

Protokoll fra tilsyn ved Silurveien sykehjem

Rapporten leveres bydelsadministrasjonen innen 1 uke etter møtet.

| | | |
|--|---|---------------------------------------|
| Institusjon: Silurveien sykehjem | Møtedato: 190614 Besøksnr.: 2/2014 | Anmeldt: x Uanmeldt: |
| Tilstede fra tilsynsutvalget: Bent Erik Bakken , Knut Riis, Eivind Moland | | |
| Forfall: Ingen | | |
| Institusjonens representant: Øyvind Bognø, ass. Institusjonssjef | | |
| Bedømmelse av lokaler: Ikke vurdert | | |
| Bedømmelse av hygieniske forhold: Ikke vurdert | | |
| Bedømmelse av personalforhold: <i>Fravær:</i> Sykefravær marginalt høyere enn i fjor, dvs over 9 %. Målet er under 9 %, mens snitt for hele sykehjemsetaten er 12%. <i>Språk:</i> Alle som ansettes i pleiestilling nå skal ha tilfredsstilt kravene til sertifisering i norsk på Nivå 3 (dvs tilsvarende bestått i norsk ungdomsskoleeksamen), sykepleiere og leger skal i tillegg ha bestått den noe strengere Bergenstesten i norsk. Men en del medarbeidere ble ansatt før dette kravet kom. Disse får løpende språkkurs, men kan jo ikke sies opp pga manglende språkkunnskaper. Så til tross for at det er forbudt for pleiepersonalet å snakke annet enn norsk på arbeidsplassen, er det fremdeles enkelte som kommuniserer for dårlig - men det jobbes med saken både på institusjonen og i etaten. | | |
| Har utvalget snakket med beboerne: Ja Nei X | | |
| Hva kom fram i samtalene (positivt/negativt)? - | | |
| Resultatet av tilsynet og forslag til vedtak: Mye av tilsynet ble brukt til å gjennomgå en artikkel i Oslo by fra 30.4 – der en pårørende var opprørt over mye: Både sykehus, hjemmetjenester og Silurveien sykehjem var omtalt i svært negative ordelag. Tilsynsutvalget var forbauset over at det aldri hadde kommet noe tilsvarende fra sykehjemmet på den del av kritikken som omfattet dem. Men Bognø forklarte dette med at siden kritikken omhandlet så mange, var det uklart hvem som skulle svare. Han forklarte at alle skriftlige klager rettet direkte til institusjonen ble besvart iht forvaltningsloven. Men også at alle medarbeidere skulle notere muntlige klager som | | |

”avviksmeldinger” i kvalitetssystemet. Det siste var innskjerpet i den senere tid, men han var usikker på hvor stor andel av slike mishagsytringer fra pårørende og beboere som ble notert ned.

Artikkelen tok også opp en smittesak. Bognø sa at smitten var noe som pasienten hadde kommet med fra sykehuset, men han husket at den var håndtert på sykehjemmet ”etter boka”. Artikkelen tok videre opp mangelfull rehabilitering ved Silurveien. Bognø presiserte at Silurveien ikke har noe fysisk rehabiliteringstilbud, men at institusjonen jo har et par fysioterapeuter. I snitt er det bare noen få minutter fysioterapi pr beboer pr uke. Men han nevnte også at bydelen ofte forleder pårørende til å tro at aktivitetstilbudet ved Silurveien er rehabilitering. I det hele mente han at både velstandsutviklingen generelt, og pårørendes møte med bydelens søknadsavdeling, gjør at det ofte er et gap mellom den behandling og pleie som gis og den som forventes.

Bognø tok også opp at Omsorgsbygg hadde tatt Silurveien med på råd for å planlegge en ny terrasse og en tilrettelagt, rullestolkjørbar, tursti rundt bygningene. Men turstien var ikke fullført som planlagt. Det var uklart om Omsorgsbygg i praksis hadde redusert stiens ambisjonsnivå.

Bognø presiserte til slutt at budsjettproblemene i 2013 til slutt løste seg – SYE hadde gjort en teknisk feil, som altså ble rettet opp på tampen av året. Årets økonomiske utvikling er dessverre også problematisk, ettersom han mener at bydelene salderer sine utgifter gjennom å holde syke pasienter hjemme. Og Silurveien, som har budsjettet med 1 tom seng i forbindelse med nye pasienter, nå har 10 tomme senger – og dermed ligger an til å gå 5 millioner kr i minus. Tilsynsutvalget påpekte at dette umulig kan gjelde Ullern bydel, som kjøper rekordmange sykehjemsplasser. Han gjentok en ytring fra et møte i fjor om at en vesentlig andel av beboerne åpenbart hadde behov for en kostbar skjermet plass, mens de hadde en somatisk diagnose. Det at Ullern bydelsutvalg som svar på tilsynsutvalgets interpellasjon der, hadde blitt informert om at andelen skjermede plasser for Ullerns beboere ikke var lavere enn for andre bydeler - mente Bognø var irrelevant: Alle bydeler feildiagnostiserer systematisk for å spare penger.

Vedtaksforslag:

Omsorgsbygg bes fullføre den tilrettelagte turstien på tomte. Silurveien drives forsvarlig og i samsvar med lover og retningslinjer.

Underskrift :

Bent Erik Bakken (s) Leder

Kopi til: Bydelsadministrasjonen v/T Gleditsch for videre distribusjon
Institusjonen
Tilsynsutvalget