



**Arkivsak:** 201401402

**Arkivkode:**

**Saksbeh:** Biljana Lauvstad

**Saksgang**

Helse- og sosialkomiteen

Bydelsutvalget

**Møtedato**

03.12.2014

16.12.2014

---

## **ERFARINGENE MED OMORGANISERING AV NAV ALNA TIL MODELL MED ENHETLIG LEDELSE**

### **Sammendrag og oppsummering**

Bydelsdirektøren legger frem konklusjoner etter gjennomført prosess med å lage et enhetlig NAV kontor med felles ledelse og integrering av statlige og kommunalt ansvar og oppgaver der dette er effektiviserende.

NAV Alnas overgang til en modell med én ledelse kom på plass etter at virksomheten over tid har drevet et kontinuerlig arbeid med innføring av forbedringer til drift i retning av mindre dobbeltarbeid og større samordning av ansvar og oppgaver innen to forskjellige styresystemer – kommunalt og statlig.

Bydelsdirektørens vurdering er at omorganiseringen har gått bra. Konkret betyr det at:

- Gjennomføringsprosessen har vært god og forankret i organisasjonen.
- Det som skulle oppnås på kort sikt har gitt tilfredsstillende resultater.
- Den nye organiseringen har gitt et bedre fundament for å oppnå gode resultater på sikt.

### **Bakgrunn**

I 2008 ble det etablert et felles lokalkontor for Bydel Alna og NAV Oslo etter modellen med todelt ledelse. Organisering i to avdelinger med hver sin ledelse og separate systemer viste seg å medføre dobbeltarbeid, mindre fleksibilitet og større krav til kompetanse og samordning for bedre behandling av den enkelte bruker.

Dette har NAV Alna prøvd å bøte på blant annet gjennom etablering av felles publikumsmottak, felles ledermøter og samordnet medbestemmelse gjennom etablering av MBAlna. Begge organisasjonene så imidlertid behovet for ytterligere samordning og ønsket å teste dette ut gjennom et prosjekt.

I partnerskapsmøte mellom bydelsdirektør og NAV fylkesdirektør 6. mars 2013 ble det besluttet å iverksette et prosjekt som skulle gjennomføres i tiden mars 2013 – mars 2014 og evalueres i april 2014. Overgang til felles ledelse ble gjort allerede i desember 2013, det vil si 3 måneder før sluttdato på prosjektet da det var en klar oppfatning om at modellen med en felles leder var best. På plass kom da en prøveordning med en felles leder fra 1.januar 2014 til 30.juni 2015.

*Sluttrapport «NAV i Alna»* av 19. september 2014 er en ekstern evaluering av omorganiseringsprosjektet *NAV i Alna*.

### **Hovedkonklusjoner i rapporten**

Evalueringen konkluderer med at prosjektet *NAV i Alna* er gjennomført på en vellykket måte.

Hovedmål om videreføring gjennom enhetlig ledelse ble oppnådd.

#### *Kommentar til gjennomføringen*

Prosessen ble gjennomført etter et godt forarbeid og med en klar rolle- og ansvarsfordeling i prosjektet. Iverksetting og oppfølging har vært forankret i hele organisasjonen, sikret gjennom arbeidsgrupper som utredet og planla endringene samtidig som en felles ledergruppe ble involvert i beslutningene sammen med MBAlna. Driften ble ikke hindret av prosjektet.

#### *Kommentar til resultater ved avsluttet prosjekt*

De fleste kortsiktige mål (resultatmål) ble nådd. Måloppnåelsen er høy selv om resultater per delmål varierer. Årsakene skyldes blant annet en del for prosjektet/NAV Alna upåvirkelige eksterne faktorer. I tillegg til de mål som er satt er det andre resultat som er oppnådd og som bør tillegges stor vekt: dette gjelder blant annet NAV Alnas reduksjon av driftsareal og bemanning mens driftsbudsjettet er overholdt.

#### *Kommentar til resultater på sikt*

De fastsatte effektmålene vil først kunne måles på sikt. Indikasjonene er i hovedsak positive på at disse kan nås. Dette sees også i sammenheng med prioriterte forbedringsoppgaver til gjennomføring i løpet av 2014. De overordnede mål for prosjektet er:

- Gi den enkelte bruker bedre tjenester slik at brukeren blir økonomisk selvhjulpen
- Organisere tjenesten på en slik måte at NAV Alna ikke gjør dobbeltarbeid
- Effektivisere driften og sikre god fleksibilitet og beredskap

### **Overførbare erfaringer i utviklingsarbeidet**

Sluttrapporten påpeker at *NAV i Alna* er et stort organisasjonsutviklingsprosjekt som omhandler to forskjellige styresystemer – kommunalt og statlig. Dette gjør erfaringer interessant for fremtidige utviklingsprosjekter. Det er flere gode grep og tiltak som har gjort at prosjektet har blitt vellykket. Ett av dem er den kontinuerlige forbedringen og utprøvingen over tid som har lettet overgangen fra omorganiseringsprosjekt til drift.

### **Bydelsdirektørens forslag til vedtak**

Bydelsutvalget tar *Sluttrapport «NAV i Alna»* til orientering.

Tore Olsen Pran  
bydelsdirektør

### **Vedlegg:**

*Sluttrapport «NAV i Alna»*, 19.september 2014