



Saksframlegg

Saksmappe:
2008/191

Saksbehandler:
Anette Nordstaa

Dato: 29.10.2014
Arkivkode:
240.4

Saksgang

Utvalg	Møtedato
Eldrerådet	10.11.2014
Rådet for funksjonshemmede	11.11.2014
Helse- og sosialkomiteen	13.11.2014

Rapport fra anmeldt tilsyn ved Møllehjulet bosenter 12.09.14

Sammendrag:

Tilsynsutvalg 2 gjennomførte et anmeldt tilsyn ved Møllehjulet bosenter den 12.09.14. Formålet med tilsynet var å bli orientert om eventuelle endringer på institusjonen, planer og utfordringer, i tillegg til fokus på tilbudet til pasientene og deres velferd. Tilsynsutvalget hadde møte med enhetsleder Turid Bergly Østre. De snakket også med seksjonsleder Ingeborg Hamre og turnuslege Benedikte Rønning. Utvalget hilste på flere beboere under besøket.

Tilsynsutvalget gjennomførte en befaring i 1. og 2. etasje og ble vist rundt i det meste av bygget. Det er mye tomme lokaler i bygget etter at dagsenteret ble lagt ned. Tilsynsutvalget fikk videre informasjon om mattilbudet ved institusjonen, legetjenesten, tannlegeordning og aktivitetstilbud. Møllehjulet har ikke pasientvennordning, men ansatte bistår beboere med bl.a. innkjøp.

Det ble påpekt under tilsynet at ventilasjonen ikke er god nok, dette har vært tema under tidligere tilsyn. Det er også problemer med det elektriske anlegget og det går mye lyspærer. Dette er forhold som også har vært tatt opp tidligere og som det er vanskelig å gjøre noe med. Det påpekes at forholdene ikke representerer noen brannfare.

Tilsynsutvalget vil følge opp forholdene knyttet til ventilasjonen i bygget på neste tilsyn.

Bydelens tilsvarende til rapporten:

Det har vært omfattende korrespondanse mellom Omsorgsbygg, som er eier av gården, og bydelen knyttet til de forholdene som påpekes i rapporten. Bydelen vil på bakgrunn av rapporten rette en ny henvendelse til Omsorgsbygg og oversende rapporten fra tilsynet som ble gjennomført 12.09.14.

Forslag til vedtak:

Helse- og sosialkomiteen tar rapport fra gjennomført tilsyn ved Møllehjulet bosenter den 12.09.14 til orientering.

BYDEL SAGENE

Marius Trana
bydelsdirektør

Godkjent og ekspedert elektronisk uten underskrift

Trykte vedlegg:

1. Rapport fra tilsyn ved Møllehjulet bosenter 12.09.14



Mal for rapport

Tilsynsbesøk i institusjoner m.v.

Formål

Tilsynsutvalgene skal føre kontroll og tilsyn med hvordan helsetjenesten faktisk virker. Tilsynsutvalgene skal rapportere avvik dersom tjenesten ikke er i samsvar med krav fastsatt av staten eller Oslo kommune i lov, forskrift, instruks og lignende. Tilsynsutvalgene skal videre påpeke forhold som kan bedres.

Virkeområde

Det skal føres tilsyn med bydelens sykehjem og boform for heldøgns omsorg og pleie, dagsenter på sykehjem, dagsenter for fysisk og psykisk funksjonshemmede og avlastningsboliger. Hjemmel til å føre tilsyn med private institusjoner følger av avtaler inngått med de private institusjonene.

Rapport

Etter hvert tilsynsbesøk skal det utarbeides en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten skal oversendes til bydelsutvalget og bydelsadministrasjonen. I rapporten skal det eventuelt påpekes og gis anmerkninger om forhold som bør endres.

For sykehjem gjelder følgende: Tilsynsutvalget oversender sin rapport til bydelsutvalget til foreløpig orientering og til Sykehjemsetaten til kommentering. Sykehjemsetaten skal sende sine kommentarer til de påpekte forhold til tilsynsutvalget innen 6 uker. Sykehjemsetatens kommentarer videresendes til bydelsutvalget og tilsynsrapporten med kommentarer oversendes til bydelsadministrasjonen.

Alle tilsynsrapporter skal være offentlige og anonymiserte dersom de inneholder taushetsbelagte opplysninger.

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

<p>Navn på tjenestested:</p> <p>Møllehjulet bo- og dagsenter</p>
<p>Dato for besøket: 12.09.14 Tidspunkt (fra kl. til kl.):13.00 -14.00</p>
<p>Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk:</p> <p>Meldt og planlagt besøk</p>
<p>Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?</p>
<p>Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:</p> <p>Marit Aasen Heggdal, nestleder Christian Fjellstad Pollock, varamedlem</p>
<p>Forfall:</p> <p>Martin Lillelied, medlem</p>
<p>Møtesekretær:</p> <p>Marit Aasen Heggdal</p>
<p>Kontakter under tilsynet: (Hvilke personer har tilsynet hatt kontakt med under oppholdet; beboere (anonymisert), pårørende (anonymisert), ansatte, ledere, andre)</p> <p>Leder Turid Østre. Under en runde i institusjonen snakket vi med Ingeborg Hamre, seksjonsleder for bosenteret og vi hilste på Benedikte Rønning, ny turnuslege i bydelen. Vi møtte flere beboere i spiserom og dagligstue. Vi møtte en beboer i hennes eget rom.</p>
<p>Hvordan ble tilsynet gjennomført: (Institusjons-/hjemmebesøk, skriftlig/muntlig kommunikasjon)</p> <p>Besøk på institusjonen og samtale med ansatte og beboere.</p>
<p>Tilsynsutvalgets oppgaver: (ref. bystyresak 165/05 og 432/08)</p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.</i></p> <p><i>Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt • har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker • følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang • har lokaler, utstyr, aktivitetsmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten • drives med forsvarlige personalforhold • har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt • oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette • sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

Siden det var lenge siden forrige tilsyn ønsket vi å bli orientert om eventuelle endringer i institusjonen, planer og utfordringer. Vi hadde også fokus på tilbud til pasientene og deres velferd. Noen oppfølgingssaker fra forrige tilsyn ble tatt opp.

Vi startet tilsynet med et møte med leder Turid Østre. Deretter befaring i 1. og 2. etasje. I tillegg ble vi vist rundt i det meste av bygget. Etter at dagsenteret ble lagt ned, er det mye av bygget som står tomt. Institusjonen ønsker at tomme lokaler skal bli brukt.

Institusjonen har avtale om middag fra Lovisenberg. Vi fikk opplyst at det er en fast meny som er tilpasset det som eldre mennesker liker. Spesialdiett for de som har behov. Leder sier at det alltid skal være frukt og grønt. Vi fikk også inntrykk av at maten var godt likt da vi var innom spiserommet under middagsserveringen. Flere ga også uttrykk for at de har det bra på Møllehjulet. Brukernes alder er høy og økende og mange har vært her lenge.

Institusjonen har 2 ½ dag legetjeneste. Tannlegetime bestilles ved tannlegesentralen Oslo Kommune eller etter beboers eget ønske.

Institusjonen har en halv aktivitørstilling. Det legges vekt på aktiviteter, både i huset og turer ut, men dette tilpasses at mange brukere er gamle og ganske dårlige. Det leses aviser for beboere hver dag. Kulturtilbud leies inn. Hver annen uke kommer presten på besøk og holder andakt. Dette er populært, sier leder, også fordi de etter mange besøk kjenner presten godt.

Det er tilbud om fotpleie en gang pr. måned. Institusjonen har ingen pasientvenn ordning, men leder gir ros til ansatte som stiller opp og gjør innkjøp for beboere.

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

(Inkl. event. oppfølgingssaker fra tidligere tilsyn)

At ventilasjonen ikke er god nok har vært en gjenganger ved tilsynsbesøk. På spørsmål fra oss får vi høre at dette enda ikke er bra. Vi oppfatter at det er en oppgitthet.

Det elektriske anlegget og at det går mye pærer, har også vært tatt opp før. Vi får opplyst at dette ikke er ordnet, men vi oppfatter at en har slått seg til ro med at det er vanskelig å gjøre noe med og at det ikke representerer en brannfare.

Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Ventilasjon i bygget

Oslo den 12.09.2014

Marit Aasen Heggdal

Christian Fjellstad Pollock

– _____

Nestleder tilsynsutvalg

Varamedlem tilsynsutvalg

Medlem tilsynsutvalg

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: _____
- Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato: _____

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering dato: _____

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08