjonsordning for dekning av transportutgifter til arbeids- og utdanningsreiser som ikke har vært gjeldende for Oslo kommune. Kommunen har saksbehandlet og fattet vedtak med hjemmel i den kommunale forskriften. Oslo kommune

har i 2012 og 2013 fått overført et årlig driftstilskudd for å dekke disse utgiftene fra staten. I 2013 utgjorde dette 22 mill. kroner.

Fra 01.09.2014 innfører staten en landsdekkende ordning med hjemmel i en egen, statlig forskrift hvor staten v/NAV overtar saksbehandling og utbetaling av tilskudd til AU-reiser. Statens ordning vil ha en smalere målgruppe enn den praksis som har vært i Oslo kommune. I Oslo har brukerne også fått reiser til og fra dagsenter og dagtilbud der dette benyttes som alternativt arbeidstilbud. Disse reisene vil ikke bli dekket av den fremtidige statlige ordningen. Videre vil noen av de som benytter TT til ordinært arbeid falle utenfor NAVs ordning dersom de har full ytelse til livsopphold etter folketrygdloven (jf. statlig forskrift om arbeids- og utdanningsreiser § 5 bokstav e). Oslo bystyre har gjennom vedtaket i sak 293, punkt 4, vedtatt å opprettholde sitt tilbud overfor sine brukere og dekke opp differansen gjennom TT-ordningen.

Ny statlig forskrift om AU-reiser krever endring av eksisterende kommunal forskrift for å muliggjøre overgang til statlig ordning for de brukere som kvalifiserer til det. Forslag til endringer fremmes i denne sak.

Byrådet vil fremme en egen sak om oppfølging av de øvrige vedtakspunktene i sak 293/13 i løpet av året.

I forbindelse med innføring av ny statlig forskrift, har Arbeids- og sosialdepartementet vedtatt at de kommer til å avkreve brukerne av ordningen en egenandel som ligger 10 % høyere en ordinær kollektivtakst. Egenandelen i statlig ordning innebærer at brukere som omfattes av kommunal ordning vil ha en lavere kostnad til AU-reiser enn de som går over til statlig ordning. For å sikre likebehandling av målgruppene vil byrådet vurdere om egenandelen for den kommunale ordningen skal økes til tilsvarende nivå som statens ordning. Det vil også være aktuelt å vurdere egenandelsordningen for fritidsreiser, herunder om det skal opereres med egne takstgrenser ved kommunegrensen i likhet med det Ruter opererer med for ordinære kollektivreisende.

En gjennomgang av eksisterende, kommunal TT-forskrift har avdekket et behov for en mer gjennomgripende revisjon av eksisterende forskrift for å bringe den mer i samsvar med dagens praksis.

Byrådet vil legge frem en sak for bystyret med forslag om ny, kommunal TT-forskrift i tråd med det som er beskrevet ovenfor. Forslag til oppfølging av bystyrets vedtak om TT-reiser over kommunegrensene der det er behov for det vil bli lagt fram her.

Bystyrets ønske om åpning for fritidsreiser med TT-kort over bygrensen i spesielle tilfelle, ivaretas inntil ny forskrift er vedtatt gjennom bystyrets verbalvedtak S1/2014, annet ledd: *«I påvente av en slik sak gis bydelene i særskilte tilfelle adgang til helt unntaksvis å praktisere dette der sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier dette.»*

Byrådet varslet også i bystyresaken at det ville utrede en eventuell administrativ overføring av TT-ordningen til Ruter AS som en oppfølging av vedtaket i sak 199/11. Til bystyrets orientering verserer det en sak i rettssystemet mellom Vestviken kollektivtrafikk AS og Skatt øst vedr. momskompensasjon. En rettskraftig dom i denne saken vil ha økonomiske konsekvenser for valg av alternativ. Byrådet er kjent med at saken ble anket til Høyesterett like over påske 2014 og vil avvente rettskraftig dom i denne saken før det trekkes en endelig konklusjon for arbeidet videre. En eventuell endelig dom i Høyesterett er ventet å foreligge i løpet av høsten 2014.

Saksframstilling arbeids- og utdanningsreiser

Fra 01.09.2014 må Oslo kommunes TT-brukere søke staten om støtte til arbeids- og utdanningsreiser. Bystyret har i tillegg vedtatt i sak 293, punkt 4: «*Oslo kommune opprettholder sitt brede tilbud til arbeids- og utdanningsreiser, og dekker over kommunens budsjetter TT-kort for de brukere som ikke er dekket av statens ordning.*»

TT-forskriften § 8 gir TT-brukere rett til transport til faste aktiviteter som videregående skole, utdanningsinstitusjon, fast arbeidssted og dagsenter/dagtilbud. Dette utgjør ca. 1400 brukere. Ca. 200 av disse vil bli omfattet av den nye statlige ordningen. De resterende vil jfr. bystyrets vedtak få dekket sitt transportbehov gjennom den kommunale TT-ordningen. Dette er hovedsakelig brukere som reiser til videregående skole, voksenopplæring og dagsenter.

Kommunen dekker reiser til arbeid og utdanning frem til 01.09.2014. Etter dette tidspunktet tilbyr staten, ved NAV, transport til ordinært arbeid og arbeidsrettet høyere utdanning. Dokumentasjon på at reisen ikke dekkes av den statlige ordningen må fremlegges for at bruker skal få dekket sine faste reiser gjennom Oslo kommunes TT-ordning. Aktuelle TT-brukere og deres organisasjoner er informert om dette.

For å sikre en korrekt arbeids- og ansvarsfordeling mellom staten og Oslo kommune i tråd med ny statlig forskrift og bystyrets vedtak, må TT-forskriften endres, slik at brukere som vil kvalifisere for arbeids- og utdanningsreiser fra staten må søke NAV for den type støtte.

I statlig forskrift om stønad til arbeids- og utdanningsreiser gir § 8 andre ledd følgende overgangsregel for TT-brukere fra Oslo: «*Personer som mottar TT-reiser til arbeid og utdanning fra Oslo kommune når denne forskriften trer i kraft, kan uavhengig av § 5 bokstav f innvilges stønad til arbeids- og utdanningsreiser dersom de fyller de øvrige vilkår etter denne forskriften. Stønad til arbeids- og utdanningsreiser kan innvilges under forutsetning av at stønad til TT-reiser til arbeid og utdanning fra Oslo kommune opphører.*»

Det er derfor nødvendig at Oslo kommune endrer § 8 i TT-forskriften.

Byrådet foreslår å avgrense reiseretten til arbeid og utdanningsinstitusjon i TT-ordningen opp mot andre transportordninger, jf. forslag til ny § 8 tredje ledd. I tillegg til å gjelde arbeids- og utdanningsreiser vil dette også gjelde for transport til arbeidsmarkedstiltak som dekkes gjennom andre transportordninger hos NAV og skolereiser som tilbys av Utdanningsetaten.

En slik endring i TT-forskriften vil sørge for at de som får faste reiser gjennom TT-ordningen i dag fortsatt får sitt reisebehov dekket i fremtiden. De som får avslag fra NAV på grunn av at de ikke oppfyller NAVs vilkår for reiser til arbeid og utdanning, skal fortsatt få reise til arbeid og utdanning gjennom Oslo kommunes TT-ordning.

Byrådet foreslår at alderskravet fjernes for reiser til videregående skole, fordi det i praksis er brukere som ikke er fylt 16 år og går på videregående skole, jf. forslag til ny § 8 første ledd.

Videre foreslår byrådet å forskriftsfeste at behov for faste reiser etter § 8 må dokumenteres. Dette for å sikre at bruker faktisk har behov for reisene som tildeles. Dette samsvarer også med innarbeidet praksis i TT-ordningen, jf. forslag til ny § 3 andre ledd.

Byrådet foreslår i tillegg å forskriftsfeste at krav til reisebehov utover fritidsreiser må dokumenteres. Dette for å sikre at bruker faktisk har behov for reisene som bestilles. Dette samsvarer også med innarbeidet praksis i TT-ordningen, jf. forslag til ny § 3 andre ledd.

Nedenfor er forslag til endringer listet opp med eksisterende formuleringer som referanse.

Nåværende § 3:

§ 3. Om søknaden

Søknaden om TT-kort må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunnlag for den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

Forslag til ny § 3:

§ 3. Om søknaden

Søknaden om TT-kort må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunnlag for den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

Søkere etter § 8 må dokumentere behov for faste reiser, herunder at disse ikke dekkes av andre transportordninger.

Nåværende § 8:

§ 8. Reiser til arbeidssted, videregående skole eller utdanningsinstitusjon

TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted, videregående skole og utdanningsinstitusjon.

Reisen kan benyttes i Oslo kommune eller til/fra kommuner i Akershus, forutsatt at reisen foretas på korteste vei mellom hentested og bestemmelsessted.

For TT-brukere i yrkesaktiv alder, hvor dagsenter brukes som alternativt arbeidstilbud, kan reise til dagsenter/dagtilbud godkjennes som arbeidsreise.

Forslag til ny § 8:

§ 8. Reiser til videregående skole, utdanningsinstitusjon, dagsenter eller arbeidssted

TT-brukere har rett til daglige reiser til og fra videregående skole.

TT-brukere i yrkesaktiv alder kan få godkjent reiser til og fra dagsenter/dagtilbud der dette benyttes som alternativt arbeidstilbud.

TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted og utdanningsinstitusjon såfremt dette ikke dekkes av andre transportordninger, herunder den statlige ordningen med arbeids- og utdanningsreiser for personer med forflytningsvansker på grunn av nedsatt funksjonsevne.

Reisen kan benyttes i Oslo kommune eller til/fra kommuner i Akershus.

Lover og regelverk, tidligere vedtak

I forbindelse med statsbudsjettet 2014 vedtok Stortinget at finansiering og saksbehandling av arbeids- og utdanningsreiser i sin helhet skulle være statens ansvar. Vedtaket iverksettes fra 01.09.2014. Saksbehandlingen hjemles i egen, statlig forskrift: «Forskrift om stønad til arbeids- og utdanningsreiser» hjemlet i arbeidsmarkedsloven § 13, som trer i kraft fra 01.09.2014.

Bystyret vedtok i sak 293 den 25.09.2013:

1. Brukere som kvalifiserer til transport i den statlige transportordningen til arbeid og høyere utdanning, henvises til denne transportordningen når den åpnes for brukere fra Oslo.

2. Nåværende transportordning til dagtilbud og tilrettelagt arbeid videreføres.
3. Oslo kommune beholder ordningen for fritidsreiser med bestemt antall turer framfor byrådets forslag om penger på kort. Herunder ber bystyret byrådet sikre fritt brukervalg, samt bruk av TT-ordningen over kommunegrensen.
4. Oslo kommune opprettholder sitt brede tilbud til arbeids- og utdanningsreiser, og dekker over kommunens budsjetter TT-kort for de brukere som ikke er dekket av statens ordning.
5. For øvrig tas saken til orientering.

I forbindelse med behandlingen av byrådets budsjettforslag for 2014 vedtok bystyret følgende verbalforslag:

S 11/2014:

«Byrådet bes i forbindelse med ny forskrift for TT-tjenesten komme med forslag til hvordan en bedre kan legge til rette for å kunne bruke TT tjenesten mellom Oslo og de nærmeste kommunene i Akershus.

I påvente av en slik sak gis bydelene i særskilte tilfelle adgang til helt unntaksvis å praktisere dette der sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier dette».

Endelig fremkommer følgende flertallsmerknad fra samferdsels- og miljøkomiteen ifm behandlingen av budsjett 2014:

«Komiteen viser til at Oslo har en av de beste TT-ordningene i landet. En god TT-transport er forutsetningen for at personer med funksjonsnedsettelse kan delta aktivt i alle deler av samfunnslivet. Komiteen venter fortsatt på sak om ny TT-forskrift og forventer at denne legger til rette for at TT-tjenesten sees på som en del av kollektivtilbudet. I tillegg bør det søkes lagt opp til at det kan bli mulig å bruke TT over nærmeste kommunegrense til Oslo, der det er et særskilt behov for det».

Økonomiske og administrative konsekvenser

Økonomiske konsekvenser for Oslo kommune ved overføring av AU-reiser til staten forventes å være nøytral, da endring i oppgaver medfører tilsvarende redusert statstilskudd.

Byrådet innstiller til bystyret å fatte følgende vedtak:

1. Det gjøres følgende endringer i Oslo kommunes forskrift for transport av funksjonshemmede:

Forskrift om endring i Oslo kommunes forskrift 18. desember 2003 nr. 1815 for transport av funksjonshemmede.

Fastsatt av bystyret (sett inn dato) med hjemmel i lov av 25. september 1992 nr. 107 om kommuner og fylkeskommuner (kommuneloven) § 6.

§ 3 «Om søknaden» skal lyde:

Søknaden om TT-kort må inneholde legeerklæring og egenerklæring som grunngir den manglende forflytningsevnen. Erklæringene utfylles på egne skjema.

Søkere etter § 8 må dokumentere behov for faste reiser, herunder at disse ikke dekkes av andre transportordninger.

§ 8 «Reiser til videregående skole, utdanningsinstitusjon, dagsenter eller arbeidssted» skal lyde:

TT-brukere har rett til daglige reiser til og fra videregående skole.

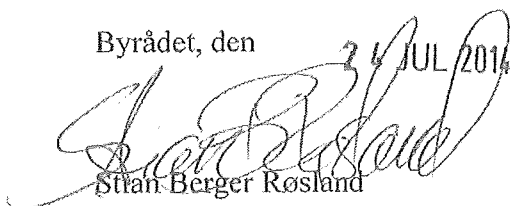
TT-brukere i yrkesaktiv alder kan få godkjent reiser til og fra dagsenter/dagtilbud der dette benyttes som alternativt arbeidstilbud.

TT-brukere over 16 år har rett til daglige reiser til og fra fast arbeidssted og utdanningsinstitusjon såfremt dette ikke dekkes av andre transportordninger, herunder den statlige ordningen med arbeids- og utdanningsreiser for personer med forflytningsvansker på grunn av nedsatt funksjonsevne.

Reisen kan benyttes i Oslo kommune eller til/fra kommuner i Akershus

2. Forskriftsendringen iverksettes fra vedtaksdato.
3. Bystyret tar saken om endring av Oslo kommunes forskrift for transport av funksjonshemmede for øvrig til orientering.

Byrådet, den

31 JUL 2014

 Stefan Berger Røsland



Aud Kvalbein

Vedlegg tilgjengelig på Internett:

1. Forskrift 16. mai 2014 nr. 648 om stønad til arbeids- og utdanningsreiser
2. Oslo kommunes forskrift for transport av funksjonshemmede» uten de foreslåtte endringer

Vedlegg ikke tilgjengelig på Internett:

Ingen

Oslo 18.8.2014

Fremtidig transporttjeneste (TT) i Oslo kommune – notat om utkast til ny TT forskrift.

Vi viser til utkastet til ny forskrift for TT i Oslo kommune. Organisasjonene i referansegruppen (Norges Blindforbund Oslo, Norges Handikapforbund Oslo, FFO Oslo, Oslo fylkeslag av Norsk Forbund for utviklingshemmede og Handikappede barns foreldreforening Oslo) er glade for at forskriften nå revideres. Vi setter bl.a. stor pris på at reglene om fast sjåførgruppe på faste reiser formaliseres i forskriften. Forslaget har imidlertid noen svakheter og forbedringspunkter. I tråd med intensjonene i Stortingsmelding 25 og uttalelser fra Helse- og Omsorgsdepartementet skal TT-ordningen "gjøre forflytningshemmede mer mobile, og således transportmessig mer likestilt den øvrige befolkningen". På enkelte punkter er forslaget med på å opprettholde og forsterke forskjellene mellom TT-brukere og andre kollektivreisende. Vi vil påpeke at det er god samfunnsøkonomi i å sikre sterkere arbeids- og samfunnsdeltagelse fra funksjonshemmede. Derfor er en fleksibel og god TT-ordning viktig. Organisasjonene er også opptatt av at vi får en forskrift som legger til rette for en mindre byråkratisk – og dermed mindre kostnadskreven TT-ordning, samtidig som det er behov for å sikre riktig bruk

I det følgende vil vi påpeke de viktigste endringene som må gjøres i forslaget. Under Organisasjonenes forslag er våre tillegg understreket.

§ 1. Formål

Kommunens forslag:

Forskriften skal bidra til at personer med forflytningsvansker, som ikke kan nytte annen kollektivtransport, skal ha et alternativt transporttilbud.

Tilbudet om tilrettelagt transport utgjør en del av det kollektive transporttilbudet i kommunen, og innebærer at samkjøring med andre må påregnes.

Organisasjonenes forslag:

Forskriften skal bidra til at personer med forflytningsvansker, som ikke kan nytte annen kollektivtransport, skal ha et alternativt transporttilbud.

Tilbudet om tilrettelagt transport utgjør en del av det kollektive transporttilbudet i kommunen, og innebærer at en viss samkjøring med andre må påregnes.

Begrunnelse: Det er viktig at TT-brukere har muligheter til å komme seg til arbeid, sosiale og samfunnsmessige aktiviteter like raskt og rettidig som om de hadde brukt ordinær kollektivtransport. Vi har tidligere sett eksempler på at for stort fokus på samkjøring gir uholdbare reisetider og arbeidsforhold. Eksempler som kan nevnes er en time Bislett – Regjeringskvartalet og tre timer mellom Rosenhoff og Ullern. Det er viktig at samkjøring fortsatt er underordnet fremkommelighet.

§ 3. Vilkår for reiserett

Kommunens forslag:

Søkere under 6 år kan innvilges reiserett til spesialbarnehage og avlastning med TT, dersom øvrige vilkår i første ledd er oppfylt.

Organisasjonenes forslag:

Søkere under 6 år kan innvilges reiserett med TT til spesialbarnehage/barnehage og avlastning/ BPA /aktiviteter med støttekontakt, dersom øvrige vilkår i første ledd er oppfylt.

Begrunnelse:

Forskning viser at det er viktig for senere samfunnsdeltagelse at funksjonshemmede barn allerede i barnehage og skole integreres i vanlig skole/barnehage. Da er det avgjørende at spesialbarnehagene ikke blir det eneste alternativet det er mulig å komme seg fram til.

Når brukerstyrt personlig assistanse (BPA) blir rettighetsfestet fra 1.1.2015, kan man også erstatte støttekontakt og avlastning. For mange foreldre med sterkt funksjonshemmede barn er det vanskelig nok å finne egnede assistenter, avlastning og støttekontakter. Ved å velge vår formulering vil man unngå at de i tillegg må sikre at assistent/avlaster/ støttekontakt også må ha sertifikat.

§ 3. Søknaden

Kommunens forslag:

(3. ledd) Søkere etter §8 tredje ledd og §9 må dokumentere reisebehovet, herunder at disse ikke dekkes av andre transportordninger.

Organisasjonenes forslag:

(3. ledd) Søkere etter §9 må dokumentere reisebehovet, herunder at disse ikke dekkes av andre transportordninger.

Begrunnelse:

Ingen andre kollektivreisende må søke flere uker på forhånd om å få kjøpe en billett over bygrensen for å besøke en ny venn, kjæreste, eller delta i kollokviegrupper med nye studiekolleger. Det er igjen viktig å beholde intensjonen om mest mulig likebehandling av TT-reisende og andre kollektivreisende. Vi ser imidlertid behovet for å ha kontroll med kostnadene for reiser over bygrensen. Vi mener dette kan løses ved å si at utgangspunktet er at 1/3 av reisene kan brukes over bygrensen. Er behovet større må brukeren gi en begrunnet søknad. Vi tror dette også vil redusere presset på rask saksbehandling, når TT-brukere får nye venner, kjæresten etc i nabokommunene.

§ 5. Reiserettens varighet

Kommunens forslag:

(1.ledd) Reiserett med TT gis vanligvis for to år. Reiserett kan gis for inntil fem år dersom TT-brukeren dokumenterer at den nedsatte funksjonsevnen har en varighet på fem år eller mer. For barn under 6 år kan det unntaksvis innvilges reiserett for en kortere periode enn to år.

Organisasjonenes forslag:

(1. ledd) Reiserett med TT gis vanligvis for to år. Reiserett kan gis for inntil ti år dersom TT-brukeren dokumenterer at den nedsatte funksjonsevnen har en varighet på ti år eller mer. For barn under 6 år kan det unntaksvis innvilges reiserett for en kortere periode enn to år.

Begrunnelse:

Mange TT-brukere har en medfødt, eller ervervet funksjonsnedsettelse som er permanent. Både for bydel, kommune og bruker er det da hensiktsmessig å slippe stadige søknader.

§ 7. Tildeling av fritidsreiser

Kommunens forslag:

TT-brukere over 6 år får en årlig kvote med fritidsreiser som fastsettes av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen. Kvoten fastsettes etter følgende gruppeinndeling:

- a) *spesialbilbrukere over 6 år*
- b) *blinde eller synshemmete brukere over 6 år*
- c) *personbilbrukere mellom 6 og 67 år*
- d) *øvrige personbilbrukere over 67 år*

Kvoten kan fordeles utover året, for eksempel kvartalsvis. Det er ikke mulig å overføre restkvote fra en periode til en annen.

I særskilte tilfeller kan TT-brukere etter søknad innvilges tilleggsreiser utover tildelt kvote. TT-brukere som har stønad til motorkjøretøy etter folketrygdloven innvilges ikke tilleggsreiser.

Organisasjonenes forslag:

TT-brukere får en årlig kvote med fritidsreiser som fastsettes av bystyret i den årlige budsjettbehandlingen. Kvoten fastsettes etter følgende gruppeinndeling:

- a) *Rullestolbrukere med helt eller delvis behov for spesialbil*
- b) *blinde eller svaksynte brukere*
- c) *personbilbrukere over 67 år*
- d) *øvrige personbilbrukere*

Kvoten gis for ett år av gangen. Det er ikke mulig å overføre restkvote fra en periode til en annen.

TT-brukere kan etter søknad innvilges tilleggsreiser utover tildelt kvote. TT-brukere som har stønad til motorkjøretøy etter folketrygdloven innvilges ikke tilleggsreiser.

Begrunnelse:

(a): Når det nå igjen er teknisk mulig å åpne for at rullestolbrukere kan alternere mellom spesialbil og personbil, er det naturlig å samle alle rullestolbrukere i en gruppe. I søknaden bør det bes om at brukeren definerer fordelingen av spesialbil og personbil.

(a-c): Vi ønsker å fjerne nedre aldersgrense på 6 år. Se begrunnelse under § 3.

(b): Synshemmede er en samlebetegnelse for blinde og svaksynte

(c-d): I dag reduseres antall reiser til under det halve når "gående" TT-brukere runder 67 år. Når mennesker avslutter sin yrkesaktivitet er det lite sannsynlig at de samtidig vil halvere sin sosiale og samfunnsmessige deltagelse. Det er i så fall et tap for både samfunnet og den enkelte. Organisasjonene har forståelse for at man trenger noen år på å få denne gruppen opp på samme nivå som de hadde før pensjonsalder, men foreslår at dette skal være fullført til 2019.

(2. ledd): Kollektivreisende flest har ikke nødvendigvis samme reisemønster og reiseantall i alle årets måneder. Det gjelder også TT-brukere. Det er lettere å kunne komme seg fram med hvit stokk, rullator, rullestol etc når fortauene ikke er glatte og ubrøytede. Kanskje deltar man på kurs om høsten, men ikke om våren. Det må være like selvsagt at mennesker med nedsatt funksjonsevne kan råde over sin egen fritid, som at andre kan det. Derfor mener vi det gir svært dårlige signaler å forhåndsbestemme at TT-brukere skal ha like mange reiser hvert tertial, kvartal, eller måned. Som andre må de få bestemme dette selv.

(3. ledd): Ordlyden i forslaget tyder på at kommunen ønsker seg en kraftig innskjerping i mulighetene til å få tilleggsreiser. Organisasjonene opplever at det allerede i dag er vanskelig nok å få tilleggsreiser og ønsker derfor en formulering som tilsvarer dagens forskrift.

§ 8. Bruksområde fritidsreiser

Kommunens forslag:

TT-brukere kan benytte fritidsreiser til:

- a) *fritidsreiser innenfor Oslo kommunes grenser*
- b) *Ahus ved sykebesøk*
- c) *Oslo lufthavn Gardermoen ved egen flyreise*

Ved reiser til Oslo lufthavn Gardermoen er det anledning til å ha med en medhjelper og egne barn, så fremt det er plass i biltypen TT-brukeren er innvilget reiserett med.

Dersom sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier det, og det foreligger et særskilt reisebehov, kan TT-brukere unntaksvis innvilges rett til å benytte et bestemt antall fritidsreiser til en på forhånd angitt adresse i kommunene Bærum, Lørenskog, Nittedal og Oppegård.

Fritidsreiser kan ikke benyttes til reiser som skal dekkes av andre transportordninger, herunder reiser som dekkes av lov om pasient- og brukerrettigheter. Tilsvarende gjelder dersom kommunen tilbyr annen transport.

Organisasjonenes forslag:

TT-brukere kan benytte fritidsreiser til:

- a) *fritidsreiser innenfor Oslo kommunes grenser*
- b) *Ahus ved sykebesøk*
- c) *Oslo lufthavn Gardermoen ved egen flyreise*
- d) *fritidsreiser fra Oslo til de nærmeste Akershuskommunene: Bærum, Nesodden, Oppegård, Skedsmo, Lørenskog og Nittedal*

Ved reiser til Oslo lufthavn Gardermoen er det anledning til å ha med en medhjelper og egne barn, så fremt det er plass i biltypen TT-brukeren er innvilget reiserett med.

Inntil 1/3 av fritidsreisene kan benyttes til reiser til nabokommuner som angitt under d). Det kan søkes om å utvide denne andelen.

Fritidsreiser kan ikke benyttes til reiser som skal dekkes av andre transportordninger, herunder reiser som dekkes av lov om pasient- og brukerrettigheter.

Begrunnelse:

3. ledd er en kraftig innsnevring av bystyrets svært positive vedtak fra 25.9.2013.

Organisasjonene ser også at det er nødvendig å innsnevre området til den nærmeste delen av Akershus, i alle fall til man oppnår mer erfaring med ordningen. Skedsmo er her tatt med fordi Høyskolen i Oslo og Akershus har undervisningslokaler, med tilhørende studentaktiviteter både her og i Oslo. Vi er imidlertid svært skeptiske til en ordning der det skal forhåndsregistreres og –godkjennes hvem i disse kommunene man skal kunne reise til. Det må f.eks være mulig for en ung TT-bruker å kunne dra på besøk til nye venner, en ny kjæreste, delta i kollokvier og studentsamlinger uten at kommunen har adressen registrert på forhånd. Bystyrets sa i forbindelse med budsjettbehandlingen for 2014: «I påvente av en slik sak (dvs ny forskrift vedtatt – vår presisering) gis bydelene i .særskilte tilfelle adgang til helt unntaksvis å praktisere dette der sterke helse- eller sosialmessige grunner tilsier dette». Vi

oppfatter at den sterke innskrenkingen bare skal gjelde til ny forskrift er vedtatt og iverksatt, og ber derfor om at første del av 3. ledd strykes.

(4. ledd): Siste setning strykes fordi første setning er uttømmende.

§ 9. Faste reiser

Kommunens forslag:

TT-brukere kan benytte faste reiser til følgende kommunale tjenester:

- a) spesialbarnehage
- b) aktivitetsskole (SFO/AKS)
- c) videregående skole
- d) voksenopplæring
- e) dagtilbud som benyttes som alternativ til arbeid, når TT-brukeren har vedtak om dette
- f) avlastning og støttekontakt, når TT-brukeren har vedtak om dette

TT kan ikke benyttes til faste reiser i første ledd dersom de dekkes av andre transportordninger, eller kommunen tilbyr annen transport.

TT kan benyttes til arbeidsrettet utdanning og lønnet arbeid, såfremt dette ikke dekkes av andre transportordninger, herunder stønad til arbeids- og utdanningsreiser fra NAV. Faste reiser kan benyttes i Oslo kommune, eller til og fra kommuner i Akershus.

Organisasjonenes forslag:

Første setning endres til: *TT-brukere kan benytte faste reiser til følgende tjenester:*

Begrunnelse:

Om disse tjenestene drives av Oslo kommune, ideelle organisasjoner eller private bør ikke spille noen rolle. Det finnes i dag svært vellykkede dagsentra i regi av brukerorganisasjoner. Et godt eksempel er Blindedeforbundets dagsenter/seniorsenter som har vellykkede resultater på synsrehabilitering, og opplæring. Også funksjonshemmede barn går på private skoler, med tilhørende AKS/SFO. Det vil være urimelig om reisen ikke dekkes også i slike tilfeller

§ 11. Bestilling av reiser

Kommunens forslag:

TT-brukere har ansvar for å følge fastsatte bestillingsregler. Det kan stilles krav til at reiser skal forhåndsbestilles. Det kan avtales reisetidspunkt som fraviker fra TT-brukerens bestilling for å tilpasse samkjøring.

Hentetidspunkt kan avvike med +/- 15 minutter fra avtalt hentetidspunkt. TT-brukerens tid i bilen skal normalt ikke overstige en time.

Bestilte reiser som ikke skal benyttes, skal umiddelbart avbestilles. Normalt vil reiser som ikke avbestilles belastes TT-brukeren. Gebyret utgjør 1/350 av folketrygdens grunnbeløp (G). Det kan ved gjentakende manglende avbestilling treffes tiltak overfor TT-brukere etter § 14.

En TT-bruker kan ikke bestille reise fra transportør som vedkommende er i familie med. TT-brukere som eier transportmiddelet, kan selv ikke benytte dette til egne TT-reiser.

Organisasjonenes forslag:

TT-brukere har ansvar for å følge fastsatte bestillingsregler. Det kan stilles krav til at reiser skal forhåndsbestilles. Det kan avtales reisetidspunkt som fraviker fra TT-brukerens bestilling med +/- 5 min for å tilpasse samkjøring. Fritidsreiser kan bestilles direkte hos transportør.

Hentetidspunkt kan avvike med +/- 10 minutter fra avtalt hentetidspunkt. TT-brukerens tid i bilen skal normalt ikke overstige en time, og samkjøring skal ikke medføre mer enn maks 20 minutter ekstra tid i bilen.

Det innføres en reisegaranti etter 30 minutters forsinkelse i forhold til bestilt tidspunkt.

Bestilte reiser som ikke skal benyttes, skal umiddelbart avbestilles. Normalt vil reiser som ikke avbestilles belastes TT-brukeren. Gebyret utgjør 1/350 av folketrygdens grunnbeløp (G). Det kan ved gjentakende manglende avbestilling treffes tiltak overfor TT-brukere etter § 14.

En TT-bruker kan som hovedregel ikke bestille reise fra transportør som vedkommende er i familie med. Der særskilte grunner taler for det, kan det likevel gjøres om bydelen etter søknad har gitt sin aksept. TT-brukere som eier transportmiddelet, kan selv ikke benytte dette til egne TT-reiser.

Begrunnelse:

(1 og 2. ledd) Funksjonshemmede har, som alle andre, behov for å komme fram til riktig tid. Med en mulighet til å endre tidspunktet med 5 minutter, avvikende hentetid på 15 minutter og 20 minutter ekstra tid i bil pga samkjøring, er TT-brukeren allerede 40 minutter forsinket til jobb, videregående skole, bisettelse, konsert etc. Hadde dette vært en kollektivreise med Ruter, hadde reisegarantien vært utløst etter halve tiden!

Den reviderte forskriften er ment å skulle inkludere dagens praksis. Den byråkratiske og billigere løsningen med at bruker selv kan bestille fritidsreiser hos transportør er derfor viktig å få med.

Samkjøring av faste reiser er noen ganger praktisk. Det er imidlertid fortsatt viktig at TT-brukeren kommer fram i tide. Derfor må det settes grenser for hvor mye reisetiden kan forlenges pga samkjøring.

Første ledd kan også oppfattes som en åpning for tradisjonell bestillingstransport. Denne gir liten fleksibilitet og fungerer ikke for brukere med stort behov. Man kommer ikke ut når man ønsker/trenger det, og det kan ta svært lang tid å komme til ønsket sted. Dersom man spontant bestemmer seg for å besøke kjæresten, eller skal rekke et arrangement, en tannlege time eller følge barna dine på svømmetrening, fungerer ikke bestillingstransporten. Funksjonshemmede som ønsker å leve aktive liv er avhengige av den samme fleksibiliteten når det gjelder transportløsninger som alle andre, for å få hverdagen til å gå opp.

(Nytt 3. ledd): I tråd med bystyrets tidligere vedtak bør en reisegaranti inkluderes i forskriften.

(Kommunens 3.ledd): Det er ikke urimelig om brukere som ikke avbestiller TT-reiser de har bestilt belastes med et gebyr. Vi vil imidlertid minne om at det finnes utallige historier der brukeren har stått klar, bilen ikke har dukket opp og turen likevel er registrert som en bomtur. Før man kan innføre bøtelegging, må vi ha noenlunde sikkerhet for at det ikke lenger opereres med falske bomturer.

(siste ledd): Organisasjonene er i prinsippet helt enig med opprinnelig tekst. Likevel ser vi at det finnes noen svært få tilfeller der det finnes det er behov for ekstra trygghet hos brukeren og det er en eller flere sjåførere i familien. I slike tilfeller mener vi det må være mulig å gjøre unntak, men bare om dette er forhåndsgodkjent fra bydelen eller velferdsetaten.

§ 13. Øvrige bestemmelser

Kommunens forslag:

(3. ledd) TT-brukere som ikke kan reise på egenhånd, kan ta med en medhjelper gratis. Medhjelperen kan ikke selv være TT-bruker. For reiser til Gardermoen gjelder bestemmelsen i §8 andre ledd.

Organisasjonenes forslag:

(3. ledd) TT-brukere som ikke kan reise på egenhånd, kan ta med en medhjelper gratis. Medhjelperen kan ikke selv være TT-bruker. Barn som reiser fra AKS/SFO kan i tillegg ta med 1-2 venner, evt flere om det er mulig i forhold til bilens kapasitet. Dette må være bestilt en dag i forveien. For reiser til Gardermoen gjelder bestemmelsen i §8 andre ledd.

Begrunnelse:

Da NOVA-rapporten "Langt igjen?", som omhandler inkludering i skole og arbeid for barn med fysiske funksjonshemninger, ble lagt fram i vår, ble det påpekt at den manglende muligheten til å ta med en venn hjem fra skole/AKS var en medvirkende årsak til at disse elevene var langt dårligere sosialt integrert på fritiden enn andre barn.

§ 16. Myndighet

Kommunens forslag:

(2.ledd): Byrådet kan gi instruks til forskriften)

Kommentar:

Punktet er nytt i TT-forskriften. Organisasjonene mener at en samferdselsløsning som har så stor betydning for funksjonshemmedes arbeids- og samfunnsdeltagelse må underlegges politisk kontroll fra Bystyret.

Organisasjonene regner med at dette notatet vedlegges referatet fra møtet som en del av den videre saksgangen.

NHF Oslo
Magnhild Sørbotten
Regionleder
(sign)

Norges Blindforbund Oslo
Terje Olsen
Fylkesleder
(sign)

FFO Oslo
Cristina Dagestad
Fylkesleder
(sign)

Oslo fylkeslag av NFU
Helena Wilberg
(sign)

HBF Oslo
Gunn E. Myhren
(sign)



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 29.09.2014

Saksmappe:
2014/6

Saksbeh:
Giske Edvardsen,

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/52	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK KAJALUND SYKEHJEM 19.06.2014

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Rapport fra tilsynsbesøk 19.06.2014 ved Kajalund sykehjem tas til etterretning»

Trykte vedlegg:

Rapport fra tilsynsbesøk 19.06.2014

Ullern, 29.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør

Vedtaksforslag:

Tilsynsutvalget er av den formening at det skal enkle grep til for å bedre ovennevnte bemerkninger. Spesielt vil vi anbefale at det anskaffes stoler av god kvalitet på veranda og at denne gjøres noe mer trivelig for beboere og pårørende.

Underskrift :

Knut Riis (s) Nestleder

Kopi til: Bydelsadminstrasjonen v/T Gleditsch for videre distribusjon
Institusjonen
Tilsynsutvalget



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 29.09.2014

Saksmappe:
2014/6

Saksbeh:
Giske Edvardsen,

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/53	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK SILURVEIEN SYKEHJEM 19.06.2014

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Rapport fra tilsynsbesøk 19.06.2014 ved Silurveien sykehjem tas til etterretning»

Trykte vedlegg:

Rapport fra tilsynsbesøk 19.06.2014

Ullern, 29.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør

Protokoll fra tilsyn ved Silurveien sykehjem

Rapporten leveres bydelsadministrasjonen innen 1 uke etter møtet.

Institusjon: Silurveien sykehjem	Møtedato: 190614	Anmeldt: x
	Besøksnr.: 2/2014	Uanmeldt:
Tilstede fra tilsynsutvalget: Bent Erik Bakken , Knut Riis, Eivind Moland		
Forfall: Ingen		
Institusjonens representant: Øyvind Bognø, ass. Institusjonssjef		
Bedømmelse av lokaler: Ikke vurdert		
Bedømmelse av hygieniske forhold: Ikke vurdert		
Bedømmelse av personalforhold:		
<i>Fravær:</i> Sykefravær marginalt høyere enn i fjor, dvs over 9 %. Målet er under 9 %, mens snitt for hele sykehjemsetaten er 12%.		
<i>Språk:</i> Alle som ansettes i pleiestilling nå skal ha tilfredsstilt kravene til sertifisering i norsk på Nivå 3 (dvs tilsvarende bestått i norsk ungdomsskoleeksamen), sykepleiere og leger skal i tillegg ha bestått den noe strengere Bergenstesten i norsk. Men en del medarbeidere ble ansatt før dette kravet kom. Disse får løpende språkkurs, men kan jo ikke sies opp pga manglende språkkunnskaper. Så til tross for at det er forbudt for pleiepersonalet å snakke annet enn norsk på arbeidsplassen, er det fremdeles enkelte som kommuniserer for dårlig - men det jobbes med saken både på institusjonen og i etaten.		
Har utvalget snakket med beboerne:	Ja	Nei X
Hva kom fram i samtalene (positivt/negativt)? -		
Resultatet av tilsynet og forslag til vedtak: Mye av tilsynet ble brukt til å gjennomgå en artikkel i Oslo by fra 30.4 – der en pårørende var opprørt over mye: Både sykehus, hjemmetjenester og Silurveien sykehjem var omtalt i svært negative ordelag. Tilsynsutvalget var forbauset over at det aldri hadde kommet noe tilsvarende fra sykehjemmet på den del av kritikken som omfattet dem. Men Bognø forklarte dette med at siden kritikken omhandlet så mange, var det uklart hvem som skulle svare. Han forklarte at alle skriftlige klager rettet direkte til institusjonen ble besvart iht forvaltningsloven. Men også at alle medarbeidere skulle notere muntlige klager som		

”avviksmeldinger” i kvalitetssystemet. Det siste var innskjerpet i den senere tid, men han var usikker på hvor stor andel av slike mishagsytringer fra pårørende og beboere som ble notert ned.

Artikkelen tok også opp en smittesak. Bognø sa at smitten var noe som pasienten hadde kommet med fra sykehuset, men han husket at den var håndtert på sykehjemmet ”etter boka”. Artikkelen tok videre opp mangelfull rehabilitering ved Silurveien. Bognø presiserte at Silurveien ikke har noe fysisk rehabiliteringstilbud, men at institusjonen jo har et par fysioterapeuter. I snitt er det bare noen få minutter fysioterapi pr beboer pr uke. Men han nevnte også at bydelen ofte forleder pårørende til å tro at aktivitetstilbudet ved Silurveien er rehabilitering. I det hele mente han at både velstandsutviklingen generelt, og pårørendes møte med bydelens søknadsavdeling, gjør at det ofte er et gap mellom den behandling og pleie som gis og den som forventes.

Bognø tok også opp at Omsorgsbygg hadde tatt Silurveien med på råd for å planlegge en ny terrasse og en tilrettelagt, rullestolkjørbar, tursti rundt bygningene. Men turstien var ikke fullført som planlagt. Det var uklart om Omsorgsbygg i praksis hadde redusert stiens ambisjonsnivå.

Bognø presiserte til slutt at budsjettproblemene i 2013 til slutt løste seg – SYE hadde gjort en teknisk feil, som altså ble rettet opp på tampen av året. Årets økonomiske utvikling er dessverre også problematisk, ettersom han mener at bydelene salderer sine utgifter gjennom å holde syke pasienter hjemme. Og Silurveien, som har budsjettert med 1 tom seng i forbindelse med nye pasienter, nå har 10 tomme senger – og dermed ligger an til å gå 5 millioner kr i minus. Tilsynsutvalget påpekte at dette umulig kan gjelde Ullern bydel, som kjøper rekordmange sykehjemsplasser. Han gjentok en ytring fra et møte i fjor om at en vesentlig andel av beboerne åpenbart hadde behov for en kostbar skjermet plass, mens de hadde en somatisk diagnose. Det at Ullern bydelsutvalg som svar på tilsynsutvalgets interpellasjon der, hadde blitt informert om at andelen skjermede plasser for Ullerns beboere ikke var lavere enn for andre bydeler - mente Bognø var irrelevant: Alle bydeler feildiagnostiserer systematisk for å spare penger.

Vedtaksforslag:

Omsorgsbygg bes fullføre den tilrettelagte turstien på tomte. Silurveien drives forsvarlig og i samsvar med lover og retningslinjer.

Underskrift :

Bent Erik Bakken (s) Leder

Kopi til: Bydelsadministrasjonen v/T Gleditsch for videre distribusjon
Institusjonen
Tilsynsutvalget



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 29.09.2014

Saksmappe:

2014/6

Saksbeh:

Giske Edvardsen,

Arkivkode:

026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/54	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK SMESTADHJEMMET 03.09.2014

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

«Rapport fra tilsynsbesøk 03.09.2014 ved Smestadhjemmet tas til etterretning»

Trykte vedlegg:

Rapport fra tilsynsbesøk 03.09.2014

Brev fra Sykehjemsetaten datert 17.09.2014

Ullern, 29.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør



TILSYNSUTVALGSMØTE ULLERN
15.9.14 Saknr. 14/22
G 1E) Dato: 5
027.2

Ullern bydel

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK – TILSYNSUTVALGET FOR SMESTADHJEMMET, MADSERUD SYKEHJEM OG ØVRE SKOGVEI BOLIG -2013

Navn på tjenestested: Smestadhjemmet – Bydel Ullern	
Dato for besøket: 3.september 2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1430.-1600
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende til stede: Liv H Wiborg, leder (V), Veslekari Bugge-Asperheim (vara eldrerådet)	
Forfall Wenche Røstadli (H), Liv Terjesen, (eldrerådet)	
Møtesekretær: Liv H Wiborg	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi ble først møtt av avdelingsleder Marianne Rogstad som var på vei ut. Daglig leder Ragnhild Lindgaard, kom sammen med kvalitetssjefen Linda Brørs fra Unicare. Brørs sitter i Unicares stab, men vil ha sin base på Smestadhjemmet.	
Da vi kom var dagsenteret tilbake fra tur til Holmen hotell. Unicare overtok driften av Smestadhjemmet pr. 1. september, og de ansatte er positive til Unicare. Mindre byråkrati og hjemmet blir tilført 30 nye stillinger, inklusive en ernæringsfysiolog i halv stilling. Bemanningen øker derfor fra 120 til 150. Alle ansatte er spurt om de vil fortsette i sine stillinger og bare en som er flyttet ut av Oslo sa nei. Alle ledere og postene har fått bærbare PC, og en datakyndig sykepleier er inne og legger til rette. Unicare vil ha et orienteringsmøte den 9.9. Smestadhjemmet er ikke informert om at rehabiliteringsavdelingen også hos dem skal avvikles, Ullern har 9 faste plasser her. Det planlegges en øking av kulturtilbudet og aktivitetene og en omorganisering av involverte ansatte. Rulleringen av personale på demensposten (4.etasje) ble avviklet da Unicare tok over og fylkesmannen har derfor avsluttet klagebehandlingen. Leder av demensposten er sluttet og ny leder er snart på plass. Fordi Smestadhjemmet nå driftes av Unicare er driftsstyret lagt ned, men vil bli	

66

«erstattet» av et beboerråd.

Den 28.8 flyttet dagsenteret ved Ullerntunet fra dagligstuen i 3.etasje til Silurveien og det er kjøpt inn nye møbler.

Et punkt for oppfølging fra forrige tilsyn er dokumentasjon i Gericca. Det er ikke meldt om avvik siden da og Gericca følges tett opp av ledelsen.

Det var brann på balkongen i 4. etasje nylig, trolig en sigarett som ble stumpet i en knusk tørr blomsterpote. Slik brannen ble taklet, viser at brannøvelsene har vært gode, og brannansvarlig får ros for sitt arbeide.

Utvalget snakket med noen beboere som ikke hadde stort å melde, og de ansatte- også de som var negative til Unicare ved forrige tilsyn, var positive nå.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

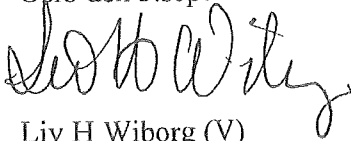
- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Slik det var ved tilsynet i dag, hadde vi ingen anmerkninger.
(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Dokumentasjon i Gericca – følges fortsatt

Oslo den 3.september 2014



Liv H Wiborg (V)
Leder tilsynsutvalg

Veslekari Bugge-Asperheim (Eldrerådet)
Vara Medlem

Tilsynsrapport oversendt til:

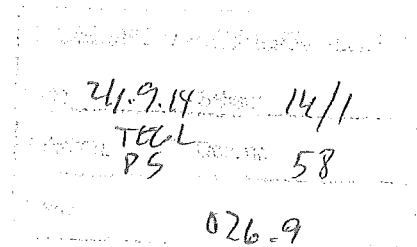
- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen



Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen
PB 43 Skøyen
Drammensveien 133
0212 OSLO

Dato: 17.09.2014

Deres ref:
2014/1

Vår ref (saksnr):
201400002-129

Saksbeh:
Marianne Aas, 23 43 30 61

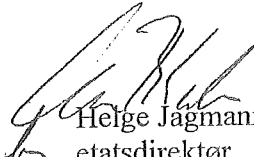
Arkivkode:
204

SMESTADHJEMMET - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 030914

Sykehjemsetaten viser til tilsynsrapport fra uanmeldt tilsyn ved Smestadhjemmet.

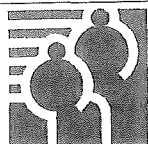
Det fremkommer ingen merknader fra tilsynsutvalget i rapporten. Sykehjemsetaten tar rapporten fra tilsynsbesøket 03.09.14 til orientering.

Med hilsen


Helge Jørgmann
etatsdirektør


for Anne Berger Sørli
områdedirektør

Kopi til: Smestadhjemmet



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syke.oslo.kommune.no

69



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 11.09.2014

Saksmappe:
2014/736

Saksbeh:
Bente Nodland Otto,

Arkivkode:

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
14/28	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

SENTRAL BRUKERUNDERSØKELSE I OMSORG+

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

Helseetaten gjennomførte i februar 2014 den første sentrale brukerundersøkelsen for Oslo kommunes Omsorg+ tilbud. Brukerundersøkelsen omfatter 7 Omsorg+ tilbud i 6 bydeler.

Oslo kommunes Omsorg+ tilbud ble etablert i 2009. Bydel Ullern med Skøyen terrasse Omsorg+ var den andre bydelen som opprettet botilbudet med 61 leiligheter i den gamle trygdeboligen. Pr. 31.12.2013 var det etablert 7 Omsorg+ tilbud med 545 leiligheter i Oslo kommune og det satses videre på denne boformen med mål om 1500 leiligheter innen 2020.

Helseetatens brukerundersøkelse er den første sentralt administrerte undersøkelse for Omsorg+ beboere. Skøyen terrasse har benyttet en lokal undersøkelse ved to tidligere anledninger. Av de 7 Omsorg+ tilbudene er det 3 som er driftet av kommunen og 4 som er driftet av ideelle organisasjoner. Skøyen terrasse Omsorg+ er drevet av Bydel Ullern og aktivitetstilbud samt mattilbud ytes av Skøyen Smestad seniorsenter, underlagt Nasjonalforeningen for folkehelse. Skøyen terrasse Omsorg+ hadde 36 skjema ute på undersøkelsestidspunktet. Dette er en lav andel av antall leiligheter og beboere. Bakgrunnen for det er sammensatt, blant annet var dette en periode med stor utskiftning av beboere og det var flere leiligheter som var ubebodd på grunn av oppussing.

Resultatene viser at de fleste som flytter inn i Omsorg+ er fornøyd med tilbudet. Det er lokale variasjoner på tilfredshet i forhold til aktiviteter, mattilbud og husvertfunksjonen. For bydelens tilbud i Skøyen terrasse utpeker områder som trygghet og husvert seg med høy tilfredshet. Mange av beboerne benytter seg av middagstilbudet i kafeen og er fornøyd med tilbudet. Det er store variasjoner om beboerne deltar på aktiviteter arrangert enten av seniorsenteret eller av husvert og om det er relatert til fysisk aktivitet eller ikke.

Skøyen terrasse Omsorg+ vil benytte resultatene fra denne undersøkelsen sammen med tilbakemeldingene fra de lokale undersøkelsen til å jobbe videre med forbedring av tilbudet. Den sentrale undersøkelsen bærer preg av å være pilot og evalueringen av undersøkelsesgjennomføringen tilsier en noe endret utgave i neste versjon.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Administrative/organisatoriske konsekvenser

Ingen.

Bydelsdirektørens vurderinger

Bydelsdirektøren mener at bydelen har klart å utvikle et godt og variert tilbud til beboere i Skøyen terrasse Omsorg+. Selv om bydelen har scoret høyt på brukerundersøkelsen er det fortsatt områder vi kan bli bedre på. Resultatet av brukerundersøkelsen vil dermed være et godt grunnlag for videre utvikling av tjenesten og tilbudet til nåværende og fremtidige beboere i Skøyen terrasse Omsorg+.

Trykte vedlegg:

Vedlegg 1 rapport med resultater fra undersøkelsen: «Presentasjon av resultatene fra de ulike Omsorg+»

Utrykte vedlegg:

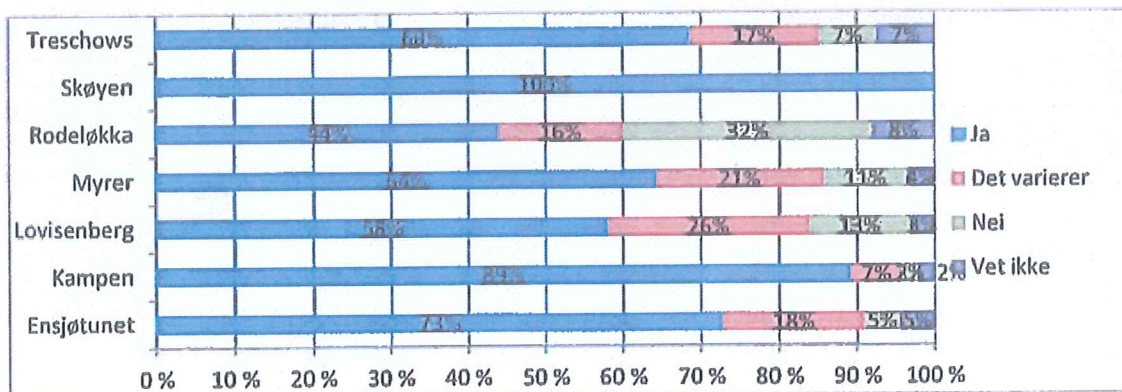
Brukerundersøkelse i Omsorg+- Rapport. Den kan lastes ned fra www.helseetaten.oslo.kommune.no

Ullern, 11.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør

Vedlegg 1. Presentasjon av resultater fra de ulike Omsorg+

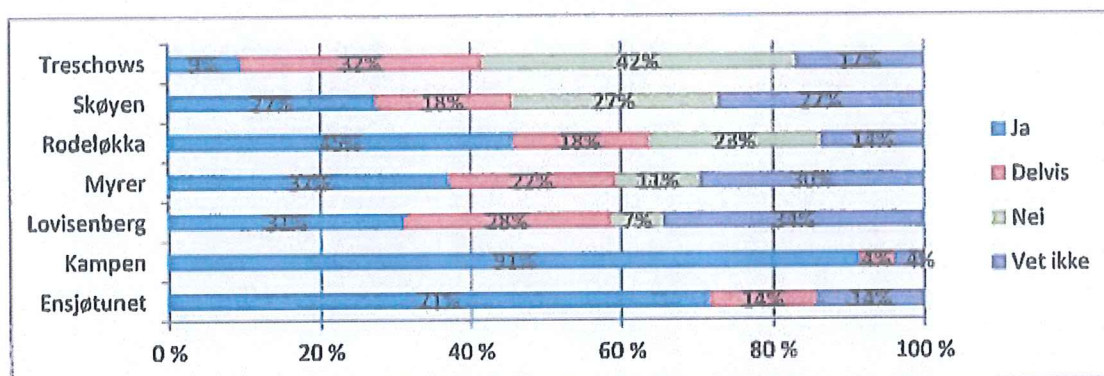
1. Føler du deg tryggere nå enn før du flyttet til Omsorg+?



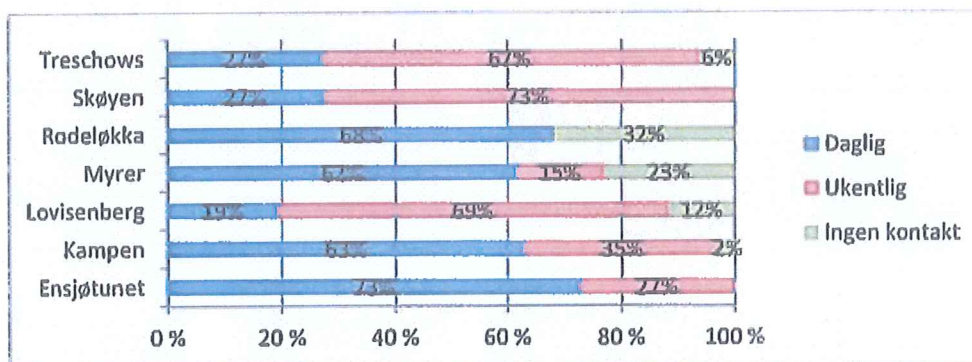
2. Bidrar husverttjenesten til økt trygghet?



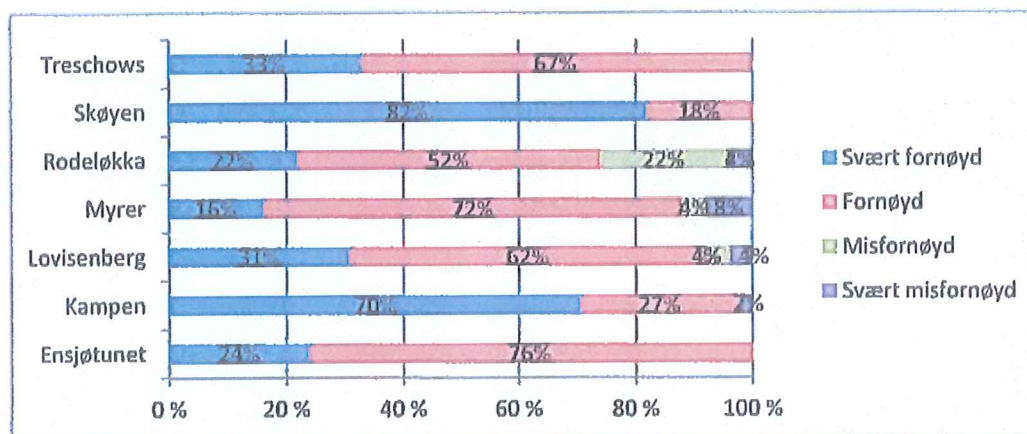
3. Er husverten/personalet tilgjengelig hele døgnet?



4. Hvor mange ganger er du i kontakt med husverten/personalet?



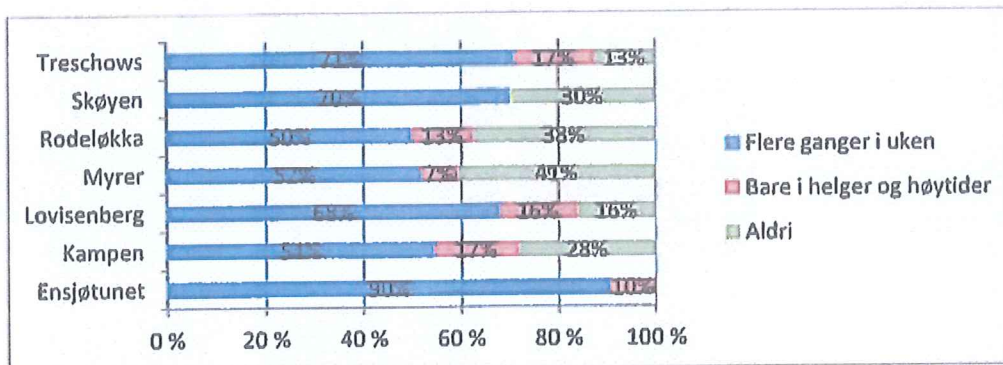
5. Alt i alt, hvor fornøyd er du med husverten?



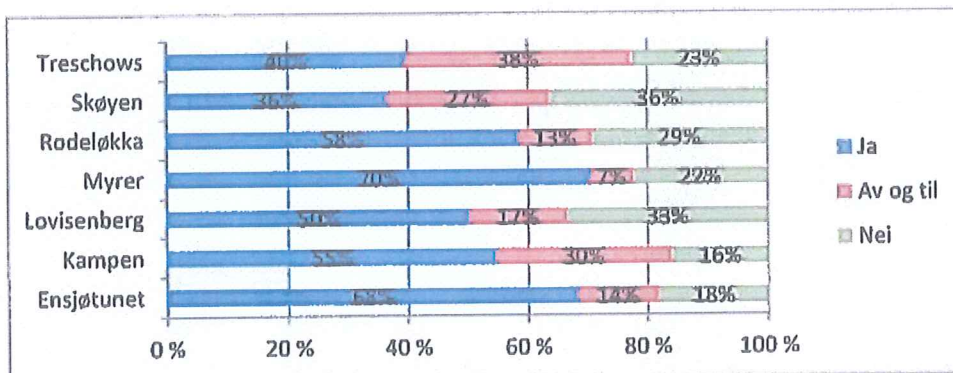
6. Spiser du mer nå enn før du flyttet til Omsorg+?



7. Hvor ofte spiser du middag i kaféen?



8. Spiser du middag sammen med andre i ditt Omsorg+?

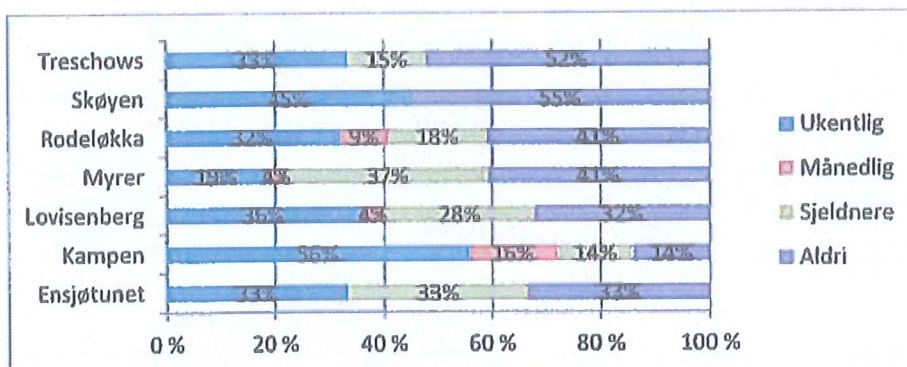


9. Alt i alt, er du fornøyd med mattilbudet?



17

10. Hvor ofte deltar du på arrangerte fysiske aktiviteter i boligen?



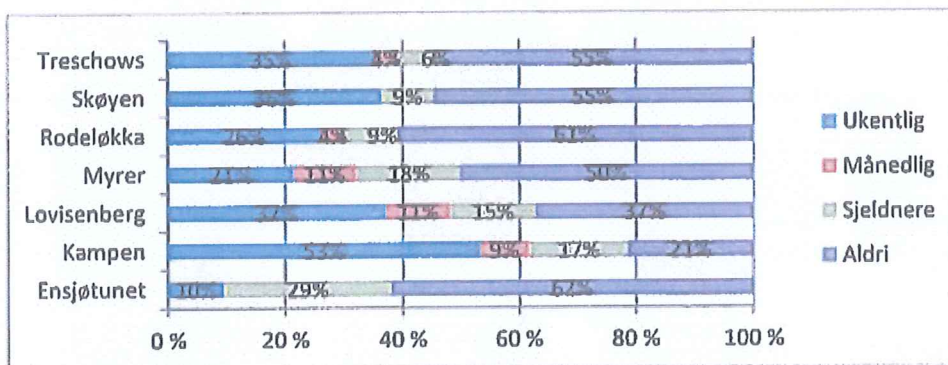
11. Deltar du i det sosiale samværet i ditt Omsorg+?



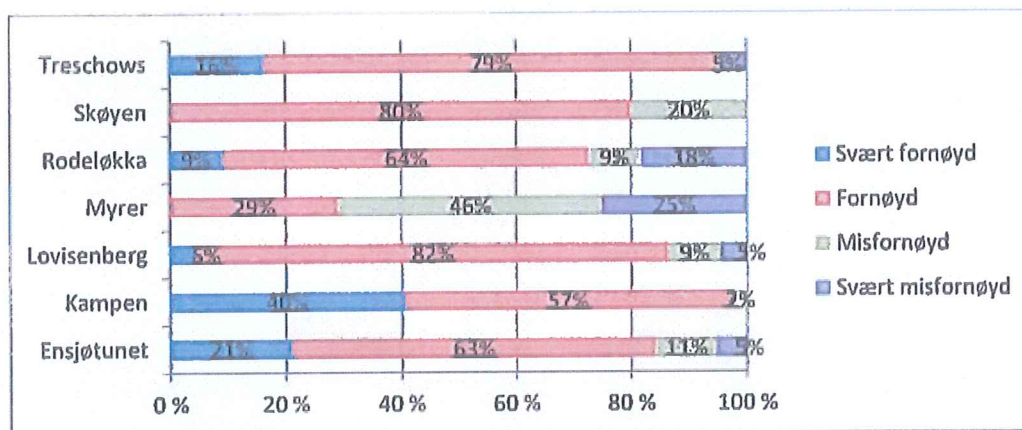
12. Deltar du i sosialt samvær utenfor Omsorg+?



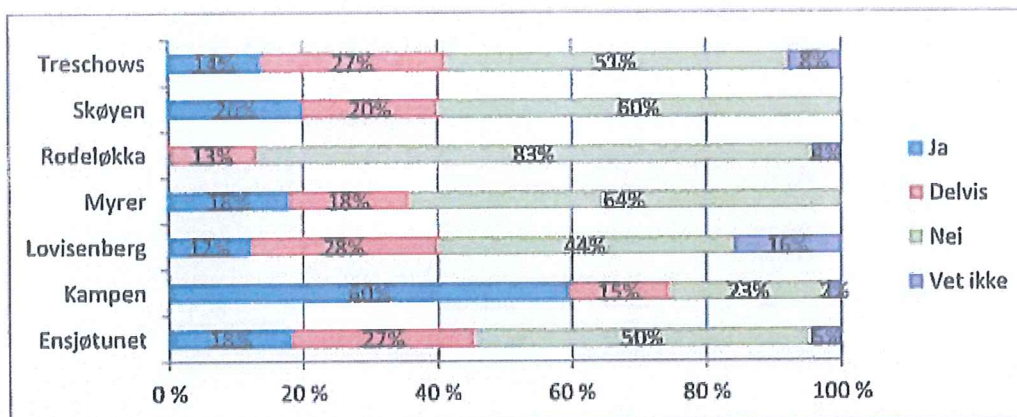
13. Deltar du i fysisk trening arrangert i boligen?



14. Hvor fornøyd er du med muligheten for kulturelle aktiviteter som f.eks. film og konserter?



15. Er du mer fysisk aktiv etter at du flyttet til Omsorg+?

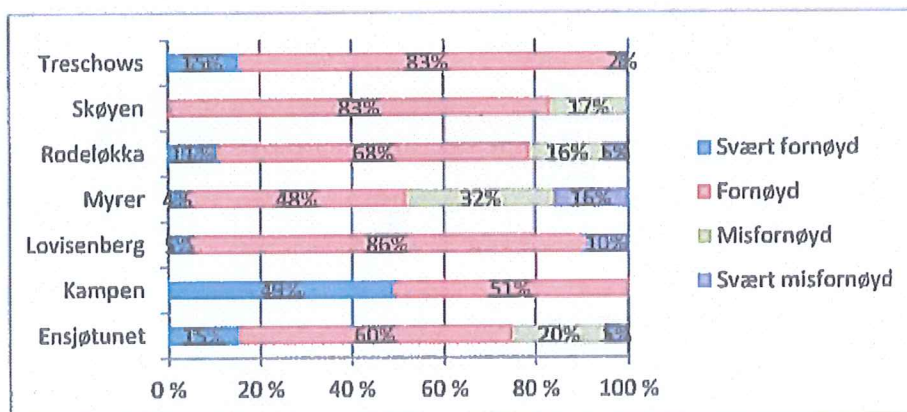


15
76

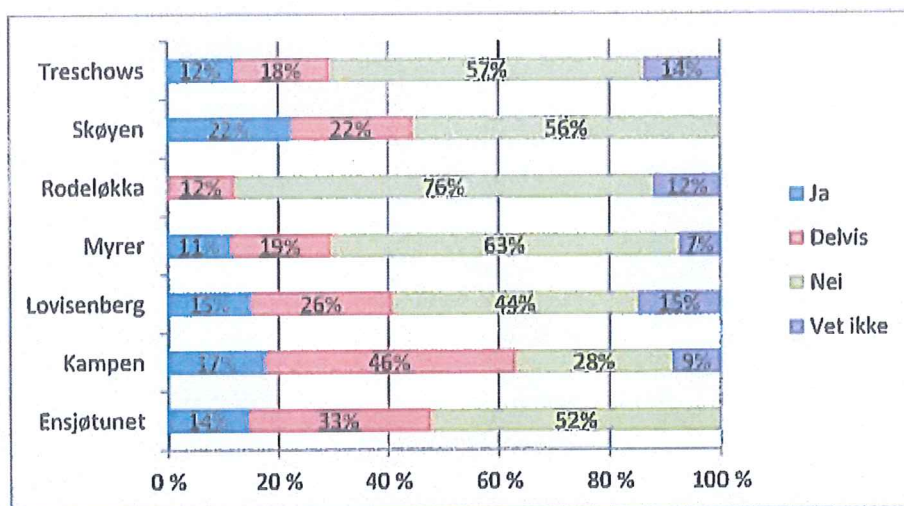
16. Er du mer sosialt aktiv etter at du flyttet til Omsorg+?



17. Alt i alt, hvor fornøyd er du med aktivitetstilbudet?



18. Gjør du en frivillig innsats for andre i ditt Omsorg+?





Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 30.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/29	Ullern eldreråd	09.10.2014

REREFAT FRA MØTE MED DET SENTRALE ELDRERÅDET

Forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

Orientering gis i møtet.

Ullern, 30.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/30	Ullern eldreråd	09.10.2014

BISTAND TIL SVAKSYNTE VED MADSERUD SYKEHJEM

Forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

I forbindelsen med Norlandia Cares redegjørelse om Madserud sykehjem ble reist spørsmål vedr. sykehjemets tilbud til synshemmede. Bydelen har i etterkant av møtet 28.08.2014 fått en redegjørelse om dette fra Norlandia Care.

Utrykte vedlegg:

Brev fra Norlandia Care til Ullern eldreråd av 19.09.2014

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær

Ullern eldreråd
v/ Tore Gleditsch

19. september 2014

Bistand til svaksynte ved Madserud sykehjem

Vi viser til hyggelig møte i Ullern eldreråd 28. august. Takk for mange gode spørsmål.

Det kom opp spørsmål fra rådsmedlem Helga Strømme om hva som gjøres konkret på Madserud sykehjem for svaksynte.

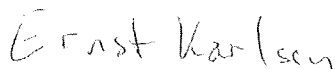
Som nevnt i møtet er det slik at hver beboer får en personlig tiltaksplan. De aller fleste beboere ved Madserud har en eller flere sykdommer, lidelser, eller funksjonshemninger som krever spesiell oppfølging. For hver av beboerne lager vi en individualisert tiltaksplan for å optimalisere pleie og funksjonsnivå for den enkelte. Slik sett er ikke svekket syn forskjellig fra andre plager. Vi gjør individuell tilpasning for alle i bruk av hjelpemidler, et nærliggende eksempel er høreapparater.

Hvis vi likevel skal si noe generelt om bistand til svaksynte, kan vi nevne følgende:

- Vi sikrer at pasientene har optimale hjelpemidler (briller), og sikrer oppfølging av øyelege/optiker for tilpasning.
- Vi sikrer tilstrekkelig bistand i hverdagen, slik som hjelp til personlig hygiene og måltidssituasjonen
- Svaksynte har en særskilt risiko for fall; derfor gjør vi forebyggende tiltak og tilpasser hjelpemidler spesifikt med hensyn til dette.
- Vi tilpasser lys på rom, eventuelt setter inn ekstra lyskilder.
- Ved sterk reduksjon i syn, vil vi gjøre individuelle tiltak som for eksempel høytlesning.
- Vi sikrer at også svaksynte får frisk luft ved at de får spesiell oppfølging.

Vi håper dette besvarer spørsmålet.

Med vennlig hilsen,
Norlandia Care AS



Ernst Karlsen
Markedsdirektør



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 24.09.2014

Saksmappe:
2014/11

Saksbeh:
Tore Gleditsch, tlf. 95298337

Arkivkode:
026.9

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/31	Ullern eldreråd	09.10.2014

ORIENTERINGER FRA RÅDSMEDLEMMENE

Forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

Rådsmedlemmene orienterer i møtet.

Ullern, 24.09.2014

Tore Gleditsch
rådssekretær