



Oslo kommune
Bydel Ullern
Bydelsadministrasjonen

Saksframlegg

Dato: 11.09.2014

Saksmappe:

2014/736

Saksbeh:

Bente Nodland Otto,

Arkivkode:

Saksgang

Saksnr	Utvalg	Møtedato
14/22	Ullern helse- og sosialkomitè	09.10.2014
14/28	Ullern eldreråd	09.10.2014
	Ullern bydelsutvalg	23.10.2014

SENTRAL BRUKERUNDERSØKELSE I OMSORG+

Bydelsdirektørens forslag til vedtak

Saken tas til orientering.

Saksfremstilling

Helseetaten gjennomførte i februar 2014 den første sentrale brukerundersøkelsen for Oslo kommunes Omsorg+ tilbud. Brukerundersøkelsen omfatter 7 Omsorg+ tilbud i 6 bydeler.

Oslo kommunes Omsorg+ tilbud ble etablert i 2009. Bydel Ullern med Skøyen terrasse Omsorg+ var den andre bydelen som opprettet botilbudet med 61 leiligheter i den gamle trygdeboligen. Pr. 31.12.2013 var det etablert 7 Omsorg+ tilbud med 545 leiligheter i Oslo kommune og det satses videre på denne boformen med mål om 1500 leiligheter innen 2020.

Helseetatens brukerundersøkelse er den første sentralt administrerte undersøkelse for Omsorg+ beboere. Skøyen terrasse har benyttet en lokal undersøkelse ved to tidligere anledninger. Av de 7 Omsorg+ tilbudene er det 3 som er driftet av kommunen og 4 som er driftet av ideelle organisasjoner. Skøyen terrasse Omsorg+ er drevet av Bydel Ullern og aktivitetstilbud samt mattilbud ytes av Skøyen Smestad seniorsenter, underlagt Nasjonalforeningen for folkehelse. Skøyen terrasse Omsorg+ hadde 36 skjema ute på undersøkelsestidspunktet. Dette er en lav andel av antall leiligheter og beboere. Bakgrunnen for det er sammensatt, blant annet var dette en periode med stor utskiftning av beboere og det var flere leiligheter som var ubebodd på grunn av oppussing.

Resultatene viser at de fleste som flytter inn i Omsorg+ er fornøyd med tilbudet. Det er lokale variasjoner på tilfredshet i forhold til aktiviteter, mattilbud og husvertfunksjonen. For bydelens tilbud i Skøyen terrasse utpeker områder som trygghet og husvert seg med høy tilfredshet. Mange av beboerne benytter seg av middagstilbudet i kafeen og er fornøyd med tilbudet. Det er store variasjoner om beboerne deltar på aktiviteter arrangert enten av seniorsenteret eller av husvert og om det er relatert til fysisk aktivitet eller ikke.

Skøyen terrasse Omsorg+ vil benytte resultatene fra denne undersøkelsen sammen med tilbakemeldingene fra de lokale undersøkelsen til å jobbe videre med forbedring av tilbudet. Den sentrale undersøkelsen bærer preg av å være pilot og evalueringen av undersøkelsesgjennomføringen tilsier en noe endret utgave i neste versjon.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Administrative/organisatoriske konsekvenser

Ingen.

Bydelsdirektørens vurderinger

Bydelsdirektøren mener at bydelen har klart å utvikle et godt og variert tilbud til beboere i Skøyen terrasse Omsorg+. Selv om bydelen har scoret høyt på brukerundersøkelsen er det fortsatt områder vi kan bli bedre på. Resultatet av brukerundersøkelsen vil dermed være et godt grunnlag for videre utvikling av tjenesten og tilbudet til nåværende og fremtidige beboere i Skøyen terrasse Omsorg+.

Trykte vedlegg:

Vedlegg 1 rapport med resultater fra undersøkelsen: «Presentasjon av resultatene fra de ulike Omsorg+»

Utrykte vedlegg:

Brukerundersøkelse i Omsorg+- Rapport. Den kan lastes ned fra www.helseetaten.oslo.kommune.no

Ullern, 11.09.2014

Kari Andreassen
bydelsdirektør