



## Mal for rapport

### Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

#### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

#### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

#### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p><b>Navn på tjenestested:</b></p> <p>Dagsenter for utviklingshemmede, Vøyensvingen</p>
<p><b>Dato for besøket:</b> 12.09.14      <b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b>12.30 -13.00</p>
<p><b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b></p> <p>Meldt og planlagt besøk</p>
<p><b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b></p>
<p><b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal, nestleder Christian Fjellstad Pollock, varamedlem</p>
<p><b>Forfall:</b></p> <p>Martin Lillelid, medlem</p>
<p><b>Møtesekretær:</b></p> <p>Marit Aasen Heggdal</p>
<p><b>Kontakter under tilsynet:</b></p> <p>(Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)</p> <p>Leder Turid Bangsund Wulf. Vi møtte to ansatte og flere brukere. Vi snakket med to brukere.</p>
<p><b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b></p> <p>(Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)</p> <p>Besøk på institusjonen og samtale med ansatte og brukere.</p>
<p><b>Tilsynsutvalgets oppgaver:</b></p> <p>(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt</li> <li>• har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker</li> <li>• følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang</li> <li>• har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten</li> <li>• drives med forsvarlige personalforhold</li> <li>• har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt</li> <li>• oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette</li> <li>• sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.</li> </ul> <p><i>Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.</i></p>

## Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

Siden det var lenge siden forrige tilsyn ønsket vi å bli orientert om eventuelle endringer ved institusjonen, planer og utfordringer. Vi hadde også fokus på tilbud til brukere og deres velferd. Noen oppfølgingssaker fra siste tilsyn ble tatt opp.

Institusjonen sliter fortsatt med meningsfylte oppgaver for brukerne. Individuell tilpasning er viktig. Egenaktivitet er viktig og det oppmuntres til å forbedre egne prestasjoner. Samtidig legges det vekt på at brukerne deltar i felles aktiviteter. Under vårt besøk ble det spist pizza, som hver enkelt hadde vært med å lage.

Av aktiviteter som en eller flere tas med på nevnes svømming, daglige turer for de som ønsker, museumsbesøk, musikkundervisning, tilrettelagt bowling. De to brukerne vi snakket med fortalte hva de skulle gjøre den dagen og planer for helgen.

Det er 8 brukere og 6 stillingshjempler i institusjonen. Det ble pekt på at selv om dette kan høres ut som god bemanning, kan det være vanskelig å få personalbehovet til å gå opp fordi hver enkelt bruker har spesielle behov og en dag er ikke lik en annen.

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

Det er fortsatt plagsomt med røyklukt og dårlig ventilasjon. Dette er en gjenganger ved tilsynsbesøk. Vi får opplyst at saken er meldt videre i systemet, men ikke utført konkret arbeid.

Ved forrige tilsyn ble det tatt opp at det var vedvarende problemer med låsmekanismen i ytterdør og at dette hadde uheldig virkning på en beboer. Vi fikk nå opplyst at dette er reparert og i orden.

### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Ventilasjon

Oslo den 12.09.14

Marit Aasen Heggdal

Christian Fjellstad Pollock

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nestleder tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Varamedlem tilsynsutvalg

\_\_\_\_\_  
Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: \_\_\_\_\_
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

### For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: \_\_\_\_\_

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08