



Oslo kommune

Helseetaten

Folkehelse- og omsorgsavdeling

Vår ref:

Saksbeh:

Vidar Pedersen

Dato: 25.9.2014

STATUSRAPPORT BRUKERVALGSORDNINGEN I HJEMMETJENESTEN PR. AUGUST 2014

Rapporten er en kort oppsummering av innrapporterte tall fra bydelene pr. 31. August 2014.

Praktisk bistand

Det er totalt 9343 brukere av praktisk bistand i Oslo kommune. 2757 av disse har valgt privat utfører. Dette utgjør 29,5 % av brukerne. Tilsvarende tall august 2013 var 27,7 %.

Antall vedtakstimer totalt er 57 892 timer. Av disse utføres 15 936 timer, eller 27,5 % av private utførere.

Andelen brukere som velger privat utfører, er fortsatt økende i alle bydeler. Lavest i august ligger Grünerløkka med 7,8 %. De tre på topp er Vestre Aker (58,7 %), Nordstrand (39,2 %), og Alna (38,2). Deretter kommer Ullern og Frogner med hhv. 37,2 % og 37,1 %.

Hjemmesykepleie dag/aften

Det er totalt 8 113 brukere av hjemmesykepleie dag/ aften, hvorav 591 brukere har valgt privat utfører. Dette utgjør 7,3 % av brukerne i Oslo kommune. Tilsvarende tall august 2013 var 4,6 %. Tallet varierer mellom bydelene. Lavest ligger St. Hanshaugen med 0,9 %. Høyest ligger Alna, der 28,4 % av brukerne har valgt privat utfører. Andel vedtakstid som utføres av privat utfører, er 12,1 %, eller 15 069 timer av den totale vedtakstiden på 124 259 timer. Tilsvarende tall august 2013 var 8,7 %.

Gjennomsnittlig vedtakstid er ganske stabilt. Kommunal utfører: 14,5 timer pr. bruker pr. måned. Privat utfører: 25,5 timer pr. bruker pr. måned.

Hjemmesykepleie natt

Det er totalt 535 brukere av hjemmesykepleie natt. 32 brukere i 9 bydeler har valgt privat utfører. Dette utgjør 6 % av brukerne, men 13 %, eller 860 timer av den totale vedtakstiden på 6 637 timer. Tilsvarende prosentandel august 2013 var 10,7 %.

Gjennomsnittlig vedtakstid for kommunal utfører per bruker per måned, er 11,5 t. Tilsvarende tall for private utførere er ca 27 timer. Denne store forskjellen, som vi ser både på hjemmesykepleie dag/aften og på natt, kan bla. forklares ved at brukere med store hjelpebehov velger privat utfører.

For mer utfyllende informasjon, se vedlagte statistikk.

Vi viser også til vår internettside:

<http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/eldre/hjemmetjenester/>

Med hilsen

Vidar Pedersen
Spesialkonsulent II
Helseetaten



Helseetaten

Besøksadresse:
Storgaten 51

Postadresse:
Postboks 4716
0506 Oslo

Telefon: 02 180
Telefaks: 22 23 74 02
Org.nr: 997 506 499

Rapport fra Helseetaten

Praktisk bistand - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grovdal	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østsjø	Sum
Bydelens egen utfører	464	455	548	342	479	502	441	593	436	280	323	300	289	241	870	6563
Hjtt. for døve og døvblinde	3	0	0	2	1	4	1	1	3	8	0	0	1	2	2	28
ASOR AS	59	28	22	22	7	11	3	33	23	10	4	8	13	16	37	296
Attendo Care AS	23	0	9	1	3	2	1	15	2	6	11	0	2	24	6	105
City Maid AS	50	33	53	26	46	14	39	50	28	19	25	26	38	123	74	644
Kamfer AS			48	17		2	17	15	19	25			17	11	15	186
Oslo Helse og Omsorg AS	55	29	56	20	38	11	22	73	26	12	63	41	44	48	34	572
Prima Omsorg AS	23	8			23		22	4			30		13	23	23	169
SeniorStøtten AS	9	9	7	4	12	1	8	12	2	1	8		6	9	35	123
Total Helseservice AS			32			1	10	27	1	11			10	24		116
Unicare Omsorg AS	70	6	96	2	1	1	21	154	23	3	8	0	29	67	60	541
Sum komm.utfører	467	455	548	344	480	506	442	594	439	288	323	300	290	243	872	6591
Sum private utførere	289	113	323	92	130	43	143	383	124	87	149	75	172	345	284	2752
Sum alle utførere	756	568	871	436	610	549	585	977	563	375	472	375	462	588	1156	9343

[Blå boks](#) betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen

Prosent private	38,2	19,9	37,1	21,1	21,3	7,8	24,4	39,2	22,0	23,2	31,6	20,0	37,2	58,7	24,6	29,5
------------------------	------	------	------	------	------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	2432	2345	5587	1656	3392	2203	1996	3039	2006	1134	1412	6162	2845	1012	4734	41956
Privat	1347	495	2825	440	761	169	656	1792	604	405	626	591	1407	1846	1971	15936
Sum vedtakstid	3779	2840	8412	2096	4153	2373	2652	4831	2611	1539	2038	6753	4252	2858	6706	57892
Prosent private	35,6	17,4	33,6	21,0	18,3	7,1	24,7	37,1	23,2	26,3	30,7	8,8	33,1	64,6	29,4	27,5

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommune leverandører	5,21	5,15	10,20	4,81	7,07	4,35	4,52	5,12	4,57	3,94	4,37	20,54	9,81	4,17	5,43	6,37
Private leverandører	4,66	4,38	8,75	4,78	5,85	3,94	4,59	4,68	4,87	4,65	4,20	7,89	8,18	5,35	6,94	5,79

Rapport fra Helseetaten

Hjemmesykepleie dag/aftern - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grorud	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østensjø	Sum
Bydelens egen utfører	486	526	603	410	447	398	591	768	526	343	463	286	269	545	861	7522
ASOR AS	71	2	6	3	3	7	1	12	9	1	5	2	0	3	12	137
Attendo AS	12		1					2			1			0	4	20
Kamfer AS			22				3			0			7	4		36
Oslo Helse og Omsorg AS	48	0	11	1	12	4	1	12	3	0	8	11	11	17	2	141
Prima Omsorg AS		5					6						5	13		29
Total Helseeservice AS			12			0	1	15	0	2			5	25		60
Unicare Omsorg AS	62	2	11	0	0	0	0	38	5	0	9	2	9	27	3	168
Sum komm.utfører	486	526	603	410	447	398	591	768	526	343	463	286	269	545	861	7522
Sum private utførere	193	9	63	4	15	11	12	79	17	3	23	15	37	93	17	591
Sum alle utførere	679	535	666	414	462	409	603	847	543	346	486	301	306	638	878	8113

Blå boks betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen.

Rosa boks betyr at leverandør også leverer tjenesten på natt.

Prosent private	28,4	1,7	9,5	1,0	3,2	2,7	2,0	9,3	3,1	0,9	4,7	5,0	12,1	14,6	1,9	7,3
-----------------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	10074	8002	8689	5843	5984	5742	8651	8496	8365	7200	7995	2805	2951	8993	9401	109189
Privat	3343	207	1495	152	342	340	448	1595	602	84	454	470	952	3005	1580	15069
Sum vedtakstid	13416	8208	10184	5996	6326	6082	9099	10092	8967	7283	8449	3275	3903	11998	10981	124259
Prosent private	24,9	2,5	14,7	2,5	5,4	5,6	4,9	15,8	6,7	1,1	5,4	14,3	24,4	25,0	14,4	12,1

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommunale leverandører	20,73	15,21	14,41	14,25	13,39	14,43	14,64	11,06	15,90	20,99	17,27	9,81	10,97	16,50	10,92	14,52
Private leverandører	17,32	22,97	23,74	38,10	22,82	30,87	37,37	20,19	35,41	27,91	19,73	31,32	25,73	32,31	92,93	25,50

Hjemmesykepleie natt - antall brukerne pr leverandør pr bydel

Måned: August 2014

Bydel/leverandør:	Alna	Bjerke	Frogner	Gamle Oslo	Grorud	Grünerløkka	Nordre Aker	Nordstrand	Sagene	St.H.haugen	Stovner	S.Nordstrand	Ullern	Vestre Aker	Østensjø	Sum
Bydelens egen utfører	17	26	53	18	43	18	50	38	27	33	42	24	16	32	66	503
ASOR AS	9	0	5	0	0	3	0	2	3	0	2	1	0	3	4	32
Sum komm.utfører	17	26	53	18	43	18	50	38	27	33	42	24	16	32	66	503
Sum private utførere	9	0	5	0	0	3	0	2	3	0	2	1	0	3	4	32
Sum alle utførere	26	26	58	18	43	21	50	40	30	33	44	25	16	35	70	535

Blå boks betyr at leverandøren ikke tilbyr tjeneste i denne bydelen.

Prosent private	34,6	0,0	8,6	0,0	0,0	14,3	0,0	5,0	10,0	0,0	4,5	4,0	0,0	8,6	5,7	6,0
-----------------	------	-----	-----	-----	-----	------	-----	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Total vedtakstid alle brukere ved utgangen av måneden (avrundet til nærmeste hele time):

Kommunal	281	256	669	189	329	274	795	509	363	207	377	342	307	424	454	5777
Privat	207	0	49	0	0	52	0	5	62	0	45	77	0	42	320	860
Sum vedtakstid	489	256	718	189	329	326	795	514	426	207	422	419	307	466	774	6637
Prosent private	42,4	0,0	6,8	0,0	0,0	15,9	0,0	1,0	14,7	0,0	10,7	18,4	0,0	9,0	41,4	13,0

Gjennomsnittlig vedtakstid pr bruker/måned (desimaltall):

Kommunale leverandører	16,54	9,85	12,63	10,52	7,65	15,22	15,89	13,39	13,45	6,29	8,97	14,25	19,21	13,25	6,88	11,49
Private leverandører	23,04	0,00	9,81	0,00	0,00	17,22	0,00	2,58	20,78	0,00	22,69	77,15	0,00	13,90	80,08	26,88



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Diverse mottakere se oversikt side 3

Dato: 11.09.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

Saksbeh:

Arkivkode:

201005332-91

Truus Greuter Bøe, 23 46 11 56

343

HØRING - RULLERING AV HANDLINGSPLAN FOR MENESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE 2015 - 2016

I dette høringsbrevet fremlegges forslag til nye tiltak og innsatsområde i handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelser. Det vedlegges en statusrapportering på tiltak i handlingsplan 2012-2014.

I brev av 02.05.2014 inviterte byrådsavdelingen til å gi innspill til planen. Vi takker for innspill som følger oppsummert i vedlagt notat. Gjeldende handlingsplan revideres med henblikk på hva som er gjort og bør videreføres, samt tiltak som skal prioriteres i den neste planperioden.

Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester inviterer til høringsmøte om revidert handlingsplan den **25.09.2014 kl. 09.30 til 11.30** i Formannskapssalen i 2. et. i Rådhuset. Interessenter kan melde seg på møtet ved å sende e-post til truusgreuter.boe@byr.oslo.kommune.no. Eventuelle innspill før møtet, sendes til nevnte e-postadresse.

Høringsfristen er **fredag den 17.10.2014**. Etter fristen vil planen bli fremmet for politisk behandling. Vi ber bydelene om å invitere lokale råd for funksjonshemmede samt bydelens eldreråd til å komme med innspill.

I arbeidet med rulleringen har det vist seg at flere ønsker å beholde innsatsområdene i planen. Det ønskes videre at Universell utforming, Brukermedvirkning, Meningsfull fritid, Skole og utdanning, Sikkerhet og Brukerstyrt personlig assistanse tas inn. Når det gjelder nye forslag og ønsker om å beholde innsatsområdene i planen vises det til at Oslo kommune i 2014 har vedtatt en egen plan for universell utforming, videre er det vedtatt en handlingsplan mot vold i nære relasjoner, boligbehovsplan 2013-2016 og skolebehovsplan 2014-2024 med påfølgende strategier og tiltak. Det vises videre til at ordningen Brukerstyrt personlig assistanse nå er rettighetsfestet.

Hva angår TT arbeides det med nye retningslinjer for TT-forskrift. Høringsfrist for forslag til ny TT-forskrift er 3. oktober 2014. Det vurderes formålstjenlig at tiltak knyttet til ønskede endringer i TT sendes som høringsinnspill innen fristen.

De ulike planer og tiltak må ses i sammenheng ettersom det er helheten i tiltakene som er avgjørende for hvorvidt Oslo kommunens samlede innsats for å legge forholdene til rette for mennesker med funksjonsnedsettelse skal lykkes. De innsatsområdene og tiltakene som presenteres i dette brevet, har dette som utgangspunkt. Revidert handlingsplan vil overordnet ha en helhetlig tilnærming. Den reviderte handlingsplanens innsatsområder (tiltak) 2015 – 2016 vil likevel på bakgrunn av eksisterende planer og tiltak avgrenses til følgende innsatsområder:

- Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse
- Frivillighet og fritid
- Rehabilitering og habilitering
- Koordinering, individuell plan og brukervedvirkning
- Transport

Forslag til nye tiltak

I utkast til rullering av handlingsplan for 2015 – 2016 har byrådsavdelingen vurdert å ta inn følgende supplerende tiltak i planen:

- Virksomhetene skal sørge for at ansatte er kjent med FN- konvensjonen om rettigheter til mennesker med nedsatt funksjonsevne, Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven og Felles prinsipper for universell utforming i Oslo kommune, bystyresak 158/2014.
- Kompetanseheving innen brukervedvirkning og andre temaer aktuelle for mennesker med funksjonsnedsettelse og ansatte som yter tjenester til disse, skal inngå i virksomhetenes kompetanseplaner. Brukerrådene skal tas med i arbeidet med dette.
- Helseetaten og de aktuelle bydelene skal sørge for at erfaringene med å ansette medarbeidere med brukererfaring/erfaringskonsulenter innen psykisk helse gjøres kjent.
- Det tas initiativ til at hjelpemiddelformidlingsprosessen gjennomgås, med sikte på å forenkle saksgang og få ned ventetid.
- Koordinatorer for individuelle planer skal sammen med planeier og aktuelle tjenesteytere sørge for at arbeid, arbeidsrettede tiltak eller dagsenter tilbud inngår i den individuelle planen der dette er aktuelt.
- Det igangsettes et arbeid der det vurderes hvordan en kan forhindre tyveri med påfølgende misbruk av HC-parkeringsbevis.
- Det etableres et nettverk der erfaringer med gruppebasert aktivitetstilbud/støttekontakt og utvikling av denne tjenesten videreutvikles.
- Det opprettes frivillighetskoordinatorer i hver bydel.

Med vennlig hilsen

Endre Sandvik
kommunaldirektør

Elisabeth Vennevold
pleie- og omsorgssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

Vedlegg: Oversikt over skriftlige innspill
Statusrapportering på tiltak i handlingsplan 2012-2014

Mottakeroversikt:

- Bydelene
- Bydelenes råd for funksjonshemmede
- Bydelenes eldreråd
- Rådet for funksjonshemmede
- Rådet for innvandrersorganisasjoner i Oslo
- Det sentrale eldreråd
- Helseetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo post@ffooslo.no
- Norges Handikapforbund Oslo v/ sverre.bergenholdt@nhf.no
- Norsk forbund for utviklingshemmede Oslo Fylkeslag v/ harkor@hotmail.no
- SAFO - Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner v/ tore.topp@safo.no
- Oslo og Akershus fylkeslag av LUPE med adresse: Hans Nielsen Haugens gate 44A, 0481 Oslo, epost: pettertomren@hotmail.com

OPPSUMMERING AV INNSPILL TIL RULLERING AV HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE

1 Innledning

Handlingsplan for mennesker med funksjonsnedsettelser skal rulleres. I brev av 02.05.2014 ble følgende instanser invitert til å komme med innspill til planarbeidet knyttet til hva som bør videreføres av tiltak og innsatsområder i Handlingsplanen, samt utfordringer og tiltak som bør inn i planen og som gjenspeiler behov for å videreutvikle enkelt områder.

- Bydelene
- Rådet for funksjonshemmede
- Det sentrale eldreråd
- Rådet for innvandrersamfunn
- Helseetaten
- Velferdsetaten
- Barne- og familieetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon
- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner

Helseetaten har i møte med Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester den 12.06.2014 fått i oppgave å oppsummere innspillene.

Helseetaten har fått oversendt synspunkter fra følgende 17 instanser:

- Rådet for funksjonshemmede
- Det sentrale eldreråd
- Helseetaten
- Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo
- Norges Handikapforbund Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Alna
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner
- Bydel Gamle Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Grünerløkka
- Eldrerådet i Bydel Nordre Aker
- Eldrerådet i Bydel Sagene
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene
- Eldrerådet i Bydel Stovner
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand
- Eldrerådet i Bydel Østensjø
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø

Følgende organisasjoner og virksomheter har meldt at de ikke har synspunkter på planen:

- Eldrerådet i Bydel Gamle Oslo
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Gamle Oslo
- Eldrerådet i Bydel Grünerløkka
- Eldrerådet i Bydel Vestre Aker
- Rådet for funksjonshemmede i Bydel Vestre Aker

2 Oppsummering av innspillene

De som gir innspill til planen er gjennomgående godt fornøyde med dens innhold.

Flere mener det er en fordel med målrettede og målbare tiltak, og at tiltakene med fordel kan bli mer skal-/må orienterte, mens Bydel Gamle Oslo ønsker seg en mer overordnet plan som beskriver mål og strategier, ikke konkrete tiltak.

Flere etterspør evaluering av hva som er oppnådd i forhold til tiltakene. Det blir også nevnt at planen må følges av ressurser.

2.1 Innspill til innsatsområder og temaer

2.1.1 Innspill til innsatsområdene i gjeldende plan

Flere uttrykker at de ønsker å beholde innsatsområdene i planen.

2.1.1.1 *Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting*

Rådet for funksjonshemmede foreslår at innsatsområde Arbeid og sysselsetting endrer navn til «Arbeid».

2.1.1.2 *Innsatsområde: Bolig – eget hjem*

Helseetaten nevner at innsatsområde Bolig - eget hjem kan strykes, siden det i hovedsak dekkes av boligbehovsplanen.

2.1.2 Forslag til nye innsatsområder og temaer

2.1.2.1 *Universell utforming*

Det tas til orde for at tiltak innen Universell utforming må med i planen. Både Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, Norges Handikapforbund, Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner, Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand og Eldrerådet i Bydel Østensjø nevner dette i sine innspill.

2.1.2.2 *Brukermedvirkning*

Det er også et ønske om større fokus på brukermedvirkning i planen. Både Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Brukerrådet i Bydel Frogner,

Eldrerådet i Bydel Sagene, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand tar til orde for dette i sine innspill.

2.1.2.3 Meningsfull fritid

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand er begge opptatt av at meningsfull fritid må få større plass i planen.

Rådet for funksjonshemmede skriver «kommunen må legge forholdene til rette for en variert fritid. Regelverket skal ikke være til hinder for gode løsninger. Det må legges til rette for gode tilbud, også når de er over kommunegrensene som må kunne krysses».

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand skriver at en styrking av støttekontaktordningen, bl.a. med tildeling av flere timer, «i mange tilfeller kan gi en mer meningsfull fritid og dermed et mer meningsfullt liv». Videre skriver de at «tiltak på dette området må i tilfelle ta høyde for alle kostnader ved å måtte ha med assistanse til alt en ikke kan gjøre selv, f.eks. på ferie, på kino, på konsert, på restaurant, på stranda mm».

2.1.2.4 Skole og utdanning

Rådet for funksjonshemmede og Norsk Handikapforbund ønsker større fokus på skole og utdanning i planen.

2.1.2.5 Brukerstyrt personlig assistanse

Rådet for funksjonshemmede og Norsk handikapforbund foreslår mer fokus på brukerstyrt personlig assistanse i planen.

2.1.2.6 Sikkerhet

Helseetaten foreslår at sikkerhet blir et nytt innsatsområde i planen.

2.1.2.7 Vernepleie

Bydel Gamle Oslo foreslår at styrking av kompetansen i vernepleie kommer inn i planen.

2.2 Innspill til tiltak

Det foreslås en del justeringer i tiltakene av mer språklig art. Det går ikke nærmere inn på disse her. I det følgende gjengis innspill av mer meningsbærende karakter.

2.2.1 Innsatsområde: Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelse

2.2.1.1 Tiltak 6

Tiltak 6 får flere positive kommentarer. Eldrerådet i Bydel Sagene foreslår at Brukerrådet trekkes inn i kompetansenettverket. Helseetaten mener derimot at målgruppen, ««ansatte i bydeler/etater som arbeider med mennesker med funksjonsnedsettelse» er stor, og kompetanseheving for hele målgruppe bør nok foregå på andre måter, som f.eks. gjennom kurs og workshops. Dette bør bl.a. inngå i virksomhetenes kompetanseplaner innen helse- og omsorg. Temaer som omhandler mennesker med funksjonsnedsettelse bør også på dagsorden i de allerede etablerte nettverkene driftet av etaten, som det nylig opprettede nettverket for ledere av enheter for mennesker med funksjonsnedsettelse (i form av utviklingshemming)».

2.2.1.2 Tiltak 8

Tiltak 8 foreslås strøket av Helseetaten, fordi retningslinjene er utarbeidet.

2.2.1.3 Tiltak 10

Tiltak 10 trekkes frem som et bra tiltak av Eldrerådet i Bydel Sagene, mens Helseetaten foreslår å stryke tiltaket med følgende begrunnelse «Likemannsarbeid er viktige tilbud til befolkningen, men dersom Oslo kommune setter i gang en informasjonsoffensiv i forhold til disse tiltakene kan det lett gi inntrykk av at kommunen har foretatt en form for kvalitetssjekk av innholdet. Etaten opplever at organisasjonen i stor grad selv når ut med sin informasjon om sitt likemannsarbeid og foreslår at tiltaket strykes fra planen».

2.2.1.4 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Kunnskap om mennesker med funksjonsnedsettelser

2.2.1.4.1 Brukermedvirkning

Rådet for funksjonshemmede, Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Brukerrådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand foreslår å ta inn nye tiltak om brukermedvirkning under dette innsatsområdet.

2.2.1.4.2 Teleslynge

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon foreslår dessuten å ta inn et tiltak som lyder «arbeide for at alle kommunens enheter og bedrifter skal ha opplegg for teleslynge».

2.2.2 Innsatsområde: Rehabilitering og habilitering

2.2.2.1 Tiltak 12

Tiltak 12 foreslås av Funksjonshemmedes fellesorganisasjon og Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner endret til «styrke støttekontaktordningen og brukermedvirkningen gjennom forsøk med aktivitetsgruppe, i samarbeid med frivillige organisasjoner og gjennom egne aktivitetskalendre»

2.2.2.2 Tiltak 13

Tiltak 13 foreslås slått sammen med tiltak 41 av Helseetaten.

2.2.2.3 Tiltak 16

Tiltak 16 foreslås strøket av Helseetaten på bakgrunn av at «Etaten har i brev av 04.09.2013 foreslått flere tiltak som vil bidra til at søknadsprosessen vil oppleves enklere. De viktigste tiltakene er at bydelene tar utgangspunkt i reell brukermedvirkning, at tjenestene er koordinerte og at barnet får tilbud om individuell plan». Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand foreslår at punktet gjøres gjeldende også for voksne, samt at funksjonshemmedes organisasjoner må bli involvert i arbeidet.

2.2.2.4 Tiltak 17

Tiltak 17 foreslås strøket av Helseetaten. Etaten forutsetter at det tas hensyn til mennesker med funksjonsnedsettelser i arbeidet med Løftet.

2.2.2.5 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Rehabilitering og habilitering

2.2.2.5.1 Hverdagsrehabilitering og mestringsteknologi

Det sentrale elderråd mener «det bør stå noe som henviser til de pågående pilotprosjekter i bydelene Østensjø, Søndre Nordstrand og Grünerløkka med hverdagsrehabilitering og mestringsteknologi. Opplegget og erfaringene fra disse prosjektene bør så raskt som mulig gjøres kjent for alle bydeler, slik at de kan bli vurdert innført permanent flest mulig steder i byen»

2.2.2.5.2 Fysioterapi

Rådet for funksjonshemmede skriver «Det er behov for å styrke innsatsen innenfor habilitering og rehabilitering, samt bydelenes fysioterapitjeneste, blant annet når det gjelder kvalitet og utstyr».

2.2.2.5.3 Logopedi

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon ønsker et nytt tiltak som lyder «arbeide for en styrking av logopeditjenesten».

2.2.2.5.4 Tekniske hjelpemidler

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Alna ønsker et nytt tiltak som lyder «formidling og reparasjon av tekniske hjelpemidler, både personlige og offentlige som eks. heiser, gjennomgå med mål om å forenkle saksgang og få ned vente- og behandlingstid både på formidling og reparasjon».

2.2.3 Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting

2.2.3.1 Tiltak 22

Tiltak 22 foreslås strøket av Helseetaten, som mener tiltakene kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger.

2.2.3.2 Tiltak 26/27

Tiltak 26/27 foreslås strøket av Helseetaten, som mener tiltakene kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger. Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner stiller også spørsmål ved hvordan virksomhetene skal vite at en søker har nedsatt funksjonsevne.

2.2.3.3 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Arbeid og sysselsetting

2.2.3.3.1 Inkluderende arbeidsliv

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner påpeker at IA-avtalens del to nå skal gjennomføres og at det må gjøres mye mer for å oppnå dette.

2.2.3.3.2 Brukerstyrt personlig assistanse

Norsk Handikapforbund foreslår at det legges inn et konkret tiltak i planen om at «brukerstyrt personlig assistanse er et prioritert tiltak for å bidra til økt samfunnsdeltakelse, et likestilt og likeverdig liv for mennesker med funksjonsnedsettelse».

2.2.3.3.3 Varig tilrettelagt arbeid

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø foreslår følgende nye tiltakspunkt: «sikre at VTA plassene opprettholdes og består av små enheter for brukere som er avhengige av denne typen tilrettelagte arbeidsplasser» og «arbeide for etablering av flere VTA-plasser i Oslo kommune».

2.2.4 Innsatsområde: Bolig - eget hjem

2.2.4.1 Tiltak 31

Tiltak 31 foreslås endret til «ha differensierte boligtiltak og boformer tilpasset individuelle behov og utfordringer for hele livsløpet (UU)» av Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon, Eldrerådet og Brukerrådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner.

2.2.4.2 Tiltak 35

I tiltak 35 foreslår Rådet for funksjonshemmede å stryke siste setning, men Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon og Eldrerådet og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Stovner foreslår å endre tiltaket til «ved samlokalisering må de enkelte boenheter være en del av det ordinære bomiljø, og etableres i nært samarbeid med bydelen, brukere og pårørende»

2.2.4.3 Tiltak 36

Tiltak 36 foreslås strøket av Rådet for funksjonshemmede, som mener at «konsekvensene av samlokalisering blir store fellesareal og små leiligheter, og kanskje også med dagsenter tilknyttet leilighetene. Dette er ikke ønskelig».

2.2.4.4 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Bolig - eget hjem

2.2.4.4.1 Universelt utformede boliger

Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner savner et overordnet tiltak om at man vil arbeide for at nye boliger skal være universelt utformet slik at alle får likeverdig tilgang til boligmarkedet. Eldre og personer med nedsatt funksjonsevne må ha den samme valgfriheten som andre. Dette sikres best gjennom en bevisst satsing på universell utforming.

Også Norges Handikapforbund er opptatt at universell utforming. De skriver «dersom boliger i større grad holdt tilgjengelighetsstandard (ref TEK10), ville behovet for særløsninger reduseres betydelig». De skriver videre «Det overordnede målet må være at funksjonshemmede, på lik linje med andre, skal kunne velge bolig der de selv ønsker det. Det er slik alle andre velger bolig. Et skritt i riktig retning av å oppnå dette må være at Oslo kommune sprer sine kommunale boliger til ulike bydeler. Når en går til innkjøp av nye boliger må disse være tilgjengelige. Når kommunen kjøper en brukt bolig må denne rehabiliteres slik at den tilfredsstiller kravene i TEK10».

2.2.4.4.2 Tilsyn i omsorgsboliger

Brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand tar til orde for at det opprettes en aktiv tilsynsordning for omsorgsboliger.

2.2.4.4.3 Husleiekontrakter

Brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand mener «det er uheldig at husleiekontrakter har en begrenset varighet, og må opp til ny saksbehandling med mellomrom».

2.2.4.4.4 Samlokaliserte boliger for mennesker med kognitive funksjonsnedsettelse

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø har følgende forslag til nytt tiltakspunkt: «Det er et stort behov for at Oslo kommune anskaffer samlokaliserte leiligheter med fellesareal og personalbase for brukere med kognitive funksjonsnedsettelse, hvor den enkelte beboer kan kjøpe sin andel som i et vanlig borettslag. Prinsippet må være at også mennesker med funksjonsnedsettelse skal kunne kjøpe sin bolig i et fellesskap på lik linje med den øvrige befolkning».

2.2.5 Innsatsområde: Individuell plan

2.2.5.1 Tiltak 40

Tiltak 40 foreslås endret til Sørge for at informasjon om individuell plan er tilgjengelig for brukere og pårørende» av Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner.

2.2.5.2 Tiltak 41

Tiltak 41 foreslås endret til «Bydelenes koordinerende enheter for habilitering og rehabilitering skal inneha nødvendig kompetanse innen koordinering og brukervedvirkning på system- og individnivå, og videreformidle kunnskapen til koordinatorene og øvrige ansatte i virksomheten» av Helseetaten.

2.2.5.3 Tiltak 42

Tiltak 42 foreslås strøket av Helseetaten, som «forutsetter at det er en intensjon om å gjennomføre de tiltak som nedfelles i individuelle planer», mens brukerrådet i Bydel Søndre Nordstrand mener at den største svakheten ved innsatsområde Individuell plan er at planen ikke synes å være forpliktende for bydelen.

2.2.5.4 Tiltak 43

Flere har kommentert at tiltak 43 bør omformuleres. Blant annet ønsker Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner å få med arbeidsrettede tiltak, mens Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand ønsker å få med dagsentertilbud.

2.2.5.5 Forslag til nye tiltak under innsatsområde: Individuell plan

2.2.5.5.1 Flere individuelle planer

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Søndre Nordstrand skriver «At mange som burde ha IP ikke har dette gir også grunnlag for et eget tiltak».

2.2.6 Innsatsområde: Transport

2.2.6.1 Tiltak 44

Tiltak 44 foreslås endret til: arbeide for universell utforming av all kollektivtransport ved siden av alternative transportordninger. Forslagstillerne er Rådet for funksjonshemmede og Rådet for funksjonshemmede i Bydel Frogner og Bydel Søndre Nordstrand.

2.2.6.2 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Transport

2.2.6.2.1 Universell utformet reisekjede

Norsk Handikapforbund foreslår et nytt punkt som lyder « et mål for Oslo kommune er å arbeide for en universelt utformet reisekjede innen 2025».

2.2.6.2.2 Koordinering av ulike transportordninger

Rådet for funksjonshemmede ønsker at man skal «se på ulike alternative transportordninger som må kunne koordineres. F.eks. må en elev som har spesialtransport hjem fra skolen kunne ha med venner, eller bli kjørt et annet sted uten å dra hjem (alene) for så å bytte transport».

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene foreslår nytt tiltak: «alle med hjelp til transport skal kunne forholde seg til ett felles nummer».

2.2.6.2.3 Større lokal påvirkning på rutetilbudet

Eldrerådet i Bydel Nordre Aker stiller spørsmål ved hva som skjer når lokale småruter legges ned? De påpeker at mange eldre blir berørt og får redusert tilgang til de store sentra, og mener at påvirkningskraften lokalt er for liten.

2.2.6.2.4 Parkering

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Sagene foreslår nytt tiltak: «utarbeide en byrådssak om transport med egen bil med tilhørende HC-parkeringsmuligheter»

2.2.6.2.5 T-banens plattformer

Eldrerådet i Bydel Østensjø foreslår følgende nye tiltak: «bedre tilgjengelighet til T-banens plattformer».

2.2.6.2.6 Måking og strøing

Eldrerådet i Bydel Østensjø foreslår et tiltak som omhandler «måking og strøing».

2.2.6.2.7 Overføring av TT-turer

Rådet for funksjonshemmede i Bydel Østensjø mener at «det bør gjeninnføres mulighet for å overføre turer mellom rødt og blått TT-kort og vice versa. Eventuelt med en øvre grense på 20 turer».

2.2.7 Innsatsområde: Frivillighet

2.2.7.1 Tiltak 47

Tiltak 47 foreslås endret til «arbeide for at mennesker med funksjonsnedsettelse får en aktiv fritid med mulighet for deltagelse i idrett, fysisk, kulturell og åndelig aktivitet» av Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon Oslo og Rådet for funksjonshemmede og eldrerådet i Bydel Stovner.

2.2.7.2 Forslag til nye tiltak innen innsatsområde: Frivillighet

2.2.7.2.1 Frivillighetskoordinator

Helseetaten skriver at det er «ønskelig at man ved utgangen av perioden har frivillighetskoordinatorer i alle bydeler».

STATUSRAPPORTERING PÅ TILTAK I HANDLINGSPLAN FOR MENNESKER MED FUNKSJONSNEDESETTELSE

RULLERING 2012 -2014

TILTAKSPUNKTER FRA HANDLINGSPLANEN

	Ansvarlig	Status	Merknad
Tiltak 1. Informere alle aktuelle virksomheter og skolere sine berørte ansatte om <i>Diskriminerings- og tilgjengelighetsloven</i> .	Alle	I stor grad gjennomført	Videreføres i utkast til ny plan, med endringer etter nytt regelverk.
Tiltak 2. Se til at alle virksomheter utarbeider egne handlingsplaner for mennesker med funksjonsnedsettelser med konkrete tiltak på denne planens satsingsområder.	Alle	Gjennomført i varierende grad.	Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 3. Sørge for at virksomhetene rapporterer i sine årsmeldinger og årsberetninger om hvordan de har fulgt opp sine planer for mennesker med funksjonsnedsettelser, byrådet rapporterer i sin årsmelding om oppfølging av kommunens plan.	Alle		Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 4. Gjennomføre en informasjonskampanje rettet mot kommunens virksomheter om hvordan en kan øke andelen mennesker med funksjonsnedsettelser i jobb.		Gjennomført gjennom etablering av traineeordningen.	Gjennomført.
Tiltak 5. Innføre at alle aktuelle byrådssaker har en vurdering av sakens konsekvenser for mennesker med	BLK	Saksbehandlingsveilederen for byrådssaker er revidert. I saker som fremmes for byrådet må krysses av for om saker er forelagt relevant	Gjennomført.

funksjonsnedsettelse.		brukerråd når det er aktuelt.	
Tiltak 6. Etablere et kompetansenettverk for erfaringsutveksling og læring for ansatte i bydeler/etater som arbeider med mennesker med funksjonsnedsettelse.	EST/HEL	Det er opprettet et eget utførernettverk for ledere av brukergruppen.	Gjennomført.
Tiltak 7. Gjennomføre jevnlig bruker- og pårørendeundersøkelser blant mennesker med funksjonsnedsettelse som har botilbud fra kommunen.	EST/HEL	Brukerundersøkelse gjennomføres i løpet av 2014	Gjennomført.
Tiltak 8. Utarbeide retningslinjer for bruken av ledsagerbevis.	EST	Det er avklart at det kan lages en egen forskrift for ledsagerbevis i Oslo kommune. Arbeidet med forskrift er igangsatt.	Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 9. Årlig utarbeide en samlet rapport med informasjon fra virksomhetenes årsmeldinger og årsberetninger, knyttet til resultatene av satsningen i denne handlingsplanen.		Det er utarbeidet en mal til rapportering gjennom årsmeldinger og årsberetninger.	Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 10. Gi brukere informasjon om likemannsarbeidet, som er tiltak som skjer i regi av funksjonshemmedes organisasjoner.		Fokus gjennom informasjon på nettet	Videreføres i utkast til ny plan.

Innsatsområde: Rehabilitering og habilitering			
Tiltak 11. Legge til rette for vedlikehold, erfaringsutveksling og utvikling av kompetanse.		Gjennomført gjennom oppfølging av tiltak 6	Gjennomført.
Tiltak 12. Styrke støttekontaktordningen gjennom forsøk med aktivitetsgruppe, i samarbeid med frivillige organisasjoner og gjennom egne aktivitetskalendere		Arbeidet gjennomføres ulikt i bydelene	Videreføres i utkast til ny plan, ved å foreslå etablering av nettverk .
Tiltak 13. Legge til rette for brukermedvirkning, samarbeid med hjemmet og bidra til å sikre medvirkning fra foreldre/pårørende/foresatte.			Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 14. Arbeide for at tilbudet av helse- og sosialtjenester til mennesker med funksjonsnedsettelser og kronisk syke skal ha et omfang og en kvalitet som bidrar til selvstendighet og livskvalitet og med større fokus på likemannsarbeid.			Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 15. Gjennomgå ordningen med omsorgslønn og avlastningstilbud til personer som tar ansvar for pleietrengende familiemedlemmer, med sikte på at tilbudene skal være så like som mulig i de ulike bydelene.		Det er gjennomført i kurs om saksbehandling	Gjennomført.
Tiltak 16. Igangsette arbeid for å vurdere forenkling av søknadsprosessene for helse- og omsorgstjenester til barn med nedsatt funksjonsevne. Forslag til nye søknadsrutiner og dokumentasjonskrav skal foreligge innen 31.12.2012. Det forutsettes at Rådet for funksjonshemmede blir involvert i dette arbeidet.		Det er utarbeidet et nytt søknadsskjema og prosedyrene på området i saksbehandlingssystemet er forbedret. Tiltaket sees i sammenheng med tiltakspunkter som omhandler samme tema : pkt 18 Farnilieveiviser, pkt 41 Koordinators kompetanse, pkt 40, 42 og 43 om bruk av IP.	Gjennomført.

Tiltak 17. Systematisk arbeide for at informasjon om kommunale tiltak og annen relevant informasjon for familier med barn med nedsatt funksjonsevne, blir gjort tilgjengelig på en forståelig og lett tilgjengelig måte.		Gjennom prosjekt «Løftet» som ble igangsatt 2013 har kommunen etablert et brukerorientert nettsted.. Prosjektet og den videre forvaltningen av nettsidene vil sikre at stadig flere brukerbehov blir dekket av nettsidene	Gjennomført
Tiltak 18. I samarbeid med bydel Bjerke, bydel Østensjø, Helseetaten og Helsedirektoratet lage forslag til en plan om hvordan erfaringer fra Familieveiviserprosjektet kan implementeres i flere bydeler. Det forutsettes at arbeidet gjøres i samarbeid med brukerorganisasjonene i Oslo.		Sluttrapporter Familieveiviser: Østensjø, Bjerke, HEV. Og: "Familier med barn med nedsatt funksjonsevne i Oslo. 2010. Prosjektbydelene har oppnådd gode resultater innen området. Erfaringene tas opp i opprettet nettverk for ledere, jf tiltak 6.	Gjennomført
Tiltak 19. Fortsette program for foreldreveiledning (ICDP) for foreldre med barn med nedsatt funksjonsevne, slik at alle bydelene kan ha et tilbud om veiledningsgrupper.		Programmet i bruk i nesten alle bydeler, og de aller fleste har lært opp veiledere. Noen har også utdannet veiledere som igjen kan utdanne andre veiledere. Helseetaten følger opp det generelle ICDP arbeidet.	Gjennomført
Tiltak 20. Sikre kontinuitet i personalet som jobber med brukere med store bistandsbehov		Tiltak tas opp i anbefalt opprettet nettverk, jf tiltak 6.	Gjennomført
Tiltak 21. Arbeide for at rehabilitering innen psykisk helse kommer høyere på dagsorden. En konferanse om emnet skal arrangeres som en del av dette arbeidet.		Helseetaten har arrangert egen konferanse om bl.a selvhjelp som en del av dette arbeidet.	Gjennomført

Innsatsområde: Arbeid og sysselsetting			
Tiltak 22. Som retningsgivende, arbeide for at 5 prosent av alle nyansatte skal være mennesker med funksjonsnedsettelse.		Tiltaket kan forstås som en oppfordring til å kartlegge om jobbsøkere har funksjonshemninger. Dette er det ikke anledning til å kartlegge.	Utgår.
Tiltak 23. Arbeide for at virksomhetene oppfordrer mennesker med funksjonsnedsettelse til å søke stillinger der det er mulig.		Utlysningsteksten ved ledige stillinger i Oslo kommune er endret til: <i>"Arbeidsplassene i Oslo kommune skal preges av mangfold, og våre ansatte skal gjenspeile byens befolkning. Vi oppfordrer alle som er kvalifisert til å søke jobb hos oss uansett alder, funksjonsevne, kjønn, seksuell orientering, religion eller etnisk bakgrunn. Oslo kommune legger vekt på å tilrettelegge arbeidsforholdene dersom du har behov for det."</i>	Gjennomført.
Tiltak 24. I samarbeid med NAV delta i ordninger med mentorer for oppfølging av mennesker med funksjonsnedsettelse.			Løpende.
Tiltak 25. Etablere en traineeordning for mennesker med funksjonsnedsettelse.		Trainee – prosjekt ble igangsatt jan 2014. Første fire traineestillingene i Oslo kommune var utlyst i mai 2014. Første trainee begynte 1.september 2014	Gjennomført.
Tiltak 26 og 27. Arbeide for at virksomhetene innkaller minst én kvalifisert søker med funksjonsnedsettelse, så sant det er noen slike søkere, til ansettelsesintervju ved utlysning av stillinger.			Gjennomført.

Tiltak 28 Oppfordre virksomheter til å tilrettelegge for sommerjobber til studenter og skoleelever med funksjonsnedsettelser.		Ses i sammenheng med tiltak nr 23.	Utgår.
Tiltak 29. Legge frem et notat om hvordan veiledere og arbeidsløse kan anvendes for personer med psykiske lidelser i arbeidslivet, uavhengig av hvilken stønad de mottar.		Vurderes gjennomført i utarbeidet Handlingsplan for psykisk helsearbeid. Planen er planlagt fremmet for politisk behandling i løpet av 2014.	
Innsatsområde: Bolig – eget hjem			
Tiltak 30. Ha et variert og brukertilpasset boligtilbud til mennesker med funksjonsnedsettelser siden denne gruppen har svært varierende behov.		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49.	Utgår
Tiltak 31. Ha differensierte boligtiltak og boformer tilpasset individuelle behov og utfordringer.		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49	Utgår
Tiltak 32. Bidra til at den statlige finansieringsordningen for kjøp, etablering av og eventuelle tilpasninger av bolig brukes aktivt.		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49	Gjennomført
Tiltak 33. Legge stor vekt på brukermedvirkning, slik at mennesker med funksjonsnedsettelser ikke flyttes mot deres vilje. Det skal være enkelt å kunne flytte fra ett tilbud til et annet, dersom man ønsker det, innen gjeldende regler. Dette gjelder også flyttinger mellom bydelene.		Oppfølging gjennom politisk vedtak om at det skal innføres brukervalg på bo- og omsorgstilbud.	Tiltaket videreføres i utkast til ny plan og ses i sammenheng med tiltak 13.

Tiltak 34. Satse på tilrettelagte boliger til mennesker med funksjonsnedsettelse i etablerte boligområder, for brukere som kan nyttiggjøre seg av et slikt botilbud.		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49.	Utgår.
Tiltak 35. Ved samlokaliseringer følge opp at de enkelte samlokaliserte boenheter følger Husbankens veileder for de ulike boligtyper. Det kan tilrettelegges for flere boenheter i hvert hus/ hver bygård, når disse boligene har preg av å være ordinære bomiljø.		Tiltaket 03.2013 følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07. sak 49.	Gjennomført.
Tiltak 36. Ved samlokalisering etablere noen fellesarealer som kan benyttes av leietakere til felles aktiviteter.		Tiltaket 03.2013 følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07. sak 49.	Gjennomført.
Tiltak 37. Gjøre det mulig å velge bolig som ikke er samlokalisert med andre mennesker med funksjonsnedsettelse. Alternativer skal gjøres kjent for brukerne, i henhold til gjeldende regler.		Oppfølging gjennom politisk vedtak om at det skal innføres brukervalg på bo- og omsorgstilbud.	Gjennomført.
Tiltak 38. I de tilfeller der brukere selv ønsker å opprette egne boligløsninger, slik som på Tangerudbakken, bidra til at bydelene tilrettelegger for at slike prosjekter kan realiseres.		Tiltaket følges opp i Boligbehovsplanen som er vedtatt i bystyret 07.03.2013 sak 49	Gjennomført.

Tiltak 39. I løpet av 2012 kartlegge behov for boliger til mennesker med funksjonsnedsettelse og utarbeide en rullerende boligbehovsplan for mennesker med funksjonsnedsettelse etter modell av sykehjemsbehovsplanen og skolebehovsplanen. Boligbehovsplanen legges frem med budsjettet for 2013.		Det er gjennomført en kartlegging av bydelens boligbehov for perioden 2013 – 2016.	Gjennomført.
Innsatsområde: Individuell plan			
Tiltak 40. Sørge for at informasjon om individuell plan er tilgjengelig for brukere og ansatte.		Bydeler og Helseetaten tar dette med når nettsidene oppgraderes i tiden fremover. Temaet bør tas opp i det foreslåtte opprettede nettverket for ledere.	Gjennomført.
Tiltak 41. Sikre at koordinatoren innehar nødvendig kompetanse på å koordinere brukernes behov, samt styrke opplæring av dem som har koordinatortilgang.		Se i sammenheng med : Nye søknadsrutiner, jfr. pkt 16, Informasjon, jfr pkt 17, Erfaringsutveksling, jfr. pkt. I 8, IP, jfr pkt 40, 42 og 43	Gjennomført.
Tiltak 42. Sikre at tjenester og tiltak i den enkeltes individuelle plan blir gjennomført som forutsatt.		Se pkt 41	
Tiltak 43. I individuell plan sikre at det legges vekt på arbeid og arbeidsrettede tiltak.		Se pkt 41	
Innsatsområde: Transport			
Tiltak 44. Arbeide for forbedring av alternative kollektivtransport ordninger.			Løpende tiltak.
Tiltak 45. Utarbeide en byrådssak om ny TT ordning jf budsjett for 2012.		Sak om ny organisering av TT ordning i Oslo er behandlet i bystyret 25.09.2013 sak 292/13	Gjennomført.

Innsatsområde: Frivillighet			
Tiltak 46. Videreutvikle samarbeidet med frivillige organisasjoner for å bedre tilbud som inkluderer alle.			Videreføres i en litt annen form utkast til ny plan.
Tiltak 47. Legge til rette for at mennesker med funksjonsnedsettelse får en aktiv fritid med mulighet for deltagelse i idrett og fysisk aktivitet.			Løpende tiltak. Videreføres i utkast til ny plan.
Tiltak 48. Styrke dialogen med organisasjonene om kommunens innretning av sine tilskudd på helse- og sosialområdet			Løpende tiltak.



Oslo kommune
Helseetaten
Folkehelse- og omsorgsavdelingen

Oslo kommune Bydel Grünerløkka	
13 OKT 2014	
Saksnr.:	20401402-2
Arkivbet.:	342

Ledere for samlokaliserte boliger til utviklingshemmede

Deres ref:

Vår ref (saksnr):

201401024-4

Saksbeh:

Lajla Juul Nystad, 952 66 688

Dato: 26.09.2014

Arkivkode:

342.9

INFORMASJON OM BRUKER- OG PÅRØRENDEUNDERSØKELSE I SAMLOKALISERTE BOLIGER FOR UTVIKLINGSHEMMEDE

Helseetaten har fått i oppdrag av Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester å gjennomføre en bruker- og pårørendeundersøkelse for mennesker med utviklingshemming som bor i samlokaliserte boliger med bemanning. Begge undersøkelsene er basert på et opplegg utarbeidet av Kommunenes sentralforbund på bedrekommune.no, og vil bli gjennomført i løpet av høsten 2014. For å gjennomføre undersøkelsene, er vi avhengige av at de ansatte i boligene bidrar til å informere om undersøkelsene og legge til rette for gjennomføringen.

Det har tidligere blitt sendt ut et brev til bydelene med noe informasjon om undersøkelsene. Brevet vi sender nå inneholder mer konkret informasjon om hva vi trenger av bistand fra ledere/ansatte i boligene. Når undersøkelsene er klare til å settes i gang, vil vi komme med enda mer detaljerte «oppskrifter» på hva som skal gjøres for hver av undersøkelsene.

Undersøkelsen blant pårørende/brukerrepresentanter er en spørreskjemaundersøkelse, der deltakerne selv skal fylle ut spørreskjemaet, enten elektronisk eller i papirform. Pårørende/brukerrepresentanter til alle beboerne skal bli invitert til undersøkelsen, men vi ønsker at invitasjonen kun sendes til én pårørende/brukerrepresentant pr. beboer. Vi tar sikte på å få sendt ut denne undersøkelsen i midten av oktober. Vi trenger følgende bistand fra leder/ansatte i boligene i forbindelse med dette:

- Velge ut hvilke pårørende/brukerrepresentanter som skal få tilsendt spørreskjema
- Sende ut invitasjonsbrev, spørreskjema og svarkonvolutter til de pårørende/brukerrepresentanter som er valgt
- Svare på, eller henvise videre til Helseetaten, eventuelle spørsmål om undersøkelsen fra pårørende

Undersøkelsen blant beboerne er en intervjuundersøkelse, basert på et spørreskjema med noen ja/nei spørsmål og noen dialogspørsmål. Beboerne som ønsker å delta vil bli intervjuet én og én, men beboer vil ha mulighet til å ha med seg en person de er trygg på dersom de ønsker det. Denne personen bør ikke være en av de ansatte i boligen, og heller ikke den samme pårørende som svarer på pårørende/brukerrepresentantundersøkelsen. Helseetaten er i gang med en anskaffelsesprosess for å få noen til å gjennomføre intervjuene. Forhåpentligvis vil vi kunne gå



Helseetaten
Folkehelse- og
omsorgsavdelingen
Besøksadresse:
Storgata 51

Postadresse:
Postboks 4716

0506 OSLO
E-post:
postmottak@hel.oslo.kommune.no

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 48 70 70

www.hel.oslo.kommune.no

Bankgiro: 1315 01 01659
Org.nr: 997 506 499

i gang med undersøkelsen i midten av november. Vi vil trenge følgende bistand fra leder/ansatte i forbindelse med dette:

- Informere beboerne om undersøkelsen og motivere til å delta
- Avklare hvilke beboere som ønsker og er i stand til å delta i undersøkelsen
- Være behjelpelig med å gjøre avtaler med personer som beboer ønsker å ha med under intervjuet, dersom dette er aktuelt
- Være bindeledd mellom beboer og intervjuer for å få avtalt tid og sted for intervju
- Eventuell øvrig praktisk tilrettelegging for en god gjennomføring av intervjuene

Helseetaten har fått oppgitt kontaktpersoner for undersøkelsen i hver av bydelene. Vi vil be disse om å gi oss navn på en kontaktperson i hver bolig, slik at de som skal intervjuer beboerne kan ta direkte kontakt med denne personen.

Dersom dere har noen spørsmål, kan dere kontakte følgende personer i Helseetaten:

Maria Baastad	tlf. 915 26 873	maria.baastad@hel.oslo.kommune.no
Mari Wigum Frøseth	tlf. 469 10 891	mariwigum.froseth@hel.oslo.kommune.no
Lajla Nystad	tlf. 952 66 688	lajla.nystad@hel.oslo.kommune.no

Vi ser fram til videre samarbeid, og håper at vi sammen kan få til en god gjennomføring av bruker- og pårørendeundersøkelsene for utviklingshemmede.

Med vennlig hilsen
Helseetaten

Kari Sletnes
Kari Sletnes
konstituert direktør

Heidi Kalkreuth
Bente Riis
fungerende avdelingsdirektør

Kopi: Bydelsdirektørene