



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand
Bydelsadministrasjonen

SAKSFRAMLEGG

Sakstittel:
Utvidet rapportering 2. tertial 2014

Saken behandles i:
Bydelsutvalget

Møtedato:
20.11.2014

Utvalgssaknr.:

Saksbeh: Elisabeth Mürer

Arkivkode: 121.0

Saksmappe: 2011/160

Utredning

1 Problemstilling

Utvidet rapportering pr 2. tertial 2014 legges frem for bydelsutvalget til orientering.

2 Bakgrunn

2.1 Tidligere vedtak

Sak 11/119, Budsjett 2012, ble behandlet i bydelsutvalget 15.12.2011. I verbalvedtaket i saken heter det:

" Bydelsdirektørens månedlige rapporter til bydelsutvalget er gode og utfyllende når det gjelder den økonomiske utviklingen i bydelen. Men disse rapportene fokuserer ensidig på økonomi og ikke på konsekvensene av den økonomiske utviklingen for kvalitet på tjenestene for bydelenes befolkning og arbeidsforholdene for de ansatte."

I bydelsutvalgets møte 21.06.2012, sak 12/64 sluttet bydelsutvalget seg til bydelsdirektørens forslag til utvidet rapportering; systematikk og frekvens. Tilsvarende rapportering legges også frem for AMU.

2.1 Vedlegg

Skjema for statusrapportering fra enhetene pr 2. tertial 2014.

3 Kommentarer til rapportene

Sykefravær:

Da august-tallene ennå ikke er helt klare, rapporteres det her pr. juli. Gjennomsnittlig sykefravær for perioden januar - juli var på 11 %. For tilsvarende periode i fjor var sykefraværet på 12,02 %. Forholdet mellom korttids- og langtidsfraværet ligger omtrent på

samme nivå. Sykefraværet har gått jevnt nedover siden januar, og i juni og juli var det på i underkant av 10 %. Som det fremgår av rapportene har både enhet hjemmetjenester, enhet fritid og barnehagene hatt en nedgang i sykefraværet. Nedgangen i sykefraværet i barnehagene vil påvirke bydelens totale sykefravær i stor grad, da de utgjør en stor prosent av bydelens ansatte. Renholdsseksjonen har også hatt en betydelig nedgang i sykefraværet. Ledelsen vil fortsette med å jobbe systematisk med oppfølging av sykmeldte og nærværstiltak for å få ned sykefraværet.

Arbeidsbelastning:

Tallene for overtid og brudd på arbeidsmiljøloven er som nevnt i forrige rapport hentet ut fra GAT for de tjenestene som jobber i turnus og fra WinTid for de som har fleksitid.

Turn-over:

Turn-over er hentet ut fra oversikter utarbeidet i den enkelte enhet.

Medarbeiderundersøkelse:

Siste medarbeiderundersøkelse ble gjennomført i oktober 2013, og det er resultatene fra denne som foreligger også i denne rapporten.

Ny medarbeiderundersøkelse blir foretatt innen 31.10.14, og resultatene fremkommer i rapporten pr. 3. tertial.

Bydelsdirektørens forslag til vedtak:

Bydelsutvalget tar utvidet rapportering pr enhet pr 2. tertial 2014 til orientering.

Bydel Søndre Nordstrand, 23.10.2014



Hans Reidar Ness
bydelsdirektør



Elisabeth Mürer
HR-sjef



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	BARNEHAGER - 2014
---------------	-------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2 - 2014
-----------------------------------------	----------

- *1 = status 1.tertial – 30.april
 2 = status 2. tertial – 31.august
 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	10,61		11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,4	3,66
Langtidsfravær:			7,6	8,36

Enheten har ikke fått tatt ut sammenlignbare tall for 2013.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vedrørende tiltak for å minske sykefraværet:

Barnehagene hadde i 2013 et gjennomsnittlig sykefravær på 13,6 %. Det er stor variasjon mellom barnehagene. Alle nivåer i Enhet barnehager har fokus på arbeidsmiljø og nærværslidelse, hvor noen tjenestesteder har spesifikke tiltak rettet mot nærvær. Sykemeldte følges tett opp og rutiner i IA-avtalen med samtaler og samarbeid med bedriftshelse-tjenesten følges. Langtidssykemeldte deltar i HRs Multigruppe. En del av sykefravær skyldes rehabilitering etter operasjoner, svangerskapsrelaterte plager og kroniske lidelser. Det er også registrert at når enkelte langtidsykemeldte har nådd max-dato vender de tilbake til arbeid.

HMS-arbeid:

HMS-arbeid ivaretas på alle tjenesteder og retter sitt fokus på arbeidsmiljø og arbeidstakers plikter og rettigheter. Barnehagene som enten har hatt rehabilitering eller er konkurranseutsatt eller lagt til salgs har hatt tiltak og oppfølging knyttet til dette. ROS-analyser er utarbeidet for å treffe gode tiltak for ivaretagelse av ansatte i disse prosessene. Avvik blir i all hovedsak lukket eller følges videre opp.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	939,5	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

* antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Overtid er hovedsakelig forårsaket av møtevirksomhet utover arbeidstid som personal- og foreldremøter, for sent hentet barn, ivaretaging av barns sikkerhet ved sykdom og lite personal på jobb, samt møter knyttet til rehabilitering og konkurranseutsetting. I tillegg er timer knyttet til prosjekter og annet hvor det er innvilget midler til dekning av overtid.

Frister

Lovkrav:	30	dager
Saksbehandlingstid:	30	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	***	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	421	årsverk: ifølge budsjett 2014

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Frister vedrørende Lovkrav og Saksbehandlingstid følger Forvaltningslovens regler med saksbehandling innen en måned, eventuelt å gi et midlertidig svar innen denne frist. For øvrig foreligger det egen "Forskrift om saksbehandlingsregler ved opptak i barnehage".

*** Bemanningsnorm i barnehagene er innenfor regelverket som sier at:

- For barn under 3 år skal det være en pedagog pr 7-9 barn + 2 ansatte
- For barn over 3 år skal det være en pedagog pr 14-18 barn + 2 ansatte

Ifølge vedtatt budsjett for 2014 har Enhet Barnehager 421 årsverk. Antall personer som arbeider totalt i enheten er vesentlig høyere grunnet deltidsstillinger og vikarbruk. Noen barnehager har også hatt personer i arbeidspraksis fra NAV.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	18	4,28		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Turnover har økt med 5 fra forrige rapport og har fortsatt sammenheng med AFP, flytting, helse, endring av stilling, konkurranseutsetting og salg. Når det gjelder konkurranseutsetting og salg er det ikke satt inn ytterligere ROS-analyser og tiltak med hensyn til turnover.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	
Antall episoder med bruk av vold: 2)	
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	
Antall skademeldinger:	5
Antall anmeldelser av voldsbruk:	

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Av totalt 5 skademeldinger hittil i år, hvor 4 ble rapportert i 1. tertial. Nå er det meldt 1 ytterligere skademelding hvor en ansatt fikk skadet en finger av brannslangetrommel. Feilen med brannslangetrommel er utbedret og avvik lukket.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:		
Organisering av arbeidet:	-	
Stolthet over egen arbeidsplass:	-	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelsen 2013 er tidligere rapportert.

Ny medarbeiderkartlegging skal gjennomføres pr 30.10.2014.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Resultat:

	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Brukerundersøkelsen ble avholdt høst 2013 og dette er rapportert tidligere.

Ny brukerundersøkelse skal gjennomføres 27.10.2014 – 7.11.2014.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Barnevern	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2 - 2014
--------	-----------	----------------------------------	----------

- * 1 = status 1.tertial – 30.april
- 2 = status 2. tertial – 31.august
- 3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:	% for enheten 01-07	% jan-desember sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	13,65	11	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,71	4,2	3,4	3,66
Langtidsfravær:	10,94	6,8	7,6	8,36

Kommentarer sykefraværet:

Selv med god oppfølging av langtidssyke og stort fokus på å få så mange som mulig tilbake på jobb så rask som mulig og i så stor del som mulig er sykefraværet høyere enn totalt for 2013. Korttidsfraværet er noe lavere og det arbeidet som har vært gjort for å bedre inn klima og finne verktøy for å takle arbeidspress over tid og høy stressfaktor som barnevernsarbeider. Så langt i 2014 har enheten hatt flere sykemeldte med skjelettplager enn tidligere, noen er operert og noen står i kø. Sykefraværet har vært høyt i noen av gruppene og det arbeides med å minske skadene av dette så mye som mulig.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	x	



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det arbeides kontinuerlig med innklime og behov for hjelpemidler innfor rammen av det som er mulig. Tjenesten har ikke mulighet for ekstern veiledning, men det arbeides internt med flere gode løsninger slik at alle får så mye veiledning som mulig.

I perioder med mange syke og mange nye er det svært stort press på enkelte og det er da særlig viktig med mulighet for «ventilasjon» og oppfølging slik at sykefravær unngås.

Tjenesten har store utfordringer med at svært mange er nyansatte. Selv om mange av disse er svært gode er de unge og har liten erfaring. Dette gir utfordringer i forhold til opplæring og videreformidling av kultur og interne metoder.

Det har derfor blitt utarbeidet nye felles sjekklister for fadderoppgaver som er i bruk og intern opplæring som alle skal gjennomføre er iverksatt. Dette har nå vært i funksjon i to måneder og det er svært godt mottatt. Videre er hele tjenesten i gang med et arbeid i forhold til hvordan vil ha det med hverandre, noen team har ferdigstilt arbeid med klimaavtale, andre er i gang og noen skal starte dette arbeidet nå.

Tjenesten har, i tillegg til HMS møter egne IA møter der situasjonen for tjenesten blir drøftet med fagorganisasjonene og vernetjenesten.

Arbeidsbelastning: <i>Arbeidstid siste 4 mnd (mai til august)</i>			
Overtid i hht AML	4,40	timer	
Ansatte med overtid over *	0	antall	
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter	

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
- 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
= overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister	
Lovkrav:	For 2. tertial 2014 er resultatene: 77 % har tiltaksplan pr. 31.08 98,8 % har omsorgsplan pr.31.08
Alle barn og unge skal ha: Tiltaksplan eller Omsorgsplan	
4 tilsyn i fosterhjem med fosterbarn under 18 pr år	Telles ikke til tertial i 2014
4 oppfølgingsbesøk av fosterbarn	Ligger an til 3,2 oppfølgingsbesøk i 2014



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Saksbehandlingstid: 3 mnd undersøkelser	80 % av undersøkelsene er ferdig innen tre måneder
-----------------------------------------	----------------------------------------------------

Bemanningsnorm	
Bemanning i arbeidsplan: Totalt 77,2 hjemler	Pr 30.08.14 er det en ledig stilling, alle andre er utlyst og i prosess i forhold til ansettelse er i gang. Fra 01. april 2014 fikk tjenesten 1, 6 ny stilling av statlige midler. Midlene er fordelt til leder for nytt ressursteam og for å fylle prosentstillinger.
Har direkte med saksbehandling å gjøre: 61,2 hjemler	
Arbeider forebyggende eller m/egne tiltak: 15 hjemler	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har mange krav til oppfølging og behandling som er hjemlet i Lov om barneverntjenester. Barnevernet har i mange år slitt med å oppfylle disse kravene og er ikke i mål ennå. Det er en betraktelig bedring etter å ha fått tilført flere ressurser, og det er en betydelig bedre måloppnåelse enn i 2008.

Andel barn som har tiltaksplan svinger fra måned til måned, men det er ingen barn og unge som har tiltak over tid uten gyldig plan. Målet er at det til enhver tid skal være gyldige tiltaksplaner i 95 % av sakene og det svinger veldig i forhold til oppnåelse. Dette har sammenheng med datering av planer og evalueringer av disse, som i noen tilfeller kan ta ekstra tid å få gjennomført når det er mye å gjøre. Det svinger også med hensyn til hvor mange nye meldinger/undersøkelser vi har til en hver tid. Og for 2014 har det kommet flere meldinger enn forrige år.

Andel barn som får undersøkt saken sin innen tre måneders frist øker fortsatt, men det er fortsatt et stykke fram til Oslos måloppnåelse på 100 %.

Det arbeides for å ha så lite vakanser som mulig, spesielt ettersom vi ennå ikke fyller alle krav til saksbehandlingen og kombinert med et høyt sykefravær er det det essensielt at alle som kan er på plass.

Barnevernet har de senere år fått tilført mange nye stillinger, og har derfor hatt mange nyansettelser. I HMS møtene har det framkommet at det er behov for korttidsvikarer i perioder, det er en samkjøpsavtale på slike i Oslo kommune, men barnevernet har bl.a. av økonomiske årsaker ikke benyttet dette.



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	6	7,7		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

6 ansatte sluttet i sine stillinger i løpet av 2. tertial

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	2
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Barnevernet har en god sikkerhetsplan og er opptatt av å planlegge sikkerhet rundt møter. Dette er årsaken til at det oppstår relativt få trusselsituasjoner.

Tjenesten har imidlertid en relativ høy terskel for hva som meldes som trusler, og spørsmålet er om den er for høy. I HMS-møter er det ikke tatt opp noen episoder så langt i år, og sammen er det laget ny rutine for rapportering av ubehag. For 2. tertial 2014 er det ikke meldt noen episoder som medførte ubehag.



Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5	4,9
Organisering av arbeidet:	4,3	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,3	4,9

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

I 2013 var svarprosenten på 92 for hele tjenesten.
For 2012 var scoren på 5, 4,5 og 5, svarprosent på 89,7.
For 2010 var scoren 4,7, 3,9 og 4,7, svarprosent på rundt 55.
For 2011 var scoren 4,7, 4,2 og 4,8 svarprosent på 98,

De områdene ansatte i barnevernet er minst fornøyd med er lønn, inn klima, standard på arbeidsplassen og tid til å utføre arbeidet. Dette går igjen år etter år og er ikke noe som det er enkelt å gjøre noe med. Barneverntjenesten vil arbeid med å bedre de ansattes kjennskap til varslingsrutiner og med å ha et mobbefritt arbeidsmiljø, dette ut fra en erkjennelse om at dersom en føler seg mobbet så er det en for mye. 2013 har vært et vanskelig år med mange tunge saker og mye fokus på barnevernets økonomiske situasjon. Det er i slike perioder viktig også å fokusere på alt det bra arbeidet som utføres.

Alle ansatte har fått informasjon om varsling og rutiner for dette, teamene er utfordret til å være spesielt på vakt i forhold til enkeltansatte som føler seg utenfor. Vi arbeider med klimaavtaler i alle team og vil også lage en for hele huset. Sentralt i dette arbeidet er forventningsavklaring.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd? Ja, men det var svært få deltakere og det er ikke satt opp bydelsvis. Rapporten finnes på Helseetatens sider:

<http://www.helseetaten.oslo.kommune.no/getfile.php/Helseetaten%20%28HEL%29/Internett%20%28HEL%29/Dokumenter/Brukerunders%C3%B8kelse%20i%20barnevernet%202013-2014.pdf>

Tabell 1: Antall deltakere i undersøkelsen, fordelt på kjønn og alder (antall barn)) 9-11 år (født 2002- 2004)	12-18 år (født 1995- 2001)	Sum
Gutter	11	43	54
Jenter	14	61	75
Totalt	25	104	129



Oslo kommune
Bydel Søndre Nordstrand

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ble gjennomført siste kvartal 2013, svært få svar gjør at det er vanskelig å bruke undersøkelsen.

Men: selv om svarprosenten i undersøkelsen er så lav at man ikke kan trekke konklusjoner om hva barn på hjelpetiltak generelt er mest eller minst fornøyd med, gir undersøkelsen et innblikk i synspunktene til de barna som har ønsket å si sin mening.

Resultatene fra undersøkelsen gir en pekepinn om hva som kan være problematiske områder i barneverntjenesten. Dette er verdt å undersøke nærmere i den enkelte bydels barneverntjeneste. For eksempel sier 38 prosent av barna i undersøkelsen at de ikke har telefonnummer/e-postadresse til sin saksbehandler. Den enkelte barneverntjeneste kan undersøke om dette også gjelder for barn på hjelpetiltak i deres bydel, og sette i gang tiltak for å bedre situasjonen dersom de finner at det er et problem.

Undersøkelsen kan også brukes som et grunnlag for å gjøre mer av det barneverntjenesten gjør bra i dag. For eksempel er 88 prosent av barn i undersøkelsen mer eller mindre enige i at de voksne snakker på en måte som de forstår under møtene. Her kan den enkelte barneverntjeneste snakke med «sine» barn om de opplever at de forstår det som blir sagt i møtene, og undersøke hva som eventuelt gjøres forskjellig i møtene med barna som forstår hva som blir sagt og i møtene med barn som sier de ikke forstår hva som blir sagt.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet: Rehabilitering - helse	Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2- 2014
--------------------------------------	-----------------------------------------	---------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	13,6	6,2	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):		-	3,4	3,66
Langtidsfravær:		-	7,6	8,36

Bydelen får ikke ut rapport for sykefraværet for hele Oslo.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet er høyere enn i fjor og høyere enn enhetens målsetting om 8 % fravær. Det er fokus på sykefravær og nærværarbeid både i HMS-møter, ledermøter og personalmøter. Dessuten gis det tilbud om individuelle samtaler og støtte for å fremme økt jobbnærvær. Det er flere som har vært langtidssykemeldt, men noen er etter hvert tilbake. Sykefraværet er ikke jobbrelatert. Enheten er ikke stor, derfor blir prosenten høy.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten har fleksitid eller turnus og overtid/forskyvning av arbeidstid pålegges sjelden.

Enhetens prioritering styres av prioriteringsnøkler.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	2	10,6		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enheten har 18,74 årsverk totalt og to oppsigelser gir relativt stort utslag.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ansatte i enheten utsettes sjelden for trusler og vold. Enheten har rutiner for å håndtere dette dersom det oppstår.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,9	5,0
Organisering av arbeidet:	4,4	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,3	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhetsansatte scorer gjennomgående lavere i medarbeiderundersøkelsen i 2013 enn de gjorde foregående år, også når det gjelder disse tre områdene. Det antas at dette skyldes økt arbeidsbelastning for ansatte og ledere, samt at bydelen planla å innføre hverdagsrehabilitering. Det vil medføre endret organisering og arbeidsoppgaver for flere av de ansatte. Resultatene har vært tema på HMS-møter, ledermøter og personalmøte, og det er satt inn ulike tiltak i HMS-handlingsplanen for å bedre scorene i 2014.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd Nei





Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Forebyggende barn og unge
---------------	---------------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2 -2014
-----------------------------------------	---------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i

år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	7,3	6,7	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,4	3,66
Langtidsfravær:			7,6	8,36

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tallet er hentet fra HR-systemet og er en gjennomsnittsberegning for enheten. Det er en liten økning sammenlignet med sykefravær sist år. Enheten har over tid hatt flere langtidsykemeldte, og det jobbes godt med tilrettelegging og avklaring av flere arbeidsforhold med tanke på midlertidig uførepensjon. Det har vært mindre korttidsfravær.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	-	timer
Ansatte med overtid over *	1	antall
Forskjøvet arbeidstid:	-	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt for forebyggende enhet Ansatte i enheten opparbeider seg fleksitid og tar ikke ut overtid.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0			

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enheten har totalt 33,4 årsverk faste stillinger og 4 prosjektstillinger, samlet 37,4 årsverk.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	5,1	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,9	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Gode resultater på medarbeiderundersøkelsen. Over landsgjennomsnitt.

Det jobbes i enhetene systematisk med rutiner og organisering av arbeidet for å styrke effekten av de tiltak som settes inn. Enheten jobber kontinuerlig med å videreutvikle sine arbeidsmåter slik at ansatte skal oppleve å mestre sine oppgaver og brukere få et så bra tilbud som mulig.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det er gjennomført en evaluering av familiesenteret som viser at senteret oppnår gode resultater med det arbeidet som gjøres for brukerne. Brukerne er svært tilfredse med hvordan de blir møtt og de har høy grad av tillit til ansatte. De opplever at de får god hjelp og at det skjer endringer i forhold til kommunikasjon, samspill og helse. Mange brukere vektlegger at familiesenteret representerer et godt tilbud som mange flere burde få nytte godt av. Flere gir derfor tilbakemeldinger om at familiesenteret må bli bedre på å informere om sine tjenester.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Fritidsenheten
---------------	----------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2-2014
-----------------------------------------	--------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	4,02	6,7	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	1,68	3,5	3,4	3,66
Langtidsfravær:	2,34	3,2	7,6	8,36

Kommentarer til enhetens samlede sykefravær:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vi har høyt fokus på nærværarbeid, og sykefraværet samlet for enheten er lavt. Sykefraværet er tema på hvert personalmøte og i HMS-møtene. Både på Søndre Ås gård og Motorsenteret har sykefraværet gått ned.

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	63,0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Overtidstimene er fordelt på 3 personer. Det er forbindelse med høytidsdager, sykdom og sene lørdagsarrangement som resulterer i overtid for fast ansatte. En del av overtiden blir betalt av prosjektmidler.

Turnover hittil i år:

Turnover:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
	0	-		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det er svært liten turnover i Fritidsenheten. De ansatte har gitt utrykk for at de trives i jobben.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Fritidsenheten har rutiner på hvordan vi skal håndtere trusler og vold. Heldigvis skjer det veldig sjelden. Noe som kan tyde på at ungdommene trives på klubbene sine.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,2	4,9
Organisering av arbeidet:	5,1	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5,3	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tallene er fra undersøkelsen i 2013 og enheten scorer høyt. De fleste gir uttrykk for at de trives på jobb og har gitt uttrykk for at de har et meningsfullt arbeid hvor de har muligheten til å påvirke. Tjenestene er bevisst på å ta opp eventuelle problemstillinger som måtte oppstå under veis. Ny medarbeiderundersøkelse gjennomføres i løpet av oktober.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vi viderefører det som fungerer, og det er:

Enheten føler stadig på "pulsene" hva brukerne er opptatt av. Det legges stor vekt på brukermedvirkning. Dette skjer i små grupper, i her og nå - situasjoner og innspill fra ungdommene som er med i de ulike gruppeaktivitetene,; DJ-gruppa, dansegruppa, studio osv. Ungdommene står selv for mye av aktivitetene som foregår på klubbene.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Funksjonshemmede
---------------	------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
-----------------------------------------	---

1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	11,9	9,86	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):			3,4	3,66
Langtidsfravær:			7,6	8,36

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 3 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Kommentarer til enhetens samlede sykefravær:

Tallene for 2014 er data innhentet fra det nye HR-systemet hvor det kun foreligger samlet oversikt på enhetens samlede sykefravær og ikke hvor omfattende kort- og langtidsfraværet er. To av de åtte tjenestestedene har nedgang i sykefraværet sammenliknet med 2013. Enheten har et betydelig fokus på nærværarbeid og oppfølging av sykmeldte arbeidstakere etter fastsatte IA-rutiner. Ledere får veiledning og bistand fra HR-enheten som også har oppfølging av sykmeldte i nettverk. Det er fokus på systematisk HMS-arbeid på alle nivåer i organisasjonen. Alle tjenestestedene har tiltak for å få ned sykefraværet og øke nærværet i sine HMS-handlingsplaner. Det søkes og mottas tilskudd fra NAV til nærværarbeid og enkelte tjenestested har dermed fått mulighet til å igangsette egne nærværprosjekter. Det utarbeides også HMS-tiltak med bakgrunn i den årlige medarbeiderkartleggingen.

Enhetsleder avholder månedlige HMS-møter med HVO hvor tjenestestedenes status og

avviksmeldinger blir gjennomgått. Enhetsleder har egne månedlige samarbeidsmøter med HTV og HVO hvor saker som omhandler tjenestestedene blir gjennomgått.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	2063,87	timer
Ansatte med overtid over *	30	antall
Forskjøvet arbeidstid:	105	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 3 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 3 mnd
 = overtid etter AML siste 3 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	130	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede hadde i 2012-budsjettet 116,41 årsverk og totalt 130 årsverk pr. 31.12.2013 fordelt på 226 faste stillingshjemler.

I løpet av 2013 ble det opprettet flere stillinger med bakgrunn i følgende årsaker:

1. Opprettelse av stillinger pga inntak av nye brukere på bo- og avlastningstilbudene når dette medfører besparelse for bydelen. Alternativet er at disse tjenestene ble anskaffet av andre leverandører.
2. Flytting av dagsenterbrukere fra leverandører utenfor bydel til bydelens eget aktivitetssenter.
3. Opprettelse av ettermiddagstilbud/utvidet åpningstid for to brukere ved bydelens aktivitetssenter.
4. To brukere fikk økt personalbehov.

De seks botilbudene og det ene avlastningstilbudet har døgkontinuerlig drift og dermed et betydelig antall deltidsstillinger. Det meldes om utfordring med å rekruttere fagutdannet personell, spesielt vernepleiere.

Turnover hittil i år:	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	4	3,25		*

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Antall oppsigelser denne perioden har vært ved tre av de åtte tjenestestedene og skyldes andre jobbtilbud. Tiltak for å beholde kvalifisert personell er å videreutvikle det faglige arbeidet og samarbeidet, fordele og delegere ansvars- og arbeidsoppgaver. Det knytter seg forventninger til at bydelens strategiske kompetanseplan for helse- og omsorgstjenestene vil bidra til økt faglig fokus og prioriterte satsninger.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	162
Antall episoder med bruk av vold: 2)	313
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	13
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	1
Antall skademeldinger:	4
Antall anmeldelser av voldsbruk:	

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet funksjonshemmede gir tjenester til funksjonshemmede brukere. Enkelte tjenestesteder har brukere som har vedtak om bruk av tvang/makt, hjemlet i HOL kap 9. Det arbeides forebyggende for om mulig å finne andre alternativer til bruk av tvang/makt, og det skrives enkeltmeldinger på de tilfeller der det ikke er fattet vedtak i ft denne lovhjemmelen.

Brukere med vedtak etter HOL kap 9 har lovkrav på at det skal være to ansatte tilstede når tvang skal brukes. En av disse to ansatte, skal ha treårig høgskoleutdanning. Det er fylkesmannen som vedtar om tvang/makt kan brukes når det er fare for liv og helse.

Ved flere av tilfellene ved voldsepisoder med fysisk/psykisk skade, så er det brukeren selv som er blitt skadet. Dette skjer ved selvskadings-situasjoner, for eksempel hodedunking/skalling mot vegg og karmen. Tjenesteledere melder om at det er høy risiko for at det er underreportering på trusler og vold.

Enhet funksjonshemmede gir tjenester til funksjonshemmede brukere. Enkelte

tjenestesteder har brukere som har vedtak om bruk av tvang/makt, hjemlet i HOL kap 9. Det arbeides forebyggende for om mulig å finne andre alternativer til bruk av tvang/makt, og det skrives enkeltmeldinger på de tilfeller der det ikke er fattet vedtak i ft denne lovhjemmelen. Registrering av vold og trusler skjer i situasjoner når dette oppstår mellom bruker-ansatt og mellom bruker-bruker. Det utarbeides tiltaksplaner for å redusere antall episoder.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,8	4,9
Organisering av arbeidet:	4,5	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,7	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Svarprosenten blant enhetens tjenestesteder varierte fra 92 % til 25 %.

Årsak til lav svarprosent skyldes bl.a. at enkelte tjenestesteder har:

- flere deltidsstillinger med arbeid i helger enn andre
- ansatte som er utrygge på data
- ansatte som ikke ønsker å delta
- ansatte som ikke forstår spørsmålene pga dårlig norsk språkforståelse

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Nei**

Resultat:	Enhet funksjhem.	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ikke aktuelt. Det har ikke vært gjennomført brukerundersøkelse. Å avholde en slik undersøkelse er en utfordring fordi de fleste av våre brukere ikke har nødvendige verbale eller skriftlige ferdigheter.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Hjemmetjenester
---------------	-----------------

Rapportering (1, *2 eller 3)	2-2104
----------------------------------------	--------

- 1 = status 1. tertial – 30. april
*2 = status 2. tertial – 31. august
3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31. desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	13	14,99	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,1	3,03	3,4	3,66
Langtidsfravær:	10,9	11,96	7,6	8,36

Kommentarer til bydelens samlede sykefravær:

Tallene er over er tatt ut fra HR-systemet. Gjennomsnittlig sykefravær for enheten er på 13 %. I praktisk bistand er sykefraværet 18,5 %, men likevel en positiv utvikling fra samme periode i fjor. noe enheten også opplever. Det er langtidsfraværet som er spesielt høyt. Både hjemmesykepleien og praktisk bistand har relativt lite korttidsfravær, henholdsvis 1,92 % og 2,89 %.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

De langtidssykemeldte følges tett opp i samarbeid med HR-avdelingen og NAV. Flere av dem har kommet tilbake eller har gått til fødselspermisjon. Korttidsfraværet følges tett opp fra enheten. Enheten har stor fokus på nærværarbeidet.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid hittil i år

Overtid:	671	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Overtidsbruk er redusert fra (01.01.-31.07.2013) 1622 timer i 2. tertial- 2013 til 671 timer i samme tidsperiode i år. Praktisk bistand har brukt 115 timer, hj.spl. 352,5 timer og natt-tjenesten 203,5timer. Natt- tjenesten er meget sårbar ved fravær, og i jan.-feb. var en 50 % stilling ikke besatt.

Tiltak:

- Ansette flere ekstravakter
- Sjekke vekten nøye med GAT før den godkjennes
- Redusere korttidsfraværet, øker nærvær

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0			

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	5
Antall episoder med bruk av vold: 2)	1
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	5

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Alle avvik er lukket, og involverte ansatte ble fulgt opp lokalt. Ansatte i enheten utsettes i tider for trusler/vold og seksuell trakassering fra brukerne. Enheten har rutiner for å håndtere disse. Noe økning av rapportering fra 2 til 5 i år. Antall episoder kan være underrapportert.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,4	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Hjemmetjenestens ansatte scorete høyere på flere områder i 2013 enn i 2012. Medarbeiderundersøkelsen for 2014 er ikke avsluttet enda. Praktisk bistand har hatt en stor forbedring i alle spørsmål. Hjemmesykepleien har også hatt en forbedring.

I samarbeid med lokale TV og VO er det valgt ut følgende forbedrings område:

1. **Nærmeste leder** gir tilbakemeldinger både på "godt og vondt". Delta aktivt i forhold til etiske spørsmål og ta ansvar i videre oppfølging
2. **Faglig og personlig utvikling;** Ansatte deltok på legemiddelgjennomgang og ernæring (mer mat i maven), et prosjekt i samarbeid med Helseetaten og utviklingssenteret for hjemmetjenester i Oslo. Viderefører samarbeidsprosjekt med HiOA om demens og ernæring i 2013-2014. Deltar aktivt i prosjektet hverdagsrehabilitering. Det er fagdager hver torsdag. 1 ansatt gjennomførte fagprøven i helsefaget, og i høst startet 3 ansatte med helsefagutdanning i Helseetatens regi.
 Ansatte skal stimuleres til selv å ta ansvar for å oppsøke faglig oppdatering via riktige nettsider og artikler, med mer.
3. **Arbeidsplasskartlegging foretas**

4. **Stolthet over egen arbeidsplass;** fokusere på å omtale arbeidsplassen positivt i alle sammenhenger, sette pris på hverandres arbeid og uttrykke dette til den gjelder, ikke trekke konklusjoner før saken er sjekket ut, ikke omtale kollegaer negativ, baksnakking forbudt, gjør hverandre gode- ”sammen er vi best”, følge opp «klimaavtale 7.2.2013».

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd: Oktober 2012. Ingen brukerundersøkelse i 2013. Resultater fra brukerundersøkelse i 2014 har ikke kommet enda. Helseetaten har gitt foreløpig tall som viser hjemmesykepleien har hatt en økning fra 58 % andel fornøyde brukere i 2012 til 79 % i 2014, praktisk bistand med 1 %-poeng økning.

Resultat 2012:	Enhet hj.spl.	PB	Oslo kommune	Svar % bydel
Andel fornøyde brukere	58 %	70 %		31 %

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

I 2013 ble ingen brukerundersøkelse pga datatilsynets vurdering. Følgende områder har/vil bydelen ha et spesielt fokus på i forbedringsarbeidet knyttet til kvalitet:

1. Kommunikasjon og samhandling mellom ansatte og brukere, for eksempel alltid ringe og si fra når man er forsinket
2. Mer kritisk i fht hva som snakkes om hjemme hos bruker; ikke å bry brukerne med tjenestens eller den enkelte ansattes utfordringer
3. Oppstartssamtaler (for å avklare tjenestens innhold og arbeidsfordeling), øke brukerens medbestemmelse slik at brukere opplever at det er de som bestemmer hvordan tildelte tjeneste skal utføres.
4. Klagesaker – alle forhold skal følges opp og løses så snart som mulig. Dersom det gjelder en ansatt, skal den ansatte ikke gå til bruker inntil saken er avklart.
5. Det er viktig at våre brukere, som er våre kunder, opplever at vi leverer en god tjeneste.
6. Oppfordre alle brukere til å delta på brukerundersøkelser i 2014
7. Styrke fokuset hos de ansatte på eget kunnskapsnivå og sikre påfyll der det trengs



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	NAV Søndre Nordstrand
---------------	-----------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2-2014
-----------------------------------------	--------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	12,47 %		11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	4,47%		3,4	3,66
Langtidsfravær:	8%		7,6	8,36

JA

NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Nav kommune har siden etableringen av NAV kontoret arbeidet systematisk med sykefraværsoppfølging. Langtidssykmeldte følges tett opp i samarbeid med NAV stat og behandlende instans.

Det er vanskelig å få helt sammenlignbare tall over sykefraværet fra 2.tertial 2013. Sykefraværet for hele 2013 var på 8,86 % hvorav korttidsfraværet 3% og langtidsfraværet 5,85 %. Sykefraværet pr 2 tertial 2014 er på 12,47 %. Det høyeste sykefraværet er i økonomi- og regnskapsseksjonen. Seksjonen har 13 ansatte hvorav flere med kroniske lidelser og planlagte operasjoner våren 2014. Sosialeksjonen har et sykefravær på 13 %. Seksjonen har hatt flere gravide som har vært sykemeldte over tid. Økningen i sosialeksjonen må også ses i sammenheng med økte arbeidsbelastning det siste året. Noen av de ansatte melder om at fraværet er arbeidsrelatert. Alle følges opp og det jobbes

kontinuerlig med å finne gode tiltak innfor gjeldende budsjett.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	144	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	95 %	dager
Saksbehandlingstid:	77 %	dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

77 % av søknadene om økonomisk sosialhjelp ble behandlet innen 2 uker i første kvartal 2014. I sammenlignet med første tertial 2013 er det en økning, da 67 % av søknadene var behandlet 2 uker. Målkrevet på 95 % anses som lite realistisk å nå i vår bydel. Mange av tjenestens brukere trenger lang tid på å innhente nødvendig dokumentasjon, og det må settes av mye tid til samtaler og oppfølging av den enkelte bruker. Mye av kommunikasjonen krever også bruk av tolk. Årsprognosen for 2014 er satt til 80 %.

Tjenesten har mange nyansatte som trenger opplæring. Det er utarbeidet opplæringsplaner for å sikre riktig kompetanse.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	6	8,49 %		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	7
Antall episoder med bruk av vold: 2)	
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	
Antall skademeldinger:	
Antall anmeldelser av voldsbruk:	3

1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.

2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Kontoret har også andre kvartal 2014 flere brukere som oppleves som ustabile og utagerende. Sakene har vært fulgt opp med samtaler med ansatte i grupper og enkeltvis, når det har vært behov for det. De aktuelle brukerne følges opp av ledere og har i perioder vært utestengt fra kontoret. Det er utarbeidet rutiner for oppfølging av utestengte brukere. Etter det tragiske dødsfallet på Grorud, har kontoret hatt en grundig gjennomgang av lokaler og rutiner. Det er utarbeidet en rapport med tiltak som enten er gjennomført eller vurderes gjennomført i 2014. Det er nedsatt en ressursgruppe som blant annet har som oppgave å kurse/trene de ansatte i sikkerhet. Det er gjennomført to øvelser for alle ansatte i kontoret.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,0	5,0
Organisering av arbeidet:	4,4	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,0	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Vedr. organiseringen av arbeidet skårer alle lavt på spørsmål; «er du med på å utarbeide målene på din arbeidsplass?» og «har du tid nok til å gjøre jobben din?». Målkravene er satt av overordnet ledelse. I tjenestens virksomhetsplan, hvor målene operasjonaliseres, legges det vekt på at de ansatte skal delta i prosessen. Den månedlige rapporteringen legger stor vekt på kvantitet, og det kan derfor være en utfordring å se sin delaktighet i utarbeidelsen av målene som settes.

Vedr. stolthet over egen arbeidsplass, så skårer alle lavt på spørsmål «tror du din arbeidsplass har et godt omdømme blant innbyggerne i kommunene?» og «tror du brukerne er fornøyd med tjenestene fra din arbeidsplass?» Negativt fokus på NAV som organisasjon i media og samfunnet for øvrig påvirker de ansattes vurdering av egen arbeidsplass. Lav tiltro til at brukerne er fornøyd korresponderer ikke med brukerundersøkelsen som gir høy andel av fornøyde brukere, hele 78 % i 2013.

Det arbeides kontinuerlig med verdigrunlaget for NAV og Oslo kommune, i møter og i form av fagdager. Visitas i samarbeid med NAV Østensjø og NAV Nordstrand har fokus på beste praksis.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd. **Ja**

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere	78	78	60	53

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Andelen brukere som var fornøyd med tjenesten var gått opp fra 71 til 78 % fra forrige undersøkelse. Den lå også 1 % over Oslo som helhet. Høyest skåret tjenesten på det å bli møtt med respekt, hvor 92 % av brukerne svarer at de er fornøyd, noe som ligger 3% over Oslo som helhet. Undersøkelsen er gjennomgått på personalmøte og benyttes i planarbeid og fagdager. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre service overfor brukerne, med tiltak både i publikumsmottaket og i resten av kontoret med oppfølging.



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Psykisk helse
---------------	---------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2
-----------------------------------------	---

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	11,31	9,9	11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,93		3,4	3,66
Langtidsfravær:	8,38		7,6	8,36

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Får ikke hentet ut oversikt for hele enheten samlet for å skille mellom korttids- og langtidsfravær.

Sykefraværet i 2014 har økt sammenliknet med 2013. Noe kan ha sammenheng med at antallet avvik ift vold- og trusselhendelser har økt. Dårligere brukere bor i boligene og rus-bruken har også økt. Det er satt i gang tiltak ift reduksjon av hendelser og det vurderes også behov for flytting av noen beboere.

I tillegg til dette har noe av fraværet vært personlig og lite tilretteleggbart ved tjenestestedene.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	187	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	9	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	-----	dager
Saksbehandlingstid:	-----	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-----	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-----	årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Tre tjenestesteder jobber med fleksitid dag og har ingen overtid. Lederne ved boligene er restriktive med overtid på ansatte, og forskyver vakter der det er mulig. Overtiden i enheten er ved boligene som har turnus.

Enhet psykisk helse har 31,6 årsverk fordelt på 6 tjenestesteder:

- Psykisk helseteam 7,5 årsverk
- Broa Aktivitetshus 2 årsverk
- Vilje Viser Vei 2 årsverk
- Hauketoveien Oms.blg. 8,5 årsverk
- Bjørndal Gård 8 årsverk
- Holmlia Bokollektiv 3,6 årsverk

Det har vært økende bruk av overtid siden mai – og er økende i samsvar med flere utageringer (vold og trusler) i boligene. Dette har ført til at noen ansatte har måttet jobbe overtid som støttepersonale og økt bemanning på blant annet kveld og utvidete vakter (sikkerhet).

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	0	0		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Ingen faste ansatte har sluttet i enheten i 2014.

Trusler og vold hittil i år:

	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	1
Antall episoder med bruk av vold: 2)	3
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	2
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	3
Antall skademeldinger:	1
Antall anmeldelser av voldsbruk:	1

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Mange av brukerne i enhet psykisk helse sliter med verbal og fysisk utagering, og rapporteres ikke som avvik når det er en del av brukerens handlingsmønster. Det rapporteres når det er avvik i håndtering eller avvikende oppførsel av brukeren. Her kan det være mange hendelser som ikke rapporteres og det kan være store «mørketall».

De hendelsene som er rapportert har vært alvorlige med store psykiske og fysiske påkjenninger/konsekvenser.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,7	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,8	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enhet psykisk helse skåret over snittet på de fleste spørsmål, men noe lavere på virksomhetens ledelse. Bjørndal Gård skåret lavt på fysiske arbeidsforhold. Broa aktivitetshus flyttet inn i nye lokaler i august 2013 og Bjørndal gård har gjort noen fysiske endringer.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

Resultat:	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Søknadskontoret
---------------	-----------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2-2014
-----------------------------------------	--------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% bydel Søndre Nordstrand samlet	% Oslo kommune samlet
Sykefravær totalt:	9,86 *			
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):				
Langtidsfravær:				

*Tall er usikre grunnet flytting av ansatte i lønssystemet.

	JA	NEI
Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	X	
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Langtidsfravær kan i liten grad relateres til arbeidsmiljøet og egenmeldt fravær skyldes i stor grad sesongvarierte sykdom eller kjent sykdom/skade.

Det arbeides løpende med tiltak for å hindre sykdom og opprettholde godt arbeidsmiljø.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	0	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:	14 dager/1 mnd*	dager
Saksbehandlingstid:	Se under	dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

*Søknadskontoret arbeider etter forvaltningsloven ift saksbehandlingstid. Alle henvendelser som gjelder søknad på tjenester (enkeltvedtak) skal besvares så raskt som mulig. Dersom man ikke kan endelig besvare denne innen 1 måned, skal det gis et foreløpig svar. Oslo kommune har satt saksbehandlingstid til 14 dager.

Endelig saksbehandlingstid ved søknadskontoret varierer fra tjeneste til tjeneste ut fra sakens kompleksitet og tilgang på informasjon. Det er ikke mulig pr dd å ta ut et snitt av saksbehandlingstid for alle tjenester i dagens rapportsystem som gir mening. Det er imidlertid lite etterslep på revurderinger i avdelingen.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	1	5,3		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

En saksbehandler har gått over i annen stilling i Oslo kommune. Bydelen har ingen mulighet til å konkurrere med lønnsnivået i Oslo kommune sentralt. Det kom inn 37 søkere på stillingen. En person er ansatt.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	
Antall skademeldinger:	
Antall anmeldelser av voldsbruk:	

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5	5
Organisering av arbeidet:	4,6	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,5	4,8

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelsen følges opp gjennom HMS-arbeidet i enheten.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja X Nei

Resultat:

	Enhet	Bydel	Svar% bydel	Oslo kommune
Andel fornøyde brukere				

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

--



Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	Bydelsdirektørens stab omfatter økonomi, IKT, teknisk drift/vedlikehold og renhold
---------------	------------------------------------------------------------------------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2-2014
-----------------------------------------	--------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i år:

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	9,07		11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	2,99		3,4	3,66
Langtidsfravær:	6,09		7,6	8,36

Tall for fjoråret finnes ikke for enheten totalt fordi den ble opprettet 1.1.14.

JA NEI

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Enheten Bydelsdirektøren - stab er ny i 2014. Det er derfor vanskelig å finne gode sammenligninger med året før.

Sykefraværet på de ulike tjenestestedene 2.tertial:

Bydelsdirektørens stab inkl. IKT og tjenestelederne på tjenestestedene: 0,57 %, bare korttid

Økonomi: 5,66 %, fordelt med 2,89 på korttid og 2,77 på langtidsfravær

Renhold: 12,91 % fordelt med 3,79 på korttid og 9,12 på langtidsfravær. Forrige tertial var fraværet samlet 14,5 % og over 20 % i 2012 og 2013. Sykefraværet følges nøye opp.

Teknisk: 4,83 % fordelt med 1,38 på korttid og 3,45 på langtidsfravær

Enheten har ikke faste møter med HVO/HVT, men aktuelle forhold som bør drøftes, tas

opp under veis.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid:	45	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

- * antall timer m/overtidskompensasjon siste 4 mnd
 - 2,5 timer pr uke x antall uker siste 4 mnd
 = overtid etter AML siste 4 mnd

Registrer når antall timer i regnestykket over overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Kommentar:

Tallene omfatter 35 timer på økonomi og 10 timer på teknisk drift.

Renhold hadde noe overtid knyttet til utvidet renhold som i enkelte tilfeller må utføres på ettermiddag/ helg.

Frister

Lovkrav:	-	dager
Saksbehandlingstid:	-	dager
Bemanningsnorm (barnehager):	-	årsverk
Bemanning i arbeidsplan:	-	årsverk:

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	1	0,0		

1 økonomikonsulent har sagt opp

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
 2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Medarbeiderundersøkelse:

Gjelder kun økonomi. Enheten som helhet er ny av året
 For renhold, se HR-enheten

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	4,6	
Organisering av arbeidet:	4,3	
Stolthet over egen arbeidsplass:	4,5	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Kommentarene gjelder forrige undersøkelse

På spørsmålet om "Innhold i jobben" og "Organisering av arbeidet" ligger økonomienheten litt under landsgjennomsnittet.

Når det gjelder "Stolthet over egen arbeidsplass" ligger vi på 4,5 mot landsgjennomsnitt på 4,7.

Nærværestiltak tas opp på HMS-møter felles for økonomi og HR-enheten.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd **Nei**

Resultat:	Enhet økonomi	Bydelen samlet	Oslo kommune	Svar% bydel
Andel fornøyde brukere				

Enheten har ikke hatt brukerundersøkelse.





Gule ruter fylles ut av HR-enheten

Statusrapportering fra enhetene x 3 pr. år

Enhet:	HR-enheten: personal, lønn/arkiv
---------------	----------------------------------

Rapportering (* 1, 2 eller 3)	2-2014
-----------------------------------------	--------

*1 = status 1.tertial – 30.april

2 = status 2. tertial – 31.august

3 = årsmeldingen/årsstatistikken – status pr 31.desember

Sykefravær hittil i

år:

Jan - juli

	% for enheten	% samme tid sist år	% Bydel Søndre Nordstrand samlet	% BSN samme periode i fjor
Sykefravær totalt:	5,48		11	12,02
Korttidsfravær (t.o.m. 16 dager):	1,22		3,4	3,66
Langtidsfravær:	4,26		7,6	8,36

Det foreligger ikke sammenlignbare tall for enheten for 2013, da renholdsseksjonen og teknisk drift ble tatt ut fra HR-enheten pr. 01.01.2014.

HR-enheten pr. i dag er lønn og personal og hovedverneombud.

JA **NEI**

Møter med HVO/HVT avholdt siste 4 mnd:		X
HMS-møter på tjenestestedene avholdt siste 4 mnd:	X	

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Sykefraværet i HR-enheten var noe høyt de første månedene i 2014, i 2. tertial. Det har vært noe langtidsfravær uten som ikke er relatert til arbeidet. I fjor hadde lønnseksjonen et sykefravær på over 20 % grunnet langtidsfravær. En avklaring for disse personene gjør at sykefraværet i lønnseksjonen hittil i år har gått ned til 5,55 %.

Arbeidsbelastning:

Arbeidstid siste 4 mnd

Overtid i hht.AML	110	timer
Ansatte med overtid over *	0	antall
Forskjøvet arbeidstid:	0	vakter

Overtid er tatt ut fra WinTid og inkluderer både pålagt overtid og fleksitid. Begge deler er definert som overtid i hht AML når det overstiger 40 timers arbeidssuke.

*Registreres når antall timer overtid i hht AML overstiger 10 timer pr uke el. 25 timer på 4 uker el. 200 timer pr år.

Frister

Lovkrav:		dager
Saksbehandlingstid:		dager
Bemanningsnorm (barnehager):		årsverk
Bemanning i arbeidsplan:		årsverk:

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

I denne perioden har overtid i hht AML vært knyttet til fleksitid og ikke pålagt overtid. Det er fortsatt stort arbeidspress, men økt bemanning ved å fylle opp ledige stillinger har redusert overtiden.

Turnover hittil i år:

	Antall oppsigelser faste stillinger	% av årsverk i enheten	% bydel Søndre Nordstrand	% bydelene i Oslo
Turnover:	3	27,3 %		

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

2 personer i lønnsseksjonen sluttet, hvorav en gikk av med pensjon. I tillegg har en personalkonsulent sluttet.

Trusler og vold hittil i år:	Oppgi antall
Antall episoder med trusler: 1)	0
Antall episoder med bruk av vold: 2)	0
Voldsepisoder med fysisk/psykisk skade:	0
Antall sykemeldinger p.g.a. voldsepisoder:	0
Antall skademeldinger:	0
Antall anmeldelser av voldsbruk:	0

- 1) Med trussel menes et verbalt angrep eller handling mot en person i den hensikt å skremme eller skade personen.
2) Med vold menes enhver fysisk eller psykisk skade på en person. Vold er også skadeverk på inventar og utstyr.

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Det har ikke vært episoder med vold og trusler i HR-enheten.

Medarbeiderundersøkelse:

	Gj.snitt score pr. enhet:	Snitt land:
Innhold i jobben:	5,1	5,0
Organisering av arbeidet:	4,8	4,5
Stolthet over egen arbeidsplass:	5,1	4,7

Kommentarer, vurdering og evt tiltak:

Medarbeiderundersøkelsen ble utført i oktober 2013 og renholdsseksjonen lå da under HR-enheten og er med i denne oversikten.
Både i renholdsseksjonen og lønn/personal ligger snittet over landsgjennomsnittet.
Lønnsmedarbeiderne opplever stadig oppgaver med korte frister og HR-systemet byr fortsatt på utfordringer.
Lønnsseksjonen fikk innvilget OU-midler til et nærværprosjekt som ble gjennomført første halvår 2014, og har også fått innvilget OU-midler til nærværstiltak høsten 2014.
I renholdsseksjonen er leder i gang med flere nærværstiltak som opplæring/oppdatering av utstyr og metoder, tettere oppfølging av den enkelte renholder mm.

Rapportering knyttet til kvalitet og tjenesteproduksjon

Brukerundersøkelser

Er det gjennomført brukerundersøkelse i din enhet siste 18 mnd.

Ja

Nei

:

Det har ikke vært gjennomført brukerundersøkelse i HR-enheten.

