



RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Haugtunet boliger - Avlastningen	
Dato for besøket: 12. mai 2014	Tidspunkt (fra kl. til kl.): kl. 18:00
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Uanmeldt besøk	
Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?	
Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede: Leif Thorkildsen (A), leder Anne Whist (A) Erik Mathisen (SV)	
Forfall:	
Møtesekretær: Leif Thorkildsen	
Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	



Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Befaringen var lagt til ettermiddagen for å treffe flest mulig av barna mens de var tilstede.

Tilsynsutvalget (senere kalt TU) hadde samtale med vakthavende vernepleier.

I samtalen var vi blant annet innom følgende punkter:

- **Nødvendig informasjon / informasjonsflyt:**
Vernepleier mente at dette nå lå på et godt nivå. Det ble også holdt en rekke faste og ikke faste møter for å sikre dette best mulig.
Vernepleier mente også at den enkelte ansatt må ta sin del av ansvaret her.
- **Medarbeidersamtale:**
Vernepleier hadde avviklet dette for inneværende år.
- **TU spurte om det var mange utagerende barn.**
Her kunne vernepleier opplyse at det var det ikke. De ansatte var meget flinke til å takle denne type barn. Her hadde de gode prosesser. For eksempel kan valg av tursted være viktig. At en isteden for å gå tur ute på veien tar bilen til et åpent sted, kan være det som skal til for å hindre utagering.

- **Kvalitetslosen:**
TU spurte om vernepleier hadde inntrykk av at denne ble brukt av alle. Her kunne vernepleier kun svare for seg selv. Han fant kvalitetslosen som et nyttig verktøy, og brukte denne der det var nødvendig.
- **Brannforebygging:**
Alle nye medarbeidere fikk en grundig innføring i branninstruksen. Hvor brannslangene var osv.
For ca. et halvt år siden var det en større øvelse sammen med brannvesenet.
- **Sykefraværet:**
Vernepleier hadde ikke oversikt over dette. Det må TU ta opp med boleder.
- **Samarbeide med foreldrene:**
Her var det en svært god kommunikasjon som gjorde sitt til at det var et svært godt samarbeid.
- **Etter det TU kunne observere fikk de barna som var tilstede god og samvittighetsfull oppfølging. 2 av barna med pleiere skulle på tur mens TU var der.**

Oslo den 20.05.2014

Leif Thorkildsen

Leder tilsynsutvalg

Anne Whist

Medlem tilsynsutvalg

Erik Mathisen

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08