

Sakstittel:

**Årlig rapport fra tilsynsutvalg for hjembaserte tjenester i Søndre Nordstrand 2014**

---

Saken behandles i:

Helse- og sosialkomiteen  
Bydelsutvalget

Møtedato:

04.12.2014  
18.12.2014

Utvalgssaksnr.:

Saksbeh:

Arkivkode: 225.1

Saksmappe: 2005/1013

---

## Bakgrunn

Tilsynsutvalget plikter å rapportere til bydelsutvalget om henvendelser fra brukere av tjenesten

## Henvendelser fra brukere og pårørende

### 1. Eldre brukere av hjemmehjelp og hjemmesykepleie

Pårørende melder om liggesår etter en måned i sengen, til tross for heis i leiligheten. Ca 30 forskjellige personer innom i løpet av en uke. Det er slett ikke alle som presenterer seg når de kommer inn i hennes hjem. Pårørende refererer brukers utsagn: «Jeg får være fornøyd, ellers mister jeg det jeg har.»

Pårørende etterlyser oppfølgende telefoner fra hjemmetjenesten hvor man kan diskutere brukers situasjon.

### 2. Bruker av hjemmesykepleie

Datter etterlyser hvorfor det ikke blir svart på vakttelefon. Bakgrunn er at hjemmesykepleier ikke har kommet til avtalt tid. Dette har skjedd ved flere anledninger.

### 3. Bruker av hjemmetjeneste og hjemmehjelp

Bruker følte seg i en vanskelig situasjon og ønsket å få formidlet kontakt med tilsynsutvalget for hjembaserte tjenester. Hun ble møtt med usikkerhet og negative reaksjoner fra tjenesten.

### 4. Bruker av hjemmesykepleie.

Avhengig av daglig sårbehandling. Sykepleier kommer til forskjellige tider på døgnet, for eksempel kl 24.00 på natten og kl 04.00 på morgenen. Bruker har nå skaffet seg private hjelpere.