



Kontrollutvalget (E)

Dato: 13.11.2014

Deres referanse:

Vår referanse:

Saksbehandler:

Tlf.:

Arkivkode:

14/01031-3

Cecilie Karlsen

+47 23486819

RAPPORT 17/2014 FOREBYGGING OG BEHANDLING AV UNDERERNÆRING HOS HJEMMEBOENDE ELDTRE I BYDEL FROGNER

Saken gjelder:

Kommunerevisjonen har gjennomført en forvaltningsrevisjon som gjelder Bydel Frogner arbeid med å forebygge og behandle underernæring hos hjemmeboende eldre, i henhold til kontrollutvalgets vedtak av 28.01.2014 (sak 6). Prosjektet tilhører fokusområdet Myndighetsutøvelse og brukertilpassede tjenester, jf. bystyrets vedtak om *Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon 2012–2016* av 13.06.2012 (sak 165).

Problemstillingen i undersøkelsen har vært om Bydel Frogner har hatt tilstrekkelige rutiner, systemer og praksis for å forebygge og behandle underernæring hos pasienter med vedtak om hjemmesykepleie. Revisjonskriteriene er hentet fra nasjonale faglige retningslinjer for forebygging og behandling av underernæring. Ifølge retningslinjene skal bydelen blant annet som hovedregel sikre at ernæringsstatus og -risiko hos pasienter med hjemmesykepleie blir kartlagt og vurdert ved oppstart av tjenesten. Bydelen skal også sikre at brukere med vedtak om praktisk bistand blir vurdert mht. ernæringsrisiko ved behov.

Undersøkelsen har vist at det forelå noe ernæringsrelatert informasjon i enkelte pasient- og brukerjournaler, og at ansatte brukte sitt kliniske blikk og faglige skjønn for å vurdere ernæringsmessig status. Men verken bestillerkontoret eller de to undersøkte hjemmetjenestedistriktene kartla ernæringsstatus og vurderte ernæringsrisiko hos pasienter i undersøkelsesperioden systematisk. Det forelå rutiner for å kartlegge og vurdere ernæringsstatus og -risiko, men disse ble ikke fulgt. Det ble heller ikke utformet individuelle ernæringsplaner for pasientene i tråd med kravene.

Ledere og ansatte ga uttrykk for å være opptatt av brukervedvirkning, men brukervedvirkning, herunder brukernes ønsker og valg knyttet til måltider, var i liten grad dokumentert.

Kommunerevisjonen har anbefalt Bydel Frogner å iverksette tiltak i tråd med undersøkelsens funn og konklusjoner.

Bydel Frogner opplyste i sin uttalelse til rapporten at den har iverksatt tiltak og vil igangsette ytterligere på bakgrunn av rapporten. Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester uttalte at den

i samarbeid med Helseetaten vil videreføre fokus på ernæring til hjemmeboende gjennom satsingen *Løft for en bedre ernæring*.

Kommunerevisoren fremmer følgende forslag til vedtak:

Kontrollutvalget ser alvorlig på at rapport 17/2014 *Forebygging og behandling av underernæring hos hjemmeboende eldre i Bydel Frogner* viser at bestillerkontoret og de undersøkte hjemmetjenestedistriktene i bydelen ikke hadde tilstrekkelige rutiner, systemer og praksis for å forebygge og behandle underernæring hos pasienter med vedtak om hjemmesykepleie i undersøkelsesperioden. Utvalget har samtidig merket seg at de undersøkte enhetene har eller planlegger å ta i bruk anbefalte verktøy for blant annet å kartlegge ernæringsstatus.

Kontrollutvalget vil påpeke at det er et ledelsesansvar å sørge for at tilfredsstillende rutiner, systemer og praksis er på plass. Mangel på dette gir risiko for at det ikke blir arbeidet godt nok med å forebygge og behandle underernæring. Kontrollutvalget merker seg at både Bydel Frogner og Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester varsler relevante tiltak på bakgrunn av rapporten. Kontrollutvalget forutsetter at byrådsavdelingen benytter resultatene i sin dialog med bydelene der det er naturlig.

Kontrollutvalget tar for øvrig Kommunerevisjonens rapport 17/2014 til orientering.

Saken sendes helse- og sosialkomiteen.

Med hilsen



Unn H. Aarvold
kommunerevisor



Randi Blystad
ass. avdelingsdirektør

Vedlegg: Rapport 17/2014 *Forebygging og behandling av underernæring hos hjemmeboende eldre i Bydel Frogner*

Utskrift av protokollen sendes:

Byråden for eldre

Byråden for helse og sosiale tjenester

Bydel Frogner