



Oslo kommune

Helseetaten

Folkehelse- og omsorgsavdeling

Vår ref:

Saksbeh:

Vidar Pedersen

Dato: 25.9.2014

STATUSRAPPORT BRUKERVALGSORDNINGEN I HJEMMETJENESTEN PR. AUGUST 2014

Rapporten er en kort oppsummering av innrapporterte tall fra bydelene pr. 31. August 2014.

Praktisk bistand

Det er totalt 9343 brukere av praktisk bistand i Oslo kommune. 2757 av disse har valgt privat utfører. Dette utgjør 29,5 % av brukerne. Tilsvarende tall august 2013 var 27,7 %.

Antall vedtakstimer totalt er 57 892 timer. Av disse utføres 15 936 timer, eller 27,5 % av private utførere.

Andelen brukere som velger privat utfører, er fortsatt økende i alle bydeler. Lavest i august ligger Grünerløkka med 7,8 %. De tre på topp er Vestre Aker (58,7 %), Nordstrand (39,2 %), og Alna (38,2). Deretter kommer Ullern og Frogner med hhv. 37,2 % og 37,1 %.

Hjemmesykepleie dag/aften

Det er totalt 8 113 brukere av hjemmesykepleie dag/ aften, hvorav 591 brukere har valgt privat utfører. Dette utgjør 7,3 % av brukerne i Oslo kommune. Tilsvarende tall august 2013 var 4,6 %. Tallet varierer mellom bydelene. Lavest ligger St. Hanshaugen med 0,9 %. Høyest ligger Alna, der 28,4 % av brukerne har valgt privat utfører. Andel vedtakstid som utføres av privat utfører, er 12,1 %, eller 15 069 timer av den totale vedtakstiden på 124 259 timer. Tilsvarende tall august 2013 var 8,7 %.

Gjennomsnittlig vedtakstid er ganske stabilt. Kommunal utfører: 14,5 timer pr. bruker pr. måned. Privat utfører: 25,5 timer pr. bruker pr. måned.

Hjemmesykepleie natt

Det er totalt 535 brukere av hjemmesykepleie natt. 32 brukere i 9 bydeler har valgt privat utfører. Dette utgjør 6 % av brukerne, men 13 %, eller 860 timer av den totale vedtakstiden på 6 637 timer. Tilsvarende prosentandel august 2013 var 10,7 %.

Gjennomsnittlig vedtakstid for kommunal utfører per bruker per måned, er 11,5 t. Tilsvarende tall for private utførere er ca 27 timer. Denne store forskjellen, som vi ser både på hjemmesykepleie dag/aften og på natt, kan bla. forklares ved at brukere med store hjelpebehov velger privat utfører.

For mer utfyllende informasjon, se vedlagte statistikk.

Vi viser også til vår internettside:

<http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/eldre/hjemmetjenester/>

Med hilsen

Vidar Pedersen
Spesialkonsulent II
Helseetaten



Helseetaten

Besøksadresse:
Storgaten 51

Postadresse:
Postboks 4716
0506 Oslo

Telefon: 02 180
Telefaks: 22 23 74 02
Org.nr: 997 506 499

Rapport fra Helseetaten

Hjemmesykepleie dag/afte - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grorud	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østensjø	Sum
Bydelens egen utfører	486	526	603	410	447	398	591	768	526	343	463	286	269	545	861	7522
ASOR AS	71	2	6	3	3	7	1	12	9	1	5	2	0	3	12	137
Attendo AS	12		1					2			1		0	4	0	20
Kamfer AS			22				3			0			7	4		36
Oslo Helse og Omsorg AS	48	0	11	1	12	4	1	12	3	0	8	11	11	17	2	141
Prima Omsorg AS		5					6						5	13		29
Total HelseService AS			12			0	1	15	0	2			5	25		60
Unicare Omsorg AS	62	2	11	0	0	0	0	38	5	0	9	2	9	27	3	168
Sum komm.utfører	486	526	603	410	447	398	591	768	526	343	463	286	269	545	861	7522
Sum private utførere	193	9	63	4	15	11	12	79	17	3	23	15	37	93	17	591
Sum alle utførere	679	535	666	414	462	409	603	847	543	346	486	301	306	638	878	8113

Blå bok betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen.

Rosa bok betyr at leverandør også leverer tjenesten på natt.

Prosent private	28,4	1,7	9,5	1,0	3,2	2,7	2,0	9,3	3,1	0,9	4,7	5,0	12,1	14,6	1,9	7,3
-----------------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	10074	8002	8689	5843	5984	5742	8651	8496	8365	7200	7995	2805	2951	8993	9401	109189
Privat	3343	207	1495	152	342	340	448	1595	602	84	454	470	952	3005	1580	15069
Sum vedtakstid	13416	8208	10184	5996	6326	6082	9099	10092	8967	7283	8449	3275	3903	11998	10981	124259
Prosent private	24,9	2,5	14,7	2,5	5,4	5,6	4,9	15,8	6,7	1,1	5,4	14,3	24,4	25,0	14,4	12,1

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommunale leverandører	20,73	15,21	14,41	14,25	13,39	14,43	14,64	11,06	15,90	20,99	17,27	9,81	10,97	16,50	10,92	14,52
Private leverandører	17,32	22,97	23,74	38,10	22,82	30,87	37,37	20,19	35,41	27,91	19,73	31,32	25,73	32,31	92,93	25,50

Hjemmesykepleie natt - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grorud	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østensjø	Sum
Bydelens egen utfører	17	26	53	18	43	18	50	38	27	33	42	24	16	32	66	503
ASOR AS	9	0	5	0	0	3	0	2	3	0	2	1	0	3	4	32
Sum komm.utfører	17	26	53	18	43	18	50	38	27	33	42	24	16	32	66	503
Sum private utførere	9	0	5	0	0	3	0	2	3	0	2	1	0	3	4	32
Sum alle utførere	26	26	58	18	43	21	50	40	30	33	44	25	16	35	70	535

Blå bok betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen.

Prosent private	34,6	0,0	8,6	0,0	0,0	14,3	0,0	5,0	10,0	0,0	4,5	4,0	0,0	8,6	5,7	6,0
-----------------	------	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	281	256	669	189	329	274	795	509	363	207	377	342	307	424	454	5777
Privat	207	0	49	0	0	52	0	5	62	0	45	77	0	42	320	860
Sum vedtakstid	489	256	718	189	329	326	795	514	426	207	422	419	307	466	774	6637
Prosent private	42,4	0,0	6,8	0,0	0,0	15,9	0,0	1,0	14,7	0,0	10,7	18,4	0,0	9,0	41,4	13,0

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommunale leverandører	16,54	9,85	12,63	10,52	7,65	15,22	15,89	13,39	13,45	6,29	8,97	14,25	19,21	13,25	6,88	11,49
Private leverandører	23,04	0,00	9,81	0,00	0,00	17,22	0,00	2,58	20,78	0,00	22,69	77,15	0,00	13,90	80,08	26,88

Rapport fra Helseetaten

Praktisk bistand - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grorud	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østensjø	Sum
Bydelens egen utfører	464	455	548	342	479	502	441	593	436	280	323	300	289	241	870	6563
Hjttj. for døve og døvblinde	3	0	0	2	1	4	1	1	3	8	0	0	1	2	2	28
ASOR AS	59	28	22	22	7	11	3	33	23	10	4	8	13	16	37	296
Attendo Care AS	23	0	9	1	3	2	1	15	2	6	11	0	2	24	6	105
City Maid AS	50	33	53	26	46	14	39	50	28	19	25	26	38	123	74	644
Kamfer AS			48	17		2	17	15	19	25			17	11	15	186
Oslo Helse og Omsorg AS	55	29	56	20	38	11	22	73	26	12	63	41	44	48	34	572
Prima Omsorg AS	23	8			23		22	4			30		13	23	23	169
SeniorStøtten AS	9	9	7	4	12	1	8	12	2	1	8		6	9	35	123
Total Helseservice AS			32			1	10	27	1	11			10	24		116
Unicare Omsorg AS	70	6	96	2	1	1	21	154	23	3	8	0	29	67	60	541
Sum komm.utfører	467	455	548	344	480	506	442	594	439	288	323	300	290	243	872	6591
Sum private utførere	289	113	323	92	130	43	143	383	124	87	149	75	172	345	284	2752
Sum alle utførere	756	568	871	436	610	549	585	977	563	375	472	375	462	588	1156	9343

Blå boks betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen

Prosent private	38,2	19,9	37,1	21,1	21,3	7,8	24,4	39,2	22,0	23,2	31,6	20,0	37,2	58,7	24,6	29,5
------------------------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	2432	2345	5587	1656	3392	2203	1996	3039	2006	1134	1412	6162	2845	1012	4734	41956
Privat	1347	495	2825	440	761	169	656	1792	604	405	626	591	1407	1846	1971	15936
Sum vedtakstid	3779	2840	8412	2096	4153	2373	2652	4831	2611	1539	2038	6753	4252	2858	6706	57892
Prosent private	35,6	17,4	33,6	21,0	18,3	7,1	24,7	37,1	23,2	26,3	30,7	8,8	33,1	64,6	29,4	27,5

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommune leverandører	5,21	5,15	10,20	4,81	7,07	4,35	4,52	5,12	4,57	3,94	4,37	20,54	9,81	4,17	5,43	6,37
Private leverandører	4,66	4,38	8,75	4,78	5,85	3,94	4,59	4,68	4,87	4,65	4,20	7,89	8,18	5,35	6,94	5,79