



Oslo kommune  
Kommunerevisjonen

Kontrollutvalget

Innkomet post Oslo kommune Kontrollutvalget
20 OKT. 2014
Saksansvarlig: <u>Saker</u>
Saksnr: <u>201400521-7</u>
Arkivkode: <u>126.2.2</u>

Dato: 17.10.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr.):  
201300623-11  
Revisjonsref:

Saksbeh:  
Roar Andreas Kristensen  
Tlf.:

Arkivkode  
126.2.2

## SAKSBEHANDLINGSTID BYGGESAKER

### Saken gjelder:

I kontrollutvalgets møte 27.05.2014 ble det ved behandling av sak 49, Rapport 8/2014 *Kvalitet og effektivitet i byggesaksbehandlingen*, stilt spørsmål om hvordan saksbehandlingstiden for byggesaker i Oslo kommune var sammenliknet med andre kommuner.

Aggregerte Styringsdata for Samarbeidende Storkommuner (ASSS-nettverket) har siden 1986 arbeidet med å utvikle og analysere kommunal styringsdata på aggregert nivå for Norges største kommuner. I denne saken presenteres et utvalg av ASSS-nettverkets tall på byggesaksområdet, basert på rapporter for 2014. Kommunerapporten for Oslo, datert 26.09.2014, viser blant annet at saksbehandlingstiden for ett-trinns byggesøknader i 2013 lå under gjennomsnittet i nettverket. Tidligere år var Oslo kommunes saksbehandlingstid i disse sakene over gjennomsnittet.

### Saksfremstilling:

#### *Kort om ASSS-nettverket*

ASSS-nettverket består av de 10 største kommunene i landet: Bergen, Bærum, Drammen, Fredrikstad, Kristiansand, Oslo, Sandnes, Stavanger, Trondheim og Tromsø. KS er sekretariat for og samarbeidspartner i nettverket som arbeider med å utvikle og analysere kommunal styringsdata på aggregert nivå.

Aktiviteten og rapportene fra arbeidet skal presentere situasjonen i de samarbeidende kommunenes tjenesteproduksjon og gi grunnlag for sammenlikning og styring med sikte på effektiv tjenesteproduksjon med god kvalitet, og for egen kompetanseutvikling.<sup>1</sup>

ASSS-nettverket har de senere årene utgitt årlige kommunerapporter for de 10 medlemskommunene i tillegg til en hovedrapport. De siste rapportene som foreligger er fra 2014 (datert 26.09.2014) og omhandler 2013. Data er basert på kommunenes innmeldte KOSTRA<sup>2</sup>-tall. Tall fra Oslo og Bergen bygger i tillegg på data direkte fra kommunen.

<sup>1</sup> Hovedrapport ASSS-Nettverket 2014

<sup>2</sup> KOSTRA står for Kommune-Stat-Rapportering og gir statistikk om ressursinnsatsen, prioriteringer og måloppnåelse i kommuner, bydeler og fylkeskommuner.

I 2014 inneholdt ASSS-nettverkets rapporter tall for følgende tjenesteområder: Grunnskole, barnehage, barnevern, kommunehelse, pleie- og omsorgstjenester, sosiale tjenester, byggesak og eiendomsforvaltning.

### Indikatorer byggesaker og saksbehandlingstid

Det er utarbeidet flere indikatorer innenfor byggesaker som ASSS-nettverket arbeider med å videreutvikle. I tabell 1 nedenfor gjengir vi fire indikatorer hvor Oslo har skilt seg noe fra nettverksgjennomsnittet. Tallene som presenteres i tabellen er for 2013.

**Tabell 1: Tjenesteindikatorer byggesak**

Indikator	Oslo	Snitt ASSS	Lavest ASSS	Høyest ASSS
Brutto driftsutgifter pr. innbygger	306	228	160	306
Årsverk pr. 100 søknader	2,9	1,58	0,85	2,9
Antall nye søknader pr. 1000 innbyggere	9,3	14,9	9,3	22,3
Saksbehandlingstid for søknader om tiltak, ett-trinnsøknader	45	48	32	68

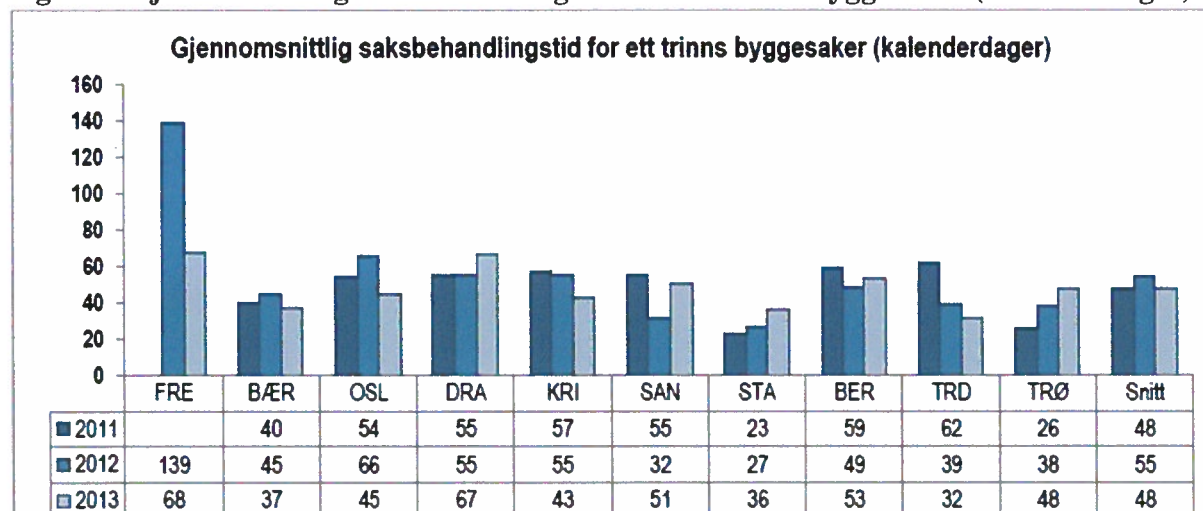
Kilde: Kommunerapport Oslo. ASSS-nettverket 2014.

Med bakgrunn i disse indikatorene trekker ASSS-nettverket frem følgende kjennetegn ved Oslo kommunes tjenesteprofil på byggesaksområdet:

- Brutto driftsutgifter pr. innbygger er 34 % over snittet og høyest i nettverket. Årsverksinnsats og brutto driftsutgifter pr. byggesak ligger henholdsvis 83 % og 101 % over gjennomsnittet.
- Antall nye søknader pr 1000 innbyggere ligger 38 % under snittet og lavest i nettverket.
- Saksbehandlingstid for ett-trinnsøknader er 6 % under snittet i 2013, noe som er en stor reduksjon sammenlignet med de siste årene.

ASSS-nettverket har utarbeidet en figur over gjennomsnittlig saksbehandlingstid for ett trinns byggesaker (kalenderdager). Figuren følger nedenfor:

**Figur 1: Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for ett-trinns byggesaker (kalenderdager)**



Kilde: Hovedrapport ASSS-Nettverket 2014.


Figuren viser at Oslo har hatt en nedgang i saksbehandlingstiden i 2013, men for 2011 og 2012 lå kommunen over gjennomsnittet i ASSS-nettverket. Ifølge rapporten hadde Oslo kommune satset mye på å redusere saksbehandlingstiden på området.


*Kommunerevisor fremmer følgende forslag til vedtak*

Kontrollutvalget tar Kommunerevisjonens sak om saksbehandlingstid i byggesaker til orientering.

Saken oversendes byutviklingskomiteen.

Med hilsen

  
Unn H. Aarvold  
kommunerevisor

  
Hilde Ludt  
fung. avdelingsdirektør

Utskrift av protokollen sendes:  
Byråden for byutvikling  
Plan- og bygningsetaten