



Oslo kommune
Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester

Bydel Østensjø



Dato: 24.11.2014

Deres ref:
201401185-3/2

Vår ref (saksnr):
201202106-63

Saksbeh:
Eva Graziano, 23461506

Arkivkode:
330

HENVENDELSE OM BRUKERUNDERSØKELSER I DAGSENTRA FOR DEMENTE

Det vises til brev fra Bydel Østensjø av 19.09.2014, vedlagt vedtak fra bydelsutvalget hvor det bes om at Helseetaten gjennomfører brukerundersøkelser i dagsentra for personer med demens i Oslo. Helseetaten har sendt bydelens brev videre til Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester.

Byrådsavdelingen takker for innspillet.

Dagens brukerundersøkelser i sykehjem gjennomføres som beboer- og pårørendeundersøkelser. Det er stilt spørsmål ved gyldigheten av resultatene for beboerundersøkelsene da en stor andel av beboeren har demenssykdom. Det arbeides med å videreutvikle og tilpasse beboerundersøkelsen, og i 2013 ble den gjennomført som en kvalitativ undersøkelse i fokusgrupper. Det pågår uttesting av ulike opplegg for observasjonsundersøkelser i sykehjem for å finne gode metoder og verktøy for å måle tilfredshet med tjenesten for personer med demens. Når dette er utviklet vil det også kunne benyttes for dagsenter for personer med demens.

Med hilsen

Endre Sandvik
kommunaldirektør

Elisabeth Vennevold
pleie- og omsorgssjef

Godkjent og ekspedert elektronisk

Kopi til: Helseetaten

Byrådsavdeling for eldre og
sosiale tjenester

Postadresse:

Rådhuset, 0037 Oslo

E-post: postmottak@byr.oslo.kommune.no