



Kontrollutvalget

Dato: 14.10.2014

Deres ref:	Vår ref (saksnr.): 201400312-36 Revisjonsref:	Saksbeh: Roar Andreas Kristensen Tlf.: 994 50 691	Arkivkode 126.2.2
------------	---	---	----------------------

RAPPORT 15/2014 IVARETAKELSE AV BARNES RETTIGHETER NÅR BARNEVERN TJENESTEN KJØPER HJELPETILTAK

Saken gjelder:

Når et barn på grunn av forholdene i hjemmet eller av andre grunner har særlig behov for det, skal barneverntjenesten sørge for å sette i verk hjelpetiltak for barnet og familien. Barnevernloven fastsetter at det skal legges avgjørende vekt på å finne tiltak som er til beste for barnet, at barnet skal gis mulighet til medvirkning og at det skal tilrettelegges for samtaler med barnet. I enkelte tilfeller vil bydelsbarnevernet kjøpe utførelsen av hjelpetiltaket hos private leverandører, og det er disse tilfellene som har vært omfattet av denne undersøkelsen.

Undersøkelsen ble vedtatt av kontrollutvalget 28.01.2014 (sak 6) og tilhører fokusområdet anskaffelser og kontraktsoppfølging, jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon* 13.06.2012 (sak 165).

Det ble gjennomført en kartleggingsundersøkelse rettet mot samtlige bydeler, i kapittel 2 i rapporten omtales resultater fra denne. Med bakgrunn i denne kartleggingsundersøkelsen valgte Kommunerevisjonen å gjøre en dybdeundersøkelse av barnevernstjenesten i Bydel Bjerke og Bydel Søndre Nordstrand. Bydel Søndre Nordstrand var den bydelen i Oslo som hadde flest barn med hjelpetiltak fra private leverandører i 2012 og 2013. Det var også Bydel Søndre Nordstrand som hadde flest avrop på samkjøpsavtalene begge årene, deretter fulgte Bydel Bjerke.

Problemstillingene for undersøkelsen er følgende:

1. Er hensynet til barnas beste tilstrekkelig ivaretatt ved kjøp av hjelpetiltak, dvs. ved vurdering av leverandører og ny avtale med tidligere eller ny leverandør?
2. Er barneverntjenestens arbeid med barns medvirkning ved utarbeiding og evaluering av tiltaksplaner når hjelpetiltak er kjøpt av private leverandører tilfredsstillende?

Undersøkelsen viser at bydelene langt på vei synes å ha rutiner som la til rette for ivaretagelse av hensynet til barnas beste ved kjøp av hjelpetiltak. De to bydelene hadde imidlertid ikke dokumentert sin vurdering av barnas beste tilstrekkelig i flere saker.

Barneverntjenestene synes også å ha rutiner som bidro til barns medvirkning i forbindelse med utarbeiding og evaluering av tiltaksplaner. Medvirkningen burde vært bedre dokumentert

i flere av de undersøkte klientmappene. Etter Kommunerevisjonens vurdering hadde også de skriftlige rutinene i bydelene forbedringspunkter på enkelte områder.

Kommunerevisjonen har i rapporten kommet med anbefalinger vedrørende skriftlige rutiner og dokumentasjon.

I sin uttalelse til rapporten oppga Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester blant annet at den allerede har fulgt opp rapporten ved å informere om Kommunerevisjonens konklusjoner under et møte med bydelenes barneverntjenester. Byrådsavdelingen viste videre til at malene som barneverntjenestene bruker i ulike faser av saksbehandlingen, skulle gjennomgå med tanke på dokumentasjon av vurderinger av hensynet til barnets beste, barnets medvirkning ved utarbeidelse av tiltaksplaner og evaluering av disse.

Både Bydel Bjerke og Bydel Nordstrand varslet i sine høringssvar tiltak i form av gjennomgang av de skriftlige rutinene med tanke på dokumentasjon.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget har ved behandling av Kommunerevisjonens rapport 15/2014 *Ivaretagelse av barns rettigheter når barneverntjenesten kjøper hjelpetiltak* merket seg at bydelene Bjerke og Søndre Nordstrand langt på vei syntes å ha rutiner og praksis som la til rette for ivaretagelse av hensynet til barnas beste og barns medvirkning ved hjelpetiltak kjøpt av private leverandører.

Samtidig merker kontrollutvalget seg at de to bydelene ikke hadde dokumentert sin vurdering av barnas beste ved kjøp av hjelpetiltak og barns medvirkning i forbindelse med utarbeiding og evaluering av tiltaksplaner i flere saker. Kontrollutvalget understreker betydningen av at barneverntjenestene har rutiner som sørger for at vurderingene blir dokumentert i alle saker.

Utvalget merker seg at Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester og bydelene viser til relevante tiltak i sine uttalelser til rapporten.

Kontrollutvalget tar for øvrig rapport 15/2014 *Ivaretagelse av barns rettigheter når barneverntjenesten kjøper hjelpetiltak* til orientering.

Saken oversendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen

Unn H. Aarvold
kommunerevisor

Hilde Ludt
fung. avdelingsdirektør

Vedlegg: Rapport 15/2014 *Ivaretagelse av barns rettigheter når barneverntjenesten kjøper hjelpetiltak*

Utskrift av protokollen sendes:
Byråden for helse og sosiale tjenester
Bydel Bjerke
Bydel Søndre Nordstrand
Øvrige bydeler