

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED OMSORG + TILSYNSUTVALG 1

Navn på tjenestested: Omsorg+	
Dato for besøket: 17.9.2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): 1330 - 1600
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det? Ordinært tilsyn	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Harald Steinsrud (A) Camilla Verdich (H), og Asgeir Nordengen (Eldrerådet)	
Forfall: Karianne Hansen Heien (SV)	
Møtesekretær: Leder	
Kontakter under tilsynet: Beboere, Anette Mikkelsen	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Institusjonsbesøk	
Besøket var anmeldt. Det var en del fremmøtte på stua fra trygdeboligdelen som ønsket å snakke med oss. Ingen fra omsorg+ delen av huset. Det var også ansatte til stede. Saker som ble diskutert var følgende, generelle saker som omhandlet bygget: <ul style="list-style-type: none">- Branndører åpne. Folk kom direkte fra gatenivå og inn i etasjene når brann døren stod åpen.- Det var spørsmål rundt vakthold. Var det vakthold? Hvor ofte og når?- Det var usikkerhet rundt innkjøp av mat. Hvorvidt dette ble tilfredsstillende ivaretatt etter at bydelen hadde lagt om rutinene.- Det var også en usikkerhet om hva som skjedde / eller var i ferd med å skje i 3. etasje. Ombygging / utflytting og innflytting av andre uten at det var blitt orientert.- De meldte ganske store vansker med å komme igjennom til Boligbygg via telefon. Vanskelig å nå «riktig» person.- De ønsket lufting i stue nede. Det var blitt lovet en vifte ble det fortalt for	

lang tid tilbake. De ønsket denne viften satt inn.

- Det ble ønsket en elektronisk døråpner på døren ut til hagen. Døren tung og særskilt omsorg+ beboerne ble derfor forhindrede fra å bruke hagen.
- Flere lamper i bakgård knust / ødelagt. Disse med skarpe kanter og kan utgjøre en fare.
- Port inn til hage som etter vår vurdering skulle vært låst står åpen. Dette gjør at uvedkommende tar seg inn i hagen. Den brukes til aktiviteter som er lite ønskelige og hagen blir utrygg for beboerne. Likeså blir risikoen for innbrudd større enn nødvendig. Porten er i dag stående låst i oppe stilling. Bør endres. Nøkkel til porten finnes ikke på huset.
- Ble spurt hvem som hadde ansvaret for plantene i hagen.
- Det ligger en hageslange i hage som en kan snuble i dersom uheldig.

Vi var inne i omsorg+ delen og snakket med flere. De spiste middag når vi kom. Ingen der hadde noe særskilt å utsette på stedet men vi gjør oppmerksom på at momentene ovenfor også gjelder dem.

Omsorg+ er bemannet med til enhver tid tre personer og en kjøkkenhjelp på dagtid, to personer på kveldstid og en hvilende nattevakt. I tillegg til dette gir bydelens hjemmesykepleiere på natt tilbud utover dette. Det ble opplyst at de ønsket seg flere frivillige til å kunne bistå med kulturelle tilbud eller annet.

Oslo den 25.9.14

Harald Steinsrud /sign/
Leder tilsynsutvalg

Camilla Verdich /sign/
Medlem tilsynsutvalg

Asgeir Nordengen
Medlem av tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08