



Oslo kommune
Bydel Sagene

Møtebok

Utvalg: Tilsynsutvalget for hjemmebaserte tjenester
Møtedato: Torsdag 13. november 2014
Tidspunkt: kl.15:30-17:00
Møtested: Kantina i Treschows hus

Følgende medlemmer møtte:

Navn	Funksjon	Repr	Vara for
Henok Kassahun	LEDER	AP	
Espen Langvik	NESTLEDER	V	
Reidun Staalesen	MEDLEM	AP	

Følgende fra administrasjonen møtte:

Inger Lise Myklebust – avdelingsdirektør helse og sosial
Anne Lorentse Onarheim – enhetsleder for Søknadskontoret for eldre og tjenester
Turid Melhuus – enhetsleder for Hjemmetjenesten
Bjørg Lycke – seksjonsleder i Hjemmetjenesten
Grethe Skarpnes – seksjonsleder i Hjemmetjenesten
Ragnhild Myhrvold – kreftkoordinator i Hjemmetjenesten
Cathrine Einarsrud – prosjektleder for «Velferdsteknologi»

Møteleder: Henok Kassahun
Referent: Tiffany Yijun Qiu



Bydel Sagene

Postadresse:
Postboks 4200
Nydalen
0401 Oslo

Telefon: 02180
Telefaks: 234 74 001
Giro: 1315 01 00253
Org.nr.: 974 778 726

E-post:
postmottak@bsa.oslo.kommune.no
Internett:
www.bsa.oslo.kommune.no

Program:

1. Velkommen
ved leder for tilsynsutvalget Henok Kassahun
2. Orientering om tilsynsutvalgets rolle og oppgaver
ved leder for tilsynsutvalget Henok Kassahun
3. Informasjon om bydelens tjenester
ved avdelingsdirektør helse og sosial Inger Lise Myklebust
4. Informasjon fra bydelens Søknadskontor for tjenester til eldre og funksjonshemmede
ved enhetsleder for Søknadskontoret Anne Lorentse Onarheim
5. Informasjon fra bydelens Hjemmetjeneste
ved enhetsleder for hjemmetjenesten Turid Melhuus
6. Spørsmål og diskusjon

1. Velkommen

Henok Kassahun, leder av Tilsynsutvalget for hjemmetjenesten, ønsket alle velkomne til allmøte for brukere av hjemmetjenesten. Det var ca. 50-60 brukere som møtte opp, dobbelt så mange som ved fjorårets allmøte. Hensikten med allmøtet er å synliggjøre utvalgets roller og oppgaver og å skape arena for dialog mellom tjenestesteder og brukere. Utvalget har som mål å arrangere allmøte årlig fremover.

2. Orientering om tilsynsutvalgets rolle og oppgaver

Henok Kassahun, leder av Tilsynsutvalget for hjemmetjenesten, informerte:

Medlemmer av tilsynsutvalget er oppnevnt av Bydelsutvalget. Utvalget består av:

- Henok Kassahun, leder, AP, henok.kassahun@biotek.uio.no, 41566515
- Espen Langvik, nestleder, V, espenlangvik@me.com, 93491545
- Reidun Eikeland Staalesen, medlem, AP, rstaale@online.no, 99223246

Tilsynsutvalg for hjemmebaserte tjenester i Bydel Sagene er opprettet i henhold til reglement for bydelene. Hjemmebaserte tjenester omfatter hjemmesykepleie og hjemmehjelp (praktisk bistand). Utvalget skal påse at tjenestene utføres i henhold til vedtaket som er fattet, at tjenestene utføres på en tilfredsstillende måte og at brukernes interesser blir ivaretatt i henhold til lover, forskrifter og reglement.

Tilsynsutvalget skal:

- føre kontroll og tilsyn med hvordan hjemmebaserte tjenester faktisk virker.
- rapportere avvik dersom tjenesten ikke samsvarer med gjeldende regelverk.
- ta imot henvendelser fra alle som kontakter utvalget vedrørende forhold for brukere ved hjemmetjenesten.
- påpeke forhold som kan bedres.

Utvalget kan kontaktes ved tvil om bl. a.:

- tjenesten utføres i henhold til vedtaket.
- tjenesten utføres på en tilfredsstillende måte.
- tjenesten utføres i henhold til gjeldende lover og regelverk.
- tjenesten utføres slik at brukere er sikret i forhold til overgrep av både voldelig og økonomisk art.

Utvalget behandler ikke:

- medisinskfaglige spørsmål. Utvalget kan i slike tilfeller videreformidle til rett instans.
- ordinære/formelle klagesaker. Utvalget er ikke et klageorgan.

Utvalget er et frivillig tilbud til brukere. Det er opp til hver enkel bruker, eventuelt i samråd med pårørende/ hjelpeverge å ta kontakt med tilsynsutvalget. Brukere avgjør om kommunikasjonen skal foregå skriftlig eller muntlig. Tilbakemelding til brukeren gis snarest mulig, senest innen 6 uker. Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som de blir kjent med.

3. Informasjon om bydelens tjenester

Inger Lise Myklebust, avdelingsdirektør helse og sosial, informerte:

Bydelen vil satse på effektive tjenester med kvalitet. Det er igangsatt en rekke tjenester for å hjelpe brukere til å klare seg selv og bo lengst mulig hjemme. Tross stadig nye utfordringer i budsjettet, vil bydelen arbeide for å opprettholde kvaliteten på tjenestetilbudet, eventuelt ved å etablere alternative tilbud..

Brukere har opplevd at da 02 180 er felles sentralbord for hele Oslo kommune, er det svært vanskelig å få tak i rett person til rett tid. Tanken bak Oslo kommunes lansering av felles sentralbordtjeneste, var at osloborgere kunne ringe 02 180 uansett hvilken av kommunens ansatte de vil ha tak i. En del enhetsledere har nå fått jobbmobiltelefoner for å være mer tilgjengelig.

4. Informasjon fra bydelens Søknadskontor for tjenester til eldre og funksjonshemmede

Anne Lorentse Onarheim, enhetsleder for Søknadskontoret for eldre og funksjonshemmede, informerte:

Søknadskontoret fatter vedtak for tjenester innen helse og sosial. Søknadsprosess er som følger:

- Bruker selv, pårørende, seniorsenteret eller andre sender søknad.
- Søknadskontoret behandler søknad.
- Personer som går på hjemmebesøk skal ha på seg synlig legitimasjon.
- Søknadskontoret kartlegger hva slags hjelp som trengs, og fatter vedtak.
- Hjemmetjenesten tar kontakt etter vedtak. Ved behov for endring i vedtaksinnhold melder bruker eller Hjemmetjenesten fra til Søknadskontoret. Ved avslag på søknaden

skal det orienteres om klageadgang. Om man selv ikke er i stand til å klage på avslag, kan man få bistand fra Søknadskontoret.

Ny teknologi kan bidra til å øke trygghet. Med tilskudd fra Helsedirektoratet har bydelen gått inn i et samarbeid med bl. a. Lovisenberg sykehus, leverandøren Dignio og nabobydelene Gamle Oslo, St. Hanshaugen og Grünerløkka. Formålet er å øke trygghet, mobilitet og sosial aktivitet, og styrke den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og nedsatt sosial/psykisk/fysisk funksjonsevne.

Cathrine Einarsrud, ergoterapeut i hjemmetjenesten, informerte:

Hun jobber nå som prosjektleder for prosjektet "VIS - velferdsteknologi i sentrum". De møtende stilte seg positivt til prosjektet.

Brukere ga uttrykk for:

- at det er uheldig at det kuttes i vedtakstid og -oppgaver uten varsel om endring.
- skuffelse over å ikke ha fått trygghetsalarm som lovet.
- at det er trivelig å få besøk.
- at de er fornøyd med tjenesten de mottar.

5. Informasjon fra bydelens Hjemmetjeneste

Turid Melhuus, enhetsleder for Hjemmetjenesten, informerte:

Den årlige brukerundersøkelse i hjemmetjenesten er nylig fullført. Hvert år scores det dårlig på tilgjengelighet. Sentralisering av sentralbordet har gitt utslag på utilstrekkelig tilgjengelighet. En del enhetsledere har nå fått jobbmobiltelefoner for å være lettere å komme i kontakt med. Det er ellers gode omtaler for hjemmetjenesten i Oslo. Tjenesten spiller en stor rolle for at folk skal kunne bo lengst mulig hjemme. Sykehjem bør være den siste utvei etter at alle andre tjenester er prøvd.

På grunn av turnusordning fastsatt i Arbeidsmiljøloven er det dessverre stor skiftning av ansatte i Hjemmetjenesten, i tillegg til fravær på grunn av sykdom, sykt barn m.m. Praktisk bistand foregår bare på dagtid.

Fra 1. januar i 2014 ble fysioterapeuter og ergoterapeuter omorganisert under Hjemmetjenesten. Det er etablert nye tilbud innen helse- og sosialtjenester tross nye utfordringer.

Grethe Skarpnes, leder for Engasjement dagaktiviteter, informerte:

Det arrangeres aktiviteter i Idunstua i Treschows hus, og frokost- og middagsgrupper i Sandakerveien 61. Dette arbeidet gjøres i samarbeid med Sagene-Torshov seniorsenter og Sagene frivillighetssentral. Brukerne får tilbud om frokost, middag og aktiviteter som avislesing og gåturer.

Bjørge Lycke, leder for Hverdagsrehabilitering og mestring, informerte:

Bydel Sagene startet opp med hverdagsrehabilitering i september 2014. Tiltaket går ut på å tilby trening i å gjøre ting selv fremfor direkte bistand over lang tid. Tiltaket skal bidra med å

øke trygghet for brukere. Tiltaket er et lavterskeltilbud, og forespørsel kan komme fra enhver som trenger hjelp.

Ragnhild Myhrvold, kreftkoordinator, informerte:

Kreftkoordinator er et samarbeidsprosjekt mellom Kreftforeningen og Bydel Sagene. Kreftkoordinatoren tilbyr rådgivning og tilrettelegging i samarbeid med bl. a. fastleger, NAV, Fransiskushjelpen, frivillige organisasjoner, hjemmetjenesten og spesialisthelsetjenesten.

Brukere ga uttrykk for:

- at det ofte er forskjellige ansatte som kommer på hjemmebesøk.
- at de som kommer på hjemmebesøk ikke har på seg synlig legitimasjon.
- at det er for lite informasjon.
- at ansatte i Hjemmetjenesten bør snakke sakte og tydelig, enkelte snakker altfor fort i telefonen.
- at det er uheldig at enkelte ansatte ikke har tilstrekkelig ferdighet i norsk.
- at de er fornøyd med tjenesten, men det er rom for forbedring.
- at det er uheldig at enkelte ansatte er ufaglærte. Ansatte bør få bedre opplæring.
- at det er uheldig at enkelte ansatte som kommer på hjemmebesøk ikke varsler om tidspunkt. Bjørg Lycke forklarte at hver morgen ringer Hjemmetjenesten til brukerne før besøk. På grunn av mange bomturer og ansattes uforutsigbare sykefravær kan planlagte hjemmebesøk dessverre bli utsatt.
- at det er uheldig at medisiner ikke alltid skjer på riktig tid.
- at det er uheldig at en ikke alltid når frem via 02180, med den følge at viktige beskjeder ikke kommer frem.
- at det er behov for bistand til å skifte batteri i brannvarsler. Bjørg Lycke forklarte at hjemmehjelp skal være behjelpelig med å sjekke røykvarsler og skifte batteriet.
- at hjemmehjelpen bør få mulighet å komme seg inn dersom bruker ikke er i stand til å åpne døren.

6. Spørsmål og diskusjon

Det ble stilt spørsmål både underveis og etter orienteringene. Administrasjonen skal jobbe videre med innspillene.

BYDEL SAGENE

Tilsynsutvalget for hjemmetjenesten

Henok Kassahun
møteleder

Tiffany Yijun Qiu
referent