



## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<b>Navn på tjenestested:</b> Furuset sykehjem, alle avdelinger	
<b>Dato for besøket:</b> 25. juli 2014	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> kl. 09:45
<b>Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Uannmeldt	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b> Ekstraordinært besøk grunnet den høye varmen over lengere tid	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Leif Thorkildssen	
<b>Forfall:</b> Ikke innkalt de øvrige medlemmene av tilsynsutvalget til denne befaringen.	
<b>Møtesekretær:</b> Leif Thorkildsen	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Samtale med pasienter på alle avdelinger (unntatt avdeling 6), ansatte og noen ledere.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)	



**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.*

*Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:*

- *gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt*
- *har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker*
- *følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang*
- *har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten*
- *drives med forsvarlige personalforhold*
- *har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt*
- *oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette*
- *sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.*

*Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.*

Bakgrunnen for befaringen var de unormalt høye dag- og nattetemperaturene over lengere tid.

Leder for tilsynsutvalget tok en befaringsreise for å se hvorledes sykehjemmet taklet denne situasjonen. Hadde en eksempelvis foretatt de avhjelpene tiltakene som en med rimelighet kunne forvente?

Varmen er selvfølgelig et stort problem i disse dager. De avhjelpene tiltakene varierte mye fra avdeling til avdeling. Dette betyr at flere avdelinger, slik vi ser det, kan gjøre mer.

Furuset som er et svært gammelt sykehjem har et ventilasjonssystem som i utgangspunktet ikke holder mål selv ved «normale» temperaturer. Furuset sykehjem er derfor ekstra utsatt i en slik varmebølge som vi har nå.

Nedenfor peker jeg på en del av det som ble notert fra befaringen:

**Avdeling 1:**

32, 9 grader kl 09:45

**Avdeling 2:**

Her ble det målt 33 grader i spisestuen.

Avdelingen har mange rom som IKKE har markiser. Der det er markiser er mange ødelagte.

Takvifte på vaktrommet, men ellers ingen vifter.

Mange pasienter spiste lunsj ute i hagen hvor det ble servert hvitvin og øl. Dette var et svært populært tiltak.

### **Avdeling 3:**

I følge avdelingsleder er det kjøpt inn flere vifter. Hun sier også at alle persiennene på rommene er i orden.

2 store parasoller på terrassen. (Terrasse gulvet har også fått grønt gress).

### **Avdeling 4:**

1 stk parasoll på terrassen.

Takvifte på kjøkkenet, men den virket ikke. De ansatte sa det var håpløst å jobbe på kjøkkenet. De hevdet også at dette flere ganger var tatt opp med ledelsen uten resultat.

Flere persiennner er ødelagt.

Vaktrommet har ikke vifte.

### **Avdeling 5:**

Flere markiser er ødelagt. Noen går blant annet ikke ned.

2 vifter i spisestuen.

Ved befaringen kunne enn ikke se noen parasoller på terrasse, men det kan jo være at disse bare ikke var slått opp ennå.

Takvifte i spiserommet + 2 stk vifter på gulvet.

### **Avdeling 6:**

Temperaturen ble målt til 34 grader i stuen kl 11:00. Varmere utover dagen.

Ødelagt markise ut mot terrassen.

Terrassen er som en bakerovn grunnet innglassing og kan derfor ikke brukes.

De ansatte opplyste at det ikke var noen vifter på rommene.

De ansatte nevnte at det var flere av pasientene som fikk feber og ble syke av varmen.

## **KONKLUSJON / SAMMENDRAG**

Foreslår at sykehjemmet tar en total gjennomgang på alle avdelinger for å se hva som kan gjøres bedre.

Et minimumskrav må være at alle persiennene er i orden. Og at det er persienner der det skal være persienner, og at disse er i orden. Problemer med persiennene er tatt opp tidligere av Tilsynsutvalget. Svaret fra SYE var at innkjøp av persienner var delegert til den enkelte avdelingsleder. Det kan virke som dette ikke helt fungerer etter hensikten.

Bruk av vifter varierer en god del fra avdeling til avdeling. Det kan virke som noen har investert mer i avbøtende tiltak enn andre.

Takvifter som er montert bør være i orden.

Oslo den 29. juli 2014

Leif Thorkildsen

---

Leder tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

### **Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen ved Anne Langaard Jensen dato: 29.07.14
- Sykehjemsetaten for kommentarer, dato: 29.07.14
- Tilsynsutvalgets medlemmer, dato: 29.07.14

\*\*\*\*\*