



Oslo kommune  
Bydel Ullern

15 9.14 14/22  
61ED 6  
027.2

## RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

**Navn på tjenestested:**

Madserud sykehjem

**Dato for besøket:**

3.september 2014

**Tidspunkt (fra kl. til kl.):**

12-14.15

**Meldt/uannmeldt besøk/ekstraordinært besøk:**

Uannmeldt

**Hvis ekstraordinært besøk – hva var årsaken til besøket? Hvem har begjært det?**

**Av tilsynsutvalgets medlemmer var følgende tilstede:**

Liv H Wiborg (V) leder, Veslekari Bugge-Asperheim (eldrerådet) varamedlem

**Forfall:**

Wenche Røstadli (H), Liv Terjesen (eldrerådet)

**Møtesekretær:**

Leder av utvalget Liv H Wiborg (V)

**Kontakter under tilsynet:**

Fungerende leder Aina Jøranli.

Tilsynet snakket ikke bare med veldig mange ansatte, men også med mange beboere og pårørende. Vi hadde en lengre samtale med beboeren som var og føler seg utsatt av utagerende med beboere og vi snakket også med en pårørende.

**Hvordan ble tilsynet gjennomført:**

Tilsynet kom på uanmeldt besøk og vi kom rett inn til leder.

Tilsynet hadde igjen fått en klage på blant annet maten i korttidsavdelingen, det var for lite mat.

Tilsynet hadde også fått klage på en ny utagerende beboer i somatisk avdeling, som også plaget de andre. Det er forsøkt ulike tiltak, men disse ikke er gode nok i følge beboerne og damen plager flere med blant annet spark.

Damen som var utagerende ved forrige tilsyn er flyttet til skjernet avdeling.

Tilsynet har flere ganger påpekt at det må komme elektriske døråpnere og ramper, leder skulle igjen purre – både på omsorgsbygg og sykehjemsetaten.

Alarm systemet som er på hvert rom, fungerer fortsatt ikke og dette er et alvorlig avvik. Noe er endret, men systemet er ikke tilpasset de dårligste beboerne, og de ansatte har konstruert andre løsninger. Det synes også som de nye alarmsystemene går fort i stykker, det er underlig at man har valgt et slikt system. Trykke på knapper er mer komplisert enn det å trekke i en snor.

Ellers er det positivt at Madserud har fått til et samarbeidsprosjekt med Frivillighetssentralen og Røde Kors i tillegg til at ungdom fra Filadelfia menighet tar beboerne ut i helgene.

#### Tilsynsutvalgets rapport fra tilsynet

- **anmerkninger / forhold som bør endres:**

Ramper og elektriske døråpnere til terrassene må komme på plass

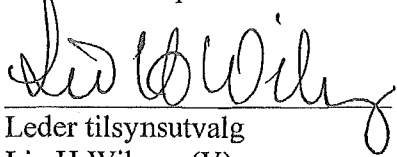
Alarmene på rommene må det gjøres noe med, dette er et system som fungerer dårlig for de sykeste og at de i tillegg går fort i stykker.

#### Saker til oppfølging ved neste tilsynsbesøk:

Det er alvorlig at beboere føler seg utrygge på grunn av utagerende beboere og de tiltak som er satt inn, synes ikke å være tilstrekkelige.

Alarmsystemet må revurderes og ramper og døråpnere til terrasser må være på plass.

Oslo den 3.september 2014



Leder tilsynsutvalg  
Liv H Wiborg (V)

Veslekari Bugge-Asperheim(eldrerådet)  
Medlem tilsynsutvalg

#### Tilsynsrapport oversendt til:

Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato:

Institusjonens leder / styre (private institusjoner) dato:

**For sykehjem:**

Sykehjemsetaten til kommentering dato:



Oslo kommune  
Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Bydel Ullern  
Bydelsadministrasjonen  
PB 43 Skøyen  
Drammensveien 133

0212 OSLO

10.10.14	Saksnr. 14/1
6157	Dok. nr. 59
0269	

Dato: 30.09.2014

Deres ref:  
2014/1

Vår ref (saksnr):  
201400002-132

Saksbeh:  
Mona Kjekshus, 23 43 30 84

Arkivkode:  
204

### MADSERUD SYKEHJEM - RAPPORT FRA UANMELDT TILSYN 030914

Sykehjemsetaten viser til rapport fra uanmeldt tilsyn 03.09.2014.

Tilbakemeldingen vedrørende for lite mat til pasienter på korttidsavdelingen er håndtert og ivaretatt av personalet på Madserud sykehjem.

Beboeren som oppleves som utagerende vurderes av sykehjemmet til å være på rett omsorgsnivå. Ulike miljørettede tiltak er igangsatt for å øke tryggheten for beboeren som føler seg utrygg.

Ansatte på Madserud sykehjem anser alarmsystemet til å fungere greit, men ser at brukervennligheten for denne pasientgruppen kunne vært noe bedre. Dette ivaretas ved ulike tilpasninger tilknyttet den enkelte beboers behov.

Når det gjelder ramper og elektrisk døråpnere må denne tilbakemeldingen tas opp og behandles av Omsorgsbygg som byggeier av Madserud sykehjem.

Sykehjemsetaten verdsetter tilsynsutvalgenes innspill for å bidra til at våre beboere opplever tjenester av god kvalitet.

Med hilsen

Helge Jagmann  
etatsdirektør

*Mona Kjekshus*  
Anne Berger Sørli  
områdedirektør



Sykehjemsetaten  
Administrasjonen

Postadresse:  
Postboks 435, Sentrum  
0103 Oslo

Besøksadresse:  
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180  
Telefaks: 23 43 30 09  
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: [postmottak@syk.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@syk.oslo.kommune.no)