



## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Kingsgate bo- og rehabiliteringssenter	
<b>Dato for besøket:</b> 12.09.14	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 14.00 -15.00
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b>  Meldt og planlagt besøk	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Marit Aasen Heggdal, nestleder Christian Fjellstad Pollock, varamedlem	
<b>Forfall:</b>  Martin Lillelid, medlem	
<b>Møtesekretær:</b>  Marit Aasen Heggdal	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Vi hadde møte med institusjonssjef Hilde Kothe- Næss og avdelingssykepleier Wafa AL-Jabri. Befaring i 5. etg, der det er pasienter med nevrologiske lidelser. Vi møtte flere ansatte og snakket med en som viste oss et rom.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)  Besøk på institusjonen og samtale med ansatte.	
<b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b> (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i>  <i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i>	

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

Siden det var lenge siden forrige tilsyn, ønsket vi å bli orientert om evt. endringer i institusjonen, planer og utfordringer. Vi hadde også fokus på tilbud til brukere og deres velferd. Noen oppfølgingssaker fra forrige tilsyn ble avklart.

Tilsynet startet med et møte med Hilde Kothe- Næss og Wafa AL- Jabri. Institusjonen har en sammensatt pasientgruppe – nevrologiske lidelser i 5.etg, somatiske langtids sykehjems plasser og rehabilitering. Det er også kortidsplasser. Ulike pasientgrupper er utfordrende og spennende, ble det sagt. Det krever godt kvalifisert personale. Bemanningssituasjonen er tilfredsstillende.

Vi fikk opplyst at det er vedtatt at Kingosgt skal bli langtidssykehjem, men 5. etg består som nå. Det er ikke bestemt når endringen settes i verk.

Institusjonen har 1,5 legestillinger. Det er lege hver dag, og alle som ønsker det får tilbud om legetid. Institusjonen har hatt undervisning i ernæring og tannhelse for de ansatte og daglig renhold av pasientenes tenner inngår i fast rutine.

Brukerundersøkelser gjennomgås grundig, men det pekes på at resultatene kommer sent. Det er lav svarprosent og det kan ha sammenheng med mange korttidspasienter. Det antydes at resultatene antakelig ville være sikrere å bruke hvis målingen bare omfattet de faste pasientene. Det opplyses at institusjonen har rutiner for sjekking av melding om avvik og at dette fungerer godt.

Det serveres varm lunsj klokka 13.00, middag kl 17.00 og mulighet for ekstra mat om kvelden. Presten kommer hver 14. dag og da ordner frivillige med kaker og kaffe. Underholdningstilbud en gang pr. måned. Institusjonen har ikke ordning med pasientvenner. Dette er noe institusjonen ønsker.

### anmerkninger / forhold som bør endres:

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Vi fikk opplyst at underavdeling av Kingosgt ved Aker sykehus nå er utskilt fra Kingosgate.

Det er planlagt brannøvelse i november 2014.

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Omorganiseringen av Kingosgate bo- og rehabiliteringssenter

Oslo den 12.09. 2014

Marit Aasen Heggdal

Christian Fjellstad Pollock

Nestleder tilsynsutvalg

Varamedlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08