



# Tilsynsrapport

## Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

### Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

### Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

### Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

<b>Navn på tjenestested: Økern sykehjem, Økern dagsenter.</b>	
<b>Dato for besøket:</b> 6.10.2014	<b>Tidspunkt (fra kl. til kl.):</b> 13.30-14.30
<b>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</b> Meldt	
<b>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</b>	
<b>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</b> Ragnhild Myklebust (H). Trond Nilsen (A). Inger Synnøve Aasland (A).	
<b>Forfall:</b> Ingen.	
<b>Møtesekretær:</b> Ragnhild Myklebust	
<b>Kontakter under tilsynet:</b> (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre) Arild Øia, avdelingsleder. Ingvar Skjerve, fagutviklings-sykepleier.	
<b>Hvordan ble tilsynet gjennomført:</b> (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon) Muntlig	

**Tilsynsutvalgets oppgaver:**

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitetsmaterieell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

**Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet :**

**Økern sykehjem er nå Økernhjemmet, et hjem basert på personsentrert omsorg. Ingen låste dører, beboerne kan gå ut hvis de ønsker det. Ingen har per i dag tvangsvedtak. Pårørende ønsker denne friheten. GPS brukes.**

**Det skrives avvik ved voldsepisoder. Det brukes ikke tvang.**

**Alt personale er testet på IKT/data og språkferdigheter og det gis undervisning en dag pr. uke. Ved arbeidslunsjer undervises i rapportskrivning manuelt, i god pleie og i kompetanseheving palliasjon.**

**Sykepleiebemannning er tilfredsstillende. Nattevaktene jobber kun om nettene. Ved medarbeiderundersøkelsen har 98% besvart.**

**Det jobbes for å få nedgang i bruk av B-preparater.**

**Ledige plasser i Økernhjemmet fylles raskt opp.**

**Beboernes ønsker, evner, behov er kartlagt for å se hele mennesket, og for å gi dager med mening. En jazzklubb er derfor dannet, det er matlaging og hushold på postene. Pårørende og driftstyret er informert og sier OK. Frivillighetskoordinator rekrutterer frivillige. Å være passasjer på elektrisk sykkel er populært hos beboerne.**

**Den gode driftslederen gjør det pent, hyggelig og hjemlig. Aktivitør, fysio/ergo, musikkterapeut og turer gir inspirasjon og aktivitet.**

Oslo den 6.oktober 2014

Ragnhild Myklebust (H)  
\_\_\_\_\_  
sign

Leder tilsynsutvalg

Trond Nilsen (A)

\_\_\_\_\_  
\_sign.

Medlem tilsynsutvalg

Inger Synnøve Aasland (A)

\_\_\_\_\_  
sign.

Medlem tilsynsutvalg

\*\*\*\*\*

**Tilsynsrapport oversendt til:**

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 7/10-14 - BU nev.
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: 3/10-14

\*\*\*\*\*

**For sykehjem:**

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: 3/10-14

**Taushetsplikt:**

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" - byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" - byrådssak 144/08

