



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Alna
Postboks 116 Furuset
1001 OSLO

BYDEL ALNA - ADMINISTRASJONEN	
DATO: 4 NOV 2014	SAKSNR.: 201400180
AVD.:	DOK.NR.: 32
SAKSBEH.:	ARKIV: 240.4

Deres ref:	Vår ref (saksnr):	Saksbeh:	Dato: 29.10.2014
	201400001-152	Charlotte Grüner, T. 23433053	Arkivkode:
			204

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOLVANG SYKEHJEM 10.10.2014

Vi viser til e-post fra tilsynsutvalg Alna Sør av 13.10.2014 med rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk, hvor det bes om Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten.

Rapporten har vært forelagt Solvang sykehjem v/institusjonssjef som har følgende kommentarer/ presiseringer til faktaopplysninger som ble gitt under tilsynsbesøket:

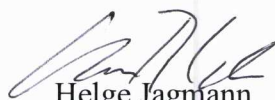
Kvalitetslosen – avvik knyttet til sykepleier fra bemanningsbyrå er også meldt kontraktsforvalter.

Generell info – Solvang sykehjem har overført 26 korttidsplasser fra bydel Grorud, 17 plasser ved fortetting på avdeling 1A, og tre ved fortetting på avdeling 2B. Resten av plassene er fordelt på ledige plasser på ulike avdelinger. Innen 1. desember skal sykehjemmet overføre 5 UDI-plasser fra Romsås. Deretter planlegges overflytting av 60 korttid/rehabiliteringsplasser fra Furuset sykehjem.

Konkurranseutsetting av kjøkken – Det har vært nedsatt en arbeidsgruppe som har vurdert egnethet, og saken er oversendt byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester.

Kopi av tilsynsutvalgets rapport og vårt svar oversendes OBY for oppfølging av vannlekkasjen og justering av ventilasjonsanlegget.

Med hilsen


Helge Jagmann
Fetatsdirektør


Sølvi Karlstad
områdedirektør

Kopi til: Solvang sykehjem v/institusjonssjef
Omsorgsbygg v/Bjørn Midtdal, Postboks 2773 Solli, 0201 OSLO



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syk.oslo.kommune.no



Oslo kommune
Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Bydel Alna
Postboks 116 Furuset
1001 OSLO

Dato: 29.10.2014

Deres ref:

Vår ref (saksnr):
201400001-152

Saksbeh:
Charlotte Grüner, T. 23433053

Arkivkode:
204

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK VED SOLVANG SYKEHJEM 10.10.2014

Vi viser til e-post fra tilsynsutvalg Alna Sør av 13.10.2014 med rapport fra ovennevnte tilsynsbesøk, hvor det bes om Sykehjemsetatens kommentarer til rapporten.

Rapporten har vært forelagt Solvang sykehjem v/institusjonssjef som har følgende kommentarer/presiseringer til faktaopplysninger som ble gitt under tilsynsbesøket:

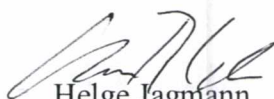
Kvalitetslosen – avvik knyttet til sykepleier fra bemanningsbyrå er også meldt kontraktsforvalter.

Generell info – Solvang sykehjem har overført 26 korttidsplasser fra bydel Grorud, 17 plasser ved fortetting på avdeling 1A, og tre ved fortetting på avdeling 2B. Resten av plassene er fordelt på ledige plasser på ulike avdelinger. Innen 1. desember skal sykehjemmet overføre 5 UDI-plasser fra Romsås. Deretter planlegges overflytting av 60 korttid/rehabiliteringsplasser fra Furuset sykehjem.

Konkurranseutsetting av kjøkken – Det har vært nedsatt en arbeidsgruppe som har vurdert egnethet, og saken er oversendt byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester.

Kopi av tilsynsutvalgets rapport og vårt svar oversendes OBY for oppfølging av vannlekkasjen og justering av ventilasjonsanlegget.

Med hilsen


Helge Jagmann
Fetatsdirektør


Sølvi Karlstad
områdedirektør

Kopi til: Solvang sykehjem v/institusjonssjef

Omsorgsbygg v/Bjørn Midtdal, Postboks 2773 Solli, 0201 OSLO



Sykehjemsetaten
Administrasjonen

Postadresse:
Postboks 435, Sentrum
0103 Oslo

Besøksadresse:
Nedre Slottsgt. 3

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 43 30 09
Bankkto.: 1315.01.03295

E-post: postmottak@syke.oslo.kommune.no



Oslo kommune

Bydel Alna

Tilsynsutvalg Alna sør

RAPPORT FRA TILSYNSBESØK

Navn på tjenestested: Solvang sykehjem	
Dato for besøket: 10.10.2014	Tidspunkt: 09.00 – 10.30
Meldt/uanmeldt besøk/ekstraordinært besøk: Anmeldt besøk. Besøket ble varslet i god tid til institusjonssjef Teresa Dentoni og e-posten ble besvart slik at tilsynsutvalget hadde god kontroll på rutiner ved begjæring av anmeldt tilsyn.	
(punkt for ekstraordinært tilsyn) Gjelder ikke ved dette tilsyn.	
Av tilsynsutvalgets medlemmer møtte: Jorun Hallingstad (A) vara for leder (er innkalt av leder). Rolf J Knudsen (V) Ragni S Arnesen (H)	
Møtesekretær: Rolf J. Knudsen	
Kontakter under tilsynet: Institusjonssjef, Teresa Dentoni Avdelingssykepleier Åse Valjord	
Hvordan ble tilsynet gjennomført: Samtale med institusjonssjef Teresa Dentoni. Samtale med avdelingssykepleier på avdeling 4B, Åse Valjord.	



Bydel Alna
Bydelsadministrasjonen

www.bal.oslo.kommune.no

Postadresse:
Postboks 116, Furuset
1001 Oslo
Trygve Lies plass 1

Telefon: 02 180
Telefaks: 23 47 90 20

e-post: postmottak@bal.oslo.kommune.no

Bankgiro: 60040615116
Org nr: 970 534 644

Tilsynsutvalgets oppgaver:

(ref. bystyresak 165/05 og 432/08)

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene drives i samsvar med regler og retningslinjer gitt av staten og Oslo kommune.

Tilsynsutvalget skal påse at tjenestestedene:

- gir den enkelte beboer/bruker forsvarlig omsorg og hjelp, og behandler den enkelte beboer/bruker med respekt
- har utarbeidet målsetting, opplegg og tidsplan for oppholdet for den enkelte bruker
- følger bestemmelsene som regulerer forhold under oppholdet, herunder bestemmelse om bruk av tvang
- har lokaler, utstyr, aktivitmateriell og lignende som er i samsvar med formålet for virksomheten
- drives med forsvarlige personalforhold
- har opprettet medisinsk tilsyn for de institusjoner hvor dette er forutsatt
- oppbevarer beboernes midler forsvarlig dersom tjenestestedene er gitt ansvar for dette
- sørger for at informasjon om Helse- og sosialombudet og om hvordan ombudet kan kontaktes er lett tilgjengelig for brukere/beboere.

Medisinskfaglige oppgaver ligger utenfor tilsynsutvalgets oppgaver.

- **Kvalitetslosen:**

Alle brukere av kvalitetslosen er kurset. Det er et problem at bruken kan bli sporadisk, og at forståelsen av systemet da blir glemt.

Det har vært avvik i fbm. bruk av bemanningsbyrå. Et viktig avvik var at de tilbød personell uten nødvendig autorisasjon som sykepleier. Dette er tatt opp med SYE og aktuelt bemanningsbyrå.

Det har også vært noen avvik i fbm. overføring av dokumentasjon i systemet E-link til sykehus ved overføring av pasienter. Det ser ut til å være misforståelser i hva slags dokumentasjon sykehuset har hatt fra før.

- **Generell informasjon:**

Det er litt problemer rundt flytting av langtidspasienter ved overgang til korttidssykehjem. Beboerne har tilbud om å bli der de er. Det kan bli mer urolig når korttidspasienter kommer inn, men flytter de til gjenværende langtidsavdelinger, blir det et uromoment også. Beboerne og deres pårørende får velge.

Solvang har overtatt 17 korttidsplasser fra Rødvet. Det er f.t. 21 korttidsplasser fra bydel Alna. Det er planer om at det skal overføres 60 plasser fra Furuset. Det skal også overføres plasser fra Romsås. I tillegg

skal Solvang bli korttidssykehjem for bydel Stovner. Det kommer også korttidspasienter «fordelt rundt» fra alle Oslos bydeler. Det kommer innimellom korttidspasienter som aldri har vært på denne siden av byen før.

22. oktober skal bystyret serveres middag laget på Solvang og Silurveiens kjøkken. Tidligere har helse- og sosialkomiteen i bystyret blitt servert felleskjøkkenets mat.

Kulturutvalget planlegger varierte tilstelninger for beboere fra alle avdelinger. Virker som varierte og gode tilbud.

Solvang skal være et av fire korttidssykehjem i Oslo fremover, de andre er Ryen, Tåsen og Lilleborg. De vil antagelig få navn som helsehus.

Det foregår utredninger rundt konkurranseutsetning av felleskjøkken-tjenestene, men det er fortsatt uklart om det blir konkurranseutsetting. De store kostnadene her er råvarer.

- **Sykefravær:**

Institusjonssjef meldte om at hun hadde problemer med å få sykefraværstatistikk fra HR-systemet, men GAT-systemet rapporterer nå 10,99 i sykefravær. Det er en nedgang på over et prosentpoeng siden tilsynet i vår.

- **Er det varslet at TU kommer på befaring:**

Ja.

- **Samhandlingsreformen / samarbeid sykehus – Solvang?**

Samarbeidet med sykehus (Ahus) mener institusjonssjef går bra for tiden. Her har det altså vært en bedring. Det har ikke vært flere tilfeller med usikkerhet rundt medisinerings.

Samarbeidet med bydel Grorud er i en tidlig fase, men det har vært litt problemer i oppstarten. Som korttidssykehjem må Solvang forholde seg til flere bydeler.

- **Kompetanse og norsk kunnskaper:**

Det har vært kurset ansatte hjelpepleiere og assistenter i norsk.

Det er VG2-elever i praksis ved Solvang. Solvang opplever at de ikke har ressurser til å følge opp VG1-elever i den omstillingsfasen de er i, og har ikke slike i praksis lenger.

- **Bemanning:**

Det har vært problemer med å få ansatt fast i sykepleier-stillingene det er behov for på korttidsavdelingene. Her har det vært bruk av bemanningsbyråer for å få tak i kompetansen inntil man får ansatt selv.

For korttids plassene som skal overføres fra Furuset og Romsås skal kompetansen følge pasientene i utgangspunktet. Det var ikke meningen for plassene som ble overført fra Rødvet. Her oppstod kompetansebehov.

Det er en prosess for å ansette leger. Det er planer om 5 stillinger (med helgevakt hver 6. uke, og noe ettermiddag/kveld). Det er nå et problem med overføring av pasienter fredag ettermiddag, da er det ikke tilgang på lege før uka etter.

Det har også vært bruk av bemanningsbyrå for å bemanne isolat-avdelingen, da det her er variabelt belegg.

- **Arbeidsmiljø:**

Det er fortsatt en del omstillingsusikkerhet, men institusjonssjef antar at det psykososiale arbeidsmiljøet er relativt godt.

Det har vært litt problemer med ventilasjonen i det siste. I sommer pga. manglende evne til å sirkulere luft i varmen. I det siste litt kaldt pga. innføring av nytt strømsparingsprogram for ventilasjonssystemet.

- **Utstyr – innkjøp og kvalitet (fokus på ivaretagelse av beboere):**

Det gjøres en god del innkjøp i fbm. overgangen til korttidssykehjem. Det er for eksempel gjort innkjøp av forebyggende og behandlende madrasser mot liggesår. Det er tilgjengelige midler til dette utenom vanlig driftsbudsjett.

Det er en lekkasje fra taket der det kommer inn en god del vann når det regner. Dette har OBY vært klar over siden 2007, men ikke fått reparert. De har ikke fått analysert hvor lekkasjen er. Men det hadde kommet en bølge siste døgn.

- **Informasjon om H&S ombudet og TU:**

Oppslag er oppdatert.

- **Besøk på avdeling 4B (demensavdeling):**

Avdeling 4B er en demensavdeling, og de har bare langtidspasienter. De har 19 plasser, og 15,75 ansatte i turnus. Om natten er det 1 på vakt på avdelingen, i tillegg til en sykepleier og en hjelpepleier i assistanse på hele Solvang.

Det kan være problematisk at beboere som får endret sykdomsbilde kan kreve mye ressurser. De har i utgangspunktet valget selv mellom å flyttes til annen avdeling eller sykehjem, eller å bli boende. Men avdelingen trenger bemanning til demensoppfølging, og får problemer om det blir mye fysisk stell.

Avdelingssykepleier sier at de føler at det er lite folk, til tross for at de følger bemanningsnormen. Innimellom kan det være problem med å få tak i vikarer, men bare innimellom.

De fysiske forholdene på avdelingen oppfattes som gode.

Avdelingssykepleier ser at det etter hvert kan bli behandlingseffektivt med korttidsavdelinger også for demente, men dette er ikke planlagt enda.

Avdelingen utnytter de felles kulturaktivitetene på sykehjemmet i stor grad, selv om noen beboere ikke ønsker eller passer til alle tilbud. Ellers er det en god del aktiviteter på avdelingen.

Til oppfølging:

Ansette fast sykepleiere og leger der behovet ansees varig, for å unngå bruk av bemanningsbyrå og den usikkerheten dette medfører.

Følge opp samhandling med bydelene, særlig i område Nord der de fleste beboerne vil komme fra.

OBY bør følge opp vanninntrengingen gjennom taket som ikke har vært diagnostisert de siste 7 årene. Det er på tide nå. TU forventer også at ventilasjonsanlegget blir justert til rett temperatur med strømsparingsløsningen.

Oslo: 11.10.2014

(Stian Hagemann Jensen)
()
(Leder tilsynsutvalg)

Ragni S Arnesen

Medlem tilsynsutvalg

Rolf J Knudsen

Medlem tilsynsutvalg

Jorun Hallingstad

Vara for leder tilsynsutvalget

Tilsynsrapport oversendt til:

- Bydelsadministrasjonen / bydelsutvalget dato: 13.10.2014

For sykehjem:

- Sykehjemsetaten til kommentering
- Kopi bydel Alna og Solvang sykehjem

Tilsynsutvalget:

- Kopi til hele tilsynsutvalget

Taushetsplikt:

Tilsynsutvalget har taushetsplikt om personlige forhold som utvalgene blir kjent med i sitt arbeide. For øvrig gjelder forvaltningslovens bestemmelser om taushetsplikt.

Mal for rapport er utarbeidet i henhold til bystyresak 165/05 "Arbeidsbetingelser for tilsynsutvalg i institusjon mv" – byrådssak 229/04 og bystyresak 432/08 "Styrking og samordning av tilsyn i sykehjem" – byrådssak 144/08

Fra: Stian Hagemann Jensen <stian.hagemann.jensen@gmail.com>
Sendt: 13. oktober 2014 07:57
Til: Postmottak Sykehjemsetaten
Kopi: Anne Langaard Jensen; Gro Leander Nordaas; Rolf Knudsen; Ragni Arnesen;
Jorun Hallingstad; Knut Røli; Wenche Andrea Andberg; Teresa Dentoni
Emne: Tilsyn Solvang sykehjem 10.10.2014
Vedlegg: Tilsyn Solvang Sykehjem 10102014.doc

Oversendes rapport tilsyn Solvang sykehjem 10/10-14.

Bes kommentert av SYE.

Kopi Alna bydel

Mh, Tilsynsutvalget Alna Sør

Jorun Hallingstad
Vara / møtte for leder Stian Hagemann Jensen

Rolf Knudsen
Medlem / møtetreferent på tilsyn

Ragni Arnesen
Medlem